

2019 青岛高科技高成长 20 强报告

厚积薄发：创新回归商业本质

德勤研究中心
成长企业市场与服务
2019 年 9 月

目录

2019 青岛高科技高成长 20 强项目介绍	1
青岛市经济与科技环境概览	2
2019 青岛高科技高成长 20 强榜单	4
2019 青岛明日之星榜单	5
青岛高科技高成长企业调查	6
结束语：创新回归商业本质	14

2019 青岛高科技高成长 20 强项目介绍

项目背景

青岛高科技高成长 20 强（简称“青岛 20 强”）是中国高科技高成长 50 强系列评选之子项目。本次活动由青岛市民营经济发展局与德勤中国主办，旨在发现和表彰青岛高速增长、持续创新的卓越企业。青岛“明日之星”评选项目旨在表彰在细分领域处于领先地位并具备巨大成长潜力的早期企业，是“青岛高科技高成长 20 强”的姊妹项目，与 20 强项目同时举行。青岛 20 强企业将自动成为中国 50 强及亚太 500 强项目之候选企业，青岛“明日之星”企业将自动成为中国“明日之星”候选企业。

历届德勤 50 强榜单中的世界级领军企业层出不穷，如：苹果、谷歌、微软、亚马逊、脸书、腾讯、阿里巴巴、百度、京东、海康威视、滴滴、头条、奇虎 360 等。这些 50 强企业中的大多数在入选时尚处于中早期成长阶段，因此德勤 50 强项目又被称为“明日之星的摇篮”。德勤中国 50 强项目是德勤亚太地区高科技、高成长 500 强评选项目的重要组成部分，中国 50 强入选企业将自动成为亚太地区 500 强评选的候选企业。

评选标准

“2019 青岛高科技高成长 20 强”评选项目根据企业过去三个财年的营业收入增长率评选出青岛地区 20 强企业。参选企业不限制行业，但要求必须符合以下标准：

- 企业注册地所在地为青岛市行政区域
- 企业注册时间 3 年以上
- 企业在过去三个年度中第一年营业收入不少于一百万人民币
- 企业拥有自主知识产权或专有技术，并且该项技术为企业带来显著的营业收入

青岛市经济与科技环境概览

作为全省唯一被选入全国新一线城市的青岛市¹，在经济发展水平、商业资源集聚程度、城市枢纽性多方面排在山东省前列。2019年上半年山东全省地级市以上城市 GRP (Gross Regional Product) 排名中，青岛以 6,552 亿元位列第一。这些成绩的取得与青岛市政府积极培育“新动能”，出台科技创新政策，实现全市的高质量发展有着密切的关系。

优化产业结构，保持经济良好增长势头

2011年，中国 GDP 增长率首次滑向了个位数区间 (9.5%)。此后，全国经济增速进一步放缓。2019年上半年 GDP 同比增长率只有 6.3%。在此期间，青岛市则将经济增速维持在了 7% 以上的水平，并且在 2016年 GRP 首次超过 1 万亿元大关。2018年以 1.2 万亿元的经济总量和 7.4% 的经济增速领跑山东全省。

伴随经济总量增长的还有青岛市产业结构的优化。2011年青岛市第三产业占 GRP 的比重还只有 47.8%，2018年则达到了 56.4%。服务业比重的提高改善了青岛市的营商环境，吸引了更多的战略性新兴产业以及高技术服务业落户青岛。2018年，全市高新技术产业增加值增长 7%，占 GRP 比重达到 4.6%，其中高技术服务业增加值同比增长 10%。战略性新兴产业增加值同比增长 6.2%，占 GRP 的比重超过 8%。

推进新旧动能转换，营造全市技术创新氛围

青岛市政府着力推进“新旧动能转换重大工程”，帮助全市各个产业增强自主创新能力。依托现有产业优势选定了现代海洋、智能家电、轨道交通装备、汽车制造、现代金融、现代物流、商务服务和健康养老 9 大重点发展产业，同时，为了吸引更多高新技术企业落户，还着手构建新一代信息技术、生物医药、高端装备、节能环保和文化创意 5 大新兴未来产业。为了不让传统产业落后于人，还围绕着商贸服务、食品饮料、纺织服装、机械装备、橡胶化工和现代农业提出了提升工程。2018年，青岛市共设立 55 支新旧动能转化基金，完成投资 1,800 亿元。

“双百千”行动和“一业一策”计划帮助青岛市加快存量优化和增量培育，2018年，全市本地营业收入过千亿元行业达到 6 个，过百亿元行业达到 43 个。新动能得到挖掘，2018年，生物医药、节能环保等产业增加值超过 10%，大数据、云计算产业营业收入增长 20% 以上。

出台科技创新政策，激发全社会创新活力

青岛市政府积极出台各类科技创新政策，营造“大众创业、万众创新”的政策环境和社会氛围，激发全社会创新活力。最近两年，青岛市从行业支持、人才引进和优化行政流程等多方面出台实施意见（参见表 1）。在 2019年 6 月最新出台的《关于进一步简化流程优化服务加快落实就业创业政策有关问题的通知》中，青岛市不再要求终止创业的创业者退还补贴，容忍创业者的失败，从而鼓励更多的社会主体勇于创新。

青岛市还通过落实各类创新税收优惠政策，强化对创新型企业的财政扶持。2018年，共有 2,300 余家企业享受到研发费用扣除将近 60 亿元。对重点高新技术企业加大财政资金补贴，每年按照研发费用的一定比例、最高达到 100 万元的标准进行补贴。

¹ 第一财经新一线城市研究所于 2019 年公布的最新榜单中，青岛位列第 12 位。

表 1 青岛市创新政策总结

时间	政策名称
2018.2	青岛市人民政府办公厅关于贯彻国办发 80 号文件实施支持创新相关改革举措的通知
2018.4	关于推动大众创业万众创新示范基地建设的实施意见
2018.8	青岛市新旧动能转换重大工程科技创新行动计划
2018.9	青岛市关于推动大众创业万众创新示范基地建设的实施意见
2019.5	关于促进服务业创新发展的事实意见
2019.6	关于进一步简化流程优化服务加快落实就业创业政策有关问题的通知

梯次化培育企业创新主体，多渠道引进创新人才

全社会创新能力的提高需要政产学研各部门的通力合作，其中企业是创新的核心。青岛市通过施行科技型企业培育“百千万”工程，梯次化培育企业创新主体。扶持百家高成长性高新技术企业，培育 5000 家“千帆”企业，带动超过 1 万家科技型小微企业发展壮大。全市千帆入库企业 2,632 家，重点高新技术企业 37 家，国家科技型中小企业 1,816 家。在这一行动的促进下，全市高新技术企业的数量也在 2018 年超过了 2,700 家。

人才是城市持续创新的不竭动力，青岛市借助于各类渠道引进多方面的创新人才，对引进的人才给予住房、医疗、子女入学以及家属安置方面的优惠和补贴。通过“中科系、高校系、企业系和国际系”四条主线引进建设高端研发机构 50 家，累计集聚高端人才 8,000 余人。2018 年新增人才 21.9 万人，其中，新增聘任院士 4 人，新增国家级、省级、市级各类人才工程人选 453 人，人才总量达到 193 万人。

2019 青岛市高科技高成长 20 强榜单

排名	公司名称	增长率	所属行业
1	青岛海永顺创新科技有限公司	2454%	环保科技
2	青岛家哇云网络科技有限公司	1751%	互联网
3	青岛库曼电器有限公司	1275%	智能制造
4	松立控股集团股份有限公司	907%	软件
5	青岛瑞思德生物科技有限公司	592%	生物技术
6	青岛亿联客信息技术有限公司	464%	智能制造
7	青岛璐璐农业装备股份有限公司	442%	智能制造
8	山东海博科技信息系统股份有限公司	434%	软件
9	青岛海兴智能装备有限公司	342%	智能制造
10	青岛顺运通运输装备有限公司	315%	智能制造
11	华夏天信智能物联股份有限公司	240%	智能制造
12	青岛洛克环保科技有限公司	239%	环保科技
13	青岛迪迪网络科技有限公司	231%	互联网
14	青岛伟图节能科技有限公司	207%	智能制造
15	青岛利和萃取股份有限公司	188%	生物技术
16	青岛斯普瑞能源科技有限公司	179%	智能制造
17	青岛乾运高科新材料股份有限公司	172%	智能制造
18	尼欧迪克（青岛）除尘设备有限公司	169%	智能制造
19	青岛博睿光电科技有限公司	169%	环保科技
20	山野控制阀集团有限公司	161%	智能制造

2019 青岛明日之星榜单

序号	企业名称	所属行业
1	百事基材料(青岛)股份有限公司	新材料
2	聚纳达(青岛)科技有限公司	新材料
3	青岛财经创展信息技术有限公司	物联网
4	青岛创课教育科技有限公司	高端制造
5	青岛大数华创科技有限公司	医疗健康
6	青岛弗尔迪测控有限公司	高端制造
7	青岛弘智信息科技有限公司	物联网
8	青岛汇信互联技术有限公司	物联网
9	青岛慧拓智能机器有限公司	物联网
10	青岛蓝海未来海洋科技有限责任公司	无人驾驶
11	青岛联盛益康食品科技有限公司	生物医药
12	青岛鹏远康华天然产物有限公司	生物医药
13	青岛万龙智控科技有限公司	高端制造
14	青岛威尔赫义齿科技有限公司	医疗健康
15	青岛小帅智能科技股份有限公司	泛娱乐
16	青岛宇硕云联信息科技有限公司	Fintech
17	青岛中天信通物联科技有限公司	物联网
18	青岛众志测控技术有限公司	高端制造
19	山东安泰克工程材料有限公司	高端制造
20	中石大蓝天(青岛)石油技术有限公司	新材料

注：按照公司拼音顺序进行排名。

首席执行官调查问卷背景说明

德勤在开展本次青岛高科技高成长企业评选活动的同时，还针对青岛市高科技企业发放了首席执行官调查问卷（有效问卷 100 份）。调查主要围绕着企业创新情况以及企业未来规划等方面展开。根据问卷调查结果，后续对企业进行了走访，深入了解高科技企业在发展过程中遇到的机遇和挑战，把握企业发展的真实情况。接受问卷调查的企业情况如下：

行业分布：智能制造行业占比最高，达 37%，软件和生命科学行业则紧随其后，各占 11%和 10%，互联网、智能硬件和清洁技术行业则平分秋色，各占 3%。

营业收入：年营业收入在 1,000 万~5,000 万规模的企业最多，占比 28%，1 亿元~5 亿元的企业其次，占比为 20%，5000 万-1 亿的企业则位居第三，占比 18%。

图 1：样本企业行业分布

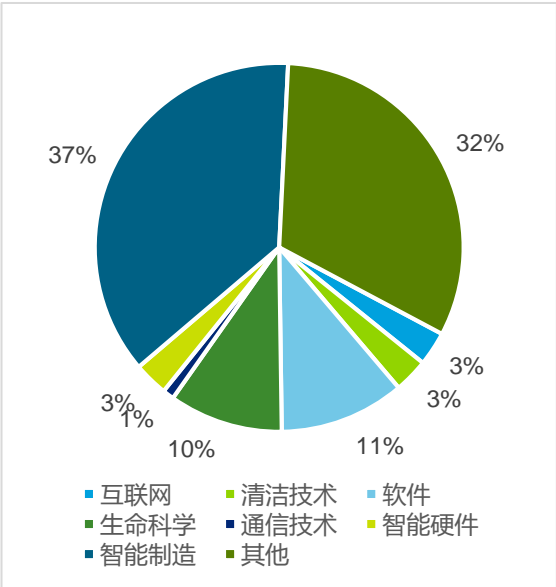
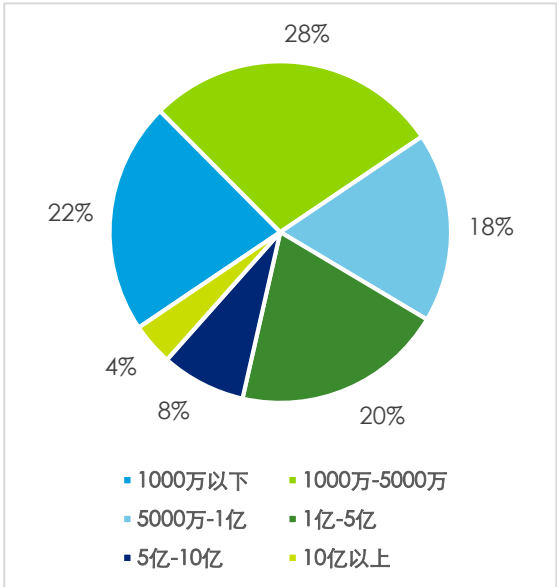


图 2：样本企业营业收入分布



青岛高科技高成长企业调查

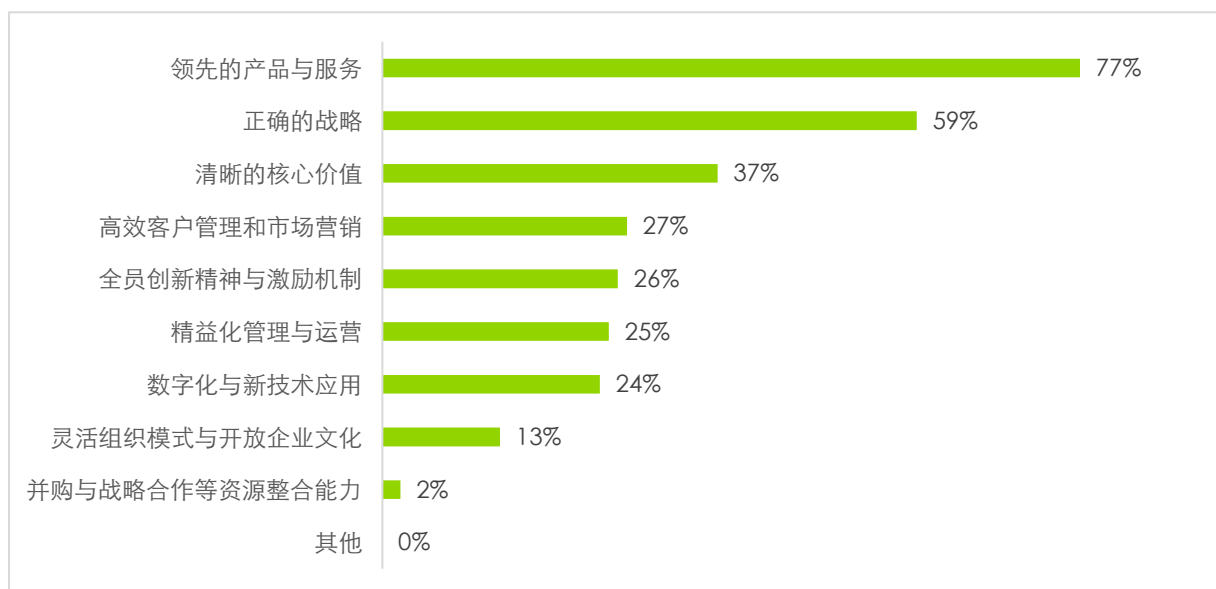
中美贸易紧张局势悬而未决、世界地缘政治的多重风险一触即发、全球经济增长进入周期性下行区间。中国的经济状况也不容乐观，2019年2季度GDP增长率为6.2%，是1992年以来的单季度最低水平。尽管政府通过减税降费等一系列措施为企业创设更好的经营环境，但当前企业经营压力依然不小。在这样的情况下，企业需要通过提高自身的竞争力来创造价值。价值的创造正是商业的本质，而价值的创造需要创新。企业的创新不仅包括产品和技术的创新，经营管理的创新也是重要的一个组成部分。特别是随着数字化技术的快速发展，企业创新流程能够变得更加的智能化。围绕着当前企业的创新情况和未来长远规划，德勤进行了这次高科技高成长企业的调研。通过本次的调研，主要有以下发现：

领先的产品与服务是推动企业发展的主要原因

领先的产品与服务是使企业保持核心竞争力，是企业能够进行持续创新的最好证明，也是推动企业持续发展的最主要因素。为了能够生产出领先的产品，需要企业为自身的发展设定正确的战略方向和清晰的核心价值。战略方向和核心价值是促使企业围绕着自己的创新目标进行不懈努力的重要保证。调查结果显示，77%的企业将公司今天取得的成就归功于“领先的产品与服务”。“正确的战略”（59%）和清晰的核心价值（37%）分列第二和第三位。

相比于全国其他地区，青岛地区的高科技企业对于组织运营效率更关心，26%的调查企业认为全员创新精神与激励机制为他们带来了企业的发展，全国平均水平为19%²。这从一定程度上反映出了青岛地区高科技企业已经意识到企业组织管理的水平也会影响到企业价值的创造。数字化与新技术的应用占比24%，一旦数字化改造被广泛应用，将为青岛高科技企业带来更快速的成长。

图 3：公司取得快速发展的原因



² 其他城市调查结果

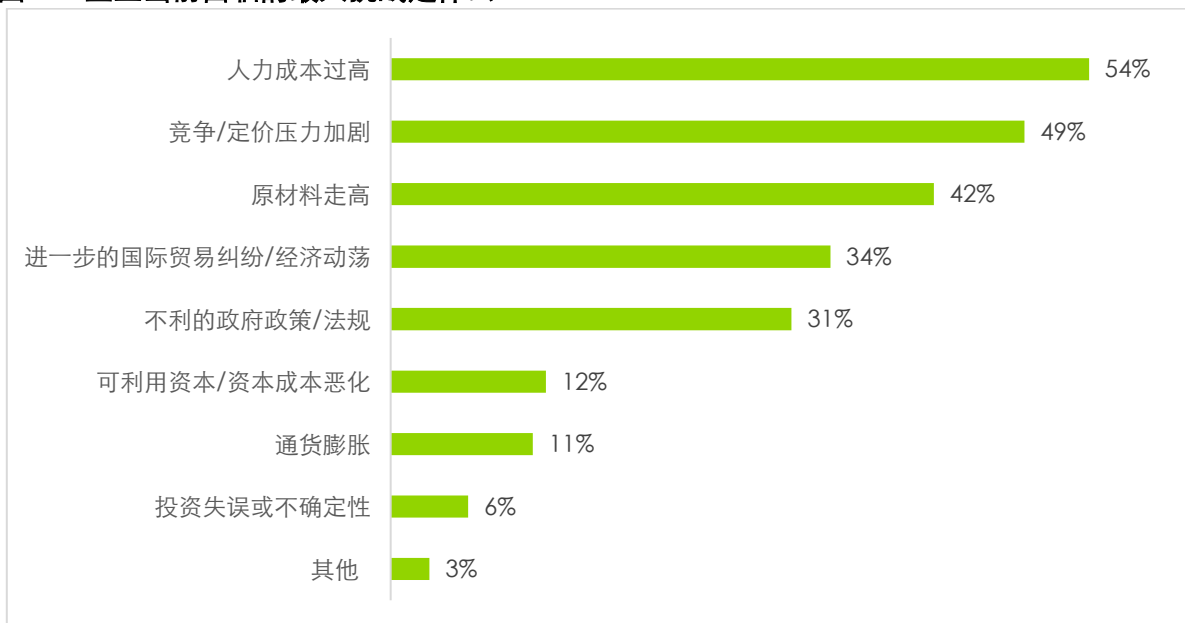
人力成本和竞争加剧是最大挑战

调查显示 54%的企业认为过高的人力成本会在未来两年对公司的经营造成负面影响。排在第二位的因素是竞争/定价压力加剧。当前经济下行的消极影响传导到了消费端，压缩了企业的销售收入。为了抢夺有限的市场空间，企业开始价格竞争，这对未来营业带来的消极影响可想而知。

由于青岛的港口城市地位，对世界经济和贸易状况更敏感，因此青岛地区企业对进一步的国际贸易纠纷/经济动荡表现出了更高的担忧（34%）。如前文所述，青岛市政府为了促进全市的创新工作，通过多项政策营造了良好的经营环境，只有 31%的企业认为不利的政府政策/法规会为经营带来风险，而该选项在全国的平均水平为 47%。

出于对人力成本上升的担忧，大部分接受调查的青岛企业对于变革企业的管理方式表现出了极大的兴趣。在产品和企业组织两方面进行创新，很可能是未来青岛高科技企业将采取的创新战略，这点在后面的调查结果中也有迹可循。

图 4：企业当前面临的最大的挑战是什么？



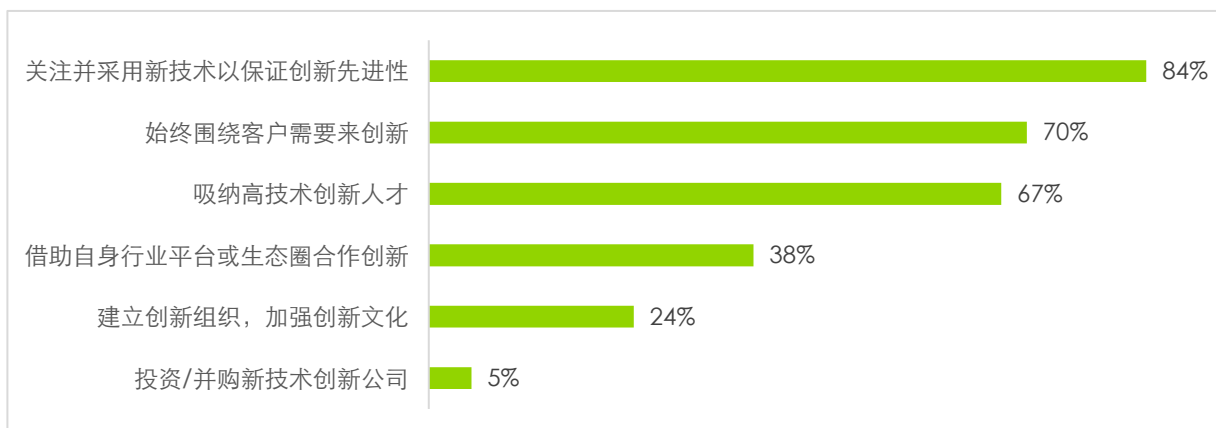
选择技术创新策略保持领先

在国家“创新驱动发展”战略的大力倡导下，很多企业都已经意识到了产品技术的创新对于企业发展的重要性。这种创新应该围绕着客户需求来展开，有的放矢的进行。决定企业创新能力高低的关键因素，是企业的人才数量，量大质好的研发团队是企业通过创新保持领先的根本保障。

调查显示，84%的企业为了保持领先所选择的创新策略是“关注并采用新技术以保证创新先进性”，其次是始终围绕客户需要来创新（70%）、为了完成创新目标，吸纳高新技术创新人才则排在第三位（67%）。青岛市高科技企业已经充分的理解了技术创新的重要性，对如何有效进行技术创新也有清晰的认识。

相较于产品技术创新，青岛高科技企业对于“建立组织创新，加强创新文化”的关注程度为 24%，说明了青岛的高科技企业已经开始意识到了企业的创新不只是单纯的停留在产品和技术方面。

图 5：保持领先的创新策略选择



创新的最大挑战来源于公司数字化和客户

将先进的 IT 系统应用于生产和业务流程，不仅能够提高企业的运营效率，还能够帮助企业实现精准的产品创新。例如青岛市知名家电企业海尔通过打造智慧生产流程，实现了产品 C2M（Customer to Manufacturer）的变革。青岛红领集团也是通过生产流程的数字化，实现了服装产品的专业化定制和创新。有这样的标杆企业作为榜样，青岛高科技企业将“生产、业务与 IT 系统的结合度较低”列为在创新方面的最大挑战（38%）也就不足为奇。

为了创造更多的社会价值，实现全行业的更高水平的发展，需要产业链上下游企业的共同创新。但由于各环节企业发展的阶段、规模和技术水准参差不齐，很多企业在创新的过程中发现自己的创新不容易被客户所接受。“客户对新模式、新技术接受程度低”也是企业在创新方面面临的又一个重要挑战（38%）。

从调查中还可以看出青岛企业在创新投入方面有着不小的压力，35%的企业选择了“创新投入不足”，资金的压力可能会在未来影响青岛高科技企业的创新步伐。

图 6：创新方面存在的挑战是什么？



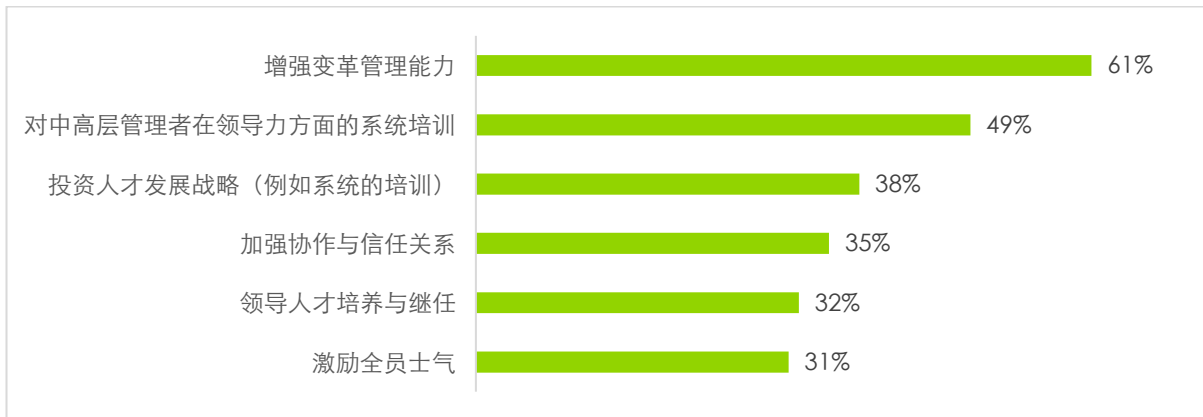
变革管理能力提升领导力

“管理”侧重于维持企业运营效率和业务连续性，“领导”重点在于带领整个企业朝着既定的目标前进。在企业经营的过程中，二者有着不可分割的关系。企业的核心高管以及中层干部构成了

整个公司的领导架构，通过这一架构实现对公司的管理，避免企业在运营的过程中脱离既定方向。领导力是管理的统帅，管理是领导力的践行。

调查显示，接受调查的青岛企业中，有 61% 的被调查者希望通过增强变革管理能力提升自己的领导力，49% 的高管认为需要对中高层管理者在领导力方面进行系统的培训。38% 的企业表现出了对投资人才发展战略的重视。这些结果显示出了青岛地区对企业组织管理体系比较重视。

图 7：如何加强企业的领导力？

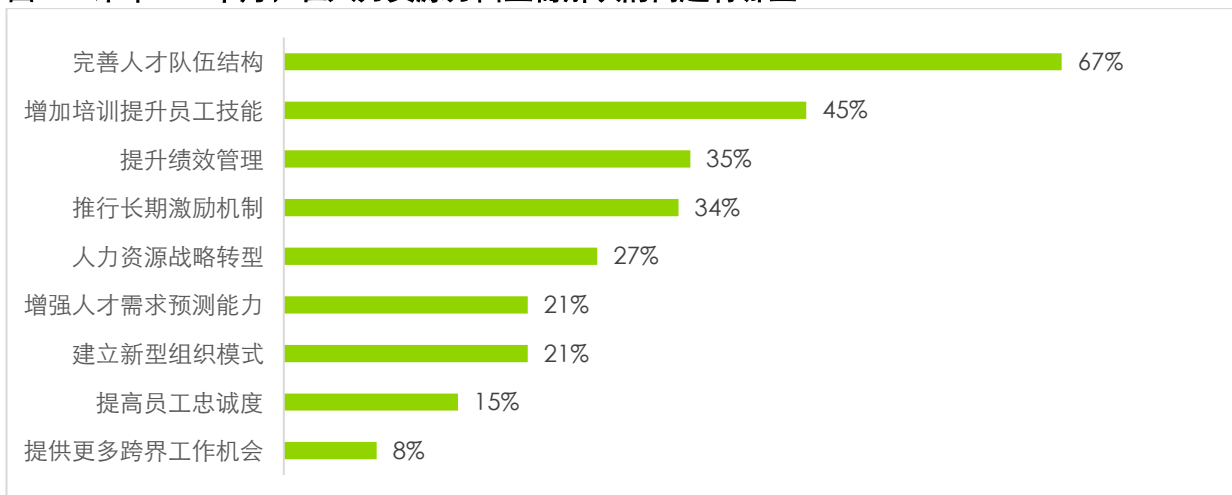


对人才队伍的高要求

对于高科技企业来说，为了进行持续不断的创新，需要高质量的人才队伍作保障。从企业长期发展的角度来看，人才是企业的保障。高科技高成长企业需要持续完善人才队伍结构，不仅要有充足的科研人才队伍，还要有能够保证企业运转通畅的运营型人才。同时，要重视对员工的培训和教育，培养中层管理人才，确保管理人才后继有人，以满足企业未来发展的需要。

调查显示，67% 和 45% 的企业将完善人才队伍结构和增加培训提升员工技能作为人力资源方面亟需解决的问题，其次是提升绩效管理（35%）、推行长期激励机制（34%）。这些数据表明人才可得性、发展与绩效管理仍是企业面临的主要人力资源管理问题，但也从另一个侧面反映了青岛高科技企业对于人才队伍建设的重视和高要求。

图 8：未来 12 个月，在人力资源方面亟需解决的问题有哪些？

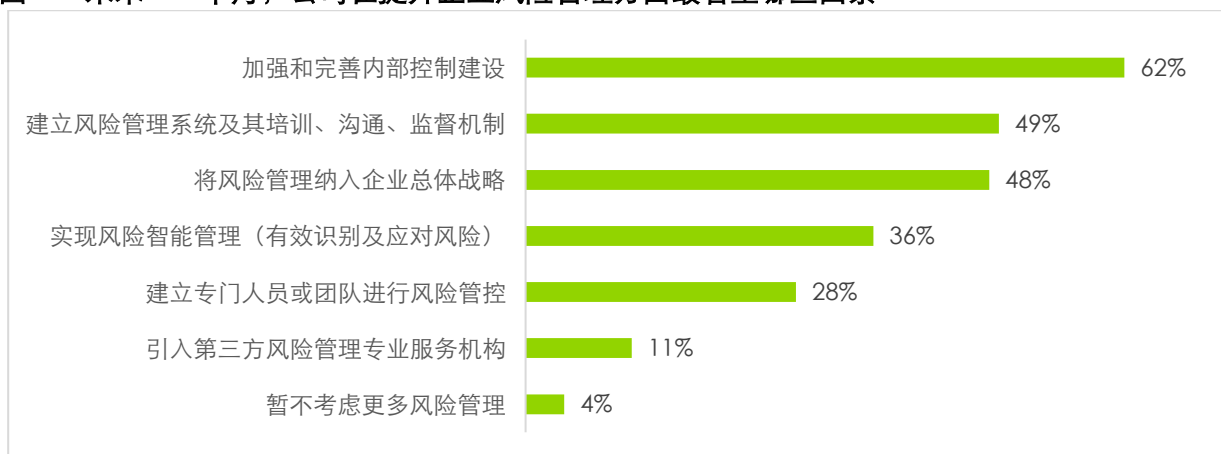


重视对于内部风险管控体系的完善

在激烈的市场竞争和经济环境频繁变动的情况下，企业随时都有可能面临各种各样的风险。对于高科技高成长企业来说，完善的风险管理体系是企业持续发展的重要前提。同时，企业的创新也建立在能够应对各类风险的基础之上。

调查显示，绝大部分企业认同风险管理提升的重要性，其中，62%的看重通过“加强和完善内部控制建设”来提升风险管理水平，其次是建立风险管理系统及其培训、沟通和监督机制（49%）以及将风险管理纳入企业总体战略（48%），但只有36%的企业认为实现风险智能管理很重要。这些数据表明，青岛市高科技高成长企业对于风险管理有较高的认识程度，但风险管理体系仍处于建设阶段，未来数字化技术将帮助企业实现智能化的风险管理。

图 9：未来 12 个月，公司在提升企业风险管理方面最看重哪些因素？

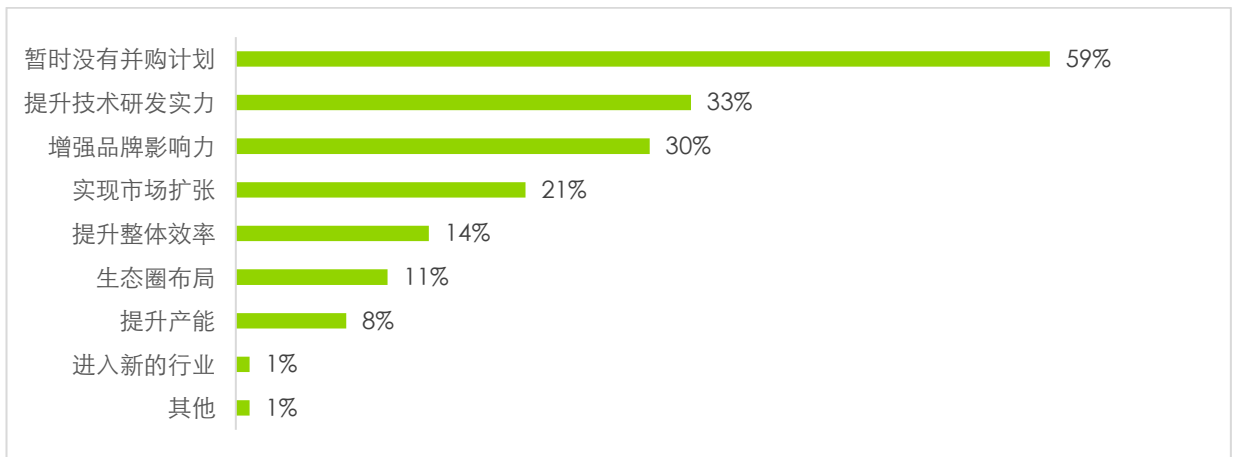


根据自身发展的需要适时进行并购

当企业发展到一定规模以后，会考虑通过并购来开拓市场、提升技术研发实力、增强品牌影响力等，补充自己的短板。并购也是帮助企业加速创新的一种重要方式。而对于大多数处于发展初期阶段的高科技高成长企业来说，脚踏实地应该是更好的选择。59%的被调查企业表示暂时没有并购计划。

在并购的因素中，青岛企业最重视的是提升技术研发实力（33%）和增强品牌影响力（30%）。尽管两年内没有并购的计划，但是部分企业未来在自身发展需要时会进行并购。

图 10：未来 2 年内贵公司是否有并购计划？如果有，贵公司在并购中最看重哪些因素？



融资态度和计划表现谨慎

当高科技高成长性公司发展 to 一定阶段，需要补充营运资金来扩大企业规模，满足市场需要。外源融资一般包括债权融资和股权融资。债权融资以传统银行贷款为主，股权融资则是在资本市场吸收创投、私募、天使投资和公开上市等。外援融资的过程，也是企业提前做好开拓海外市场准备的过程。部分科技企业会接受海外投资人或者选择在海外资本市场进行 IPO 的方式，将自身融入海外市场的激烈竞争中，接受国际化商业运营的检验。

调查显示，由于很多企业还处于高速成长期，对融资表现的较为保守。55%的被调查者表示暂时没有私募股权融资计划，且有计划融资的企业融资金额数目不高。接近 40%的青岛企业计划融资金额在 1 亿元以内。66%的青岛企业表示暂时没有 IPO 计划，39%的青岛企业表示希望在大陆或香港资本市场完成融资，而愿意前往海外资本市场 IPO 的企业比例只有 2%。说明青岛企业在国际化方面需要加强。

图 11：未来 12 个月，贵公司是否有私募股权融资计划的金额是多少？

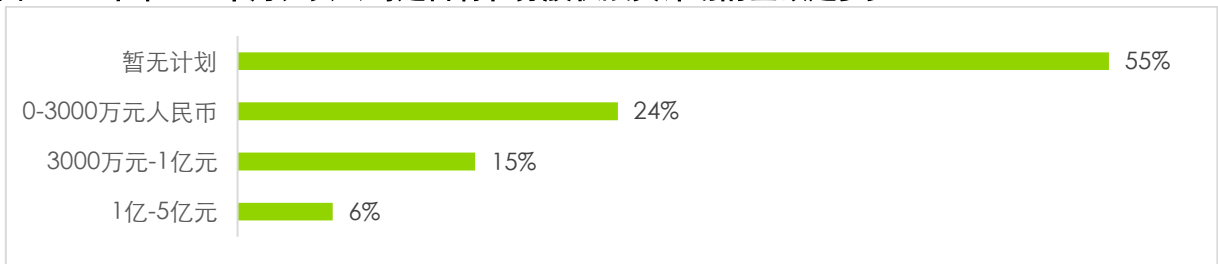
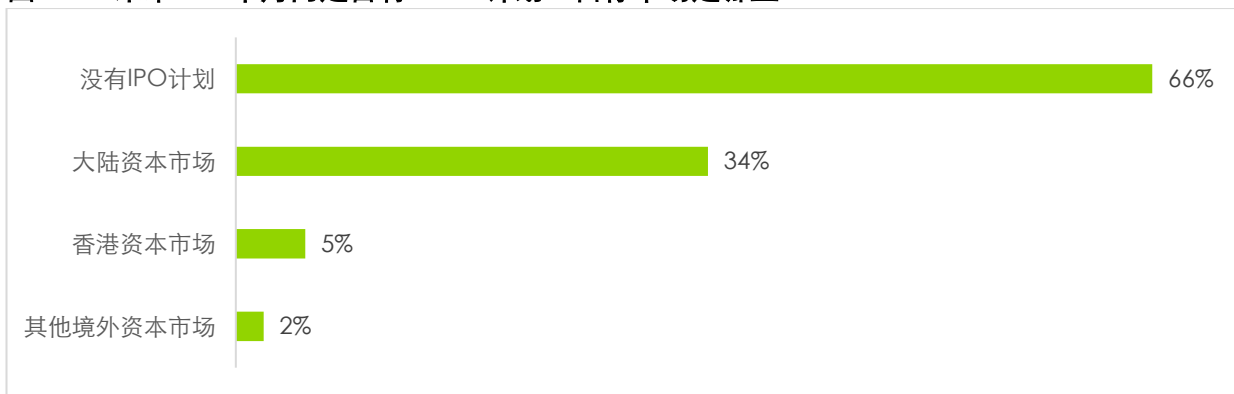


图 12：未来 24 个月内是否有 IPO 计划？目标市场是哪里？



数字化水平尚需提高

随着企业规模的扩大，数字化的生产管理和人力资源管理系统将成为高科技企业的必须。但根据企业规模的不同，企业需要选择最适合自己的数字化系统。调查显示，8 成以上的青岛高科技成长企业已经投入了 ERP 系统。但是由于大部分企业还处于发展期，规模不是很大，大多采用了用友或者金蝶等适合中小企业的 ERP 系统，采用 SAP 系统的企业比例为 6%，没有一家企业采用了 Oracle。

在人力资源管理智能化方面，只有 38% 的青岛企业实施了现代化的人力资源管理系统，这对于未来实现企业管理创新会产生相对消极的影响。

图 13：使用的 ERP 系统情况

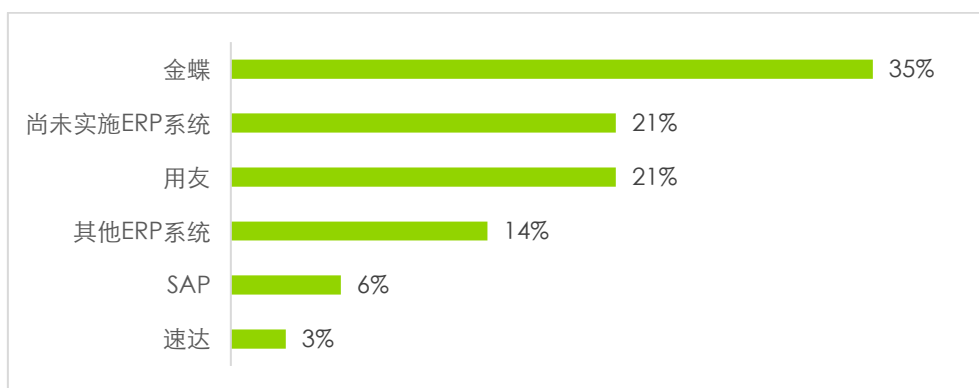
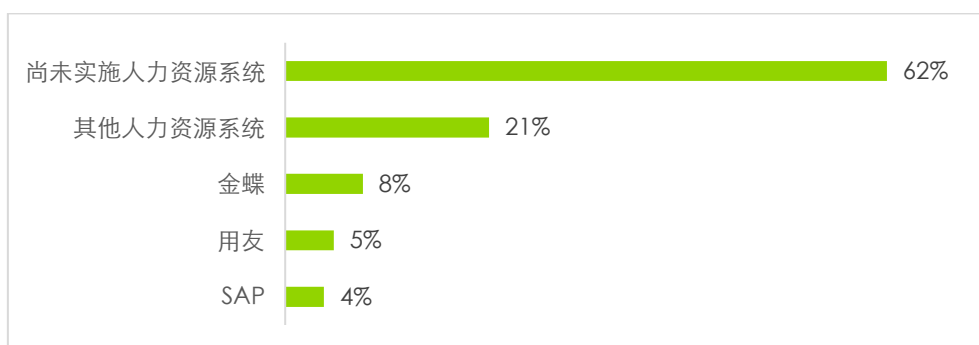


图 14：使用的人力资源系统情况



结束语：创新回归商业本质

商业的本质是创造价值，即通过企业的商业活动，为企业自身也为全社会创造更多的价值。这种价值既来源于企业的产品中，也来源于企业的管理运营。而价值创造的源泉是创新，产品的创新和管理运营的创新将帮助企业创造更多的价值。

自从李克强总理在 2014 年 9 月的夏季达沃斯论坛上提出“大众创业，万众创新”的概念以后，全社会的创新创业氛围日益浓厚。作为经济活动中最主要的实体，很多企业都将创新列为企业的宣传口号或发展目标。通过本次与青岛高科技企业的访谈和调研，能够发现坚持不懈的产品创新确实让企业的价值得到了提升，但同时也发现了企业在管理创新方面的不足。

企业价值与社会价值相互促进

商业作为社会活动不仅能够为企业创造包括营业收入、利润、股价和市值等可衡量的有形价值，也包括企业的声誉、市场竞争力、人才等无形价值。企业为社会创造的价值包括上缴的税收，带动的就业数量，正的外部性。高价值的企业会促进经济的发展和社会的进步，而后者也会反过来助力企业的发展。

在这次针对青岛高科技高成长企业的调查和走访过程中，部分企业位于距离青岛市中心较远的偏远地区。一方面是由于当地政府给予了优惠的政策，一方面也是由于企业核心产品所带来的收益足以抵消地理位置带来的成本。这些企业的快速成长不仅为地区增加了税收，也解决了当地的部分就业问题。部分企业的高级研发人才和管理人员干脆落户在企业附近，进而带动了当地的经济。当然，大多数企业的增长也与青岛经济的稳步发展息息相关。

价值的创造来源于产品和管理

价值的创造需要领先的产品和高效的管理作支撑。领先的产品是企业具有竞争力的最直接表现，一方面能够为企业带来更多的收入和利润，另一方面能够提高企业的声誉，让产品市场和资本市场更加的认可企业。高效的运营管理有助于稳定人才、提高整个企业的工作效率，是企业能够专注于产品技术研发。价值高的企业意味着更多的税收、更多的就业和更好的外部性效益，即更高的社会价值。

在对企业的走访过程中，个别企业通过自身的产品，稳定了行业的领先地位，通过这一产品为企业带来持续的收入和利润。企业的价值也因为该产品的存在得到了提升。

产品创新和管理创新相辅相成

然而，只靠一次的产品领先和管理调整并不能为企业创造持续的价值。因此，企业需要通过创新来创造持续的价值。这种创新，既需要产品的创新，也需要管理的创新。

企业产品的创新不仅来源于研发所带来的先进技术，还包括借助于科学技术手段实现的生产流程创新。技术的创新为企业带来了市场领先地位，而生产流程的创新有助于以更高效、更经济的方式生产产品，为企业带来更多利润，创造更多的价值。

管理创新包括 HR 管理的创新，也包括财务管理的创新。在 HR 管理创新能够提高工作效率，抵消日益上涨的劳动力成本，保持企业人员的稳定性，保证企业经营的可持续性。借助于先进的财务管理手段和资本运作方式，节省经营成本，提高企业在资本市场的价值，为产品创新提供坚强的资金后盾。

大多数青岛企业在产品创新方面取得了不错的成果，但对于管理创新则只是表现出了关心，真正采取行动的企业则不多。在访谈的过程中，有些企业通过研发新的产品、改善工艺流程，将企业的成本降低 50%~80%，将节约下来的成本用于更多的研发活动，开发出更多更好的产品，实现了企业价值的持续创造。但通过与企业管理人员的座谈，能够发现企业在管理过程中存在着一定的问题，如果能够施行管理创新，势必将让企业的价值得到进一步的提升。

数字化手段让企业创新锦上添花

随着大数据、云计算等先进技术的发展，数字化手段将成为企业创新的助力，对企业创新的各个环节实现优化。例如，通过大数据手段精确的把握市场需求，帮助企业节约研发成本。对生产流程的智能化改造，不仅能够实现生产资源的最优配置，还能够有效降低次品率，节约生产成本。数字化技术也是管理创新的核心要素。借助于先进的 HR 管理系统和智能化的财务系统，实现企业的精益化管理。

大多数青岛高成长高科技企业目前在企业数字化方面略显欠缺，走访的过程中智能工厂的数量屈指可数。当然这与企业的发展阶段也有关系。所以，从长期来看，企业的创新并不是一朝一夕可以完成的，需要企业在扩张规模的同时，持续不断的进行创新投入，厚积薄发，最终实现持续的价值创造。

德勤联络人

周锦昌

德勤成长企业市场与服务
全国主管合伙人

+86 10 8520 7102

wilchou@deloitte.com.cn

解彦峰

德勤中国济南办公室
主管合伙人

+86 10 8512 5116

edwardxie@deloitte.com.cn

赵锦东

德勤全国高成长评选项目
主管合伙人

+86 10 8520 7412

jindzhao@deloitte.com.cn

贺明卿

德勤华北区市场发展中心
副领导合伙人

+86 10 8520 7011

mhe@deloitte.com.cn

王立新

德勤中国济南办公室
审计合伙人

+86 10 8512 4561

lixwang@deloitte.com.cn

蒋晓华

德勤中国济南办公室
税务合伙人

+86 10 8512 5405

betjiang@deloitte.com.cn

林岩岩

德勤华北区市场发展中心
副总监

+86 10 8520 7559

celin@deloitte.com.cn

谭淼

德勤中国济南办公室
审计经理

+86 531 8973 5820

lyntan@deloitte.com.cn

史笠淞

德勤中国济南办公室
税务经理

+86 531 8973 5830

krisshi@deloitte.com.cn

杨丹丹

德勤全国高成长评选项目
高级专员

+86 10 8520 7327

dandanyang@deloitte.com.cn

研究与撰稿人

许思涛

德勤研究
德勤中国首席经济学家

+86 10 8512 5601

sxu@deloitte.com.cn

陈岚

德勤研究
总监

+86 21 6141 2778

lydchen@deloitte.com.cn

赵昱

德勤研究
经理

+86 10 8512 5804

zhaoyu@deloitte.com.cn

合作伙伴

青岛市中小企业公共服务中心简介

青岛市中小企业公共服务中心由青岛市民营经济发展局主管，是国家首批中小企业公共服务示范平台、青岛市中小企业公共服务平台网络枢纽平台、青岛市市级民营和中小企业综合公共服务平台、青岛市“民企之家”，是青岛市民营和中小企业互帮互助的温暖之家、维权解难的信赖之家、交流提升的服务之家。“中心”主要职能为：承担青岛市中小企业公共服务平台的综合协调、网络建设和运营管理；为中小企业发展提供信息咨询、投融资、技术创新、培训、设计创意、合作交流及展示等公共服务；受托股权投资引导基金的管理；受托承担相关企业统计与运营监测技术分析。

“中心”以线上服务平台和线下服务平台为依托，汇聚了优质的专业服务机构和专家资源，按照“精准、精细、精品”的服务理念，创新策划并持续开展了形式多样、针对性和实用性强、富有成效、线上线下相结合的服务活动，形成了“十大”服务品牌，能够最大限度满足全市民营和中小企业的共性和个性化服务需求，年平均开展服务活动 150 场左右，年服务企业 11 万家次，是全市民营和中小企业反映诉求、获取信息、学习交流、提升素质、享受公益的第一门户和一站式、综合性服务平台。线下服务平台总面积近 5,200 平方米，设有开放式服务大厅、商务洽谈厅、展览交易厅、各种会议室及大型培训教室，功能齐全，设施完备，吸引了技术服务、管理咨询、投融资、信息服务等一批特色服务机构入驻；线上服务平台可提供政策、融资、技术、培训、信息化、双创、市场开拓、场地、法律、管理、人力资源、工业设计等 12 项服务功能、3900 余项服务产品，年浏览量达 280 万次。拥有呼叫中心、数据中心、在线服务中心和运营中心四大中心，并与 11 个区市（窗口）平台、重点镇街、专业化平台、合作服务商、服务站实现公共服务三级网络平台互联互通、服务联动、数据共享。

“中心”始终坚持以企业需求为导向，充分利用互联网、大数据、云计算、新媒体等现代技术手段，提升服务实效和覆盖范围，服务对象涵盖企业的初创期、发展期、成长期等不同阶段，为企业提供全生命周期服务，针对企业发展过程中遇到的痛点和难点，着重帮助企业解决实际问题，并着眼于落地、落细、落小、落实，切实解决服务企业“最后一公里”的问题。



青岛民企之家



青岛市中小企业公共服务中心

合作伙伴

青岛银行简介

青岛银行于 1996 年 11 月成立，现为全国第二家“A+H”股上市城商行，山东省首家主板上市银行、资产规模最大的区域性法人银行。

2015 年 12 月 3 日在香港联合交易所主板（股票代码：3866.HK）上市。2019 年 1 月 16 日，在深圳证券交易所（股票代码：002948）上市。

2017 年 1 月设立了青岛首家金融租赁公司，在省内济南、烟台、威海等地及青岛西海岸新区设有 14 家分行、133 家网点，先后成立山东首家科技支行、文创支行等特色支行，全行员工 3500 余人。借助与 IBM 等国内外著名的 IT 企业和互联网企业等合作，逐步建立起智慧、便捷、广泛的线上服务渠道。

位居世界银行 1000 强第 286 位、亚洲银行 500 强 108 位、中资银行 100 强第 51 位、连续两年入围中国 500 最具价值品牌、中国银行业协会商业银行稳健发展“陀螺”评价体系城商行第七位，并两获全球服务业最高荣誉“五星钻石奖”。

德勤中国的业务联络详情

北京

德勤华永会计师事务所（特殊普通合伙）

北京分所

中国北京市朝阳区针织路 23 号楼
中国人寿金融中心 12 层 邮政编码: 100026
电话: + 86 (10) 8520 7788
传真: + 86 (10) 6508 8781

长沙

德勤企业顾问（深圳）有限公司

长沙分公司

中国长沙市开福区芙蓉北路一段 109 号
华创国际广场 3 号栋 20 楼
邮政编码: 410008
电话: + 86 (731) 8522 8790
传真: + 86 (731) 8522 8230

成都

德勤华永会计师事务所（特殊普通合伙）

成都分所

中国成都市高新区交子大道 365 号
中海国际中心 F 座 17 层
邮政编码: 610041
电话: +86 28 6789 8188
传真: +86 28 6317 3500

重庆

德勤华永会计师事务所（特殊普通合伙）

重庆分所

重庆市渝中区民族路 188 号 10 号
环球金融中心 43 层
邮政编码: 400010
电话: +86 23 8823 1888
传真: +86 23 8857 0978

大连

德勤华永会计师事务所（特殊普通合伙）

大连分所

中国大连市中山路 147 号
森茂大厦 1503 室
邮政编码: 116011
电话: + 86 (411) 8371 2888
传真: + 86 (411) 8360 3297

广州

德勤华永会计师事务所（特殊普通合伙）

广州分所

中国广州市珠江东路 28 号
越秀金融大厦 26 楼
邮政编码: 510623
电话: + 86 (20) 8396 9228
传真: + 86 (20) 3888 0575

杭州

德勤华永会计师事务所（特殊普通合伙）

杭州分所

中国杭州市上城区飞云江路 9 号 18 号
赞成中心东楼 1206-1210 室
邮政编码: 310008
电话: + 86 (571) 8972 7688
传真: + 86 (571) 8779 7915

哈尔滨

德勤管理咨询(上海)有限公司

哈尔滨分公司

中国哈尔滨市南岗区长江路 368 号
开发区管理大厦 1618 室
邮政编码: 150090
电话: +86 (451) 85860060
传真: +86 (451) 85860056

合肥

安徽省合肥市

政务文化新区潜山路 190 号
华邦 ICC 写字楼 A 座 1201 单元
电话: +86 (551) 65855927
传真: +86 (551) 65855687

香港

德勤•关黄陈方会计师行

香港金钟道 88 号
太古广场一期 35 楼
电话: + (852) 2852 1600
传真: + (852) 2541 1911

济南

德勤华永会计师事务所（特殊普通合伙）

济南分所

济南市市中区二环南路 6636 号
中海广场 28 层 2802、2803、2804 单元
邮政编码: 250000
电话: +86 (531) 8973 5800
传真: +86 (531) 8973 5811

澳门

德勤•关黄陈方会计师行

澳门殷皇子大马路 43-53A 号
澳门广场 19 楼 H-N 座
电话: + (853) 2871 2998
传真: + (853) 2871 3033

南京

德勤华永会计师事务所（特殊普通合伙）

南京分所

中国南京市汉中路 2 号
亚太商务楼 6 楼
邮政编码: 210005
电话: +86 (25) 5790 8880
传真: +86 (25) 8691 8776

上海

德勤华永会计师事务所（特殊普通合伙）

中国上海市延安东路 222 号

外滩中心 30 楼
邮政编码: 200002
电话: + 86 (21) 6141 8888
传真: + 86 (21) 6335 0003

深圳

德勤华永会计师事务所（特殊普通合伙）

深圳分所

中国深圳市深南东路 5001 号
华润大厦 13 楼
邮政编码: 518010
电话: + 86 (755) 8246 3255
传真: + 86 (755) 8246 3186

苏州

德勤华永会计师事务所（特殊普通合伙）

苏州分所

中国苏州市工业园区苏绣路 58 号
苏州中心广场 58 幢 A 座 24 层
邮政编码: 215021
电话: + 86 (512) 6289 1238
传真: + 86 (512) 6762 3338 / 6762 3318

天津

德勤华永会计师事务所（特殊普通合伙）

天津分所

中国天津市和平区南京路 183 号
世纪都会商厦办公楼 45 层 邮政编码:
300051
电话: + 86 (22) 2320 6688
传真: + 86 (22) 8312 6099 6699

武汉

德勤华永会计师事务所（特殊普通合伙）

武汉分所

中国武汉市建设大道 568 号
新世界国贸大厦 49 层 01 号
邮政编码: 430000
电话: +86 (27) 8538 2222 6618
传真: +86 (27) 8526 7032

厦门

德勤华永会计师事务所（特殊普通合伙）

厦门分所

中国厦门市思明区鹭江道 8 号
国际银行大厦 26 楼 E 单元
邮政编码: 361001
电话: +86 (592) 2107 298
传真: +86 (592) 2107 259

关于德勤全球

Deloitte（“德勤”）泛指一家或多家德勤有限公司（即根据英国法律组成的私人担保有限公司，以下称“德勤有限公司”），以及其成员所网络和它们的关联机构。德勤有限公司与其每一家成员所均为具有独立法律地位的法律实体。德勤有限公司（又称“德勤全球”）并不向客户提供服务。请参阅 www.deloitte.com/cn/about 以了解更多有关德勤有限公司及其成员所的详情。

德勤为各行各业的上市及非上市客户提供审计及鉴证、管理咨询、财务咨询、风险咨询、税务及相关服务。德勤透过遍及全球逾 150 个国家与地区的成员所网络为财富全球 500 强企业中的 80% 企业提供专业服务。凭借其世界一流和高质量的专业服务，协助客户应对极为复杂的商业挑战。如欲进一步了解全球大约 245,000 名德勤专业人员如何致力成就不凡，欢迎浏览我们的 Facebook、LinkedIn 或 Twitter 专页。

关于德勤中国

德勤于 1917 年在上海设立办事处，德勤品牌由此进入中国。如今，德勤中国的事务所网络在德勤全球网络的支持下，为中国本地和在华的跨国及高增长企业客户提供全面的审计及鉴证、管理咨询、财务咨询、风险咨询和税务服务。德勤在中国市场拥有丰富的经验，同时致力于中国会计准则、税务制度及培养本地专业会计师等方面的发展作出重要贡献。敬请访问 www2.deloitte.com/cn/zh/social-media，通过德勤中国的社交媒体平台，了解德勤在中国市场成就不凡的更多信息。

本通信中所含内容乃一般性信息，任何德勤有限公司、其成员所或它们的关联机构（统称为“德勤网络”）并不因此构成提供任何专业建议或服务。在作出任何可能影响您的财务或业务的决策或采取任何相关行动前，您应咨询合资格的专业顾问。任何德勤网络内的机构均不对任何方因使用本通信而导致的任何损失承担责任。