



ciic 中智咨询
人力资本数据中心

ciic 中智咨询
人力资本数据中心

ciic 中智咨询
人力资本数据中心

ciic 中智咨询
人力资本数据中心

ciic 中智咨询
人力资本数据中心

ciic 中智咨询
人力资本数据中心

ciic 中智咨询
人力资本数据中心

ciic 中智咨询
人力资本数据中心

ciic 中智咨询
人力资本数据中心

ciic 中智咨询
人力资本数据中心

ciic 中智咨询
人力资本数据中心

ciic 中智咨询
人力资本数据中心

ciic 中智咨询
人力资本数据中心

ciic 中智咨询
人力资本数据中心

ciic 中智咨询
人力资本数据中心

ciic 中智咨询
人力资本数据中心

中智咨询

中智咨询

ciic 中智咨询
人力资本数据中心

ciic 中智咨询
人力资本数据中心

ciic 中智咨询
人力资本数据中心

ciic 中智咨询
人力资本数据中心

一线蓝领用工荒情况调研报告

ciic 中智咨询
人力资本数据中心

ciic 中智咨询
人力资本数据中心

ciic 中智咨询
人力资本数据中心

ciic 中智咨询
人力资本数据中心

ciic 中智咨询
人力资本数据中心

ciic 中智咨询
人力资本数据中心

版权声明



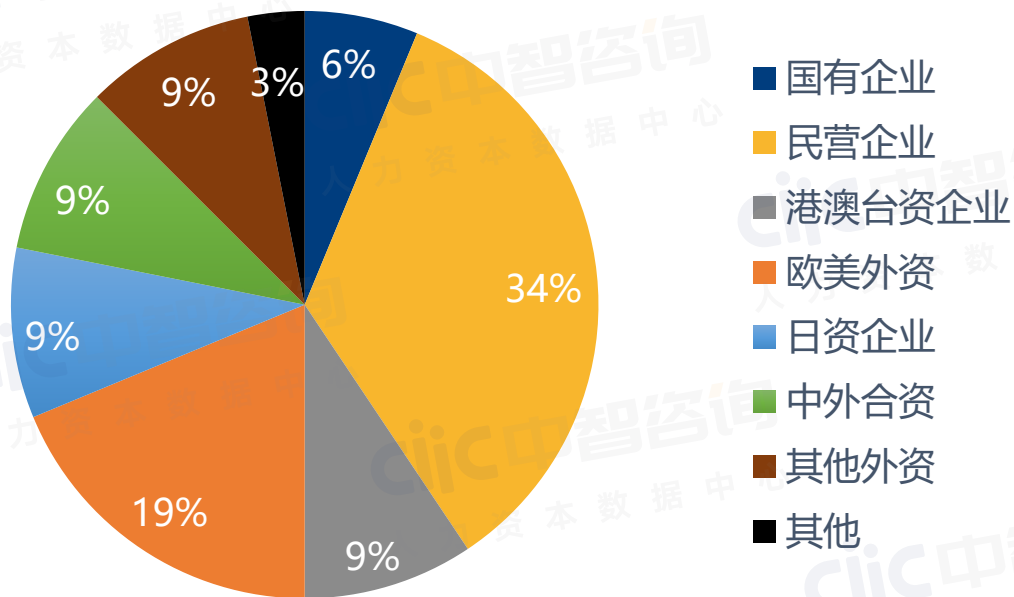
1. 本报告所有内容文字、数据和图片等资料，版权均属中智人力资源管理咨询有限公司所有。
2. 任何媒体、网站或个人未经本司授权不得转载、链接、转贴或以其他方式复制发布/发表。
3. 已经本公司授权的媒体、网站或个人，在使用时必须注明“来源：中智咨询人力资本数据中心”，违者本公司将依法追究责任。
4. 如需转载或引用本报告内容，请联系【中智薪酬】官方订阅号。
5. 对于不当转载或引用本报告内容而引起的民事纠纷、行政处理或其他损失，本公司不承担责任。
6. 对不遵守本声明或其他违法、恶意使用本报告内容者，本公司保留追究其法律责任的权利。



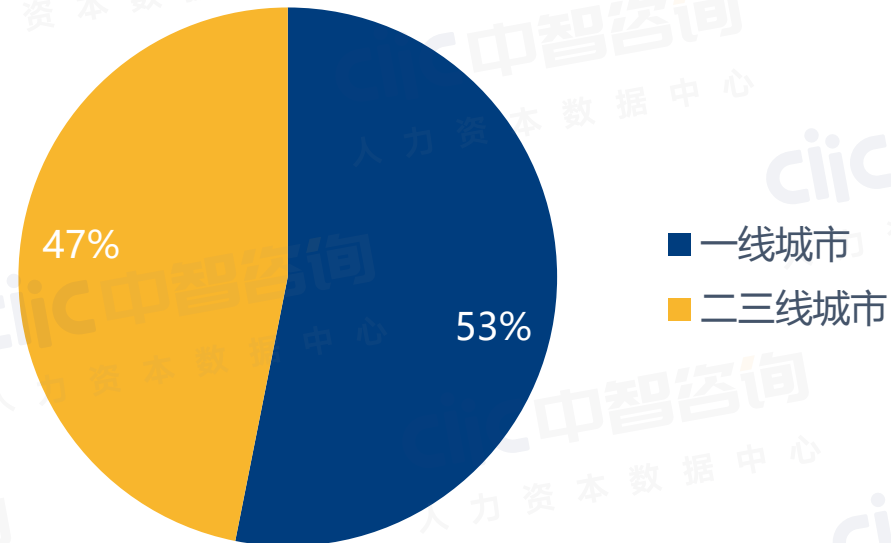
样本分布

- 有效样本N=128。

企业性质



所在城市



- 中智咨询《重点行业薪酬指南系列》是由薪酬调研团队基于2019年~2020年3月份期间共计3000余家样本企业数据统计编写而成，中智整体薪酬调研和市场热点调研样本覆盖全国一线、新一线以及主要二三线城市的主要行业，包括：制造业、高科技/互联网、消费品、销售贸易、金融、房地产、汽车、能源化工和医药健康等，参与调研的企业不仅包括国有企业、优秀的民营企业，还包括世界500强在内的外资企业，保证了调研样本的丰富性和数据准确性。
- 作为世界薪酬协会的长期合作伙伴，中智咨询开展薪酬调研业务，至今已有17年，现已形成了覆盖全国350+城市，20+大行业、约120个细分岗位，包括7万+样本企业的强大数据库，在人力资本调研与数据服务领域，具有显著的领先优势。

企业样本库

积累**7万+**的样本企业

覆盖区域

覆盖全国**300**多个城市
及地区



员工样本

覆盖**1000万+**条样
本数据

覆盖行业

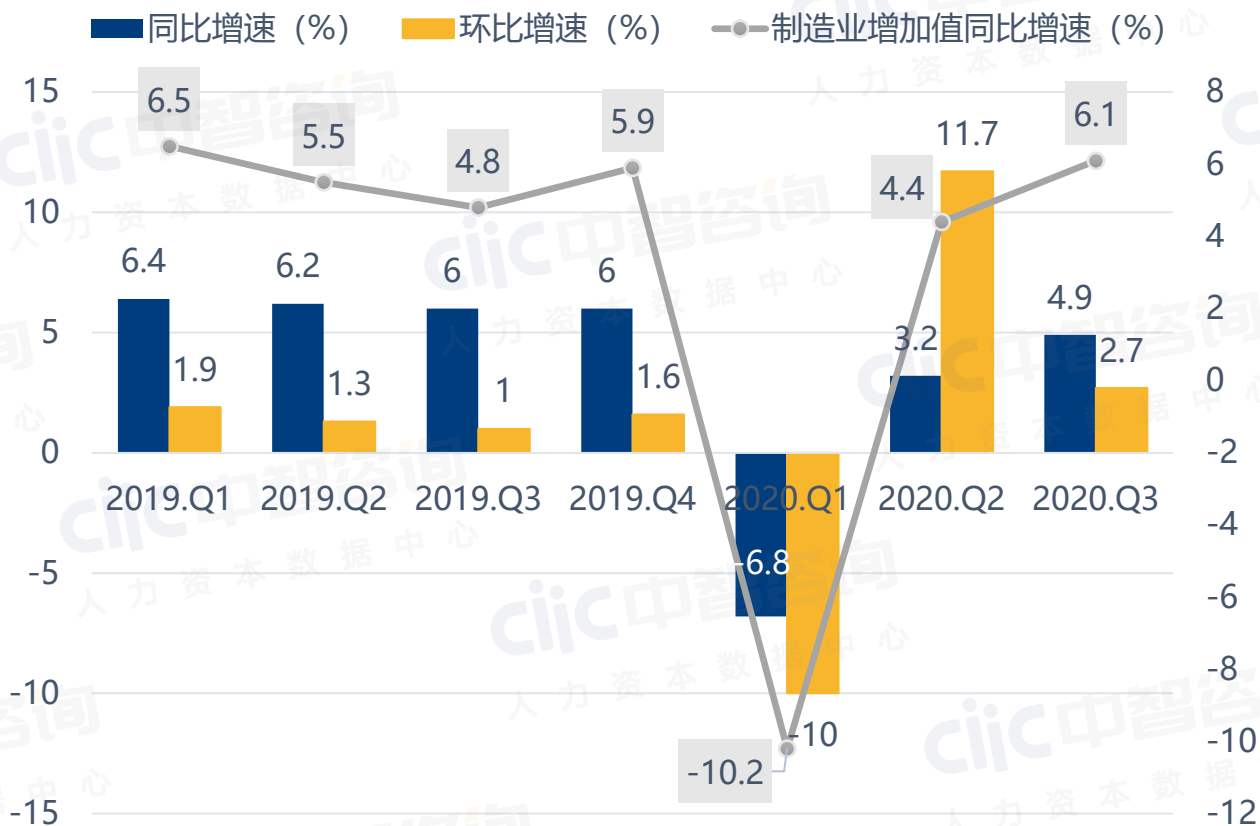
20+行业大类
120多个细分行业



ciic中智咨询
人力资本数据中心

宏观数据洞察

GDP增速



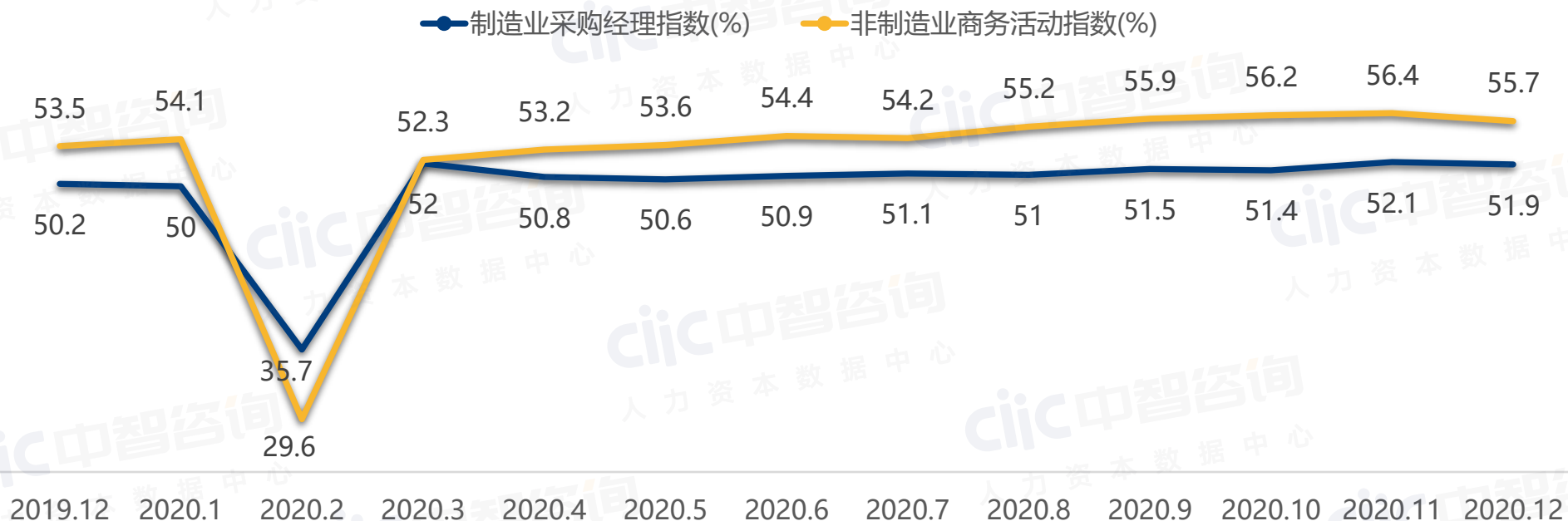
数据来源：国家统计局

- 第三季度，我国GDP为266,172亿元，按不变价格计算，比上年同期增长4.9%，增速比二季度提高1.7个百分点，经济整体保持稳步回升态势。
- 其中制造业第三季度增加值同比增速达6.1%，较二季度提高了1.9个百分点，这说明我国制造业生产形势回升。

12月，制造业产需两端继续改善，关系更趋平衡

- 进入四季度，制造业复苏步伐有所加快，12月份制造业PMI为51.9%，虽略有回落，但仅比上月的年内高点低0.2个百分点，制造业总体保持稳步恢复的良好势头，景气度处于年内较高水平。
- 具体来看，12月制造业生产指数和新订单指数分别为54.2%和53.6%，虽较上月回落0.5和0.3个百分点，但均为年内次高点，且两者差值继续缩小，表明制造业保持较好增势，产需关系更趋平衡。
- 12月份，非制造业商务活动指数为55.7%，虽低于上月0.7个百分点，但继续位于较高景气区间，非制造业延续稳步复苏势头。

采购经理指数 (PMI)



数据来源：国家统计局

11月份，我国规模以上工业增加值增长7.0%

- 11月份，规模以上工业增加值同比实际增长7.0%（扣除价格因素的实际增长率），增速较10月份加快0.1个百分点。从环比看，11月份，规模以上工业增加值比上月增长1.03%。1—11月份，规模以上工业增加值同比增长2.3%。其中制造业增长7.7%，加快0.2个百分点。
- 整体来看，11月份我国工业生产呈现稳中有升、总体向好态势，产品增长面持续扩大。

规模以上工业增加值同比增长速度(%)



数据来源：国家统计局



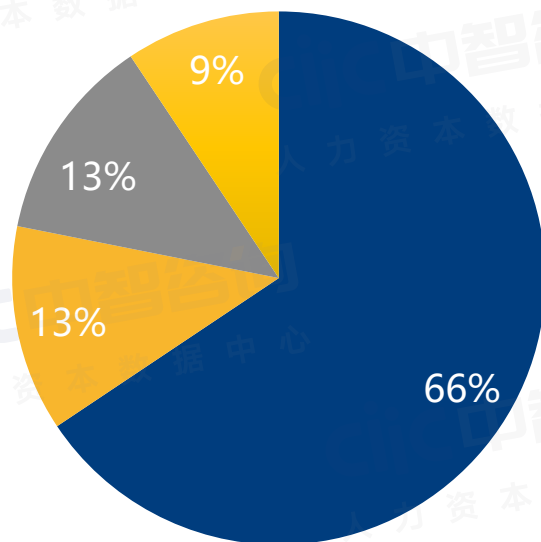
ciic中智咨询
人力资本数据中心

“用工荒” 关键发现

66%的企业近期正遭遇用工荒

- 调研结果显示，参与调研的企业中，近七成企业近期正遭遇用工荒问题、13%的企业表示一般会在春节以后遭遇用工荒，另有13%的企业则表示其常年存在用工荒及用工短缺的问题。

是否遭遇蓝领员工用工荒

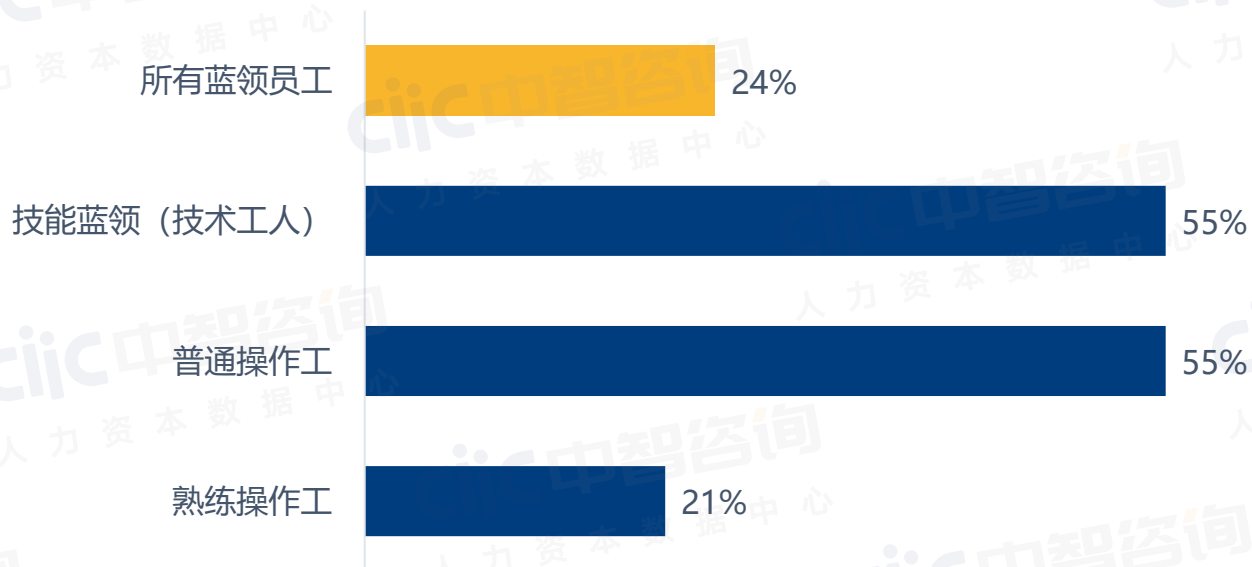


- 是，近期遭遇用工荒
- 目前没有，一般春节后会遭遇用工荒
- 常年存在用工荒及用工短缺的问题
- 否，几乎没有遇到这个问题

近六成企业用工荒表现为技能蓝领或普调操作工短缺

- 调研结果显示，面临蓝领用工荒的企业中（包含近期正遭遇用工荒、春节以后遭遇用工荒以及常年存在用工荒及用工短缺问题的企业），55%的企业蓝领用工荒表现为技能蓝领或普调操作工短缺；24%的企业则表示其所有蓝领员工都存在用工荒现象。
- 其中，同时遭遇技能蓝领和普调操作工短缺的企业达到34%。

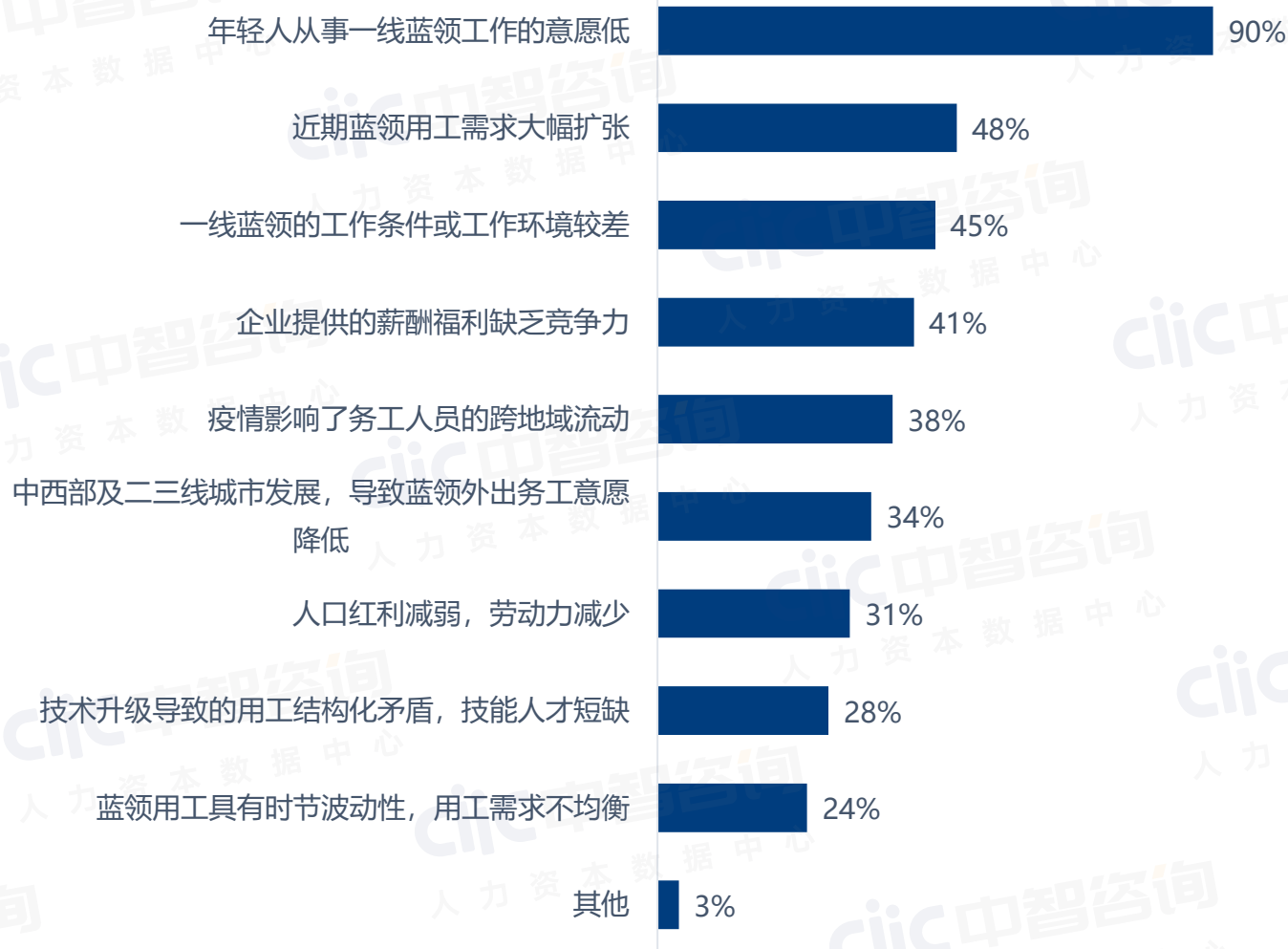
蓝领用工荒表现



从造成企业蓝领用工荒的原因来看，在遭遇蓝领用工荒的企业中：

- 90%的企业表示造成蓝领用工荒的原因是年轻人从事一线蓝领工作的意愿低；
- 近五成企业表示近期蓝领用工需求大幅扩张以及一线蓝领的工作条件或工作环境较差是造成蓝领用工荒的原因；
- 40%左右的企业表示企业提供的薪酬福利缺乏竞争力以及疫情影响了务工人员的跨地域流动是造成蓝领用工荒的主要原因。

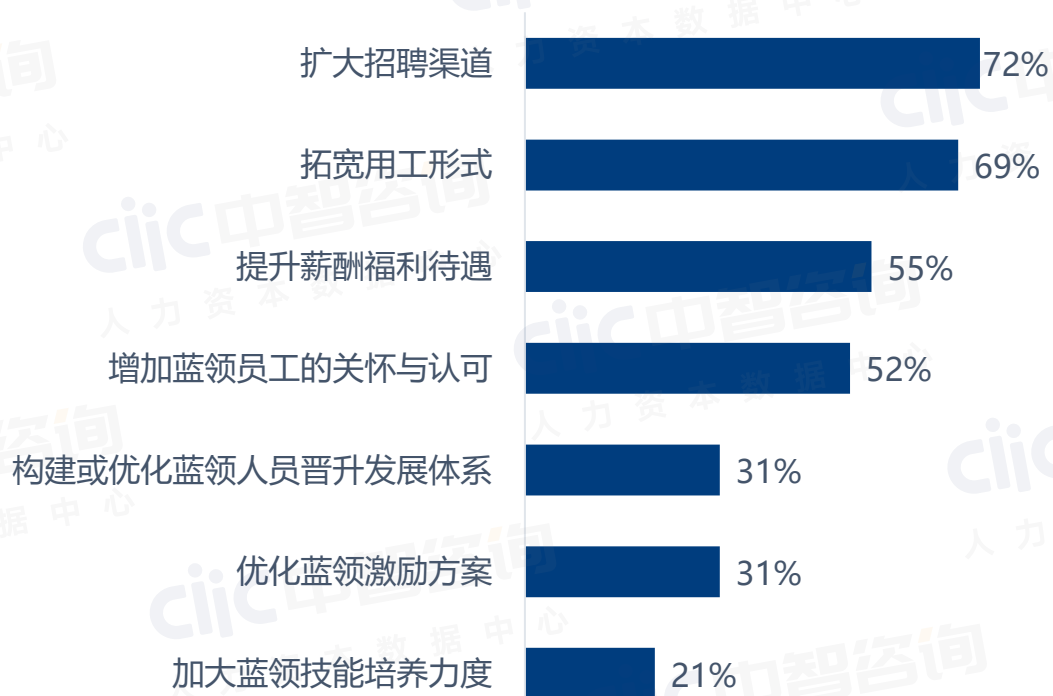
造成蓝领用工荒的原因



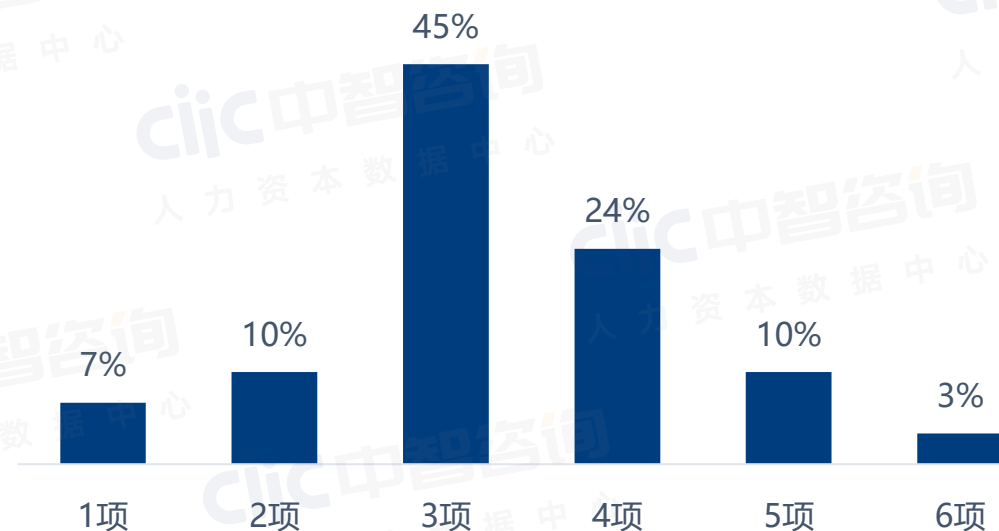
七成左右企业选择扩大招聘渠道或拓宽用工形式应对蓝领员工用工荒

- 调研结果显示，企业在面临蓝领用工荒问题时，并不是毫无举动。七成左右企业选择扩大招聘渠道或拓宽用工形式应对蓝领员工用工荒问题；超五成企业则会从提升薪酬福利待遇或增加蓝领员工的关怀与认可角度出发，应对用工荒。
- 整体来看，在应对蓝领用工荒的常见举措，近七成企业采取其中的3~4种举措。

蓝领员工用工荒应对举措



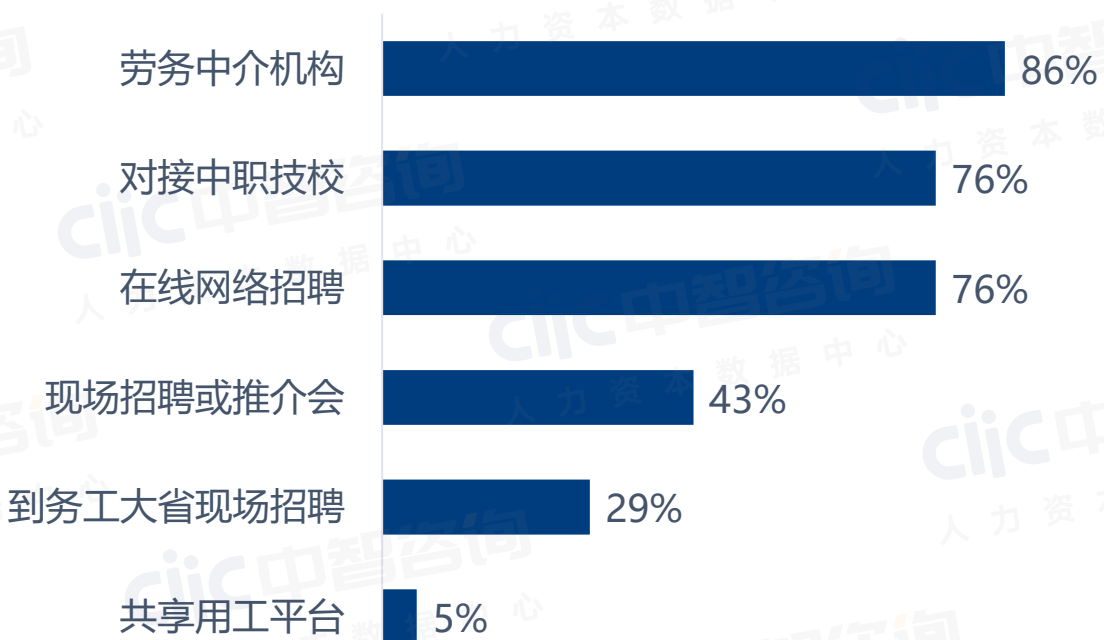
蓝领用工荒应对举措



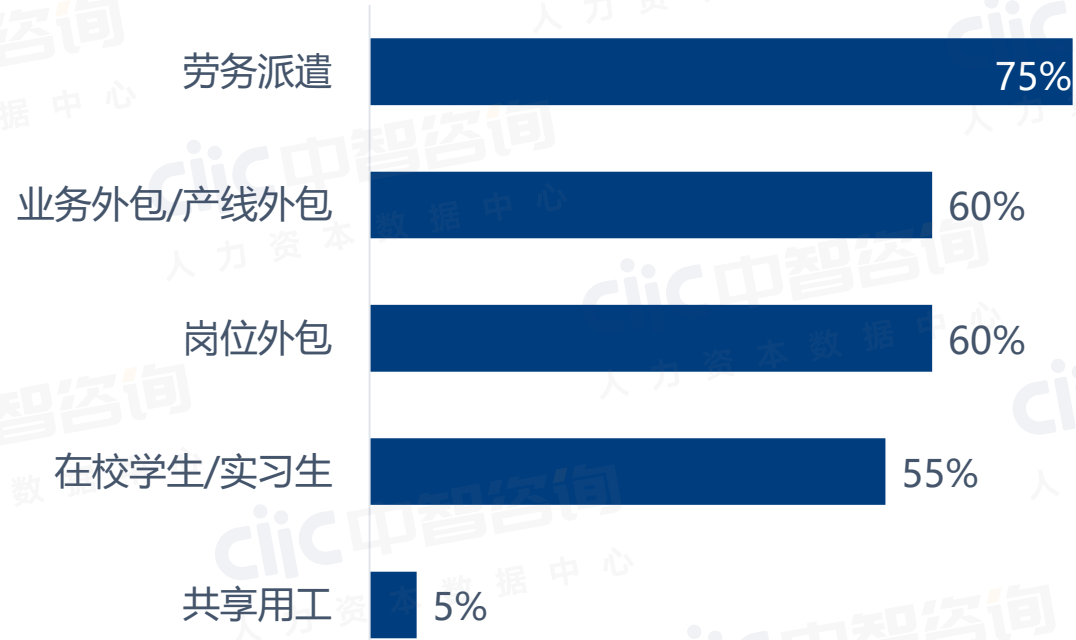
扩大招聘渠道与拓宽用工渠道的具体举措

- 选择通过扩大招聘渠道缓解用工荒的企业中，86%的企业会通过劳务中介机构扩大招聘；76%的企业则会直接对接中职绩效或举办在线网络招聘会。
- 企业拓宽用工渠道的常见举措有：劳务派遣（75%）、业务外包/产线外包（60%）以及岗位外包（60%）等。

扩大招聘渠道举措



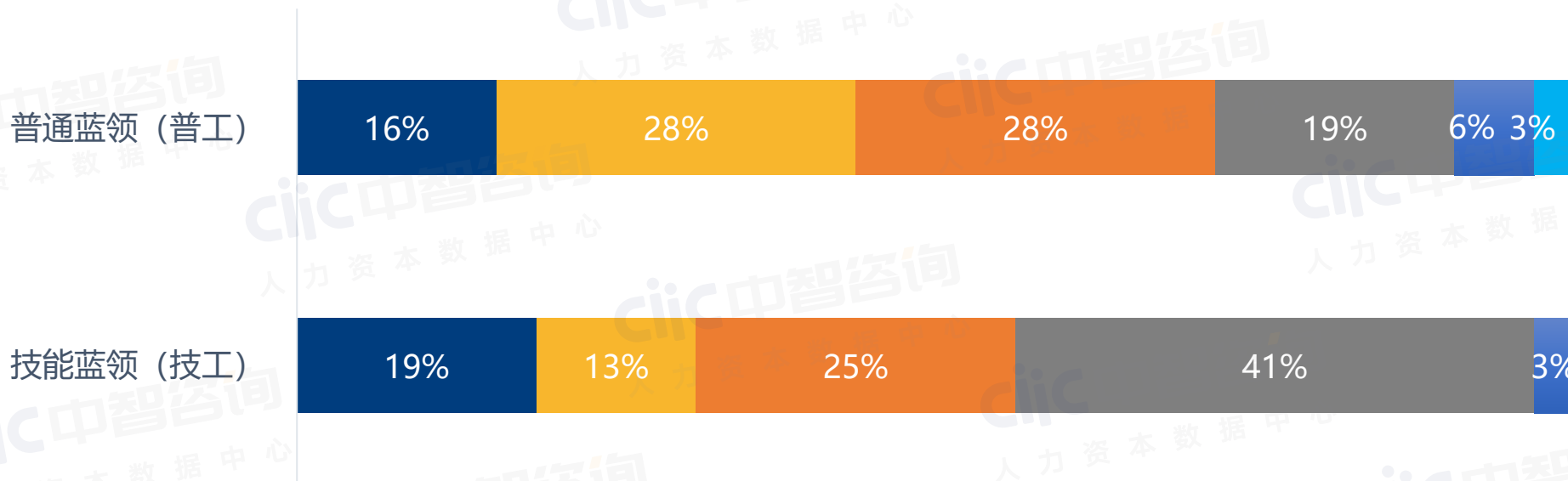
拓宽用工渠道举措



- 从蓝领用工需求来看，企业对于普工的需求整体高于技工。
- 具体来看，超七成企业对普通蓝领的用工需求增加了，其中近两成企业需求涨幅在50%及以上；对于技能蓝领员工而言，超四成企业需求基本与2020年上半年持平，但对该类员工需求涨幅在50%以上的企业占比高于普工。

相比2020年上半年，企业蓝领用工需求状况

■ 涨幅50%及以上 ■ 涨幅20%-50% ■ 涨幅20%以内 ■ 基本持平 ■ 有所下降 ■ 无此类人员用工需求

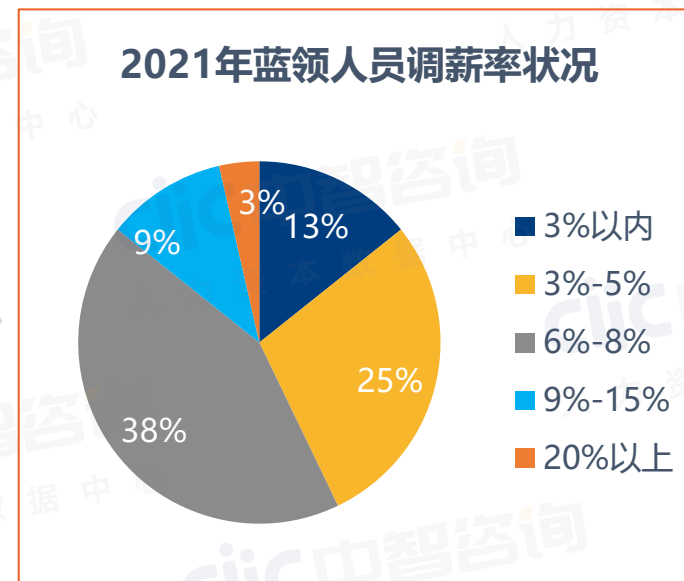
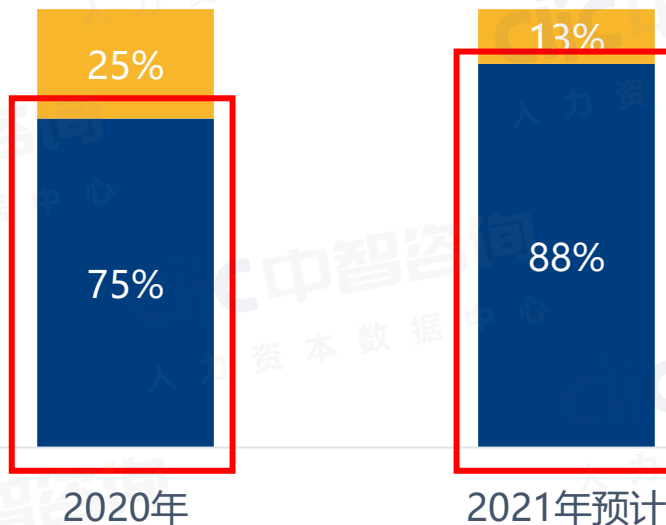
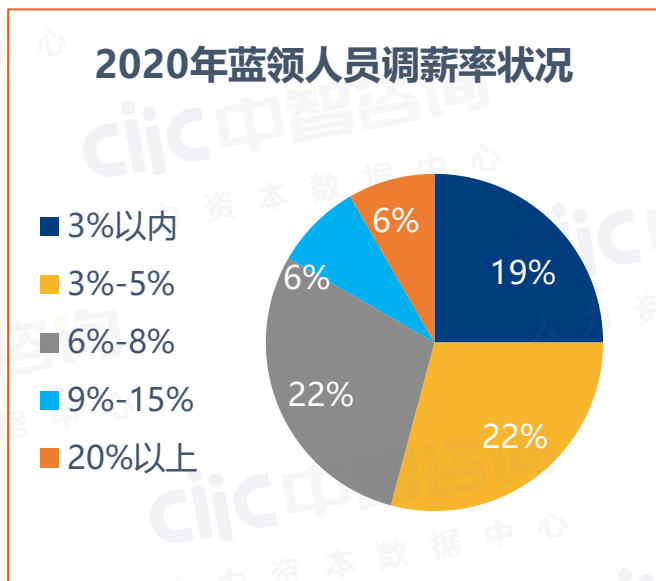


预计2021年，蓝领人员调薪企业占比及调薪幅度双升

- 调研结果显示，2020年，超七成企业对蓝领人员调薪。其中，超四成企业调薪幅度在5%以下，超两成企业调薪幅度在6%-8%之间；
- 预计2021年，近九成企业会对蓝领人员进行调薪，与2020年上升13个百分点。其中，调薪幅度在5%以下的企业占比与调薪幅度在6%-8%的企业占比一致，均达到38%。

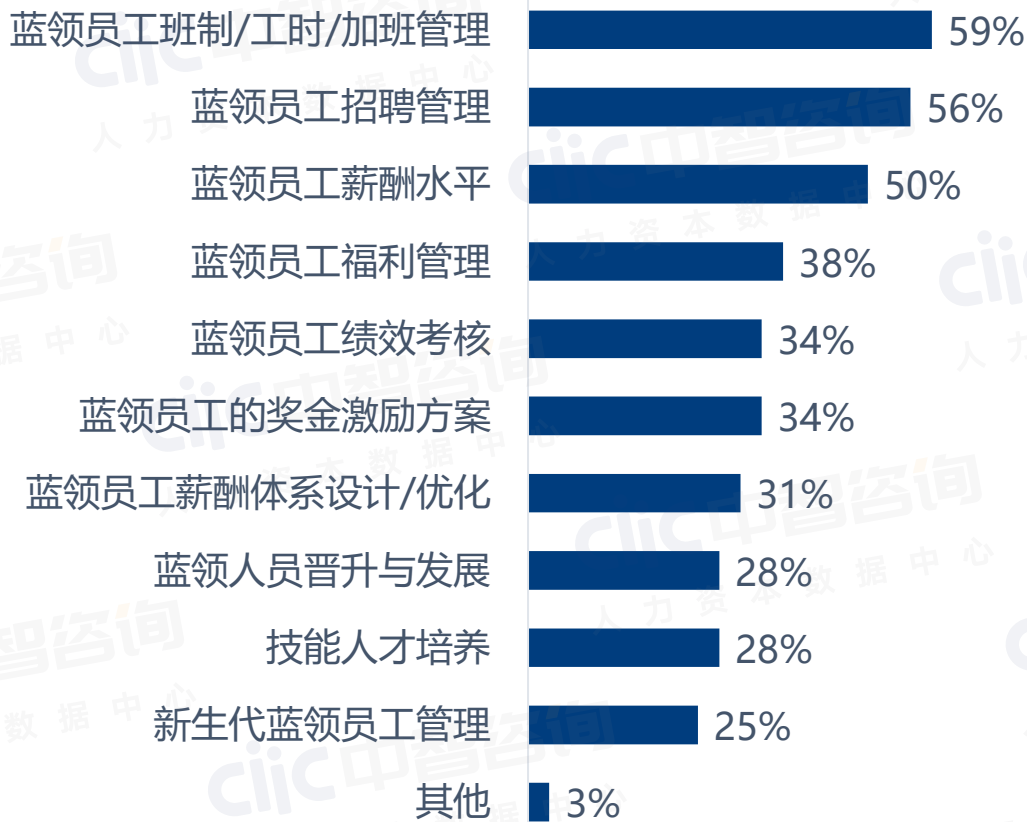
2020年-2021年蓝领人员是否调薪

■ 调薪 ■ 不调薪



- 在对蓝领员工的管理方面，企业关注的内容排名前三的是：蓝领员工班制/工时/加班管理（59%）、蓝领员工招聘管理（56%）以及蓝领员工薪酬水平（50%）；另有近四成企业关注蓝领员工的福利管理。
- 值得注意的是，前述调研结果显示，造成企业蓝领用工荒的主要原因是年轻人从事一线蓝领工作的意愿低。因此，在员工薪酬到位的同时，企业应加强对新生代蓝领员工的管理（25%），同时注重蓝领人员的晋升与发展以及技能人才的培养。

针对蓝领员工管理，企业关注的方向



标准报告

大制造行业

按城市出具报告

- ✓ 蓝领薪酬政策
 - 调薪率
 - 主动离职率
 - 主要津贴项目及水平
- ✓ 标准岗位-薪酬水平和结构
 - 班组长（领班）
 - 技师、高级技工、技工
 - 高级操作工、操作工

标准报告

细分制造行业

按城市出具报告

- ✓ 蓝领薪酬政策
 - 调薪率
 - 主动离职率
 - 主要津贴项目及水平
- ✓ 标准岗位-薪酬水平和结构
 - 班组长（领班）
 - 技师、高级技工、技工
 - 高级操作工、操作工

定制报告

岗位薪酬报告

- ✓ 蓝领薪酬政策
 - 调薪率
 - 主动离职率
 - 主要津贴项目及水平
- ✓ 定制细分岗位工种薪酬水平和结构

钳工

样本数量: 153

薪酬成分	百分位数(单位: 元)					
	10分位	25分位	50分位	平均值	75分位	90分位
年总薪酬	86,737	94,704	113,714	114,722	138,353	156,762
年总现金收入	69,428	73,277	88,114	89,562	107,051	122,281
○ 年固定薪资	60,032	63,925	71,874	74,175	81,145	89,087
· 年基本薪资	51,400	58,283	65,172	69,014	76,023	81,075
月基本薪资	4,192	4,846	5,570	5,721	6,413	6,625
年固定发放月数	12	12	12	12	12	13
· 年现金津贴	3,319	4,184	5,343	5,551	7,516	10,526
○ 年变动奖金	5,296	7,824	11,341	12,684	15,373	23,219
○ 年加班费	1,653	3,864	6,541	7,289	18,161	27,873
年可量化福利总额	11,776	14,455	19,551	21,369	27,800	34,963



ciic中智咨询
人力资本数据中心

附录：“最缺工” 100个职业

2020年第三季度全国招聘大于求职“最缺工”的100个职业排行

第二季度相比，第三季度“最缺工排行”有以下特点：

- 招聘需求人数和求职人数环比“双下降”，求职人数下降更明显，导致缺口人数扩大，供求关系仍然偏紧。
- **制造业复苏明显，人才需求旺盛；**学校复学带来教师缺口加大。
- 与疫情防控相关的职业短缺程度明显缓解。
- 排行“前十”职业中，第三季度“家政服务员”“客户服务管理员”“房地产经纪人”进入前十，“焊工”“市场营销专业人员”“包装工”退出“前十”。

详情复制下方链接到网页或扫描二维码查看：《2020年第三季度全国招聘大于求职“最缺工”的100个职业排行》

<https://docs.qq.com/pdf/DSWZ6eXlaYU9PZnJu>





ciic中智咨询
人力资本数据中心

关于我们

隶属于中国国际技术智力合作集团有限公司（简称“中智集团”，英文缩写CIIC）。中智集团成立于1987年，是中央企业中唯一一家主营人力资源服务的企业，总部位于中国北京，在全国范围内建立了覆盖31个省、自治区、直辖市的378个城市的全国性服务网络。截止2019年，中智集团连续14年领航中国人力资源和人力资本服务业，列中国企业500强和中国服务业企业100强。

中智咨询成立于2003年，是中国领先的管理咨询整体解决方案提供商和国资国企改革的高端智库，一直致力于推动企业战略思维和变革管理能力的提升，凭借精干专业的顾问团队、多元化的服务体系和创新的管理技术，已成为国内足具规模、功能齐全、实力雄厚、服务优质的中国管理咨询行业主力品牌。

公司拥有1个人力资源研究院、5个业务中心和由470余人组成的专业咨询团队，自主研发了包括人力资源管理、人才管理与发展、企业全面诊断，数据调研与对标、智库服务、国企改革、开发区改革、政府绩效等8个系列85个项目，品目健全，品类丰富，能够为各类客户提供全方位的管理咨询整体解决方案。

1

1个人力资源研究院

17

17年管理咨询领域深耕

470

470余人组成的专业咨询团队

人力资源管理体系

- 人力资源战略与规划
- 组织岗位体系
- 激励考核体系
- 企业文化体系

人才管理与发展

- 人才管理体系建设
- 人才甄选与识别
- 人才培养与发展
- 人才测评在线平台
- 测评师队伍培养
- 全流程考试服务
- 课程培训

企业全面诊断

- 人力资源管理诊断
- 薪酬审计

数据调研与对标

- 整体薪酬调研
- 人力资本效能调研与对标
- 人力资源管理实践调研
- 员工敬业度调研
- 上市公司经营业绩与高管薪酬激励分析

国资国企管理咨询

智库服务

- 国资委系统
 - 国资国企改革课题研究
 - 国资委专题调研
- 组织部及人社
 - 人才开发类服务
 - 劳动关系类服务
 - 就业促进类服务
- 知识产权管理

国企改革

- 混改咨询
- 两类公司改革
- 完善现代企业制度
- 建立正向激励约束机制
- 人才发展规划
- 市场化选聘经营管理人才
- 干部队伍建设
- 核心人才队伍建设
- 党建体系建设

开发区改革

- 体制机制改革总体方案设计
- 开发区（园区）产业规划
- 组织设置与岗位体系设计
- 员额核定与全员岗位竞聘
- 薪酬与绩效管理体系设计

政府绩效

- 政府考核
 - 绩效考核管理体系设计
 - 绩效考核管理办法
- 开发区考核
 - 综合水平考核设计
 - 综合水平考核实施意见
 - 高质量发展考核指标库

服务模式

项目制

培训式

顾问式

年度服务

整体薪酬调研



薪酬调研报告

- **标准薪酬报告**：细分行业、细分区域、细分城市、特定岗位
- **定制薪酬报告**：定制对标群体、定制行业、定制区域、定制城市

RAA整体薪酬分析与应用平台

- TRAS整体薪酬分析系统
- Talent职位评估与匹配系统
- UMDC中国城市宏观经济数据系统
- HDQS人力资本数据查询系统

薪E通应用软件

- 可像专业人士一样进行差异化的有效调薪与薪酬体系优化设计的应用软件

人力资本效能调研与对标



评价模型设计

- 确定对标评价应用
- 构建对标指标组合
- 筛选对标企业组合

对标数据分析

项目过程管理

- 总部与试点企业访谈
- 项目目标宣贯
- 数据填报培训与数据审核

报告解读与项目汇报

对标结果应用培训与辅导

人力资源管理实践调研



人力资源市场趋势及热点报告



人员专项实践报告



行业聚焦报告



员工敬业度调研



员工满意度敬业度调研分析报告

- 标准版报告
- 定制版报告

中智咨询差异化人才激励实施方案

- 调薪与薪酬体系优化设计的应用软件

上市公司经营业绩与高管薪酬激励分析



连续十年追踪，形成各项专题研究分析报告

- 经营业绩分析
- 人工成本水平与投入产出分析
- 薪酬水平分析
- 中长期激励分析
-

您如何成功？

1

17年薪酬调研经验与数据积累
洞悉市场薪酬水平

2

全流程一体化效能对标服务
合理预算人工成本投入

3

数据化员工敬业度提升方案
吸引与保留核心人才

4

行业热点及优秀企业聚焦
指导企业发展方向

01 白皮书

- ① 《2020年8大重点行业薪酬趋势指南》
- ② 《2019~2020企业福利管理白皮书》
- ③ 《2020年应届生与新生代员工管理白皮书》
- ④ 《企业人力资源数字化管理白皮书》
- ⑤ 《“新基建”人才管理白皮书》

02 HR实用手册

- ① 《2020年企业调薪数据手册》
- ② 《人力资本效能指标分析与应用手册》
- ③ 《HR薪酬实战手册》
- ④ 《HR弄预算(人工成本预算)手册》
- ⑤ 《2019年A股上市公司高管薪酬与人工成本效率手册》

03 行业前沿研究

- ① 汽车行业智能网联人才管理研究
- ② 金融科技人才管理趋势报告
- ③ 数字化人才管理趋势报告
- ④ 2019年优质职场洞察报告
- ⑤ 智能制造下技术与技能人才发展研究

04 HR热点报告

- ① 疫情影响人力资源市场趋势和HR管理全薪应对
- ② 2020年HR关键指标半/跨年度观察
- ③ 2019年中长期激励趋势与实践案例报告
- ④ 2019年研发人员管理激励报告
- ⑤ 2019年销售人员管理激励报告





薪酬调研报告

- 行业薪酬报告
- 行业福利报告
- 高管薪酬报告
- 薪酬差异指数



薪酬实战系列

- 调薪实战
- 销售人员/研发人员/
高技能人才系列
- 中长期激励系列
-



薪酬服务软件

- 岗位评估工具
- 薪酬竞争力分析工具
- 薪酬调整工具
- 薪易通软件服务



薪酬咨询服务

- 薪酬审计
- 调薪咨询
- 整体薪酬体系设计
- 并购重组期间薪酬设计
方案
-



特定人才激励

- 销售人员激励体系
- 研发人员激励体系
- 高管与中长期激励



薪酬课程系列

- GRP认证
- 薪酬内训咨询
- 薪酬趋势分析

经过17年的积累， 我们在人力资源数据与诊断咨询服务方面 形成的明显优势



大数据库

多年积累形成的数据库与典型案例知识库

智库服务优势和经验

政府、协会、大媒体的智库作用以及合作优势、经验

行业研究与专业积累

关注市场，保持重点行业研究积累和人力资源专业领域的趋势探索

- 汽车
- 金融
- 高科技
- 制造
- 能源化工
- 房地产
-

顾问式服务

秉承顾问式服务理念 and 落地解决方案，尤其是集团大客户

一体式解决方案

覆盖人力资源全模块，且提供从人力资源外包服务、管理咨询服务到平台系统与工具等HR全链服务

ciic中智咨询
人力资本数据中心

ciic中智咨询
人力资本数据中心

ciic中智咨询
人力资本数据中心

ciic中智咨询
人力资本数据中心

ciic中智咨询
人力资本数据中心

THANK YOU

ciic中智咨询
人力资本数据中心

ciic中智咨询
人力资本数据中心

ciic中智咨询
人力资本数据中心

ciic中智咨询
人力资本数据中心

ciic中智咨询
人力资本数据

ciic中智咨询
人力资本数据中心

ciic中智咨询
人力资本数据中心

ciic中智咨询
人力资本数据中心

ciic中智咨询
人力资本数据中心

ciic中智
本数据

如您有问题须进一步了解
请扫码添加微信(助理)
我们将竭诚为您服务



中智管理咨询有限公司

地址：中国上海衡山路922号建汇大厦33楼

电话：400-8811-878

网站：<https://raa.ciichr.com>