

CAICT 中国信通院

信息无障碍动态

(2021 年 第 6 期)

中国信息通信研究院



本期导读

一、 部委工作	1
1. 国家卫生健康委办公厅发布《关于实施进一步便利老年人就医举措的通知》	1
2. 国家卫生健康委全国老龄办发布《全国老龄办关于做好2021年“智慧助老”有关工作的通知》	2
二、 地方进展	3
1. 福建省印发《福建省无障碍设施品质提升三年行动方案》	3
2. 湖南省发布《湖南省无障碍环境建设五年行动计划（2021—2025年）》	4
三、 企业及社会团体行动	5
1. 智能终端适老化标准发布会在北京举行	5
2. 国家电网父亲节推出“关爱码”功能	5
3. 工商银行开展致敬父亲节活动	6
4. 支付宝上线“长辈模式”模式	7

一、 部委工作

1. 国家卫生健康委办公厅发布《关于实施进一步便利老年人就医举措的通知》

2021年6月15日，国家卫健委办公厅发布《关于实施进一步便利老年人就医举措的通知》（以下简称《通知》），就不断优化医疗服务流程，改善老年人就医体验制定了十项举措。

十项举措分别为设立老年人快速预检通道、提供多渠道预约挂号服务、优化线上线下服务流程、提供便利的药事服务、加强住院老年患者管理、安排专人提供导医服务、构建适老化就医环境、推动老年人居家医疗服务以及加强对老年人运用智能技术就医的宣传引导。

《通知》强调，地方各级卫生健康行政部门要高度重视便利老年人就医的相关工作，省级卫生健康行政部门应当于2021年7月1日前制定落实《通知》要求的具体实施方案，组织辖区内医疗机构认真落实，并建立跟踪评估机制；医疗机构应当建立老年人满意度监测、分析和持续改进的闭环管理流程，不断改善老年人就医体验。

2. 国家卫生健康委全国老龄办发布《全国老龄办关于做好2021年“智慧助老”有关工作的通知》

2021年6月15日，为贯彻落实《国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》和《全国老龄办关于开展“智慧助老”行动的通知》，国家卫生健康委全国老龄办发布《关于做好2021年“智慧助老”有关工作的通知》。

开展优秀志愿服务项目评选活动。全国老龄办将联合共青团中央开展“智慧助老”优秀志愿服务项目评选工作，从全国遴选50个在“智慧助老”方面表现突出的志愿服务项目和团队，集中组织培训，选树示范典型。

开展智能手机使用培训送书活动。为便于老年人更好地学会使用智能手机，全国老龄办、中国老龄协会组织编写了《玩转智能手机—开启老年幸福生活》；各地要以多种形式，组织志愿者深入社区开展送书和培训活动。

开展“智慧助老”公益行动。中国老年学和老年医学学会、中国老龄事业发展基金会、滴滴公益基金会共同发起“智慧助老”公益行动，将在15个城市针对老年人运用智能技术开展培训；公益行动涉及的省份要协调本省（市）相关卫生健康委（老龄办），做好工作对接。

开展解决老年人运用智能技术困难舆情监测工作。各地卫生健康委要建立解决老年人运用智能技术困难舆情监测

机制，梳理解决老年人运用智能技术困难方面存在的问题。

开展“智慧助老”系列宣传活动。各地要依托广播、电视、报纸以及各类新媒体平台，组织开展形式多样、群众喜闻乐见的宣传教育活动，不断提升“智慧助老”行动的知名度，提升老年人在信息社会的幸福感。

二、 地方进展

1. 福建省印发《福建省无障碍设施品质提升三年行动方案》

福建省城市建设品质提升工作组办公室于 2021 年 6 月 8 日印发《福建省无障碍设施品质提升三年行动方案》。方案明确，到 2021 年 10 月底前，福州、厦门中心城区基本完成主要道路、广场、各类服务窗口等使用频率较高的重点区域的无障碍设施改造提升，其他设区市在 2021 年底前完成；到 2023 年底，全省各类公共建筑和公共服务场所的无障碍设施基本完善。

方案要求，各地要立即对无障碍设施开展全面排查、编制改造计划。改造重点主要包括人行道、盲道、人行过街设施以及出入口、无障碍卫生间（无障碍厕位）、低位服务设施、无障碍停车位、无障碍标志等。其中，在居住区和居住建筑方面，将对符合条件且有改造需求的残疾人家庭实施补助，实现低收入重度残疾人家庭无障碍改造全覆盖，同时，

逐步将智能家居产品纳入残疾人家庭无障碍改造补贴目录。

2. 湖南省发布《湖南省无障碍环境建设五年行动计划（2021—2025年）》

6月29日，湖南省政府办公厅印发《湖南省无障碍环境建设五年行动计划（2021—2025年）》（以下简称《计划》）。

《计划》分共识汇聚、品质提升、示范引领、维护管理和强基固本5个方面，规定了24项主要任务。

《计划》提出要**推动信息交流无障碍**。推动无障碍领域产业尤其是信息产业发展，不断完善信息无障碍建设发展环境，融入智慧城市发展，拓宽互联网、大数据、人工智能等新技术在无障碍环境领域的应用，推广应用手语视频交流、手机导航、电子地图等无障碍信息服务功能。**进一步加大视力、听力、言语残疾人信息消费资费优惠幅度**，促进其参与社会交流。省、市级电视台分别至少在一个电视新闻栏目定期配播手语。2023年前，市州和有条件的县市区人民政府、市州人民政府部门和各级残疾人组织网站达到无障碍网站设计标准。逐步完善12345社会求助、报警、火警、交通事故报警、医疗急救等公共服务系统，逐步具备文字信息传送和语音呼叫功能，方便残疾人、老年人等社会成员报警、呼救。

三、 企业及社会团体行动

1. 智能终端适老化标准发布会在北京举行

6月29日，由电信终端产业协会、中国电子视像行业协会共同主办，中国信息通信研究院、中国电子技术标准化研究院协办的智能终端适老化标准发布会29日在北京举行。

《移动终端适老化技术要求》《移动终端适老化测试方法》《智能电视适老化设计技术要求》三项团体标准在此间发布。

工业和信息化部电子信息司司长乔跃山出席会议时表示，在迎接建党百年之际，移动终端和智能电视适老化技术团体标准正式发布，是践行“我为群众办实事”的生动体现，并向各界发出倡议，希望共同营造爱老敬老社会风尚，让产品、技术和服务有温度，让广大老年人更有获得感和幸福感。

2. 国家电网父亲节推出“关爱码”功能

国家电网App网上国网近日推出“关怀码”功能，子女可随时随地掌握父母生活状态，守护父母的每日生活。“关爱码”依据独居老人居家状态监测模型和日电量波动情况，判断老人生活状态是否存在异常，若有异常情况则会主动触发预警，提醒监护人及时核查。

绑定“关爱码”的操作很简单，打开网上国网App，在【更多】中找到【关爱码】，添加关爱账号，点击【添加关

爱】按钮后即可完成绑定。之后可在**【关爱码】**功能下查看关爱户号的用电状况：红码表示老人用电量与异常状况用电特征相似度高，需监护人及时核查老人居家安全情况；绿码表示老人为居家安全状态。

父亲节活动期间，进入**【关爱码】**页面查看关爱父母用电状态，还可赢取电费优惠券。

3. 工商银行开展致敬父亲节活动

工行热线提供老年人专属客服服务。拨打工行 95588 客服专线，可**智能识别客户年龄**；按“9”快速转入人工客服，享受专属贴心服务。

网点自助机便利适老。客服可通过智能柜员机**远程视频指导老年人办理业务**，并且在网点自助机识别老年人身份后，将会**自动放大、加粗、标红原本字体**。老年人还可以通过刷脸、输密码的方式“无介质”办理低风险业务。

手机银行幸福生活版贴心便利。搜索“我的明细”进入账户明细界面后，**老年人可通过双指缩放调节字体大小**，查询明细更加清晰便捷。此外，工行还为老年人提供了专属存款和存单项目，方便老年人理财投资。

工银智能安全卫士提供放心安全保障。用户可对**借记卡或信用卡“上锁”**，屏蔽盗刷风险；亦可**随时开通或解除快捷支付功能**；还提供磁条卡交易核实、大额交易短信核实、

风险提示等功能。

4. 支付宝上线“长辈模式”模式

近日，支付宝上线了“长辈模式”，用户只要将APP更新到最新版本，再按照路径【我的——设置——长辈模式】的设置即可启用。

长辈模式的界面字体与图标比普通版本更大，设置版面也更接近老人机的排版。同时，重点应用进一步突显，很多不常用的非必要功能则被隐藏，部分广告内容也趋于精简。

产业与规划研究所 数字化管理与营销研究部

Tel: 010-62305212

Email: dingliting@caict.ac.cn