

智能语音系列

2022年中国智能语音转写行业分析

科大讯飞·搜狗·捷通华声

2022 Industry Analysis of China Smart Voice Transcription

2022年中国スマートボイス・トランスクリプション産業分析

概览标签：语音转写、智能语音、人工智能

报告主要作者：刘子芸

2022/05

报告提供的任何内容（包括但不限于数据、文字、图表、图像等）均系头豹研究院独有的高度机密性文件（在报告中另行标明出处者除外）。未经头豹研究院事先书面许可，任何人不得以任何方式擅自复制、再造、传播、出版、引用、改编、汇编本报告内容，若有违反上述约定的行为发生，头豹研究院保留采取法律措施，追究相关人员责任的权利。头豹研究院开展的所有商业活动均使用“头豹研究院”或“头豹”的商号、商标，头豹研究院无任何前述名称之外的其他分支机构，也未授权或聘用其他任何第三方代表头豹研究院开展商业活动。

摘要

01

智能语音转写是可以支持长音频流的语音转文字的一项语音识别能力，是主要面向人人对话的语音识别系统，包含非实时和实时两种转写方式，适用于远场、长时、语言无组织性的场景

- 非实时语音转写是将录制好的音频文件进行文字转写，其特点是需事先录制音频，异步返回结果，且具备分词、多候选、语音鉴别、发音人分离等功能；实时语音转写是在采集音频的同时返回文字结果，其特点是无需录制音频，实时同步返回结果，且具备上下文纠正、标点过滤等功能

02

目前中国智能语音转写行业市场较为集中，讯飞听见和搜狗听写的市场份额占据绝对优势，行业头部效应明显，且讯飞听见和搜狗听写的用户满意度均高于行业整体水平

- 从用户选择比例来看，讯飞听见、搜狗听写两家厂商占比为74.5%，市场较为集中，行业头部效应明显。其中，最近使用过或正在使用讯飞听见的用户比例最高，占比达到43.3%；从用户满意度来看，讯飞听见和搜狗听写均高于行业整体满意度水平；从技术能力来看，讯飞听见、搜狗听写和灵云听语的语音转写准确率均达到98%，技术能力过硬

03

中国智能语音转写行业中游厂商呈现技术开发与产品开发一体化的趋势，行业发展趋向智能硬件和后期处理平台服务一体化以及特定领域定制化服务的态势

- 中国智能语音转写行业中游系统集成厂商商业模式可分为为用户提供智能语音转写软件接口、硬件终端和软硬件一体化服务三大类。互联网巨头厂商和AI创业厂商主要提供语音转写软件接口，按使用次数及使用时长进行收费；智能语音厂商主要为B端客户提供综合解决方案，行业发展趋向智能硬件和后期处理平台服务一体化以及特定领域定制化服务的态势

产品同质化竞争困局下，智能语音转写行业如何把握发展机遇？

随着新兴自然语言技术产生以及已有技术的不断成熟，智能语音技术已经从萌芽期迈入了成熟期。AI利好政策也为中国智能语音行业带来全新发展机遇。语音识别及交互技术突破使得智能语音消费场景丰富多元，语音识别准确性的提升使得智能语音转写服务的商业化落地持续推进。在面临产品同质化的困局下，一方面需进一步提高转写质量和效率，另一方面需精准定位目标用户，开放平台技术能力，以智能语音技术为核心拓展业务范畴



目录

CONTENTS

◆ 名词解释	-----	5
◆ 中国智能语音转写行业综述	-----	6
• 定义、转写方式和实现路径	-----	7
• 发展演变	-----	8
• 竞争格局	-----	9
◆ 中国智能语音转写行业产业链分析	-----	10
• 产业链图谱	-----	11
• 上游分析：语音识别	-----	12
• 上游分析：自然语言处理	-----	13
• 中游分析：系统集成厂商分类及商业模式	-----	14
• 中游分析：系统集成厂商业务能力比较	-----	15
• 下游分析：行业应用	-----	16
◆ 中国智能语音转写行业企业分析	-----	17
• 科大讯飞	-----	18
• 捷通华声	-----	19
◆ 方法论	-----	20
◆ 法律声明	-----	21



研究目标

Research objectives

01 | 研究目的

- 了解和分析中国智能语音转写行业发展演变、竞争格局和产业链

02 | 研究目标

- 深入了解中国智能语音转写行业产业链上中下游情况
- 分析中国智能语音转写行业竞争格局
- 了解语音识别和自然语言处理技术实现流程及系统技术架构
- 分析中国智能语音转写相关企业发展态势

03 | 本报告关键问题的回答

- **产业链：**中国智能语音转写行业所在的产业链构成是怎样的？未来格局会如何演化？
- **竞争格局：**中国智能语音转写行业中哪些企业在竞争中处于领先地位？行业竞争态势如何？
- **发展态势：**中国智能语音转写企业发展现状是什么？未来发展趋势如何？

名词解释

- ◆ **语音转写：**是可以支持长音频流的语音转文字的一项语音识别能力，是主要面向人人对话的语音识别系统，包含非实时和实时两种转写方式，适用于远场、长时、语言无组织性的场景
- ◆ **非实时语音转写：**非实时语音转写是将录制好的音频文件进行文字转写，其特点是需事先录制音频，异步返回结果，且具备分词、多候选、语音鉴别、发音人分离等功能
- ◆ **实时语音转写：**实时语音转写是在采集音频的同时返回文字结果，其特点是无需录制音频，实时同步返回结果，且具备上下文纠正、标点过滤等功能
- ◆ **语言理解：**机器实现理解语言从而转化文本语义
- ◆ **对话管理：**根据对话信息，理解对话场景和语境，识别多人对话
- ◆ **语音识别：**语音识别技术以语音为研究对象，通过识别与处理语音信号使计算机自动识别和理解人类口述的语言。计算机通过语音识别和理解的过程将人类口述的语音信号转变为机器可处理的文本
- ◆ **自然语言处理：**自然语言处理（Natural Language Processing, NLP）是利用计算机对自然语言文本进行理解、处理，并提取文本语义的过程
- ◆ **人机耦合：**人工智能与人工服务相融合
- ◆ **API：**一些预先定义的函数，目的是提供应用程序与开发人员基于某软件或硬件得以访问一组例程的能力
- ◆ **SDK：**全称是Software Development Kit，中文为：软件开发工具包，一般是一些软件工程师为特定的软件包、软件框架、硬件平台、操作系统等建立应用软件时的开发工具的集合
- ◆ **私有云：**是为一个客户单独使用而构建的，因而提供对数据、安全性和服务质量的最有效控制。该公司拥有基础设施，并可以控制在此基础设施上部署应用程序的方式

第一部分：行业综述

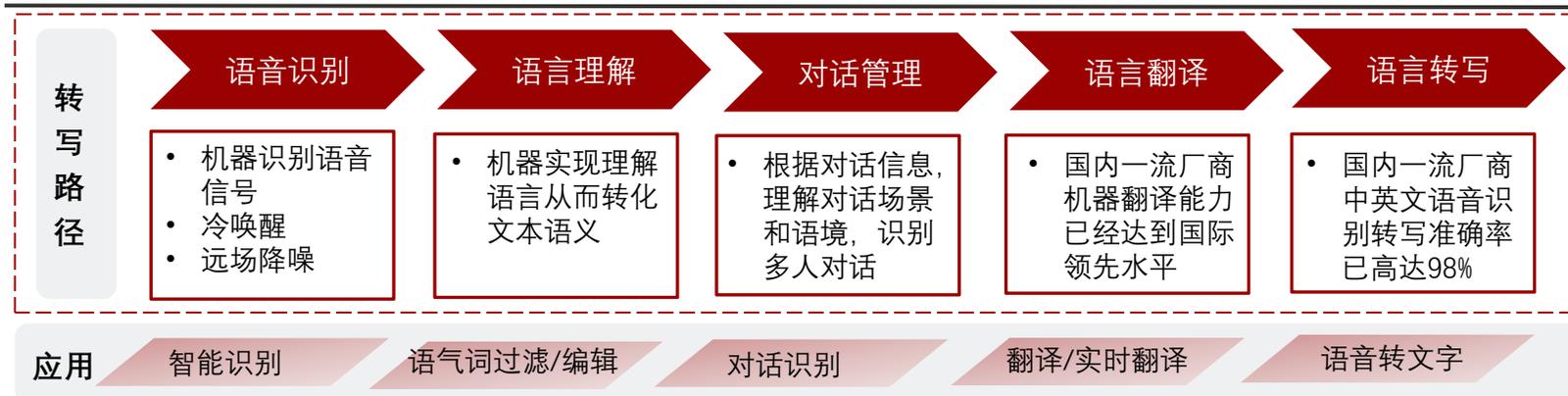
主要观点：

- 智能语音转写的定义、转写方式和实现路径：智能语音转写是可以支持长音频流的语音转文字的一项语音识别能力，是主要面向人人对话的语音识别系统，包含非实时和实时两种转写方式
- 发展演变：中国智能语音转写行业经历了人工服务、互联网化、移动化和人机耦合四个发展阶段，语音识别准确性的提升使得智能语音转写服务的商业化落地持续推进
- 竞争格局：目前中国智能语音转写行业市场较为集中，讯飞听见和搜狗听写的市场份额占据绝对优势，行业头部效应明显，且讯飞听见和搜狗听写的用户满意度均高于行业整体水平

中国智能语音转写行业综述——定义、转写方式和实现路径

智能语音转写是可以支持长音频流的语音转文字的一项语音识别能力，是主要面向人人对话的语音识别系统，包含非实时和实时两种转写方式

智能语音转写路径



智能语音转写方式

非实时语音转写

- ✓ 需事先录制音频
- ✓ 异步返回结果
- ✓ 分词：对每句话切分词语，提升文本可读性和后期文本处理
- ✓ 多候选：在分词基础上输出候选词
- ✓ 语音鉴别：识别关键词
- ✓ 发音人分离：鉴别不同说话人



实时语音转写

- ✓ 无需录制音频，实时同步返回结果
- ✓ 上下文纠正：针对上下文进行语义理解，对中间结果智能纠错
- ✓ 标点过滤：通过参数控制标点是否返回

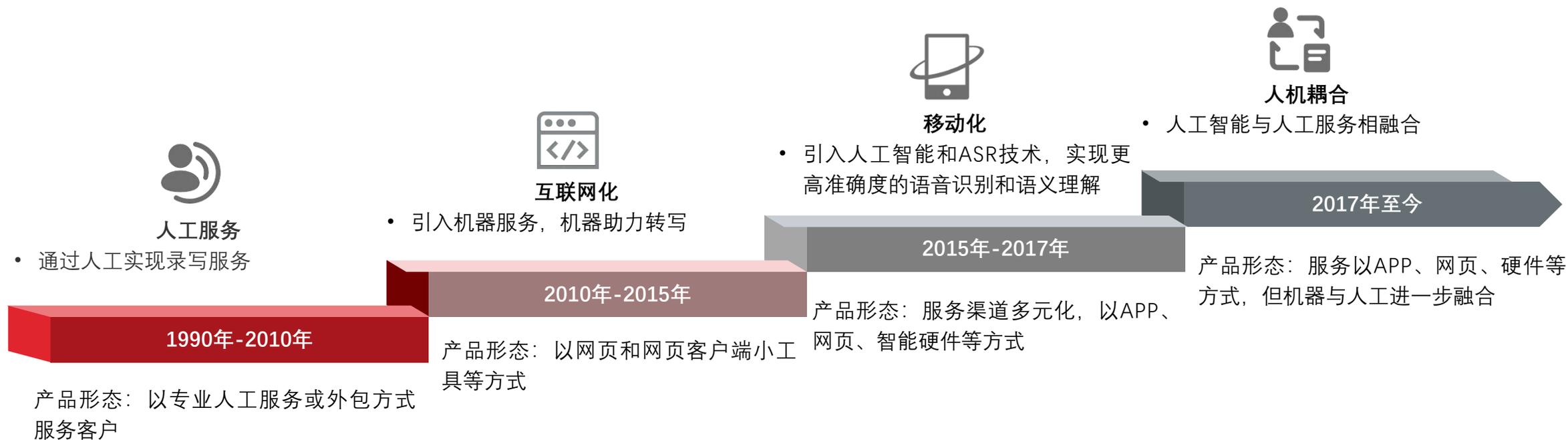
头豹洞察

- 智能语音转写是可以支持长音频流的语音转文字的一项语音识别能力，是主要面向人人对话的语音识别系统，包含非实时和实时两种转写方式，适用于远场、长时、语言无组织性的场景
- 智能语音转写路径包括语音识别、语言理解、对话管理、语言翻译和语言转写，其对应的语音转写应用服务分别为智能识别、语气词过滤/编辑、对话识别、翻译/实时翻译以及语音转文字。语音识别（ASR）将语音一对一转录为文本文字，语音识别是智能语音转写服务的基础
- 非实时语音转写是将录制好的音频文件进行文字转写，其特点是需事先录制音频，异步返回结果，且具备分词、多候选、语音鉴别、发音人分离等功能
- 实时语音转写是在采集音频的同时返回文字结果，其特点是无需录制音频，实时同步返回结果，且具备上下文纠正、标点过滤等功能

中国智能语音转写行业综述——发展演变

中国智能语音转写行业经历了人工服务、互联网化、移动化和人机耦合四个发展阶段，语音识别准确性的提升使得智能语音转写服务的商业化落地持续推进

中国智能语音转写行业发展历程

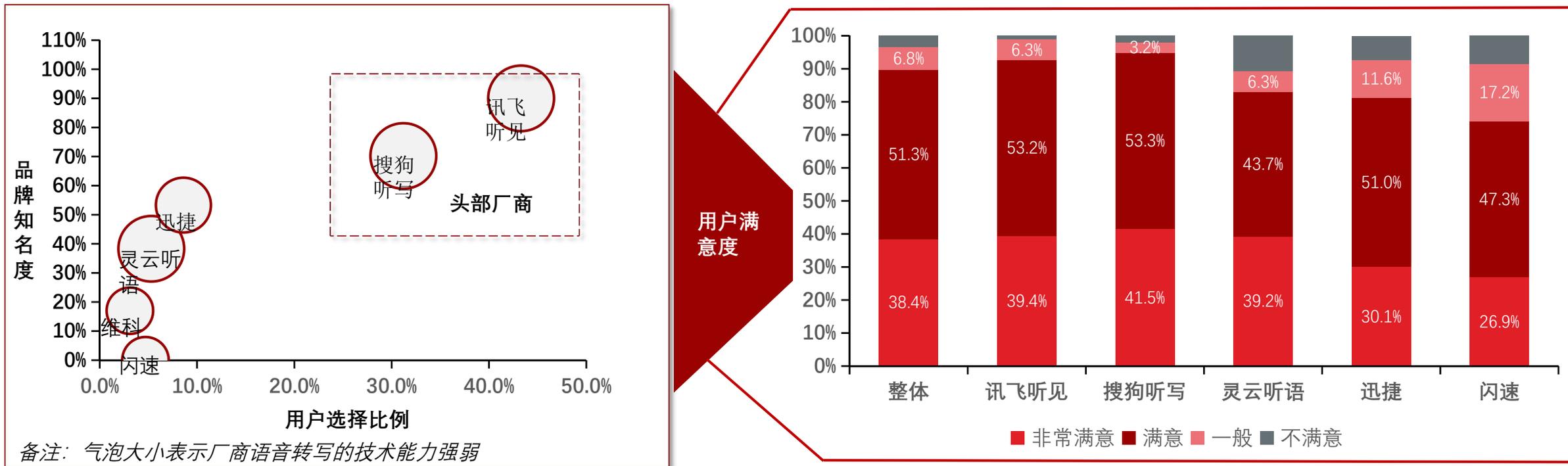


- 中国智能语音转写行业经历了人工服务、互联网化、移动化和人机耦合四个发展阶段。近年来，中国人工智能市场蓬勃发展，应用加速落地，产业智能化变革，人机交互智能化加速，而智能语音居于重要位置。语音识别及交互技术突破使得智能语音消费场景丰富多元，语音识别准确性的提升使得智能语音转写服务的商业化落地持续推进
- 中国智能语音产业发展环境不断完善。产业政策逐渐细化，用户隐私安全治理更加规范；产业联盟积极发挥作用，推进产业生态构建；产业标准体系建设加速，规范产业发展；产业创新资源集聚，构筑创新发展优势

中国智能语音转写行业综述——竞争格局

目前中国智能语音转写行业市场较为集中，讯飞听见和搜狗听写的市场份额占据绝对优势，行业头部效应明显，且讯飞听见和搜狗听写的用户满意度均高于行业整体水平

中国智能语音转写行业竞争格局，2022年



备注：气泡大小表示厂商语音转写的技术能力强弱

- 从用户选择比例来看，讯飞听见、搜狗听写两家厂商占比为74.5%，市场较为集中，行业头部效应明显。其中，最近使用过或正在使用讯飞听见的用户比例最高，占比达到43.3%
- 从用户满意度来看，讯飞听见和搜狗听写均高于行业整体满意度水平。头部品牌各具优势，讯飞听见在转写准确度与品牌口碑方面满意度较高，搜狗听写在多元服务和性价比方面满意度较高
- 从技术能力来看，讯飞听见、搜狗听写和灵云听语的语音转写准确率均达到98%，技术能力过硬

来源：易观分析，各公司官网，头豹研究院



第二部分：产业链分析

主要观点：

- 中国智能语音转写行业产业链：产业链上游是语音识别、自然语言处理等技术，中游是智能语音转写系统集成商，下游应用领域集中在泛媒体行业、各大专业领域及商务领域，应用场景多元
- 上游语音识别技术：语音识别系统本质是一种模式识别系统，中国语音识别技术不断更新与突破，专利申请量呈逐年上升的趋势，其中百度和腾讯申请量占比达58.29%
- 上游自然语言处理技术：自然语言处理是智能语音转写的核心技术之一，是利用计算机对自然语言文本进行理解、处理、并提取文本语义的过程。为解决资源浪费、项目之间缺少共享等问题，基于AI平台开发NLP的方案应运而生
- 中游系统集成厂商分类及商业模式：中国智能语音转写行业中游厂商呈现技术开发与产品开发一体化的趋势，行业发展趋向智能硬件和后期处理平台服务一体化以及特定领域定制化服务的态势
- 下游行业应用：中国智能语音转写行业下游应用领域主要集中在泛媒体行业、各大专业领域如翻译、教育行业以及商务/企事业单位等，应用场景不断拓宽和深化，提升泛媒体产能和用户效率

中国智能语音转写行业产业链分析——产业链图谱

中国智能语音转写行业产业链上游是语音识别、自然语言处理等技术，中游是智能语音转写系统集成商，下游应用领域集中在泛媒体行业、各大专业领域及商务领域，应用场景多元

中国智能语音转写行业产业链图谱



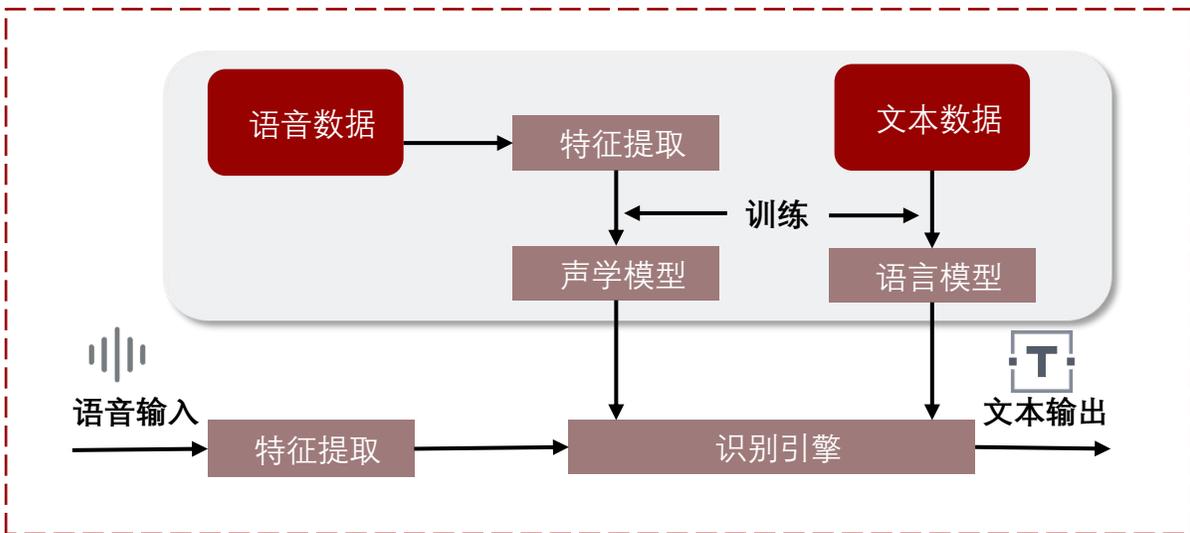
来源：PASTNAP，各公司官网，头豹研究院



中国智能语音转写行业产业链分析——上游语音识别技术

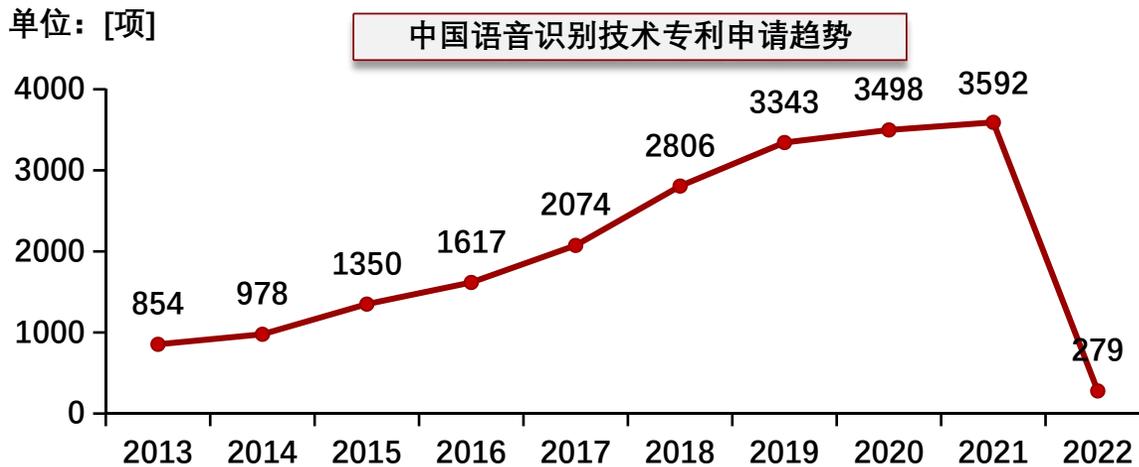
语音识别系统本质是一种模式识别系统，中国语音识别技术不断更新与突破，专利申请量呈逐年上升的趋势，其中百度和腾讯申请量占比达58.29%

语音识别技术系统架构，2022年

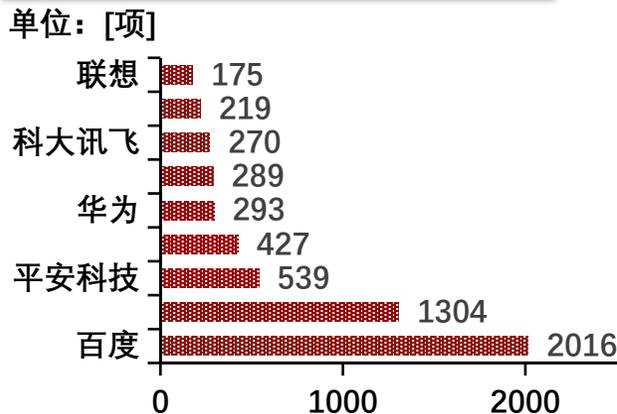


- 语音识别技术以语音为研究对象，通过识别与处理语音信号使计算机自动识别和理解人类口述的语言。计算机通过语音识别和理解的过程将人类口述的语音信号转变为机器可处理的文本
- 语音识别系统本质是一种模式识别系统，包括特征提取、模式匹配、参考模式库等三个基本单元，完成语音训练与识别两大过程

中国语音识别技术专利申请，2013年-2022年5月



中国语音识别技术专利申请量TOP10



- 截止至2022年5月中国语音识别技术相关专利申请量合计5,695项，语音识别作为人工智能领域的一项关键技术，技术不断更新与突破，专利申请量呈逐年上升的趋势
- 中国语音识别技术专利申请量Top10厂商中百度和腾讯申请量占比达58.29%

中国智能语音转写行业产业链分析——上游自然语言处理技术

自然语言处理是智能语音转写的核心技术之一，是利用计算机对自然语言文本进行理解、处理、并提取文本语义的过程。为解决资源浪费、项目之间缺少共享等问题，基于AI平台开发NLP的方案应运而生

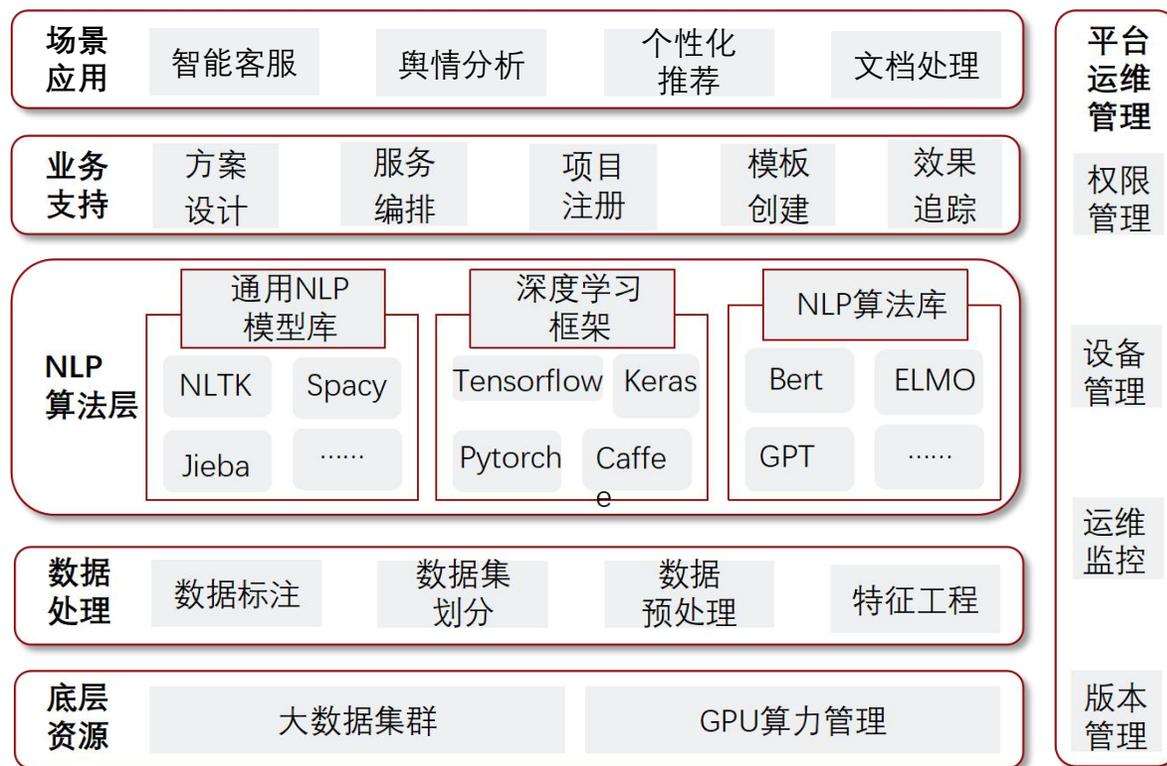
自然语言处理技术



- ❑ 自然语言处理（Natural Language Processing, NLP）是利用计算机对自然语言文本进行理解、处理，并提取文本语义的过程。
- ❑ 自然语言处理技术的处理流程需经过获取语料、语料预处理、特征工程、特征选择、模型训练、模型评估和模型预测，实现人机智能对话

来源：CSDN，德勤，头豹研究院

基于AI平台开发NLP的方案



- ❑ 基于AI平台开发NLP的方案其核心目的是打通多条业务线之间的开发需求，为业务层打造一个共享的NLP模型服务，并支持平台化、自动化和全周期管理
- ❑ 平台支持按业务需求设计实施方案，通过模板来规范方案设计；支持统一的数据获取、数据标注、特征工程以及数据集划分等

中国智能语音转写产业链分析——中游系统集成厂商分类及商业模式

中国智能语音转写行业中游厂商呈现技术开发与产品开发一体化的趋势，行业发展趋向智能硬件和后期处理平台服务一体化以及特定领域定制化服务的态势

中国智能语音转写行业厂商分类，2022年

中国智能语音转写行业商业模式，2022年

<p> 智能语音厂商</p> <ul style="list-style-type: none"> 提供语音转写接口全套解决方案和定制化服务 优势：综合语音产品丰富，庞大客群基础 典型供应厂商：讯飞听见、灵云听语 	<p> 互联网巨头厂商</p> <ul style="list-style-type: none"> 提供智能语音API和SDK接口，智能语音生态丰富 优势：丰富的平台生态，积累了海量行业数据 典型供应厂商：腾讯、华为、百度、阿里
<p> AI创业厂商</p> <ul style="list-style-type: none"> 提供语音转写接口和语音私有云解决方案 优势：专注深耕某个细分领域，技术特色明显 典型供应厂商：云知声、依图科技、思必驰 	<p> 其他厂商</p> <ul style="list-style-type: none"> 办公辅助类、软件开发类厂商等 优势：有其他办公产品搭配使用，价格较低 典型供应厂商：迅捷、闪速、金舟语音转文字



完整版登录 www.leadleo.com

搜索《2022年中国智能语音转写行业分析》

中国智能语音转写行业中游系统集成厂商商业模式可分为为用户提供智能语音转写软件接口、硬件终端和软硬件一体化服务三大类。互联网巨头厂商和AI创业厂商主要提供语音转写软件接口，按使用次数及使用时长进行收费；智能语音厂商主要为B端客户提供综合解决方案，行业发展趋向智能硬件和后期处理平台服务一体化以及特定领域定制化服务的态势

来源：各公司官网，头豹研究院

中国智能语音转写产业链分析——中游系统集成厂商业务能力比较

在中国智能语音转写行业中，从厂商商业模式、产品功能、产品终端、硬件支持、应用场景及品牌运营六大方面来看，科大讯飞和搜狗听写业务能力较强，领先于其他厂商

中国智能语音转写行业厂商业务能力热力图，2022年

厂商	商业模式	产品功能	产品终端	硬件支持	应用场景	品牌运营
讯飞听见	深红	深红	深红	深红	深红	深红
搜狗听写	深红	深红	深红	深红	深红	深红
灵云听语	浅红	浅红	深红	浅红	深红	浅红
迅捷文字语音转写器	浅红	浅红	深红	浅红	浅红	浅红
闪速录音转文字	浅红	浅红	深红	浅红	浅红	浅红
维科录音转文字	浅红	浅红	浅红	浅红	浅红	浅红
金舟语音转文字	浅红	深红	浅红	浅红	浅红	浅红
浮云识音	浅红	浅红	浅红	浅红	浅红	浅红

注：颜色越深代表程度越高

来源：各公司官网，头豹研究院

- 商业模式**

讯飞听见为C端用户提供软硬件语音转写服务（API、SDK接口，云服务），为企业级用户提供行业个性化解决方案，收费方式涉及充值消费、会员付费等；搜狗提供录音笔+转写服务以及云存储服务；其余厂商均主要面向C端用户，收费模式较为单一
- 产品功能**

厂商产品功能的差异主要体现在语音转写的方式、支持的语种类型、文本类型以及其他附加功能的多少如对话翻译、同声传译等。厂商基本支持录音转写，少数厂商支持实时语音转写，讯飞听写同时支持人工精转
- 产品终端**

厂商基本能提供APP应用端服务，讯飞听写支持APP、网页端、PC客户端并且提供多样的硬件终端；搜狗听写和灵云听语支持APP和网页端；迅捷和闪速支持APP和PC客户端；维科录音转文字仅支持iOS端APP；其余厂商仅支持PC端
- 硬件支持**

仅有讯飞听见和搜狗听写提供硬件支持，讯飞听见提供录音笔、录音宝、智慧屏和智慧会议系统，打通采编播审存全链路；搜狗听写支持多种型号录音笔进行转写
- 应用场景**

讯飞听见产品的应用场景最为丰富，涉及电话销售、客服、会议、访谈、字幕生成、语音质检、课堂录音分析、演讲、大会、直播等场景，同时为C端和B端用户提供专业服务
- 品牌运营**

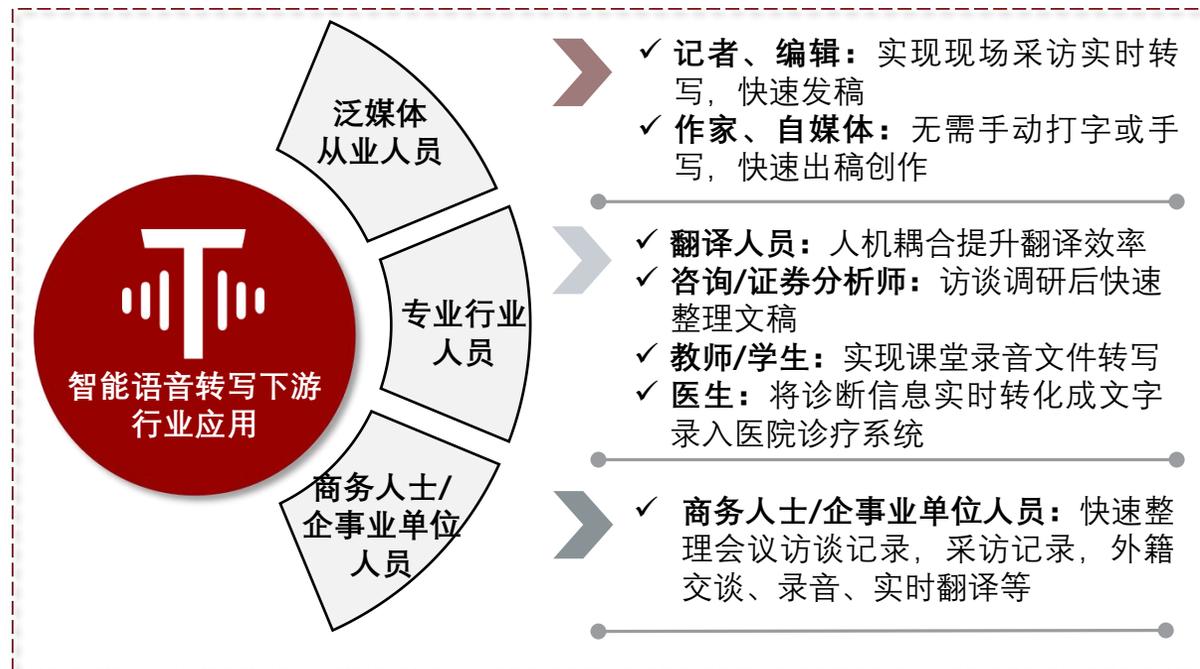
讯飞听见和搜狗听写的品牌合作较为丰富、品牌运营较为积极。讯飞听见与全国人大合作，为行业大会提供转写服务，微博、公众号及抖音运营较为积极；搜狗听写为多个峰会、展览会、公检司法机构提供转写服务，公众号和抖音运营较为良好；灵云听语公众号推送优惠激励，其他平台运营不积极



中国智能语音转写行业产业链分析——下游行业应用

中国智能语音转写行业下游应用领域主要集中在泛媒体行业、各大专业领域如翻译、教育行业以及商务/企事业单位等，应用场景不断拓宽和深化，提升泛媒体产能和用户效率

中国智能语音转写行业下游应用领域，2022年



中国智能语音转写行业下游应用领域集中在泛媒体行业、各大专业领域如翻译、教育行业以及商务/企事业单位等。中国智能语音转写的应用场景不断拓宽和深化，覆盖电话销售、客服、会议、访谈、字幕生成、语音质检、课堂录音分析、演讲、大会、直播等场景，提升泛媒体产能和用户效率

中国智能语音转写行业下游场景应用，2022年



第三部分：企业分析

主要观点：

- 科大讯飞是亚太地区知名的智能语音和人工智能上市企业。公司以AI技术立本，由语音语义核心技术提供商及应用方案提供商，延伸发展至人工智能多个领域，AI技术持续领先
- 捷通华声成立于2000年，专注于智能语音、智能语义、智能视觉、大数据分析等全方位人工智能技术与产业化应用，是国内领先的人工智能技术、产品与服务提供商

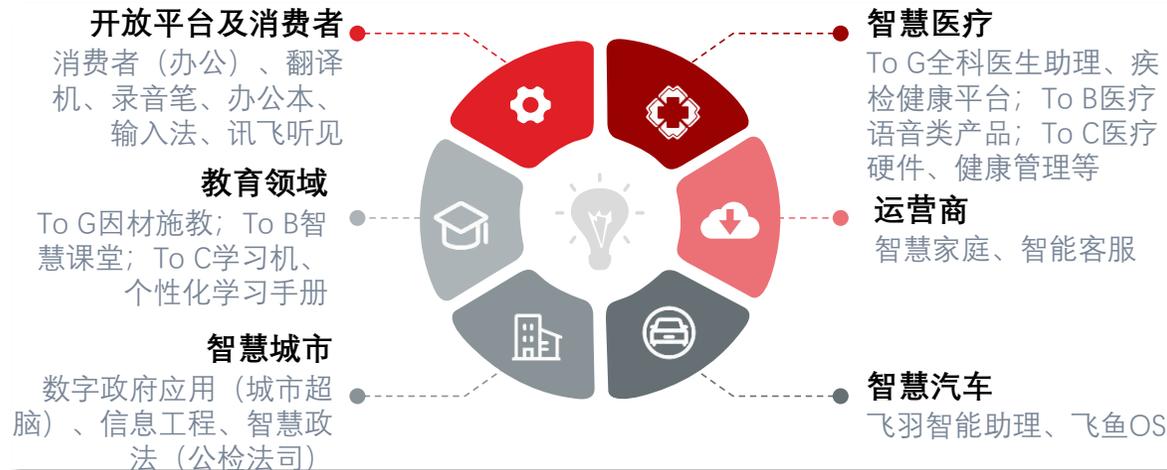
中国智能语音转写行业企业分析——科大讯飞

科大讯飞是亚太地区知名的智能语音和人工智能上市企业。公司以AI技术立本，由语音语义核心技术提供商及应用方案提供商，延伸发展至人工智能多个领域，AI技术持续领先

科大讯飞 iFLYTEK 科大讯飞股份有限公司 企业概况

- 科大讯飞股份有限公司成立于1999年，是亚太地区知名的智能语音和人工智能上市企业。公司以语音AI技术立本，由语音语义核心技术提供商及应用方案提供商，延伸发展至人工智能多个领域，AI技术持续领先。2008年，公司在深圳证券交易所挂牌上市，成为当时中国语音产业界唯一上市企业
- 科大讯飞坚持“平台+赛道”的发展战略。基于拥有自主知识产权的核心技术，2010年，科大讯飞在业界发布以智能语音和人机交互为核心的人工智能开放平台——讯飞开放平台，为开发者提供一站式人工智能解决方案

核心业务产品



来源：科大讯飞官网，头豹研究院

业务布局与发展变革

三阶段与AI 2.0战略

- 2010年-2014年是公司AI核心技术突破阶段，2014年正式发布讯飞超脑计划；2015年-2018年是AI 1.0阶段的行业应用探索阶段，2019年公司启动AI 2.0战略，处于AI技术的红利兑现期，公司在重点行业规模化推广人工智能解决方案

“平台+赛道”战略

- 2019年公司开始持续推进“平台+赛道”的人工智能战略，开放平台、智慧教育、消费者、智慧城市、智慧医疗、智慧城市、运营商等根据地业务实现了AI商业化落地，实现从1到N的布局，推动人工智能产品研发和行业应用落地

投资亮点

1

“平台+赛道”布局

依托讯飞AI开放平台，为互联网、智能硬件的开发者提供AI能力和解决方案，构建产业生态；围绕智慧教育、智慧医疗、智慧城市等场景深耕

2

聚焦AI 2.0战略

公司于2019年启动AI2.0战略，将资源集中于教育、消费者、开放平台、智慧城市、医疗等8条核心产品线，进行“算法+数据”迭代，不断提质增效

3

商业模式改善

公司C端的智能硬件已逐渐在教育场景和办公场景中形成完善的产品矩阵，品牌影响力与用户粘性提升。公司在教育领域探索出To G/B再To C的商业模式



中国智能语音转写行业企业分析——捷通华声

捷通华声成立于2000年，专注于智能语音、智能语义、智能视觉、大数据分析等全方位人工智能技术与产业化应用，是国内领先的人工智能技术、产品与服务提供商

 北京捷通华声科技股份有限公司

企业概况

- 捷通华声成立于2000年，专注于智能语音、智能语义、智能视觉、大数据分析等全方位人工智能技术与产业化应用，是国内领先的人工智能技术、产品与服务提供商。2016年，捷通华声登录新三板，成为国内人工智能板块领军企业，是2020年国家级专精特新“小巨人”企业
- 公司构建了完善的产学研体系，通过与清华大学等高校合作，共同创立灵云人工智能研究中心、清华海峡院人工智能研究中心，多项核心技术达到行业领先水平

核心业务产品



来源：捷通华声官网，头豹研究院

业务布局与战略选择

五大产品体系

- 基于自主研发的核心技术，捷通华声推出了灵云全智能能力平台、灵云开放平台、灵云全智能客服解决方案、灵云智能行业解决方案和灵云智能物联网解决方案五大产品体系，构成公司核心营收来源

专精特新&关键技术国产化

- 捷通华声作为专精特新“小巨人”首批入选企业，凭借国家支持加大创新投入，与行业龙头企业协同创新、产业链上下游协作配套。同时，为响应关键技术国产化发展战略，公司近年不断推进国产化适配建设

投资亮点

1

产学研融合

公司通过与清华大学等高校合作，共同创立灵云人工智能研究中心、清华海峡院人工智能研究中心，强化基础理论研究和关键技术融合

2

技术与场景融合

依靠深厚的技术底蕴和产业市场的拓展，灵云平台构建了包括技术、平台和行业解决方案的产品生态体系，公司拥有丰富的人工智能的场景化应用经验

3

国家重点支持

公司是2020年国家级专精特新“小巨人”企业。2022年获得央企基金投资，结合自身技术优势，聚焦数字智能化新定位，致力于成为智慧生活领域的领导者





完整版研究报告阅读渠道：

- 登录www.leadleo.com，搜索《2022年中国智能语音转写行业分析》

了解其他短视频营销相关课题，登陆头豹研究院官网搜索查阅：

- 2021年中国智能客服市场报告
- 2021年中国智能客服行业洞察
- 中国未来50年：产业趋势洞察白皮书
- 未来50年系列：中国人工智能产业全景前瞻
- 2022年元宇宙核心技术研究报告：智能视听升级用户体验
- 2022年元宇宙产业系列——技术篇（二）元宇宙底座AI技术之智能语音

方法论

- ◆ 头豹研究院布局中国市场，深入研究10大行业，54个垂直行业的市场变化，已经积累了近50万行业研究样本，完成近10,000多个独立的研究咨询项目。
- ◆ 研究院依托中国活跃的经济环境，研究内容覆盖整个行业的发展周期，伴随着行业中企业的创立，发展，扩张，到企业走向上市及上市后的成熟期，研究院的各行业研究员探索和评估行业中多变的产业模式，企业的商业模式和运营模式，以专业的视野解读行业的沿革。
- ◆ 研究院融合传统与新型的研究方法，采用自主研发的算法，结合行业交叉的大数据，以多元化的调研方法，挖掘定量数据背后的逻辑，分析定性内容背后的观点，客观和真实地阐述行业的现状，前瞻性地预测行业未来的发展趋势，在研究院的每一份研究报告中，完整地呈现行业的过去，现在和未来。
- ◆ 研究院密切关注行业发展最新动向，报告内容及数据会随着行业发展、技术革新、竞争格局变化、政策法规颁布、市场调研深入，保持不断更新与优化。
- ◆ 研究院秉承匠心研究，砥砺前行的宗旨，从战略的角度分析行业，从执行的层面阅读行业，为每一个行业的报告阅读者提供值得品鉴的研究报告。

法律声明

- ◆ 本报告著作权归头豹所有，未经书面许可，任何机构或个人不得以任何形式翻版、复刻、发表或引用。若征得头豹同意进行引用、刊发的，需在允许的范围内使用，并注明出处为“头豹研究院”，且不得对本报告进行任何有悖原意的引用、删节或修改。
- ◆ 本报告分析师具有专业研究能力，保证报告数据均来自合法合规渠道，观点产出及数据分析基于分析师对行业的客观理解，本报告不受任何第三方授意或影响。
- ◆ 本报告所涉及的观点或信息仅供参考，不构成任何证券或基金投资建议。本报告仅在相关法律许可的情况下发放，并仅为提供信息而发放，概不构成任何广告或证券研究报告。在法律许可的情况下，头豹可能会为报告中提及的企业提供或争取提供投融资或咨询等相关服务。
- ◆ 本报告的部分信息来源于公开资料，头豹对该等信息的准确性、完整性或可靠性不做任何保证。本报告所载的资料、意见及推测仅反映头豹于发布本报告当日的判断，过往报告中的描述不应作为日后的表现依据。在不同时期，头豹可发出与本报告所载资料、意见及推测不一致的报告或文章。头豹均不保证本报告所含信息保持在最新状态。同时，头豹对本报告所含信息可在不发出通知的情形下做出修改，读者应当自行关注相应的更新或修改。任何机构或个人应对其利用本报告的数据、分析、研究、部分或者全部内容所进行的一切活动负责并承担该等活动所导致的任何损失或伤害。



头豹研究院简介

- ◆ 头豹是中国领先的原创行企研究内容平台和新型企业服务提供商。围绕“协助企业加速资本价值的挖掘、提升、传播”这一核心目标，头豹打造了一系列产品及解决方案，包括：**报告/数据库服务、行企研报服务、微估值及微尽调自动化产品、财务顾问服务、PR及IR服务**，以及其他企业为基础，利用大数据、区块链和人工智能等技术，围绕产业焦点、热点问题，基于丰富案例和海量数据，通过开放合作的增长咨询服务等
- ◆ 头豹致力于以优质商业资源共享研究平台，汇集各界智慧，推动产业健康、有序、可持续发展



四大核心服务

研究咨询服务

为企业提供定制化报告服务、管理咨询、战略调整等服务

企业价值增长服务

为处于不同发展阶段的企业，提供与之推广需求相对应的“内容+渠道投放”一站式服务

行业排名、展会宣传

行业峰会策划、奖项评选、行业白皮书等服务

园区规划、产业规划

地方产业规划，园区企业孵化服务



研报阅读渠道

◆ 头豹官网：请登录 www.leadleo.com 阅读更多研报

◆ 头豹APP/微信小程序：搜索“头豹”手机可便捷阅读研报

◆ 头豹交流群：可添加企业微信13080197867，身份认证后邀您进群

详情咨询



客服电话

400-072-5588



上海

王先生：13611634866

李女士：13061967127



深圳

李先生：13080197867

李女士：18049912451



南京

杨先生：13120628075

唐先生：18014813521

