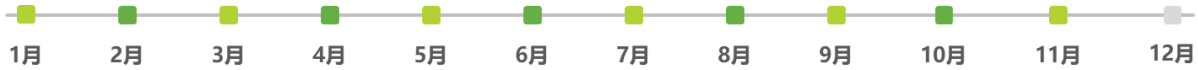
iResearch
艾 瑞 咨 询

云服务行业动态及热点研究月报-2022 年 11 月

©2022.12 iResearch Inc.

月报发布时间轴



本月摘要

1 摘 要

本报告长期监测数据中心、基础云、SaaS、行业云等赛道动态，基于对 2022 年 11 月各行业的观察，得出以下观点：

在政策新闻梳理中，政策正在引导行业相关标准的发展，包括印发《中小企业数字化转型指南》、发布《中小企业数字化水平测试指标》，并采取试点推广等措施，充分利用数字技术的力量，扩大企业对新技术的接触面积，推动数字化转型，并在转型中侧重行业化发展，例如发布《石化行业智能制造标准体系建设指南》，根据行业化标准推进数字化建设。在重点新闻扫描上，国家级、省级的数据中心正在稳步建立，企业自用数据中心建立的步伐也在前进，绿色节能是各种数据中心建立的新风向。分布式云、边缘计算、云端一体仍是 IaaS 层的关键词语，云能力正在结合人工智能不断下沉到边端。在 PaaS 赛道中，政府、企业等多角色齐发力推动低代码、RPA 等相关开发细分赛道的产品开发知识，推开市场认知，甲方自研自用亦有起色。产品升级、生态合作依旧是常见手段。此外多家头部厂商发布最新营收，并有多家厂商向海外市场拓展业务或者建立数据中心。此外，召开大型综合峰会、发布新品也是本月常见的厂商动态。在投融资事件梳理中，对于 11 月新增的投融资事件，SaaS 与云安全投资热度较高，分别为 4 起和 3 起，其余赛道投资事件中，低代码和数据中台各 1 起。

本月艾瑞重点研究内容：

政企数智办公平台：目前，2021 年政企数智办公平台市场规模达 74 亿元，增速达 22.1%。，预计市场在未来 3 年将以 20%的复合增速增长。搭建政企数智办公平台的主要服务商有通信技术厂商、系统集成商、办公自动化（OA）厂商、移动办公厂商和网络安全厂商。其中系统集成商对 IT 实力较强的中大型企业有相对优势；办公自动化厂商是政企搭建数智办公平台的中庸选择；移动办公厂商对规模小、需求简单的组织有相对优势；通信技术厂商灵活性高且有成型的移动端产品，政企需求均可覆盖。

关键词：数据中心、数据标准政策、战略合作、生态建立、营收、政企数智办公平台；

2 重点新闻及理解综合表

重点事件	艾瑞评述
工信部引发《中小企业数字化转型指南》通知，对如何提高企业数字化转型能力、提升转型供给水平给出具体指导，并通过资金支持、试点推广，加大政策支持。工信部还发布《中小企业数字化水平评测指标》，给出将为详细具体的测评规则，将企业的数字化水平分级。	***在企业数字化转型浪潮中，政府担当了引路人与标准制定者角色，转型路径进一步清晰规范。***
山东省数据中心第 28 万个标准机架建成开通；鲁北大数据中心项目开工，这是“十四五”时期山东省重点规划布局的三个省级区域中心之一；四川省全面启动国家枢纽节点建设；湖北省利川市政务大数据中心全面上线；	***各省区自有数据中心不断完善部署，全国政务数据中心自有互联互通一张网指日可待。***
电商 SaaS 软件服务商“美登科技“北交所首发通过“；营销 SaaS 服务提供商“迈富时“向港交所递交上市申请；锐捷网络股份有限公司在深交所创业板上市；微盟 2022 年第三季度 SaaS 订单同比增长 30%；有赞 2022 年前三季度门店 SaaS 产品 GMV 约 312 亿元，同比增长超 60%；	***SaaS 赛道投资收益回暖，多家厂商 SaaS 收益明显提升，且相关公司上市两家，申请一家，市场格局集中度略有上升趋势。***
各头部厂商发布营收，阿里云 2023 财年 Q2 业绩中，跨分部抵消前营收 267.6 亿元，跨分布抵消后营收 207.57 亿元，抵消后营收环比增长达 17.37%；百度智能云 2022 年 Q3 实现营收 45 亿云，同比增长 25%；金山云 Q3 营收 19.7 亿元，调整后毛利率升至 6.3%；	***多家云厂商发布 Q3 最新营收，增长较为均衡，其中金山云毛利有所提升。***
阿里云联合杭州市政府、杭州经济和信息化厅共同主办 2022 云栖大会，会上发布“汽车云“、”宣布自研 CPU—倚天 710 已大规模应用“、展出无影架构的新终端形态；腾讯云举办“2022 云开发技术峰会”，腾讯举办 2022 数字生态大会；2022 亚马逊云科技 re:Invent 全球大会启幕；	***多巨头云厂商召开大型综合会议，发表技术趋势、行业见解、产品路线、未来战略，提升品牌影响力，力拓伙伴生态圈。***

目录

1 正文目录

月报发布时间轴 1
本月摘要 1
目录 4
一、云服务投融资数据 5
（一）投融资数量 5
（二）投融资轮次 6
二、重要政策动态 7
三、云服务全链路动态扫描 8
（一）数据中心 8
（二）IaaS 10
（三）PaaS 11
（四）SaaS 14
（五）云安全 17
（六）行业云 18
四、国内外头部厂商动态 20
（一）阿里云 20
（二）华为云 21
（三）腾讯云 23
（四）天翼云 24
（五）亚马逊云科技 24
（六）百度智能云 25
（七）金山云 26
（八）浪潮云 26
（九）京东云 27
（十）中国移动云 28
（十一）Azure 29
五、艾瑞热门赛道研究 30
（一）赛道一：政企数智办公平台 32
六、艾瑞历史报告回顾 32
七、艾瑞近期研究预告 32

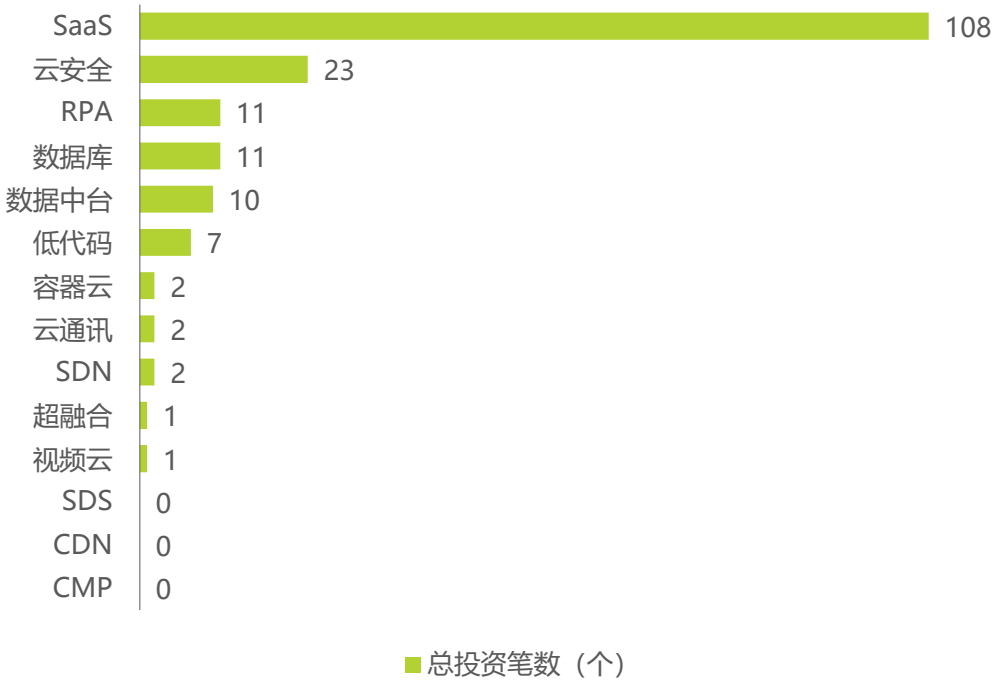
2 图表目录

表 1：重点新闻及理解综合表.....1
图 1：2022 年 1-11 月-投融资笔数.....5
图 2：2022 年 1-11 月-热门赛道投融资轮次.....6

一、云服务投融资数据

（一）投融资数量

图 1：2022 年 1-11 月-投融资笔数



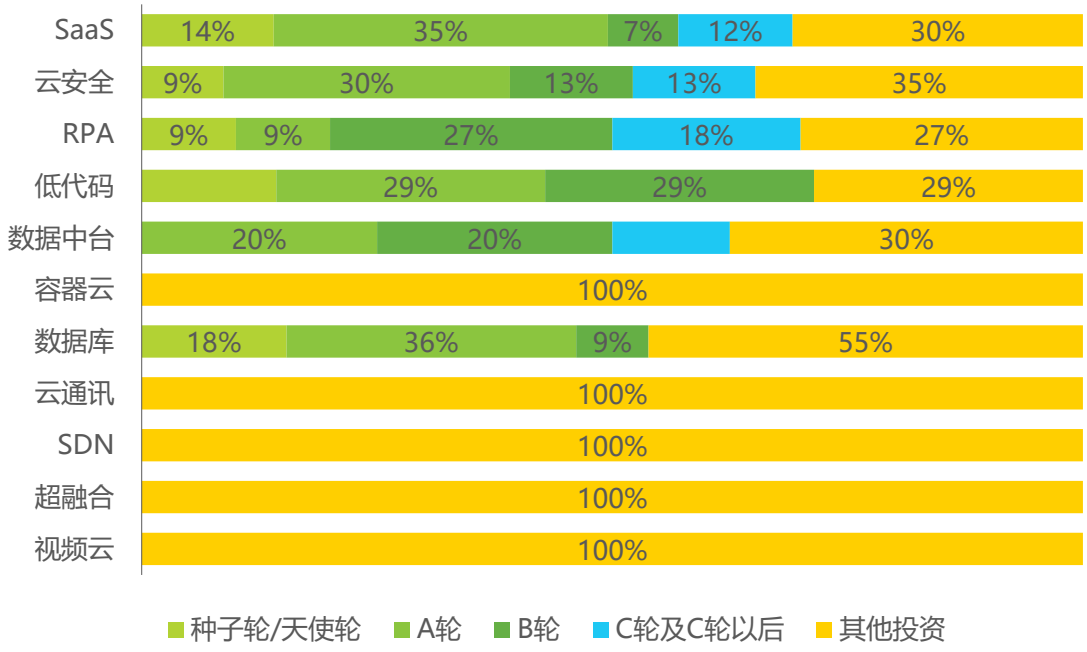
来源：烯牛数据，艾瑞咨询研究院自主绘制。

©2022.12 iResearch.Inc.

艾瑞观点：2022 年 11 月初起至 11 月末各赛道投资热度相对变缓，11 月，云安全新增 3 笔，SaaS 赛道新增 4 笔，低代码新增 1 笔，数据中台新增 1 笔。

（二）投融资轮次

图 2：2022 年 1-11 月-热门赛道投融资轮次



注释：其他投资包括被收购、股权投资、战略投资、主板定向增发。

来源：烯牛数据，艾瑞研究院自主研究及绘制。

©2022.12 iResearch.Inc.

艾瑞观点：2022 年 1 月初至 11 月末累计各赛道投融资分布轮次比例如上，SaaS、云安全、RPA、低代码、数据中台、数据库赛道在覆盖种类和笔数上较为领先。在 11 月新增投资事件中，SaaS 赛道新增 A 轮 2 笔、C 轮 1 笔、D 轮一笔。云安全 B 轮、C 轮、新三板各增 1 笔，低代码新增 1 笔天使轮，数据中台新增一笔 C 轮。综上所述，云安全与 SaaS 为本月投资热门赛道，低代码和数据中台在本月的投资热度均有上升。

二、重要政策动态

政策名称	发布机构	发布时间	具体内容
《虚拟现实与行业应用融合发展行动计划（2022—2026 年）》解读	工业和信息化部	2022.11.01	提出五大重点任务、三大专项工程、七个方面的保障措施，以虚拟现实核心软硬件突破提升产业链韧性，以虚拟现实行业应用融合创新构建生态发展新局面，以虚拟现实新业态推动文化经济新消费。
工业和信息化部关于印发《中小企业数字化转型指南》的通知	工业和信息化部	2022.11.09	从开展数字化评估、推进管理数字化、开展业务数字化、融入生态、优化实践角度增强企业转型能力；从增强供需匹配度、开展全流程服务、研制轻量化应用等角度提升转型供给水平；此外通过资金支持、试点推广等加大政策支持。
工业和信息化部办公厅关于发布中小企业数字化水平评测指标（2022 年版）的通知	工业和信息化部	2022.11.12	根据行业特点，分为制造业数字化水平评测、生产性服务业数字化水平评测、其他行业数字化水平评测三个类别，从数字化基础、经营、管理、成效四个维度综合评估中小企业数字化发展水平，依据企业评测得分，将数字化水平划分为四个等级：一级、二级、三级、四级。
工业和信息化部办公厅关于印发石化行业智能制造标准体系建设指南（2022 版）的通知	工业和信息化部	2022.11.21	提出石化行业智能制造基础共性标准、石化关键技术及模型标准、石化关键技术应用标准、及细分行业应用标准，规范和引导石化行业向数字化、网络化、智能化发展。
教育部办公厅关于开展信息技术支撑学生综合素质评价试点工作的通知	教育部办公厅	2022.11.22	为加快实施国家教育数字化战略行动，利用信息化手段完善以发展素质教育为导向的中小学生综合素质评价体系，提高教育评价的科学性、专业性、客观性，促进学生全面发展，教育部决定遴选一批积极性高、条件具备的区域，开展信息技术支撑学生综合素质评价试点工作。

来源：来自公开资料，艾瑞研究院自主研究及绘制。

©2022.12 iResearch.Inc.

三、云服务全链路动态扫描

（一）数据中心

艾瑞观点：

11 月，国家级及省级数据中心的启动不断增扩，成为数据中心新建设的主力军，此外，企业自用数据中心建立的步伐不减，但绿色低碳节能仍是新数据中心建设的导向。无论是企业还是政府，都对数据中心建立的标准统一和技术进步做出努力，这包括国家层面的建立标准的引导和企业之间技术探讨的论坛活动。

- **山东省数据中心第 28 万个标准机架建成开通**

11 月 7 日讯，近日，山东省数据中心第 28 万个标准机架建成开通仪式在济南举办，提出持续加大数据中心建设改造投入，着力降低实际运行 PUE（能源使用效率），提升单位算力能效，鼓励企业优先购买绿色电能，试点应用“风光储能+大数据中心”“源网荷储一体化+大数据中心”等新模式。

- **盐田港集团数据中心正式启用**

11 月 11 日讯，盐田港携手华为筑牢数字化转型数据底座。作为盐田港集团数字化转型的关键落地项目之一，数据中心机房的落成，既为云平台、大数据平台、应用、安全等提供了统一的物理环境，建设了统一的数字化基础设施，又为数字化转型及“三年行动计划”打下了坚实的数据底座。

- **“2022 第十届数据中心标准峰会”在北京举行**

11 月 11 日讯，由 CDCC 主办的 2022 第十届数据中心标准峰会举办，峰会以“汇聚双碳科技 夯实数据之基”为主题，呈现“双碳科技技术创新篇”、“高质量可持续发展篇”、“优秀科技成果展示篇”三大篇章，以创新驱动发展战略，聚焦科技技术热点，汇聚行业最新成果，探讨产业发展出路，开辟数据中心行业发展新征程。

- **“绿色计算峰会暨 2022 绿色数据中心建设与运营论坛”在北京举行**

11 月 18 日讯，主题为“聚绿色计算之力，赋双碳进程之能”的“绿色计算峰会暨 2022 绿色数据中心建设与运营论坛”举行。大会围绕数据中心行业趋势介绍、数据中心产业与资本的有机结合之路、华为数据中心解决方案、数据中心数字孪生可视化营销解决方案四个主

题进行，重点聚焦绿色计算技术和产业的发展和数据中心的新成果和发展趋势，并对行业发展进程中遇到的困难和问题进行分析和探讨。

- **2022 年度国家绿色数据中心推荐工作启动**

11 月 19 日讯，工信部、国家发展改革委等六部门近日联合印发通知，组织开展 2022 年度国家绿色数据中心推荐工作，拟在生产制造、电信、互联网等数据中心重点应用领域，遴选一批能效水平高且绿色低碳、布局合理、技术先进、管理完善、代表性强的国家绿色数据中心。东数西算”工程全面启动后，科学布局、集约发展、算力资源高效利用已成为数据中心绿色发展的重要组成部分。

- **鲁北大数据中心项目开工**

11 月 19 日讯，位于山东省德州市陵城区的鲁北大数据中心项目举行开工仪式，该项目是“十四五”时期山东省重点规划布局的三个省级区域中心之一。项目总投资 40 亿元，总建筑面积 34 万平方米，主要建设 5G 技术应用创新中心、5G 边缘计算中心、5G 开放实验室、5G 公共服务平台、综合服务展示中心、数据机房、园区技术创新中心、信创产业研发基地等。

- **中国移动（柳州）洛维数据中心二期工程开工**

11 月 22 日讯，中国移动（柳州）洛维数据中心二期工程举行开工仪式。项目位于柳州市洛维工业集中区 E-02-6 号地块中国移动（柳州）洛维数据中心，总用地面积 19.79 亩，工程总建筑面积 21102 平米，本期建设 1 栋数据中心，室外工程主要建设内容包括绿化、室外道路及地面硬化等。

- **秦淮数据集团发布 2022 年第三季度财报**

11 月 22 日讯，三季度，秦淮数据集团实现营收 12.03 亿元（人民币，下同），同比增长 62.4%；调整后 EBITDA 6.145 亿元，同比增长 66.8%；净利润 2.41 亿元，同比增长 207.4%。前九个月实现营收 31.614 亿元已超 2021 全年，集团年内第二次上调财务指引，将 2022 全年营收指引上调至 43.3-44.3 亿元。

- **厦门数字工业计算中心项目开工**

11 月 23 日讯，近日，厦门数字工业计算中心项目开工，该项目坐落于同安区环东海域新城美峰科创公园二期 02 地块，总投资约 60 亿元，总建筑面积约 17.6 万平方米。主要建

设 3 栋数据中心和 2 栋配套研发办公楼，计划 2025 年建成，投产后可布设约 9000 个机柜及相关配套设施。据悉，该项目将成为厦门规模最大的数据中心。

- **2022 年第 40 批 IDC 牌照、CDN 牌照发布**

11 月 23 日讯，近日，工信部公布 2022 年第 40 批《中华人民共和国增值电信业务经营许可证》发放名单，其中获得 IDC 牌照的企业 45 家，获得 CDN 牌照的企业 35 家。

- **四川省全面启动国家枢纽节点建设**

11 月 24 日讯，四川省全面启动全国一体化算力网络成渝国家枢纽节点建设。四川省将重点建设天府数据中心集群，适度建设若干城市内部数据中心——5 个城市内部数据中心，分布在绵阳、德阳、雅安、宜宾、达州等地，到 2025 年，高水平建成天府数据中心集群起步区，数据中心规模达 50 万机架；到 2030 年，算力算效达到全国先进水平，成为国家“东数西算”工程的核心枢纽。

- **湖北省利川市政务大数据中心全面上线**

11 月 28 日讯，据湖北省利川市智慧城市建设服务中心消息，该市政务大数据中心经过两个月的内测，现已全面上线。利川市政务大数据中心是按照国家 B 类信息系统设计标准建成的全州最大的政务大数据中心机房，机房共设 42U 机柜 150 柜，可容纳 1300 台服务器同时运行，充分满足全市政务信息平台运行空间及云服务需求。

（二）IaaS

艾瑞观点：

11 月，IaaS 领域多有新品发出，主要体现在云能力边缘下沉，并融入人工智能的产品方向。此外，合规与性能仍是 IaaS 在向着分布式、专属云、边缘云等热词发展的大前提，相关论坛仍有举办。

- **联想推出慧天软硬件新品，发力边缘计算**

11 月 9 日讯，近日，在 2022 联想创新科技大会（Lenovo Tech World）“新算力，创造数智新时代”分论坛上，联想重磅发布智能边缘产品家族。联想以“慧天”品牌边缘计算全栈硬件为支撑，结合联想边缘云、联想边缘大脑的优势能力，形成“边云融合”的边缘侧全栈解决方案，构筑了满足新趋势、无处不在的新算力。

➢ **VMware Explore 2022 China 大会在京举行**

11 月 18 日讯，VMware 的年度技术盛会—— VMware Explore 2022 China 于 11 月 18 日正式举行。本届大会以“探索多云宇宙”为主题，汇聚云计算领域的顶尖技术专家和创新者，通过 150 多场解决方案演讲、围绕云基础架构、网络和安全、应用现代化以及数字化工作空间四大主题，深入探讨了中国企业在数字化转型过程中面临的诸多挑战和机遇。

➢ **中国电子云发布专属云和分布式存储系列系列新品**

11 月 18 日讯，2022 中国电子云峰会于 11 月 18 日开幕。峰会上，中国电子云正式发布了中国电子云的价值主张，并在年度产品发布环节，对外重磅发布了中国电子云专属云 CECSTACK 5.0 以及仓海 CeaStor 分布式海量存储 16000 系列产品。

➢ **科美首发工控企业级固态硬盘，专为边缘计算应用而打造**

11 月 22 日讯，基于对边缘设备产业的趋势洞察和最终用户需求研究，科美近期发布工控企业级边缘服务器固态硬盘。这一系列产品结合了工业级 SSD 和服务器 SSD 的特点，可应用于轨道交通、通讯、能源、监控、电力电网等各类边缘设备使用场景。

➢ **韩亚 IDT 与 Megazone Cloud 开展公有云合作**

11 月 24 日讯，Megazone Cloud 表示，已经与韩亚 IDT 签订了公有云事业合作的战略业务协议。两家公司计划构建支持公有云销售及技术领域的合作机制，在执行对内和对外云相关项目时，在咨询及提案等方面相互开展合作。

（三）PaaS

艾瑞观点：

通过政府引导数字化转型概念普及，企业举办大赛活动、开展技术研讨会、寻求生态合作，PaaS 层产品的市场范围正在不断推开。相关产品升级迭代，促进数字化转型进程。

➢ **致远互联发布新一代 COP-V8 PaaS 平台**

11 月 12 日讯，“2022 中国协同管理高峰论坛暨致远互联第 12 届用户大会"在北京举办。会上，致远互联发布了自主研发的新一代协同运营平台(COP-V8 PaaS 平台)，以及面向大型、集团型组织 A9C 产品。

➢ **蓝凌升级发布 MK 数字化工作平台**

11 月 18 日讯，“新组织、新能力、新场景”2022 蓝凌用户大会与 11 月 18 日召开。大会上，蓝凌 MK 升级数字化工作平台新版本重磅发布，同时推出全新基座产品：MK-workplace 数字化工作空间，通过 MK 开发平台的低代码能力，助力企业数字化转型。

- 低代码

➢ **网易数帆与安徽电信携手在低代码领域展开合作**

11 月 21 日讯，近日，网易数帆成功中标中国电信股份有限公司安徽分公司，双方将携手在低代码领域展开合作，基于网易数帆轻舟低代码应用开发平台共同探索通信行业数字化转型升级新模式。

➢ **天津市举办“聚焦数字化转型新基座•低代码平台”研讨会**

11 月 22 日讯，“我学我用大数据”系列活动之天津市大数据企业家 CLUB 第六期活动召开。活动中，致远互联天津分公司相关负责人员就企业发展历程、业务范畴、数字化低代码平台及相应解决方案进行主题介绍，共同探讨数字经济下企业发展与畅享。

➢ **网易主办的首届网易低代码大赛开启报名**

11 月 23 日讯，由网易主办的首届网易低代码大赛开启报名。此次大赛面向全球低代码爱好者，旨在让更多人参与并体验数字化应用开发的新理念、新技术，从而丰富职业技能素养，推动企业数字化和软件技术开发。

- RPA

➢ **元年科技携手科大讯飞首次对外发布报账机器人**

11 月 18 日讯，由科大讯飞举办的“全球 1024 开发者节”分论坛——财务数智化创新实践高峰论坛召开，活动以“AI 驱动 财务向新”为主题，聚焦财务数智化等发展趋势。会上，元年科技联合科大讯飞重磅推出首个报账机器人，该机器人基于元年方舟 PaaS 平台+讯飞 AI 核心技术为底层平台，旨为财务数字化全面升级开辟一条智能化路径。

➢ **兴力工程公司上线数字财务员工**

11 月 23 日讯，江苏兴力工程管理有限公司研发出 RPA 财务机器人于 11 月正式上线应用，将 RPA 技术应用到财务工作中。财务机器人的使用，实现了财务数据输入、核对、制证和输出全流程自动化，替代了财务人员处理重复低效的手工操作，推动了财务工作由核算向管理职能的转变。

➢ **“2022RPA 极客挑战赛”开启报名**

11 月 24 日讯，由 RPA 中国主办的“RPA 中国杯·2022 第四届 RPA 极客挑战赛“开启

报名。该挑战赛旨在通过开发与应用实战，鼓励开发者通过 RPA 平台为用户创造更多高价值应用产品与解决方案。

➢ **实在 RPA 再次签约梅子熟了**

11 月 24 日讯，实在智能再次签约杭州亿谦服饰有限公司旗下品牌梅子熟了，实在 RPA 推出的"全域增长"数字化方案凭借低成本、高收益优势，推动不同阶段和不同场景下的品牌经营。

➢ **民生银行西安分行“个人账户报送 RPA 机器人项目” 成功上线**

11 月 28 日讯，该项目由民生银行西安分行自主完成业务流程梳理、系统开发及测试工作，并在总行顺利投产。项目将重复性高、风险可控的操作交给 RPA 机器人完成，预估每年可节省约 91.25 工时，实现了民生银行西安分行个人账户报送工作的自动化处理。

- 数字中台

➢ **中信证券上线基于 DolphinDB 的量化投研数据中台**

11 月 16 日讯，近日，中信证券上线了基于 DolphinDB 内存时序数据库的公司级量化投研数据中台，目标客群为公司内量化投研团队和量化私募客户。DolphinDB 使用向量计算方式，利用了 CPU 的 SIMD 并行计算指令，性能高于传统数据库 100-1000 倍，查询速度相比于 Redis 有百倍量级的提升。

➢ **东软推出新一代数据中台 3.0 产品**

11 月 23 日讯，近日，东软发布新一代数据中台 3.0。该产品以其更加出色的数据开发能力、指标管理能力及全域数据资产管理能力，高效提升企业的业务创新，帮助企业提高数据的使用效率和业务价值，赋能企业数字化转型。

➢ **中国移动中标中国电子口岸数据中心杭州分中心数据中台服务项目**

11 月 28 日讯，中国移动浙江分公司中标中国电子口岸数据中心杭州分中心数据中台服务项目，项目成交金额共 318 万元。

- 数据库

➢ **中国信通院召开国内首次“搜索型数据库”技术研讨会**

11 月 23 日讯，中国信通院数据库应用创新实验室 2022 年 11 月 17 日组织召开了国内首次“搜索型数据库”技术研讨会。与会专家围绕搜索型数据库的基本概念、市场前景、技术趋势、应用场景、发展态势等议题进行了深入讨论，为后续国内搜索型数据库产业发展积极建言献策。

➢ **明源云天际 PaaS 平台与中国电子云云数据库 RDB 完成兼容认证**

11 月 25 日讯，近日，明源云天际 PaaS 平台与中国电子云云数据库 RDB 完成兼容互认，获得认证证书。中国电子云云数据库 RDB 是中国电子云自主研制的企业级数据库，此次互认，再次加强了明源云构建基于信息技术应用创新产业体系的生态环境，满足央国企数字化转型升级的发展需要。

- 视频云

➢ **联通“云视频+云直播”服务 2022 中国国际数字经济博览会**

11 月 16 日讯，近日，以线上形式举办的 2022 中国国际数字经济博览会在石家庄开幕。大会开幕式暨主题峰会以及部分高端论坛的云端直播服务由中国联通承接，同时联通还将大会转发至国内各大新闻媒体实时转播。

- 通讯云

➢ **融云重磅推出“百幄”数智办公平台**

11 月 22 日讯，近日，融云宣布推出“百幄”数智办公平台 —— 以高频使用的 IM 即时通讯切入，以工作台为入口，围绕政企办公领域涉及到的人、工作、知识、业务、场景，将各类办公服务串联在一起，形成具备应用聚合能力的统一办公平台。

(四) SaaS

艾瑞观点：

本月 SaaS 各细分赛道产品不断完善、升级，投资效益见好，上市消息有增。此外，客服 SaaS 在越来越多的政府服务部门中被采用，SaaS 产品在政府数字化转型中扮演的角色的重要性不断增强。

- 财税 SaaS

➢ **“2022 年大湾区财税服务行业生态大会”召开**

11 月 22 日讯，由税友集团旗下的财税 SaaS 服务品牌亿企赢主办的“2022 年大湾区财税服务行业生态大会·东莞站”召开。大会以“服务立本·合规筑道”为主题，旨在传递“只有真正把企业服务做好，致力于钻研企业经营发展，才是财税服务的未来”的财税服务行业可持续发展道路。

- 营销 SaaS

➢ **营销 SaaS 服务提供商“迈富时“向港交所递交上市申请**

11 月 28 日讯，11 月 21 日，营销 SaaS 服务提供商迈富时向港交所主板递交上市申请。公司提供一整套营销及销售 SaaS 产品，为具有各种营销场景及任意规模企业提供服务。效及高效营销和销售管理。

- 电子签名

➢ **天威诚信与国汽智联达成电子合同 SaaS 合作**

11 月 16 日讯，近日，天威诚信与国汽（北京）智能网联汽车研究院有限公司达成合作，天威诚信将通过与国汽智联采购管理系统的无缝集成，为国汽智联电子采购平台提供电子合同 SaaS 服务。

- 零售电商 SaaS

➢ **微盟发布 2022 年第三季度经营数据：第三季度 SaaS 订单同比增长 30%**

11 月 3 日讯，微盟集团于 11 月 2 日发布公告称，2022 年第三季度，公司 SaaS（不含海鼎）订单同比增长 30%；广告毛收入达到 28.7 亿元，环比增长 30%。

➢ **有赞发布 2022 年前三季度业绩报告：前三季度门店 SaaS 产品 GMV 约 312 亿元，同比增长超 60%**

11 月 15 日讯，中国有赞发布 2022 年前三季度业绩报告，来自非快手渠道的商品交易总额较 2021 年同期同比增长约 24%。门店 SaaS 业务的商品交易总额约为人民币 312 亿元，占比约 42%。2022 年前三季度新增付费商家数量为 1591 家。其中门店 SaaS 的新增付费商家占比约为 50%。

➢ **电商 SaaS 软件服务商“美登科技“北交所首发通过**

11 月 17 日讯，据北京证券交易所上市委员会审议会议结果公告，杭州美登科技股份有限公司首发通过。美登科技是国内较早从事电商 SaaS 软件开发及销售的服务商之一，主营业务为基于电商平台为电商商家提供 SaaS 软件与短信等增值服务。

- 协同办公 SaaS

➢ **2022 操作系统生态创享会（二期）：统信软件携手慧点科技推出 WE.Office 协同办公解决方案**

11 月 11 日讯，在会上基于信创全栈一体化支撑平台，统信软件携手慧点科技推出 WE.Office 协同办公解决方案。方案基于统信服务器操作系统 V20，搭载慧点科技 WE.Office 协同办公平台，以“办文、办会、办事”业务为主线，全面符合国家公文标准和信创标准。

- HR SaaS

➢ **Moka 推出了“预约面试”“叫号面试”“扫码面试”等多个新功能**

11 月 24 日讯，HR SaaS 企业 Moka 推出了“预约面试”“叫号面试”“扫码面试”等多个新功能，大大减轻了 HR 人才招聘现场面试的工作量，同时也优化了面试候选人和面试官的使用体验。新功能可以基于历史通过率和人岗匹配算法测算系统当前流程中的“可入职人数”“招聘完成时间”以及完成招聘任务所需简历补充等数据，同时给出人才渠道质量、候选人画像、人才推荐等建议，帮助 HR 更好地做好招聘过程预测。

- CRM SaaS

➢ **PTC 将收购 SaaS 现场服务管理供应商 ServiceMax**

11 月 18 日讯，PTC 公司宣布，以无债务、无现金的方式从 Silver Lake 控股的实体手中收购 ServiceMax，收购价格约为 14.6 亿美元。ServiceMax 是一家公认的以云为基础、以产品为中心的现场服务管理（FSM）软件的领导者。此次收购预计将加强 PTC 的闭环产品生命周期管理（PLM）产品，将产品信息的数字主线延伸到下游的企业资产管理（EAM）和 FSM 能力。

- 智能客服 SaaS

➢ **天津税务部门上线智能客服**

11 月 2 日讯，天津市税务局部门正式上线智能语音咨询系统“津税宝“，能够为纳税人提供 7×24 小时智能咨询服务，并秒回纳税人缴费人提出的税费问题，实现了税费咨询零等待。

➢ **山东省医保短信服务平台正式开通运行**

11 月 9 日讯，山东省政府召开的新闻发布会上称山东省医保短信服务平台正式开通运行，将探索建设“智能+人工”交互客服平台，推进参保群众与智能客服机器人进行在线交流，并同步完善人工客服服务，逐步达到有问即有答的效果。

➢ **第二十四届中国国际高新技术科技交易会：美洽推出全新迭代升级的智能客服解决方案**

11 月 17 日讯，11 月 15 日，第二十四届中国国际高新技术科技交易会在深圳举行。美洽以参展商的身份参加了本届高交会，与众多参会者进行了深入的交流，并且带来了全新迭代升级的智能客服解决方案。

➢ **首都信息&MyComm 共建北京市丰台区医保中心智能客服服务项目**

11 月 17 日讯，近日，首都信息发展股份有限公司成功中标北京市丰台区医保中心智能客服服务项目。作为首都信息的供应商，北京联信志诚信息技术有限公司（MyComm）为该项目提供全渠道呼叫中心、智能客服产品和服务。

➢ **快手小店智能客服“催发货”功能上线**

11 月 19 日讯，为帮助商家更精准地服务好消费者，降低人工客服使用成本，快手小店在原有智能客服能力基础上新增“催发货”功能。据介绍，智能客服会根据消费者订单自动判断发货状态，并根据消费者问题节点提供智能答复。此场景可将问题解决率有效提升约 5%，释放客服人工成本，提升消费者满意度。

- 视频会议

➢ **Zoom2023 财年第三财季营收 11 亿美元，同比增长 5%**

11 月 18 日讯，视频会议软件开发商 Zoom 公布 2023 财年第三财季财报。报告显示，Zoom 第三财季总营收为 11.019 亿美元，与去年同期的 10.51 亿美元相比增长 5%；归属于公司普通股股东的净利润为 4840 万美元，与去年同期的 3.403 亿美元相比下降 86%；不按照美国通用会计准则的调整后净利润为 3.232 亿美元，相比之下去年同期不按照美国通用会计准则的调整后净利润为 3.384 亿美元。

- 采购 SaaS

➢ **高校智慧食堂牵手企企通，打造一站式 SaaS 采购商城**

11 月 3 日讯，近日，苏州老源兴智烩餐饮管理有限公司与企企通达成合作。此次合作旨在通过数字化、智能化，帮助老源兴智烩餐饮优化采购业务，建立智能高效的采购商城平台，实现企业一站式信息化、标准化采购。

（五）云安全

艾瑞观点：

当前，云市场的产品种类在 IaaS、PaaS、SaaS 层级均不断扩展，安全作为产品发展的前提，遇到的挑战越来越多，也在不断通过扩大生态，去完善自己的产品。

➢ **网宿科技与安恒信息达成战略合作**

11 月 17 日讯，11 月 16 日，安恒信息与网宿科技举行战略合作发布会，正式签署战略合作协议，双方将在网络安全、数据安全、云计算安全以及安全运营领域等方面进行深度合作与实践，共同推动相关安全技术创新与产品研发，联合开拓市场。

➢ **三六零召开业绩说明会上：“360 企业安全云”已取得百万级别的用户覆盖**

11 月 24 日讯，三六零在业绩说明会上表示，今年公司深入探索中小企业安全服务的蓝海市场，适时面对 5000 万级别 SME 市场推出了以“360 企业安全云”为代表的中小企业服务产品，目前已经取得了百万级别的用户覆盖及 2000 万+的终端接入。

（六） 行业云

艾瑞观点：

行业云需要不仅需要技术，也需要懂业务的厂商才能共同合作出真正有效的解决方案，因而合作共创解决方案是本月最常见的动态。此外，政务、金融、医疗等上云要求更加严格的行业也在不断触探使用其专属行业解决方案的可能。

- 金融云

➢ **中科柏诚与中信云网达成金融云服务平台战略合作**

11 月 8 日讯，两家签订战略合作协议，就金融云 SaaS 服务开发推广达成合作共识，合作共同推进金融云 SaaS 服务项目，最终将打造成集消费金融、资产管理、供应链金融、普惠金融、小微金融、三农金融等多种场景于一体的金融云服务集群。

➢ **“数字金融创新发展高峰论坛”成功举办**

11 月 18 日讯，11 月 16 日下午，作为 2022 中国国际数字经济博览会重量级分论坛之一的“数字金融创新发展高峰论坛”成功举办。此次论坛是本届博览会中唯一一个聚焦数字金融的分论坛。此次论坛围绕“中国特色的数字金融”主题，共同探讨新发展格局下，如何抓住数字技术与金融发展深度融合的重大历史机遇，为数字金融推动经济高质量发展提供更多更有益的理论与实践。

- 政务云

➢ **华为、深信服、新华三、腾讯云参与深圳市政务云 8.956 亿项目**

11 月 23 日讯，深圳市政务云一期项目采购涉及 IaaS 层扩容、PaaS 层增强、安全增强、运维管理体系完善以及系统集成等多个方面。华为是本项目的最主要供应商，除了华为，在本项目中的产品品牌还包括：深信服、新华三、腾讯云等。

- 工业云

➢ **紫光云工业互联网平台应用创新推广中心落地辽宁**

11 月 22 日讯，紫光中德以“智”赋能，携手东北大学等共同承建工信部工业互联网创新发展工程——工业互联网平台应用创新推广中心（以下简称“中心”）正式投入运营，该中心面向钢铁、石化、冶金、能源等行业，深度参与辽宁产业发展和转型升级，为辽沈地区及全国工业互联网的高质量发展贡献数字力量。

- 教育云

➢ **贵州省职业教育智慧云平台将在全省 60 所院校试点运行**

11 月 23 日讯，贵州省职业教育智慧云平台试点推进会在贵阳国际生态会议中心举行，将在全省 60 所院校试点运行职教云平台。贵州省职教云平台”，集教学资源、师资力量、实习实训、就业岗位、数字校园应用共享一体，由云上贵州公司提供设计、建设、运维等技术支撑，将在贵州省 20 所高职院校、40 所中职院校进行试点推广。

- 医疗云

➢ **浪潮 inMerge 超融合助力池州人民医院构建双活数据中心**

11 月 15 日讯，安徽省池州市人民医院与浪潮共同打造开放共享的医疗云平台，推动智慧医院建设。借助浪潮信息 inMerge1000 超融合一体机，池州市人民医院构建了架构统一、

高效安全、易于扩展的双活数据中心，业务运行效率提升显著，IT 成本降低明显，医疗应用程序响应时间缩短到毫秒级别，关键业务数据 RPO=0，在确保医院信息系统安全运行的同时，也进一步提升了医疗服务体验。

- 汽车云

➢ **腾讯牵手上汽子公司中海庭，在地图服务、智能汽车云等领域开放合作**

11 月 9 日讯，腾讯智慧出行与中海庭在上海正式签署战略合作协议，双方将在导航及地图服务、云计算、数字孪生等技术领域开放合作，共同为上汽集团和行业客户提供联合解决方案。根据合作协议，双方合作领域包括但不限于智能驾驶数据技术服务、智能座舱导航技术服务、智能汽车云平台、基于数据驱动的云仿真、智慧城市孪生方案以及城市数字交通模型等。

- 建筑云

➢ **海纳云发布“智能建造平台”，以科技驱动建筑业数字化转型升级**

11 月 19 日讯，该平台在建造行业首创“一平台双系统”应用，集“BIM 协同管理、智慧工地”两大系统功能优势，面向政府主管部门、项目投资企业、施工总承包等参建单位，提供覆盖城市建筑和市政基础设施智慧建造/智慧工地数字化方案，有效提升工程施工、协同效率，有效推进建筑业的数字化升级和高质量发展。

- 能源云

➢ **中国国家电网有限公司新能源云在 COP27 登场亮相**

11 月 21 日讯，第二十七届联合国气候变化大会活动之一，全球能源互联网碳中和路径研讨会日前在埃及沙姆沙伊赫举行。研讨会上，国网公司面向全球展示了目前世界上规模最大的“新能源云”平台。新能源云创新性形成“地铁图”可视化线上管理模式，为电源项目接网提供一站式全流程线上服务。

- 零售云

➢ **苏宁易购与泸州老窖提出五大战略动作，打造数智化消费场景**

11 月 15 日讯，苏宁易购集团到访泸州老窖总部。双方围绕五大方向进行了深入探讨，包括智慧零售矩阵建设（聚焦社群电商和直播电商）、苏宁易购泸州老窖双会员发展建设、泸州老窖浓香正宗家乐福专厅建设、城市中坚人群定制酒产品、联合拓展苏宁易购家乐福零售云市场等达成战略合作关系，双方力争实现 2-3 年内销售业绩爬坡至 10 亿元/年。

四、国内外头部厂商动态

（一）阿里云

- **厂商营收**

阿里云2023财年Q2业绩中，跨分部抵消前营收267.6亿元，跨分部抵消后营收207.57亿元，抵消后营收环比增长达17.37%。

- **厂商重点新闻**

➢ **长城汽车与阿里云签订战略合作协议，共建汽车产业互联网**

11月8日讯，长城汽车与阿里云签订战略合作协议，立足各自资源和技术优势找准合作契合点，开展更深层次的战略合作。双方将在云上智慧协同、数字化办公平台服务、产业互联网、数据中台、业务中台信息安全建设等多领域全面拓展合作关系，实现资源共享、共赢并进。

➢ **交科院与阿里云签署战略协议，推进总和交通大数据领域合作**

11月14日讯，交通运输部科学研究院与阿里云联合举办“新基建赋能交通运输高质量发展”交通峰会，并张氏签署战略合作协议。双方将重点在交通运输行业大数据应用、交通运输“双碳”领域创新、出行即服务应用推广等方向展开深度合作。

- **厂商大会动态**

➢ **阿里云联合杭州市政府、杭州经济和信息化厅共同主办2022云栖大会**

11月4日讯，以“计算·进化·未来”为主题的2022云栖大会于11月3日在浙江杭州云栖小镇开幕。此届大会为期3天，吸引了阿里巴巴、Intel、OPPO等多家互联网科技企业参与，超过1000项科技新品亮相。蚂蚁集团也公布了科技业务全景图，推出了六大科技产品。本次大会上，第五届“青橙奖”得主也同时揭晓。

- **发布“汽车云”**

阿里云在今年的云栖大会上正式发布“汽车云”，为汽车行业伙伴提供从研发、制造到流通领域的全方位云端解决方案。这套汽车云基于阿里云、钉钉、达摩院、瓴羊等核心技术能力，在研发、制造、流通三个业务场景形成了“自动驾驶云”、“智造云”、“营销云”解决方案，为合作伙伴提供“产研供销服”全生命周期的技术支持。

- **宣布自研CPU——倚天710已大规模应用**

在本次大会上，阿里巴巴宣布，其自研CPU——倚天710已大规模应用，并且接下来两年中，阿里云20%的新增算力将会使用自研CPU。据悉，倚天710是国内首个云上大规模应用的自研CPU，目前已在阿里云数据中心

大规模部署，并以云的形式服务阿里巴巴和多家互联网科技公司，算力性价比提升超 30%，单位算力功耗降低 60%。

- **展出无影架构的新终端形态**

在大会期间，一系列搭载阿里云无影架构的新终端形态对外展出：包括无影笔记本、Rokid Air+Station、谷东工业 AR 眼镜、MAXHUB 智能显示器、5G 本 DEXBOOK 等。

（二）华为云

- **厂商大会动态**
  - **华为云举办“云上生长，智行未来”汽车产业数智升级高峰论坛**

    11 月 21 日讯，机械工业信息研究院与华为云联合举办“云上生长，智行未来”汽车产业数智升级高峰论坛。论坛上，华为云正式发布了具备“分布式车联网解决方案”的“1+3+M+N”全球汽车产业云基础设施布局，并联手合作伙伴共同推出了具备“积木式”灵活配置的自动驾驶研发平台解决方案。

- **厂商重点新闻**
  - **华为云和曹操出行签署战略合作协议**

    11 月 3 日讯，基于战略合作协议，双方将在业务上云、用户增长、地图及出行、智能座舱、车联网和自动驾驶、联合市场推广等领域积极开展深入合作，共同建设面向未来的智慧出行能力体系。

  - **“应用现代化产业联盟”成立**

    11 月 8 日讯，华为云联合中国软件行业协会以及多家行业客户、软件提供商和咨询机构等，共同成立了“应用现代化产业联盟”。华为云及多家成员深入探讨了产业联盟的发展规划、分享应用实践，旨在凝聚产业力量，促进软件产业升级，加速行业数字化。

  - **华为云和四维图新签署战略合作协议**

    11 月 16 日讯，双方将在云计算以及自动驾驶、物联网、智慧城市、智慧园区、智慧社区、智慧交通、智慧供应链等行业领域展开深入合作。

  - **华为云部署首个海外 CloudCDM**

    11 月 15 日讯，近日，英方软件联合华为云打造的 CloudCDM 云端副本管理方案，成功部署于皇家交易所保险（尼日利亚）有限公司。这也是华为云在海外云端灾备领域的首个 CloudCDM 案例。

- **厂商新品发布**

- **AppCube 全线产品全面升级**

  11 月 18 日， AppCube 产品见面会上，AppCube 全线产品全面升级，在低代码、零代码、数据看板（DMAX 业务大屏）三个方面升级优化，推出新特性。

- **华为云印尼 Region 正式发布**

  11 月 23 日讯，华为云印尼 Region 是华为云 KooVerse 全球存算网的区域枢纽，3AZ 架构，双活容灾，99.99%高可用，时延低达 20ms，提供极致体验和创新领先的云服务，为千行白业数字化转型和智能化升级提供坚实的云底座。

（三）腾讯云

- **厂商重点新闻**
  - **腾讯云助力佛山上线“农民工工资管理系统”**

    11 月 7 日讯，腾讯云助力广东佛山上线“农民工工资管理系统”，打造全国首个零欠薪城市。系统包括入职、考勤、工资计算发放等全流程监管，即使预警欠薪、账户余额不足、未足额发放等问题，在线完成通知整改和理赔。其中，腾讯电子签覆盖农民工合同签约、发薪认领、电子保单购买签约等场景。

  - **联想百应与腾讯云强强联合，共同推动云原生普及**

    11 月 14 日讯，腾讯云官方发布消息称与联想百应（天津）科技有限公司正式达成战略合作，共同推动中国企业上云进程。联想百应与腾讯云合作，既为成长型企业的数字化转型提供了新思路，也为数字原生的创新型企业提供了升级发展的新方案，让中国的企业能够体验数字化带来的“发展提速”。

  - **腾讯云数据库 TDSQL 助力印尼 BNC 银行完成新核心分布式迁移**

    11 月 22 日讯，腾讯云帮助印尼 BNC 银行拜托昂贵的传统商业化数据库，完成新核心分布式迁移，实现数字化转型。目前新系统运行平稳顺畅。

- **厂商大会动态**
  - **腾讯云联合微信云开发举办“2022 云开发技术峰会”**

    11 月 14 日讯，腾讯云联合微信云开发于 11 月 13 日举办“2022 云开发技术峰会”。在本次峰会上，腾讯云和微信公布了云开发、微搭等产品的最新能力和产品规划，全面升级和更新了云开发和低代码平台，帮助开发者更好地实现云上开发、提升开发效率。

➢ **腾讯举办 2022 全球数字生态大会**

11 月 30 日讯，大会 30 日开始，为期两天，以“数实创新、产业共进”为主题，包括产业互联网、产品技术、智慧行业、数字生态四个专场。

- **腾讯云联合艾瑞咨询发布互联网企业服务行业技术实践指引**

腾讯生态大会给出了面向企业服务/中小企业等不同场景方法论总结，并于艾瑞联合发布互联网企业服务行业技术实践指引，基于云上技术创新，加速商业模式落地。

- **腾讯云工业互联网总部基地正式宣布落地深圳宝安**

未来，腾讯与宝安双方将在工业互联网、大数据、云计算、物联网、人工智能等领域加深合作，助力宝安构建起以核心平台为引领的工业互联网服务体系。

- **首次设立云湾峰会**

邀请专家学者、湾区企业家分享大湾区发展新机遇、新路径。

- **厂商新品发布**

➢ **腾讯安全发布 2022 年四大云安全产品**

11 月 11 日讯，在 11 月 8 日的腾讯云安全 2022 年度产品发布会上，腾讯安全重磅发布腾讯云安全中心，三道安全防线——腾讯云防火墙、腾讯云 WAF、腾讯云主机安全也带来了重磅升级的功能，为企业打造“3+1"一体化安全防护体系。

➢ **腾讯云开发进行重大升级**

11 月 13 日讯，云开发 2.0 升级内容包括：支持自定义开发模式，与 IaaS 资源解耦，支持跨云部署和配置；提供无头 CMS，支持灵活配置组织页面应用。

（四）天翼云

- **厂商重点新闻**

➢ **天翼云实时云渲染，助力打造世界 VR 产业大会云上之城**

11 月 14 日讯，2022 世界 VR 产业大会于江西南昌开幕。世界 VR 产业大会上，一场主题为“共建元宇宙生态，点亮新数智未来”的中国电信生态论坛召开。由天翼云邪咒新国脉数字文化股份有限公司打造的元宇宙家园国脉大厦展馆于同期上线。依托天翼云实施云渲染平台，该展馆为观众塑造了一个恢宏大气、栩栩如生的未来数字世界。

➢ **2022 互联网技术与应用博览会：以“云改数转 赋能数字经济”为主题的中国电信展区亮相**

11 月 16 日讯，11 月 15 日，2022（第二十一届）中国互联网大会在深圳开幕。2022 互联网技术与应用博览会与本次大会同步举办，以“云改数转赋能数字经济”为主题的中国电信展区亮相，通过“产业互联网”、“网信安全”、“数字生活”、“元宇宙”等四个板块展现了数字技术与传统产业的融合发展。其中，天翼云展区着重展现了天翼云云网资源布局、“算网大脑”，以及重点产品与技术，并通过炫酷的虚拟现实互动，让观众零距离感受数字化为生活带来的便利与变革，为参展者呈现了一场别开生面的前沿数字盛宴。

- **厂商大会动态**
  - **天翼云举办“构建智慧公路全栈能力新底座“论坛**

    11 月 15 日讯，11 月 9 日-11 日，在第十七届中国智能交通年会（ITSAC 2002）暨 2022 中国智能交通大会上，中国电信作为本届大会特别支持单位，于 11 月 10 日举办了主题为“构建智慧公路全栈能力新底座“的运营商赋能智慧交通创新论坛。

（五）亚马逊云科技

- **厂商重点新闻**
  - **亚马逊云科技与武田制药、埃森哲签署创新战略合作协议**

    11 月 8 日讯，在第五届进博会期间，亚马逊云科技与武田制药、埃森哲签署创新战略合作协议，并共同启动“TakedaSpark+”2022 年武田中国创新挑战赛。三方将通过创新挑战赛为“TakedaSpark+”招募、筛选具备突出科技创新能力和致力打造数字化健康解决方案的医疗创新企业。

  - **亚马逊云科技与深圳技师学院合作共建云计算专业**

    11 月 24 日讯，亚马逊云科技助力深圳技师学院建设职业教育特色云计算专业，共同培养高技能云计算人才。

- **厂商大会动态**
  - **2022 亚马逊云科技合作伙伴创新加速周启动**

    11 月 20 日讯，2022 年最后一期亚马逊云科技合作伙伴加速周启动，20 余位全新合作伙伴从云端安全、云原生的安全应用、云端数据、Serverless 到现代化云端应用等不同层面和不同角度，带来更多精彩的分享与实践，携手亚马逊云科技一起为全行业客户加快数字化转型提供源动力。

  - **2022 亚马逊云科技 re:Invent 全球大会启幕**

    11 月 20 日讯，大会针对 15 个行业，特设近 60 个行业主题分享以及超过 70 场的行业座谈，话题涉及行业最新技术和服务发布、全球客户领先实践、

亚马逊云科技行业与技术专家以及行业重点合作伙伴分享、客户与行业专家对话等。

- **厂商新品发布**
  - **云原生图数据库 Amazon Neptune Serverless 无服务器选项上线**

    11 月 8 日讯，亚马逊云科技宣布 Amazon Neptune 新推出无服务器选项 Amazon Neptune Serverless，可自动扩展以支持不可预测且对业务至关重要的图数据库工作负载。

（六）百度智能云

- **厂商营收**

  百度发布了 2022 年第三季度未经审计的财务报告，百度智能云实现营收 45 亿元，同比增长 24%，并推动百度核心非广告收入同比增长 25%，实现经营利润环比、同比双提升。

- **厂商重点新闻**
  - **百度智能云和东华软件签署战略合作协议**

    11 月 4 日讯，东华软件股份公司与百度智能云举行战略合作签约仪式，双方将发挥各自优势，融合创新，在水务水利、金融、能源和电力等多个领域建立广泛合作。本次合作将以构建“水利大脑”创新平台为起点，联合开展技术攻关，共同推动产业数字化、智能化进入“价值创造”深水区。

  - **百度智能云和苏州先导将合作打造国内智能网联标杆产业园区**

    11 月 11 日讯，近日，由苏州市人民政府主办的“智联世界 • 驾驭未来”苏州市智能车联网产业创新集群推进会暨第四届全球智能驾驶大会盛大举行。论坛上，百度智能云与苏州先导、柏川数据达成合作，成立建设苏州高铁新城&百度智能云 AI 数据联合创新中心，助力高铁新城在智能网联产业领域不断“建链”“补链”“强链”，成为国内智能网联标杆产业园区和辐射长三角的未来智车中心。

- **厂商重新品发布**
  - **百度智能云生态合作整体计划“梧桐计划“全新升级**

    11 月 8 日讯，依托百度智能云云智一体核心优势，百度智能云生态合作整体计划“梧桐计划“在 2022 年迎来全新升级，发布多款产品专项合作计划，包括数字人直播平台产品专项计划、智慧应急产品专项计划、智能语音合作

一体机产品专项计划、智能媒体产品专项计划、度目软硬一体产品专项计划。

（七）金山云

- **厂商营收**

金山云发布 2022 年第三季度财报，。金山云 Q3 总营收 19.7 亿元，其中公有云和行业云分别实现收入 13.5 亿元和 6.2 亿元，调整后毛利率稳步提升至 6.3%。

- **厂商重点新闻**
  - **英特尔助力金山云大数据存算分离实现降本增效**

    11 月 1 日讯，近日，基于英特尔至强可扩展处理器和英特尔智能存储加速库(英特尔 ISA-L)，金山云打造了大数据存算分离解决方案，其包括金山云 KingStorage-BDG 大数据存储网关和金山云 KingStorage-OBS 对象存储。TPC-DS 测试场景下的测试项中 KingStorage-BDG 大数据存储网关的性能优于 HDFS 的比例达到 90%，采用英特尔 ISA-L 之后，金山云 KingStorage-OBS 对象存储 CRC 校验和 EC 纠删码的性能提升了 5 倍左右。

（八）浪潮云

- **厂商重点新闻**
  - **浪潮云正式收购北京图安世纪**

    11 月 10 日讯，浪潮云正式完成对图安世纪的收购，双方将开启企业数字化转型、云计算、人工智能等领域的深度合作，实现技术优势与平台优势融合互补，共同为我国在该领域的发展创新赋能助力。

  - **浪潮边缘云•云行荣获“2022 金边奖最佳边缘计算产品奖”**

    11 月 14 日讯，近日，由边缘计算社区主办的全球边缘计算大会·上海站成功召开，浪潮集团旗下浪潮云打造的边缘云·云行产品凭借在边缘云领域持续的核心技术突破、高质高效的服务体系以及丰富的行业应用落地实践，荣获“2022 金边奖最佳边缘计算产品”大奖。

  - **浪潮数据云 IBP 获 2022 中国国际数字经济博览会“创新成果奖”一等奖**

    11 月 18 日讯， 由工信部、国家发改委、河北省政府共同主办，以“融合创新 数字赋能”为主题的 2022 中国国际数字经济博览会于线上正式召开。期间，作为博览会重头活动之一的 2022 中国国际经济博览会“创新成果发布会”成功举办。浪潮数据云 IBP（即浪潮云业务支撑平台 IBP）从 210 余项数字经济领域最新技术、新产品、新模式、新场景、新成果中脱颖而出，

成功博得“创新成果奖”一等奖。

- **浪潮云产业大脑能力再获认可**

  11 月 25 日讯，由中国信息通信研究院主办的“中国县域工业经济发展论坛（2022）”在江苏省溧阳市成功召开，《中国县域工业“未来之路”优秀案例》等研究成果在会议期间正式发布。由浪潮云承建的东至县产业数字化转型升级项目，作为乡村振兴产业支撑领域的杰出代表成功入选中国县域工业“未来之路”优秀案例，标志着东至县产业融合发展模式获得业界的权威认可。

- **厂商新品发布**
  - **浪潮云服务平台 ICP V3.6 全新发布**

    11 月 9 日讯，2022 年世界互联网大会乌镇峰会顺利开幕。本届大会以“共建网络世界 共创数字未来——携手构建网络空间命运共同体”为主题，旨在搭建全球互联网共商共建共享平台。在今天下午的浪潮集团领先科技成果发布专场，浪潮云服务平台 ICP V3.6 全新发布。

  - **2022 世界物联网博览会丨浪潮数字党建云、一网统管云正式发布**

    11 月 25 日讯，以“格物致智，数实共生”为主题的 2022 世界物联网博览会成功开幕。大会同期，“数字筑基，云领未来”浪潮发布专场活动也在线上同步举行，浪潮集团旗下浪潮云与浪潮卓数联合打造的两款重磅解决方案——数字党建云、一网统管云正式发布。

（九）京东云

- **厂商重点新闻**
  - **京东云联合签约东风汽车、新华网、科大智能、登途汽车**

    11 月 9 日讯，京东云穿针引线，携手东风汽车、新华网、科大智能、登途汽车重构交通新业态，创新打造新型车路协同产业模式闭环。京东云正在落地如车内零售、移动仓配、供应链金融平台、能源管理平台、后装车联网软硬件、数字营销平台等一系列项目。

  - **京东云旗下言犀在 MultiWOZ 上获得端到端任务型对话生成排行榜第一**

    11 月 14 日讯，近日，京东云旗下言犀在国际上影响力最广泛的任务型对话数据集 MultiWOZ 上以 103.4 的分数斩获端到端任务型对话生成排行榜第一。

- **厂商大会动态**

- **2022 京东云峰会数智金融论坛在上海举办，京东金融云发布三大解决方案**

  11 月 1 日讯，以“向实共生，产业焕新”为主题的 2022 京东云峰会数智金融论坛与 11 月 1 日在上海开启。会上探讨如何在变局与机遇催生的新模式、新需求、新市场中，抓住产业新格局下的数智化新浪潮。论坛上京东金融云重磅发布面向金融机构“智能客服”、“数智化营销运营”、以及“混合多云基础设施”三大解决方案，希望以产业+科技+金融模式，助力金融机构实现可持续性增长。

- **厂商新品发布**

  - **京东云发布全新微模块数据中心**

    11 月 3 日讯，京东云数字基础设施再升级，继天枢液冷整机柜服务器、集装箱数据中心等重要产品之后，正式发布全新微模块数据中心，加速产业数字化进程。秉承微模块、积木化的建设理念，京东云微模块数据中心最高可节省超过 25%的投资及运行费用，节省 30%以上空间占用，减少 50%以上交付时间，提供更加绿色低碳的澎湃算力。

（十）中国移动云

- **厂商重点新闻**

  - **移动云首批多云管理 ECSC 认证名单公布**

    11 月 11 日讯，为更好地服务客户，推动多云战略发展移动云打造多云管理 ECSC 认证，携手业内优秀技术企业通过技术互补、项目互助等形式扩大多云产品的生态范围，实现互利共赢。经过适配对接、测试评审，最终三家厂商通过首批 ECSC 生态认证：东软集团股份有限公司、江苏博云科技股份有限公司、南京致云科技有限公司。

  - **移动云荣获“绽放杯”多项大奖**

    11 月 18 日讯，近日，第五届“绽放杯”5G 应用征集大赛标杆赛决赛落下帷幕。移动云“基于 5G+异构边缘算力的云游戏服务平台”项目从激烈的竞争中脱颖而出，先后斩获智慧娱乐专题赛二等奖、标杆赛最佳个人应用奖两项大奖。

- **厂商新品发布**

  - **移动云推出官网 3.0**

    11 月 1 日讯，移动云发布官网 3.0，带来全新的视觉设计语言，全方位平衡用户视觉体验，实现信息精准高效触达，让有温度的专业服务走进移动云用户。

- **移动云发布云网产品干货库 1.0**

  11 月 24 日讯，移动云发布云网产品干货库 1.0，面向全网用户提供一站式获取云网产品资料的途径，带给用户高质量的信息服务体验。云网产品干货库 v1.0 对重点产品应用场景、解决方案、客户案例等进行了详细解读，满满干货随时随地快速获取。

- **厂商大会动态**
  - **2022 年移动云城市峰会·贵州站暨行业算力服务发布会成功**

    11 月 25 日讯，数智移动 算网共生——2022 移动云城市峰会·贵州站暨行业算力服务发布会成功举行，重磅发布贵州省首个行业算力服务。此次发布的贵州省首个行业算力服务，包括酱酒云、泛政务云、移动云链、算力产品，是移动云联合贵州移动构建全省云网布局、构筑贵州行业算力服务的重要举措。

（十一）Azure

- **厂商重点新闻**
  - **第五届进博会：微团提出基于 Azure 的“工业元宇宙”解决方案**

    11 月 10 日讯，第五届进博会上，微软带来基于微软智能云 Azure 打造的微软“工业元宇宙”解决方案。微软“工业元宇宙”解决方案包括从物联网、边缘计算、数字孪生、智能技术，到开发工具、HoloLens 全息眼镜和 Teams 应用。微软构建了与物理世界平行的全息工业数字世界，为用户提供从仿真扩展到决策与运营价值。

- **厂商新品发布**
  - **Azure Stack HCI 更新——混合云无缝运行新方法**

    11 月 2 日讯，在 Ignite 2022 上，微软宣布了 Azure Arc 和 Azure Stack HCI 帮助用户无缝运行混合云的新方法。这次新发布包括：1.为 Windows Server 软件保障客户提供新的混合权益；启动 Azure Arc 的虚拟机管理进入公共预览； Azure Stack HCI 22H2 版本的正式发布； 混合 Azure Kubernetes Service（AKS）的重大变化；令人兴奋的微软 Azure Stack HCI Pro2 硬件。

备注：

1.以上市场动态信息来源：官方政府网站、公司官网、新华社、科创板日报、36 氪、DoNews、上证报中国证券网、东方财富网、 wind 等新闻渠道。

2.数据来源：以上营收仅为厂商财报公布数据，不代表艾瑞统计口径。

五、艾瑞热门赛道研究

（一）赛道一：政企数智办公

- **艾瑞观点：**

➢ 受数字化和疫情影响，2021 年政企数智办公平台市场规模达 74 亿元，增速达 22.1%。随着移动化办公渗透加深带来的第一轮建设和政企内部需求升级引导的第二轮建设，预计市场在未来 3 年将以 20%的复合增速增长。

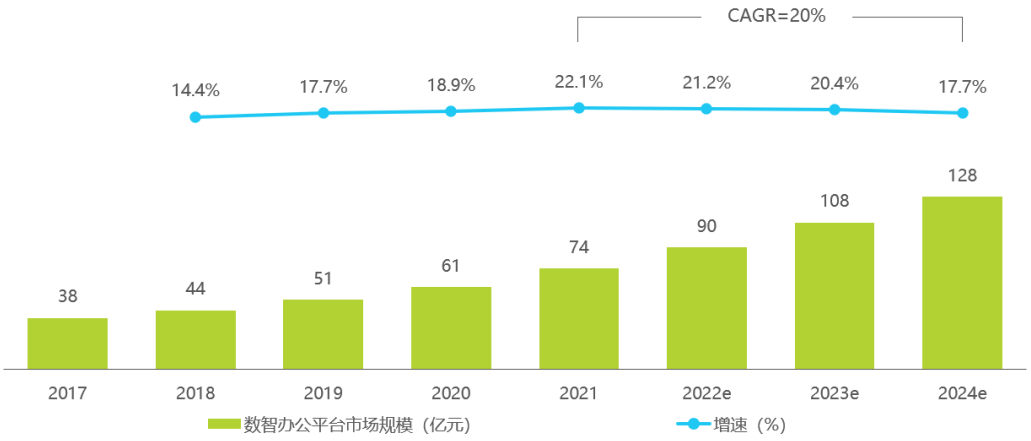
➢ 搭建政企数智办公平台的主要服务商有通信技术厂商、系统集成商、办公自动化（OA）厂商、移动办公厂商和网络安全厂商。其中系统集成商对 IT 实力较强的中大型企业有相对优势；办公自动化厂商是政企搭建数智办公平台的中庸选择；移动办公厂商对规模小、需求简单的组织有相对优势；通信技术厂商灵活性高且有成型的移动端产品，政企需求均可覆盖。

- **典型内容展示：**

➢ **移动化为数智办公再添加速度，2021 年市场规模约 74 亿**

- 受数字化和疫情影响，中小型政企陆续推进数智办公平台建设，中大型政企也从传统信息门户向数智办公平台转型，同时移动办公厂商入局，推动 2021 年数智办公平台规模增速达到小波峰，市场规模达 74 亿元。随着移动化办公渗透深入，未来数智办公平台将迎来新的增长机遇。同时，当前政企陆续完成数智办公平台的一轮建设后，在 3-5 年内会以运维支出的形式持续推进信息系统架构搭建，并随着技术革新和需求更替，预计会在 6-8 年开启第二轮建设。综合上看，未来 3 年政企数智办公平台将以 20%的复合增速持续增长。

2017-2024年政企数智办公平台市场规模



来源：结合公开信息，艾瑞咨询研究院结合融云专家访谈自主研究及绘制。

©2022.12 iResearch.Inc.

➢ **系统集成商对中大型企业有相对优势，移动办公厂商、办公自动化厂商对政府有相对优势，通信技术厂商对政企均适用**

政企数智办公平台服务商选择建议

各服务商产品与实施层面能力对比

		产品层面			实施层面		
		基础产品	定制化	移动化	开放性	集成能力	运维质量
系统集成商		★	★★★★	★	★★	★★★★★	★
办公自动化厂商		★★★	★★	★★	★★★	★★★	★★★
办公协同厂商	移动办公背景	★★★★★	★	★★★★	★	★	★★★
	网络安全背景	★★★	★★★	★★	★★★	★★	★★★
	通信技术背景	★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★	★★

政企数智办公平台服务商选择建议

中大型企业

- **系统集成商：**运维能力与中大型企业互补，且实施价格低；
- **办公自动化厂商：**中庸选择，基础办公产品完善但价格稍高；
- **移动办公厂商：**不适合架构复杂、定制需求高的企业；
- **通信技术厂商：**能满足中大型企业复杂的权限划分和系统二次开发需求

政府

- **系统集成商：**不适合IT运维能力较弱的政府机构；
- **办公自动化厂商：**中庸选择，能满足跨系统信息传达需求；
- **移动办公厂商：**适用工作人员数量相对较少、权限层级简单且定制需求较弱的政府机构；
- **通信技术厂商：**中庸选择，安全性有保障，且能满足基础办公需求

来源：艾瑞咨询研究院自主研究及绘制。

©2022.12 iResearch.Inc.

www.iresearch.com.cn

六、艾瑞历史报告回顾

- 系列一：2022 年政企数智办公平台行业研究报告
- 系列二：2022 年中国中小微企业数字化转型路径研究报告
- 系列三：2022 年基础云服务行业发展洞察
- 系列四：2022 年中国个人网盘行业研究报告
- 系列五：2022 年中国低代码行业研究报告
- 系列六：2022 年中国实时音视频（RTC）行业研究报告
- 系列七：2022 年中国视频云服务行业研究报告
- 系列八：2022 年中国内容协作平台市场研究报告
- 系列九：2022 年基础云服务行业数据报告
- 系列十：2022 年中国跨境电商 SaaS 行业研究报告

七、艾瑞近期研究预告

- 报告一：2022 年中国 SaaS 行业研究报告（预计 2022Q4 发布）
- 报告二：2022 年中国云出海厂商策略研究报告（预计 2022Q4 发布）
- 报告三： 2022 年中国协同办公市场研究报告（预计 2022Q4 发布）
- 报告四：2022 年中国云+大数据行业研究报告（预计 2022Q4 发布）
- 报告五：2022 年中国 RPA 行业研究报告（预计 2023Q1 发布）
- ……

云服务月报介绍

本月报不同于行业研究数据报告，是艾瑞针对云服务整体行业，金融云、政务云、工业云等行业云服务，商业增长与低代码等赛道在本月产生的热门事件、政策动向、技术革新、招采信息、资本动态等，及重点客户和头部企业的动态信号及标杆案例，进行材料搜集并整理的行业信息监测报告。艾瑞基于云服务行业洞察，捕捉行业最新业态，为读者提供商业见解的初衷，对公开信息进行分行业、分类别的收集整理，并结合多位云服务产业分析师对关键信息的分析洞见，向读者简洁、清晰、深入地展示近期中国云服务市场的变化方向。艾瑞将持续关注头部玩家与独角兽的动向，为云服务行业提供更精准全面的业内解读。

编写成员

艾瑞咨询云服务组

艾瑞新经济产业研究解决方案

行业咨询

- 市 场 进 入

为企业提供市场进入机会扫描，可行性分析及路径规划

- 竞 争 策 略

为企业提供竞争策略制定，帮助企业构建长期竞争壁垒

投资研究

- IPO 行业顾问

为企业提供上市招股书编撰及相关工作流程中的行业顾问服务

- 募　　投

为企业提供融资、上市中的募投报告撰写及咨询服务

- 商业尽职调查

为投资机构提供拟投标的所在行业的基本面研究、标的项目的机会收益风险等方面的深度调查

- 投后战略咨询

为投资机构提供投后项目的跟踪评估，包括盈利能力、风险情况、行业竞对表现、未来战略等方向。协助投资机构为投后项目公司的长期经营增长提供咨询服务

公司介绍/法律声明

艾瑞咨询是中国新经济与产业数字化洞察研究咨询服务领域的领导品牌，为客户提供专业的行业分析、数据洞察、市场研究、战略咨询及数字化解决方案，助力客户提升认知水平、盈利能力和综合竞争力。自 2002 年成立至今，累计发布超过 3000 份行业研究报告，在互联网、新经济领域的研究覆盖能力处于行业领先水平。如今，艾瑞咨询一直致力于通过科技与数据手段，并结合外部数据、客户反馈数据、内部运营数据等全域数据的收集与分析，提升客户的商业决策效率。并通过系统的数字产业、产业数据化研究及全面的供应商选择，帮助客户制定数字化战略以及落地数字化解决方案，提升客户运营效率。未来，艾瑞咨询将持续深耕商业决策服务领域，致力于成为解决商业决策问题的顶级服务机构。

版权声明

本报告为艾瑞咨询制作，其版权归属艾瑞咨询，没有经过艾瑞咨询的书面许可，任何组织和个人不得以任何形式复制、传播或输出中华人民共和国境外。任何未经授权使用本报告的相关商业行为都将违反《中华人民共和国著作权法》和其他法律法规以及有关国际公约的规定。

免责条款

本报告中行业数据及相关市场预测主要为公司研究员采用桌面研究、行业访谈、市场调查及其他研究方法，部分文字和数据采集于公开信息，并且结合艾瑞监测产品数据，通过艾瑞统计预测模型估算获得；企业数据主要为访谈获得，艾瑞咨询对该等信息的准确性、完整性或可靠性作尽最大努力的追求，但不作任何保证。在任何情况下，本报告中的信息或所表述的观点均不构成任何建议。本报告中发布的调研数据采用样本调研方法，其数据结果受到样本的影响。由于调研方法及样本的限制，调查资料收集范围的限制，该数据仅代表调研时间和人群的基本状况，仅服务于当前的调研目的，为市场和客户提供基本参考。受研究方法和数据获取资源的限制，本报告只提供给用户作为市场参考资料，本公司对该报告的数据和观点不承担法律责任。

联系我们

咨询热线　400 026 2099

联系邮箱　ask@iresearch.com.cn

集团网站　http：//www.iresearch.com.cn

企 业 微 信　　微 信 公 众 号

iResearch
艾 瑞 咨 询

为商业决策赋能
EMPOWER BUSINESS DECISIONS