云服务行业动态及热点研究月报-2022 年 12 月

©2023.1 iResearch Inc.

月报发布时间轴



本月摘要

1 摘 要

本报告长期监测数据中心、基础云、SaaS、行业云等赛道动态，基于对 2022 年 12 月各行业的观察，得出以下观点：

在政策新闻梳理中，数据安全规范下进行计划性引导利用成为 12 月的热点。最高人民法院发布《关于规范和加强人工智能司法应用的意见》，并提出到 2025 年基本建成较为完备的司法人工智能技术应用体系。在重点新闻扫描上，数据中心建立势头不减；SaaS 厂商不断加紧与底层云厂商的方案合作，共同输出偏行业化的解决方案。PaaS 赛道中多厂商通过战略合作完善产品，业内通过开展生态大会选择标杆案例树立行业规范，多家推出免费课程共拓行业圈。此外头部厂商积极召开大型综合峰会，进行行业探讨、发布各家战略、提升品牌影响力。在投融资事件梳理中，对于 12 月新增的投融资事件，仅 SaaS 赛道发生 3 起投资事件，包括 A 轮新增 1 笔，借壳上市 1 笔，被收购 1 笔，其余赛道暂无热度。

本月艾瑞重点研究内容：

算力网络：算力网络的发展会经历泛在连接、融合感知和无感调用三个阶段，目前尚处在发展初期，在未来的发展过程中，行业标准有待统一、算网融合技术有待突破、场景应用有待优化。

企业级 SaaS：预计 2022 年，SaaS 行业的增速将首次下滑至 10%以下。未来三年 SaaS 行业的增长也将与宏观经济恢复速度相挂钩，在中性预期下，到 2024 年中国企业级 SaaS 市场规模将有望达到 1201 亿元，2021-2024 年的年复合增长率为 18.1%。

低代码：通过从产品能力、品牌影响力、生态能力三个维度对低代码厂商进行评价，产品功能全面、具备一体化开发平台能力，厂商背景雄厚、资金链充裕、客户认可度高的厂商更受市场欢迎，同时具备内部资源链接能力和外部合作伙伴链接能力的厂商更具生态发展优势。

关键词：数据中心、数据标准政策、战略合作、生态建立、算力网络、企业级 SaaS；

2 重点新闻及理解综合表

重点事件	艾瑞评述
工信部印发《工业和信息化领域数据安全管理办法（试行）》的通知，工信部与网信办等关于进一步规范移动智能终端应用软件预置行为的通告，同时发布《互联网信息服务深度合成管理规定》；中共中央、国务院印发《关于构建数据基础制度更好发挥数据要素作用的意见》的通知；	***数据正在政策的引导下按照规范、安全管理的步骤被有效的使用，复用数据资产，赋能千行百业洞察；***
最高人民法院发布《关于规范和加强人工智能司法应用的意见》，提出到 2025 年基本建成较为完备的司法人工智能技术应用体系，到 2030 年建成具有规则引领和应用示范效应的司法人工智能技术应用和理论体系。	***科技与法律的发展交叉绕行，有法律平风定浪后科技发展道路才能更平坦开阔；***
和林格尔“金融云谷”首个项目封顶，中国银行金融数据中心项目工程是国家“东数西算”的重要新基建工程，定位为中国银行分布式架构体系生产中心、集团云中心和金融科技中心，可满足 30 万台服务器安装需求。	***东数西算按部就班进行，推动数据中心合理布局、优化供需、绿色集约和互联互通；***
2022 全球分布式云大会·深圳站顺利召开；2022 边缘计算产业峰会启幕；全球首届数字贸易博览会在浙江杭州举行；2022DAMA 中国数据管理峰会举行；第十七届中国中小企业家年会暨 2022 中国跨境电商生态创新峰会在京召开；2022 世界工业互联网产业大会举行；	***各赛道中生态大会经久不衰也是行业繁荣的映射之一；***
2022 亚马逊云科技 re:Invent 全球大会启幕，重点发布了 Nitro v5、Graviton3E 芯片、高性能计算实例 HPC7g 和 C7gn、EC2 Trn1n 实例、SRD（Scalable Reliable Datagram）协议、全新 ENA Express、Lambda SnapStart 等众多创新内容。亚马逊云科技 2022 re:Invent 中国行开启，共覆盖 15 个城市；	***产品迭代、创新，一直是企业逆流而上的必需利器；***

目录

1 正文目录

月报发布时间轴 1
本月摘要 1
目录 3
一、云服务投融资数据 5
（一）投融资数量 5
（二）投融资轮次 6
二、重要政策动态 7
三、云服务全链路动态扫描 8
（一）数据中心 8
（二）IaaS 9
（三）PaaS 11
（四）SaaS 14
（五）云安全 16
（六）行业云 17
四、国内外头部厂商动态 20
（一）阿里云 20
（二）华为云 21
（三）腾讯云 21
（四）天翼云 22
（五）亚马逊云科技 23
（六）百度智能云 24
（七）金山云 24
（八）浪潮云 25
（九）京东云 25
（十）中国移动云 26
（十一）Azure 26
五、艾瑞热门赛道研究 28
（一）赛道一：算力网络 28
（二）赛道二：企业级 SaaS 29
（三）赛道三：低代码 31
六、艾瑞历史报告回顾 34
七、艾瑞近期研究预告 34

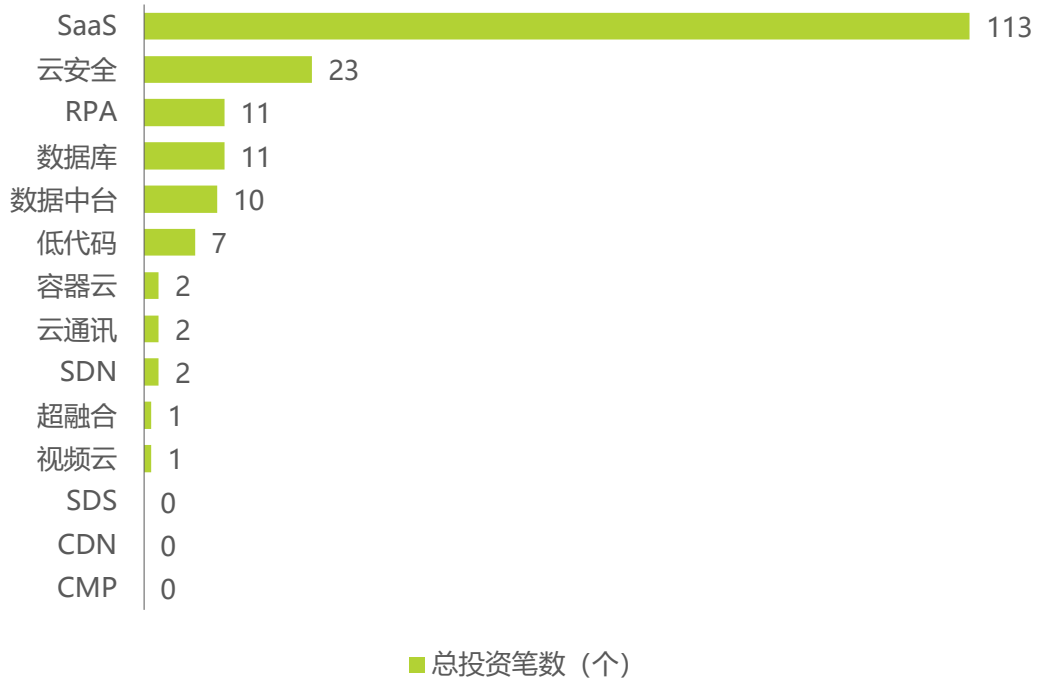
2 图表目录

表 1：重点新闻及理解综合表.....1
图 1：2022 年 1-12 月-投融资笔数.....5
图 2：2022 年 1-12 月-热门赛道投融资轮次.....6

一、云服务投融资数据

（一）投融资数量

图 1：2022 年 1-12 月-投融资笔数



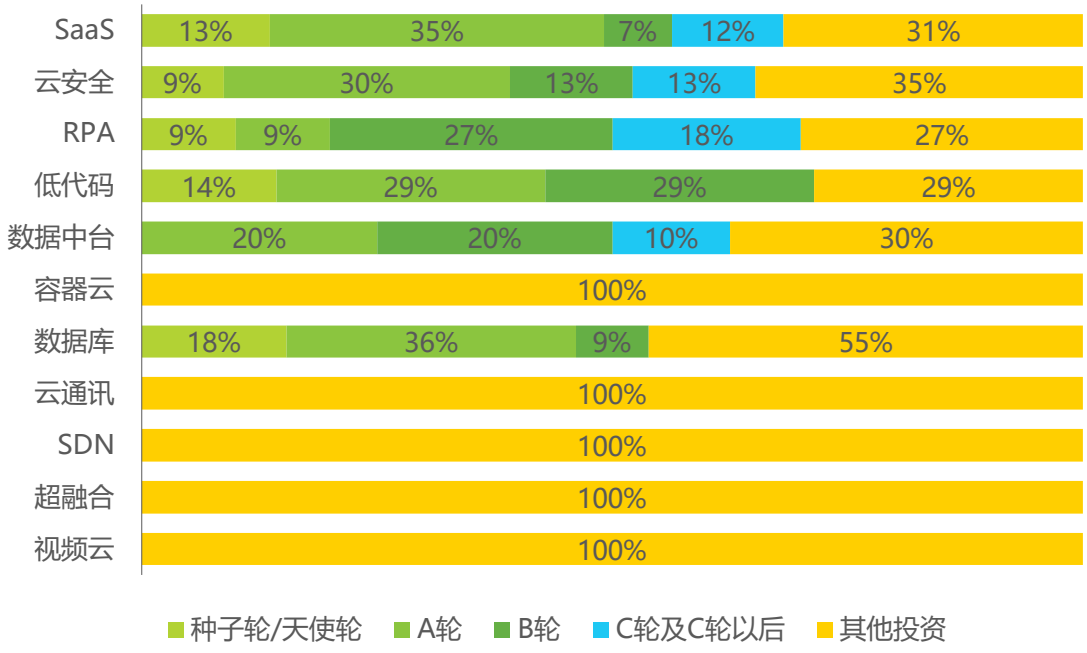
来源：烯牛数据，艾瑞咨询研究院自主绘制。

©2023.1 iResearch.Inc.

艾瑞观点：2022 年 1 月初起至 12 月末仅 SaaS 新增 3 笔投资，其余赛道暂无投资动态。截至目前，SaaS、云安全、数据库、RPA、数据中台的累积投资笔数成为 2022 年 1-12 月份的前 5 名。

（二）投融资轮次

图 2：2022 年 1-12 月-热门赛道投融资轮次



注释：其他投资包括被收购、股权投资、战略投资、主板定向增发。

来源：烯牛数据，艾瑞研究院自主研究及绘制。

©2023.1 iResearch.Inc.

艾瑞观点：2022 年 1 月初至 12 月末累计各赛道投融资分布轮次比例如上，SaaS、云安全、RPA、数据库赛道在覆盖种类和笔数上较为领先。在 12 月新增投资事件中，SaaS 赛道 A 轮新增 1 笔，借壳上市 1 笔，被收购 1 笔，其余赛道投资事件暂无新增。SaaS 仍是最热门的投资赛道。

二、重要政策动态

政策名称	发布机构	发布时间	具体内容
《福建省工业数字化转型三年行动计划（2023—2025）》	福建省工业和信息化厅	2022.12.03	指出到 2025 年底，全省关键业务环节全面数字化的企业比例达 66%以上，重点企业关键工序数控化率达 60%以上，经营管理数字化普及率达 85%以上，数字化研发设计工具普及率达 88%以上。
《关于规范和加强人工智能司法应用的意见》	最高人民法院	2022.12.09	提出到 2025 年基本建成较为完备的司法人工智能技术应用体系，到 2030 年建成具有规则引领和应用示范效应的司法人工智能技术应用和理论体系。
《互联网信息服务深度合成管理规定》	网信办 工业和信息化部 公安部	2022.12.12	规定要求深度合成服务提供者建立健全用于识别违法和不良信息的特征库，完善入库标准、规则和程序，记录并留存相关网络日志，并明确数据和技术管理规范、监督检查与法律责任。
工业和信息化部关于印发《工业和信息化领域数据安全管理办法（试行）》的通知	工业和信息化部	2022.12.14	管理办法明确了数据分类分级管理、数据全生命周期安全管理、数据安全监测预警与应急管理、数据安全检测、认证、评估管理等数据安全管理方案。
工业和信息化部 国家互联网信息办公室关于进一步规范移动智能终端应用软件预置行为的通告	工业和信息化部 网信办	2022.12.15	通告要求移动智能终端应用软件预置行为应遵循依法合规、用户至上、安全便捷、最小必要的原则，依据谁预置、谁负责的要求，落实企业主体责任，尊重并依法维护用户知情权、选择权，保障用户合法权益。
中共中央、国务院关于印发《关于构建数据基础制度更好发挥数据要素作用的意见》的通知	中共中央 国务院	2022.12.19	意见提出二十条数据基础制度相关规定，包括四个方面具体要求：一是建立保障权益、合规使用的数据产权制度；二是建立合规高效、场内外结合的数据要素流通和交易制度；三是建立体现效率、促进公平的数据要素收益分配制度；四是建立安全可控、弹性包容的数据要素治理制度。

来源：来自公开资料，艾瑞研究院自主研究及绘制。

©2023.1 iResearch.Inc.

三、云服务全链路动态扫描

（一）数据中心

艾瑞观点：

12 月数据中心建立与启用的势头不减，东数西算进程仍在推进，海外合作建立数据中心苗头渐起，数据中心的能源使用更加规范、低碳环保。

- **浙江云计算数据中心正式开服**

12 月 1 日讯，今日，由杭钢与阿里联手打造的浙江云计算数据中心在杭钢半山基地正式开服。总投资 158 亿元，总用地面积约 310 亩的浙江云计算数据中心项目，采用阿里巴巴最新的设计、建设、运营标准体系，配备高可靠性的供配电系统、低碳高效的制冷系统、智能化多元化的控制系统，计划建设成拥有 10 栋数据中心、10800 个机柜、共计 20 万台服务器的高标准绿色数据中心，按北区和南区分期建设推进，目前开服运营的是浙江云计算数据中心北区。

- **全球首个商用海底数据中心年底在琼投用**

12 月 2 日讯，由深圳海兰云数据中心科技有限公司研制的全球首套商用海底数据中心核心装备“海底数据舱”已于近日完工并运抵海南陵水海域，全球首个海底数据中心建设也即将进入海上安装阶段，预计年底建成投入使用。位于陵水的海底数据中心集群由岸站基地、海底复合缆、海底分电站及海底数据舱等多个部分组成，建成后将为全国沿海省市在推行“东数西算”的过程中提供重要的算力补充，具有较强的示范意义，并将延伸服务东南亚以及“一带一路”国家和地区。

- **联云世纪投资 1 亿元拟设立全资子公司承接 AI 数据中心项目**

12 月 7 日讯，联云世纪发布公告，拟投资 1 亿元成立全资子公司，以承接芜湖 AI 大数据生态园建设项目。该项目计划总投资 65 亿元，包含高端数据中心、AI 大数据处理中心、云计算平台等信息化项目。

- **沙特关注数据中心建设，多家中企参与**

12 月 11 日讯，沙特与华为签署了有关数字城市、云计算和建设高科技综合体的谅解备

忘录，其中包括在沙特建立一个数据中心，这也将是继阿布扎比之后，华为在中东建设的第二个数据中心。此外，白山云与阿吉兰兄弟控股集团、奥飞国际于利雅得共同签署了合作备忘录，三方将通力合作共建沙特本地数据中心和云计算平台。

- **《数据中心机柜电源分配单元(PDU)》团体标准批准通过**

12 月 14 日讯，近日，由北京电信规划设计院、突破电气等企业、院校及个人共同起草完成的《数据中心机柜电源分配单元(PDU)》经中国电子节能技术协会批准通过，定于 2022 年 12 月 10 日起正式实施。团标的制定，进一步规范了 PDU 产品在设计、功能及应用等方面标准，更好的保障产品品质，促进产品和行业有序、健康的发展。

- **浪潮一体化大数据中心项目启动**

12 月 16 日讯，浪潮一体化大数据中心项目在济南启动。项目位于浪潮智能制造产业园，总投资约 80 亿元，建设 4 栋大型数据中心楼及相关配套设施，总建设面积约 10 万平方米。项目一期于 2024 年下半年验收投产。该数据中心将提供以云计算、人工智能、物联网等新一代信息技术为基础的算力服务。

- **宁夏能源大数据中心正式投运**

12 月 16 日讯，宁夏能源大数据中心日前顺利通过国家电网验收复核，正式进入运营阶段。基本建设完成宁夏能源大数据中心统一服务门户，接入大量的外部数据和电力高频数据；打造出多类大数据算法模型、多类数据应用场景及多个碳排放量核算及预测模型。为政府部门决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化提供及时、直观、可量化的数据支撑。

- **和林格尔“金融云谷”首个项目封顶**

12 月 21 日讯，中国银行金融数据中心项目工程是国家“东数西算”的重要新基建工程，定位为中国银行分布式架构体系生产中心、集团云中心和金融科技中心，项目位于呼和浩特市和林格尔新区云谷片区，总投资约 113 亿元，占地 464 亩，规划总建筑面积 43.8 万平方米，建设 16 栋数据中心、6 栋动力中心、2 座 110kV 变电站以及金融研发、运维、ECC 总控中心等单体建筑，满足 30 万台服务器安装需求。

（二）IaaS

艾瑞观点：

即使 IaaS 层市场结构趋向稳态，各家产品也仍在向着算力最大化利用、分布式、存算分离等多个方向不断前进升级。未来，底层云仍将扩展到各个细微角落，提升资源使用的传输速度，加强合规性与安全性，进一步降低底层算力成本。

- **人民云“公有云”上线：助力政企数字化安全转型**

12 月 12 日讯，由人民数据打造的人民云“公有云”服务平台正式上线，平台旨在满足政企客户对公有云产品高性能、高可靠、高安全的要求，以及多样化的应用场景需求。“公有云”平台提供多型号、多规格服务，包含云服务器、对象存储、云硬盘、数据库、CDN、GPU 主机等主流云服务能力，并为用户提供云资源按月或按使用付费、自由增减资源、即开即用的便捷、专业服务，能有效节省政企用户上云用云成本。

- **SelectDB 发布国内首个多云中立的云原生实时数仓 SelectDB Cloud**

12 月 13 日讯，SelectDB 作为 Apache Doris 的商业化公司，是实时数仓技术的引领者。12 月 8 日，SelectDB 通过发布会正式推出了它的新产品—— SelectDB Cloud，这也是当前国内首个真正实现多云中立的云原生实时数仓。SelectDB Cloud 是一个采用完全存算分离架构、随需而用的企业级云数仓，具有极致性价比、融合统一、简单易用、企业特性和开源开放五大产品特色。

- **联通云生态大会顺利召开**

12 月 22 日讯，以“云端聚能 数智未来”为主题的联通云生态大会顺利召开。会上举行了“聚产业势能·创行业先锋”行业公有云共建计划发布仪式，多家企业与与联通数科共同发布智联钢铁云、装备制造云、医疗健康云、文化旅游云、可信安全云、能源行业云、绿色节能云七大行业公有云。

- **2022 全球分布式云大会•深圳站顺利召开**

12 月 23 日讯，由全球分布式云联盟主办的“2022 全球分布式云大会·深圳站”顺利举办。大会分为分布式主题报告会和分布式算力论坛，聚焦分布式云最新技术/解决方案/实践/生态发展，分享分布式算力网络、分布式基础设施、分布式算力应用等方面的技术突破和实践真知。

- **2022 边缘计算产业峰会即将启幕**

12 月 24 日讯，2022 边缘计算产业峰会（ECIS 2022）将于 12 月 28 日以云端直播形式举办，以“边云智联 助力行业数字化转型”为主题，上午设置主论坛，下午设置边缘原生、边缘开源、边缘视觉、运营商边缘计算、工业边缘计算、智慧交通边缘计算、TSN 七个分论坛，全方位探讨边缘计算前沿学术与技术、探索 5G 与边缘计算的深度结合、展现边缘计算创新应用、聚合边缘计算产业生态、推动边缘计算产业快速发展，助力行业数字化转型，共同迈向新增长之路。

（三）PaaS

艾瑞观点：

除新品发布、产品测评的常规操作，12 月份，PaaS 顶层产品的产学研得到了较好的推动，多家高校都开设相关教育课程。不断有甲方对于 PaaS 产品的使用进行自我磨合，实现越来越多的良好落地，推动产品的进步发展。同时，AI 能力也在不断渗透 PaaS 各版块产品的能力，提升客户体验，留住市场发展机遇。

- 低代码

➢ **微软和 PMI 合作推出低代码学习平台**

12 月 1 日讯，微软宣布和美国非营利组织 Project Management Institute（项目管理协会）合作，专为低代码学习者推出了 Power Platform University Hub 平台。Power Platform University Hub 平台主要服务于大学生，通过十几门专业课程来提高他们的就业能力。这些课程涵盖低代码开发、分析工具、商业智能等，并传授大学生利用低代码开发构建应用程序、数据可视化、聊天机器人、网站等等。

➢ **HERE 与亚马逊云科技合作，扩展低代码平台工具 Workspace**

12 月 2 日讯，位置数据和技术平台 HERE Technologies 宣布扩展用于地图创建的低代码平台工具 HERE Workspace，为企业提供更多方式将空间智能集成到业务运营、供应链和车队中。HERE 宣布 HERE Workspace 现与 Amazon SageMaker 无缝集成，使用户能够利用熟悉的增值机器学习工具来增强空间智能开发。

➢ **网易数帆与安徽电信携手在低代码领域展开合作**

12 月 7 日讯，为进一步推进低代码/无代码技术的应用与发展，企业数字化发展共建共享平台、云计算标准和开源推进委员会（CCSA TC608）联合云智慧等企业及专家举办了“低代码/无代码应用深度探索系列沙龙”，帮助企业及开发者更好地理解研发设计、企业协同、

流程治理、数字化大屏、运维管理等众多场景低代码/无代码化。

➢ **“江苏经济和信息化论坛”在南京举办，深度挖掘低代码价值**

12 月 9 日讯，论坛由江苏省经济和信息化研究院主办，以“数字新引擎，聚焦低代码”为主题，旨在推动江苏省新兴产业融合集群发展，围绕构建新一代信息技术，共同探讨如何发展低代码，深度挖掘低代码的价值，通过低代码技术赋能产业数字化转型，加快江苏数字经济与实体经济融合发展。线上线下 300 余位来自政产学研领域的嘉宾共同探讨了新一代软件开发模式如何赋能开发者。

➢ **OPPO 未来科技大会：低代码手机车机场景开发平台**

12 月 16 日讯，OPPO 智行探索了行业首创的低代码手机车机场景开发平台以及场景发布平台-场景工坊。用户通过低代码场景开发平台，可大幅提升开发和部署效率，包括图形化界面操作，可视化、拖拽式服务编排功能，来实现，跨设备、跨操作系统的服务联动，构建车机、手机深度融合场景，并提供一键发布至场景工坊的功能，充分降低开发者门槛，进一步促进 OPPO 潘塔纳尔系统在车机生态域的融合与落地。

➢ **普华永道中国和 ClickPaaS 达成战略合作**

12 月 20 日讯，普华永道中国和 ClickPaaS 举行签约仪式，签订战略合作协议。基于普华永道深厚的行业洞察和咨询经验以及 ClickPaaS 的企业级低代码应用平台，双方共同为金融服务、消费市场、医药和医疗保健领域客户提供企业治理、财务管理、税务管理、法务及合规、智慧办公等场景的数字应用。

- RPA

➢ **中铁十一局首批数字员工正式上岗**

12 月 6 日讯，近日，中铁十一局集团财务数字化变革取得新进展，首批 20 位"数字员工"正式上岗，目前已全面接管包括凭证制证、结算办理、账套初始、用户授权、银企核销、帐表核对在内的六大基础业务，实现全天候工作、自动化处理。

➢ **实在智能亮相首届全球数字贸易博览会，RPA 数字员工获得先锋奖**

12 月 11 日讯，全球首届数字贸易博览会在浙江杭州举行。实在智能获首届全球数字贸易博览会先锋奖（DT 奖），此外，实在 RPA 数字员工信创版产品被精选为本届数贸会重要成果发布项目。

- 数字中台

➢ **汉得数据中台 HDSP 荣获 DAMA 中国 2022 数据治理优秀产品奖**

12 月 23 日讯，2022DAMA 中国数据管理峰会（线上部分）于 2022 年 12 月 3 日成功举办。本次峰会上，汉得数据中台 HDSP 凭借在数据治理领域的丰富经验和强大实力一举获得 DAMA 中国 2022 数据治理优秀产品奖。

➢ **安徽滁州举行“城市大脑”建设成果发布会**

12 月 26 日讯，12 月 24 日，安徽滁州市人民政府召开主题为《数聚亭城 智启未来》“城市大脑”建设成果发布会，发布滁州市建成数据中台、智慧中台、业务中台、数字孪生平台等共性能力支撑平台，打造数字滁州的资源中枢、能力底座，开展城市数据治理，以及创新场景应用等方面取得的具体成果。

- 数据库

➢ **优炫数据库与杉岩数据完成产品兼容互认证**

12 月 26 日讯，优炫软件与杉岩数据完成产品兼容互认证。本次兼容性互认证经优炫软件与杉岩数据联合测试得出：优炫数据库管理系统与杉岩分布式存储系统、杉岩分布式对象存储系统相互兼容，功能稳定运行，产品体验良好，能够满足用户的海量数据多样化应用需求，为用户提供安全稳定的数字化转型服务。

➢ **亚信科技通信、交通行业数据库项目入选“星河”标杆、优秀案例**

12 月 27 日讯，近日，由中国信息通信研究院等共同组织的第六届大数据“星河”案例评选结果公示，亚信科技及旗下亚信安慧支持完成的中国移动通信集团上海有限公司“业务支撑系统核心数据库迁移改造项目”、中国移动通信集团山东有限公司“湖仓一体大数据平台研究和实践”、云南公路联网收费有限公司“云南高速清分结算系统降本增效升级改造”三个项目分别入选数据库标杆案例、数据库优秀案例。

➢ **药融云数据库多项新功能上线**

12 月 27 日讯，近日，药融云上线了新版的药融云一致性评价数据库，并对药品集中采购数据库、全球临床试验数据库、临床实验结果数据库进行了重要的功能升级，美国 FDA 批准药品数据库同时新增了 FDA、CBER 批准的生物制品数据、Para IV 声明、已过专利期及独

占期的无仿药品种数据。

（四） SaaS

艾瑞观点：

本月 SaaS 厂商的行动可分为两条路径，一条是通过补齐、升级功能，加强合作伙伴生态不断完善提升自己的产品。另外一条路径是逐渐向 PaaS 层结合渗透，促进产品质的转型。此外，有一部分基础云厂商也在触探顶层 SaaS 相关业务拓展布局，一些传统软件企业也在不断向 SaaS 市场前进布局。

- 营销 SaaS

➢ **营销技术 SaaS 公司「Spotler」获 3000 万欧元 A 轮融资**

12 月 16 日讯，营销技术 SaaS 公司「Spotler」宣布，其在新的 A 轮融资中筹集了 3000 万欧元。该轮融资由 CNBB Equity Partners 领投头，它是一家荷兰中端市场软件投资公司，专注于 B2B SaaS 业务的增长和收购投资。「Spotler」于 2016 年成立在荷兰鹿特丹，其目的是通过创新的数字营销技术和通信技术将公司与客户联系起来，为营销人员和客户服务代表提供工具，帮助他们与客户互动、改善客户体验和扩展业务。该公司还提供在线电子邮件营销、营销自动化软件及相关知识和服务。

- 零售电商 SaaS

➢ **多点 Dmall 向港交所递交招股书，拟主板挂牌上市**

12 月 8 日讯，多点 Dmall 正式向港交所递交招股说明书，拟主板挂牌上市，瑞信和招银国际担任联席保荐人。多点是本地零售业提供基于云的一站式端到端的数字零售 SaaS 平台。

➢ **美登科技于北交所开启招股环节**

12 月 26 日讯，12 月 14 日，作为电商 SaaS 软件龙头提供商的美登科技于北交所开启招股环节，公司此次 IPO 拟募资 2.66 亿元，其中 1.86 亿元用于电商软件产品优化升级项目，剩余 7958 万元投入研发中心建设项目，两个项目的建设期均为 3 年。

➢ **第十七届中国中小企业家年会暨 2022 中国跨境电商生态创新峰会在京召开**

12 月 28 日讯，“第十七届中国中小企业家年会暨潮涌京津冀·出海正当时·2022 中国跨

境电商生态创新峰会”于北京召开。中国中小商业企业协会跨境电商分会作为此次峰会的主办单位，值此峰会盛大召开之际，特别举办分会成立揭牌仪式。

- 协同办公 SaaS

➢ **威讯控股与 NTT 携手推出智能办公 SaaS 服务平台**

12 月 14 日讯，综合智能信息科技解决方案供货商「威讯控股」宣布，集团旗下拥有智能办公软件解决方案产品威思客的子公司「威发系统」与「NTT 通信（中国）」签署战略合作协议，就智能办公 SaaS 服务领域，在产品销售、市场推广、技术资源等方面展开深度合作，互惠共赢。

- 智能客服 SaaS

➢ **全球电商智能客服系统「多客」正式对接 TikTok**

12 月 13 日讯，近日，店小秘旗下的全球电商智能客服系统「多客」正式接入 TikTok 的官方客服聊天 API，全面支持 TikTok 企业的客服营销和咨询转化。TikTok 电商卖家在多客授权 TikTok Shop 店铺后，即可实现多店铺统一管理，集中处理客户消息，同时提供自动回复、智能跟单、AI 智能回复、客服绩效管理等多种功能，提升客服接待效率和客户满意度，促进销售转化。

➢ **浙江无锡地铁上线首台智能客服机器人**

12 月 15 日讯，近日，浙江无锡地铁在三阳广场站上线首个全场景智能语音客服中心。在三阳广场地铁站 23 号口附近，设有一个服务台，一台全智能自助终端代替了原来的人工服务。根据页面指引，乘客可通过语音轻松获取帮助。只需输入语音，乘客即可与眼前这台智能机器人进行互动，自助查询线路、换乘、票价、车站布局等出行资讯。同时，还可以一键点击连线远程人工客服座席。

➢ **厦门市湖里区智能客服平台上线**

12 月 16 日讯，近日，厦门市湖里区市场主体登记咨询智能客服平台正式上线。企业、群众可像微信聊天一样，随时随地“掌上”自助咨询，根据详细的指引办理业务，便利地享受到“24 小时不打烊”政务服务。

➢ **武汉公积金 AI 智能语音客服上线**

12 月 24 日讯，武汉公积金 AI 智能语音客服上线，来电 100%接通，提供 24 小时全天候服务。目前，武汉公积金 AI 智能语音客服主要满足市民的常规咨询，人工座席服务满足市民的个性化咨询，两项服务互为补充，实现 12329 热线 7×24 小时全天候服务。

- 视频会议

➢ **MAXHUB 联合腾讯会议发布《2023 智慧会议技术白皮书》**

12 月 27 日讯，智慧协同平台 MAXHUB 联手腾讯会议发布《2023 智慧会议技术白皮书》，并举办了线上发布会。《白皮书》全面剖析了现代办公的全场景趋势，面对新时代、新趋势、新需求，《白皮书》提供了系统的、精确的、定制化的智慧会议解决方案。

- 采购 SaaS

➢ **企企通获 pre-D 轮融资，正式启动 IPO 筹备**

12 月 5 日讯，企企通作为领先的采购供应链工业软件和 SaaS 生态平台，在一年内再次宣布获得 Pre-D 轮融资，全年合计融资额达数亿元人民币，目前还有意向投资机构在进行，并开始启动 IPO 的筹备工作。本轮投资由华映资本独家投资。华映资本是企企通 C2 轮融资的投资方，本轮继续追加投资，对采购供应链数字化赛道和企企通持续看好。

- 音视频 SaaS

➢ **首支音视频 SaaS 在美中概股出现：百家云登陆纳斯达克**

12 月 26 日讯，国内音视频技术服务商百家云宣布与富维薄膜的合并上市交易正式完成。由此，百家云登陆纳斯达克挂牌，成为中国音视频 SaaS 第一股，股票代码将改成“RTC”，为“Real Time Communication”的缩写。

（五）云安全

艾瑞观点：

云安全厂商通过多种测试来证明自身产品质量，目前，几家云安全厂商营收较为乐观，市场结构稳定却也难有突破。随着云的不断发展，触角的不断延伸，分布式的潮流来袭，云安全也将面临更多的挑战，云安全峰会等形式可以帮助云厂商互相借鉴，共同进步。

➢ **2022 年度“数据安全共同体计划（DSC)”成员名单公示**

12 月 15 日讯，近日，中国信息通信研究院公示了 2022 年度“数据安全共同体计划

（DSC）”成员名单。“数据安全共同体计划（DSC）”由中国信通院牵头发起，联合 60 余家高校、科研院所、企事业单位共同成立，旨在坚持以数据开发利用和产业发展促进数据安全，以数据安全保障数据开发利用和产业发展，落实国家数据安全产业生态建设工作布局。

➢ **Aruba SD-WAN 及云安全产品正式上线亚马逊云科技 Marketplace（中国区）**

12 月 26 日讯，近日，慧与科技旗下公司 Aruba 官宣了与亚马逊云科技的最新合作进展：Aruba SD-WAN 及云安全产品正式上线亚马逊云科技 Marketplace（中国区），供客户在线订阅和使用。

➢ **360 企业安全云入选工信部“国家中小企业公共服务示范单位”**

12 月 27 日讯，工信部近日公布了 2022 年度国家中小企业公共服务示范平台名单，360 企业安全云入选，360 也成为唯一入选该领域“国家队”的数字安全企业。

➢ **安全狗云原生安全及数据安全新品发布会在即**

12 月 29 日讯，安全狗发布云原生安全以及数据安全产品，进一步揭晓云原生安全 2.X 和数据安全“进化论”。

（六） 行业云

艾瑞观点：

行业云正在成为云厂商加速实现落地的重要场景之一，通过与生态伙伴合作，平衡行业云解决方案的标准化与定制化问题之外，行业应用的套件也在不断推出、应用。此外，政务云的规模在不断扩大，承建政务云的角色也较为均衡。

- 金融云

➢ **第四届上海金融科技国际论坛在沪举办**

12 月 12 日讯，近日，第四届上海金融科技国际论坛在上海陆家嘴举行。论坛由一场主论坛及五场平行论坛组成，重点聚焦“数字金融”、“人才建设”、“金融新基建”、“前沿技术”、“智慧养老”等方向，积极促进金融科技行业交流，为国家和上海重大战略的落地汇聚力量，全面助力上海建设具有全球影响力的金融科技中心。

➢ **农行智慧畜牧数字金融云平台获奖**

12 月 16 日讯，第十七届“振兴杯”全国青年职业技能大赛（职工组）——“中核杯”

创新创效竞赛全国决赛近日在南京举行。中国农业银行研发中心智慧畜牧数字金融云平台荣获管理创新类项目银奖。

- 政务云

➢ **福建发布 11.67 亿政务云项目**

12 月 21 日讯，数字福建云计算中心政务云平台购买服务项目单一来源采购审核前公示，福建省星云大数据应用服务有限公司为拟定供应商，预算约 11.67 亿元。这一项目规模超过了 11 月的 8.96 亿元深圳市政务云二期（第一阶段）项目、7 月的 6.08 亿元贵州政务云 2022 年度建设计划项目，有望成为 2022 年度金额最大的政务云项目。采购方为福建省电子政务建设运营有限公司。

- 工业云

➢ **2022 世界工业互联网产业大会举行**

12 月 16 日讯，以“数字领航 互利共赢”为主题的 2022 世界工业互联网产业大会在青岛举行。大会举办了近 20 场内容丰富、形式多样的平行论坛、区市论坛以及多个主题展览，进一步凝聚共识、深化合作、共享机遇，推动形成工业互联网产业发展新格局。

- 教育云

➢ **格如灵科技与神州云动 CRM 签约，加速销售转化，重塑未来教育新场景**

12 月 27 日讯，近日，格如灵科技与神州云动 CRM 签约，通过 CloudCC PaaS 平台打造教育培训领域的全场景 CRM 管理系统。加速企业数字化转型，助力格如灵科技持续引领行业标准，推动教育产业进步。

- 医疗云

➢ **安徽省智慧医疗和大健康产业信息化创新峰会举行**

12 月 15 日讯，12 月 10 日，2022 安徽省智慧医疗和大健康产业信息化创新峰会暨安徽省县域医疗信息化发展论坛在安徽合肥举行。会议以共建共享•健康安徽为主题，深入交流探讨县域医疗创新发展之路。

➢ **中国电信厦门分公司中标 2022 年厦门市健康医疗云服务（9 期）项目**

12 月 20 日讯，今日，厦门发布 2022 年厦门市健康医疗云服务（9 期）结果公告，项目金额为 1903.5 万元，由中国电信股份有限公司厦门分公司中标。厦门电信将为厦门市健

康医疗大数据中心提供平台运营服务。

- 汽车云

➢ **中国信通院“汽车云专场沙龙暨汽车行业软件研发效能成熟度模型标准发布会”召开**

12 月 21 日讯，由中国信息通信研究院主办的“汽车云专场沙龙暨汽车行业软件研发效能成熟度模型标准发布会 ‘’ 成功召开。会上正式发布了业内首个《汽车行业软件研发效能成熟度模型标准》，正式成立了云上软件工程社区-汽车云工作组，同时邀请多位知名车企专家代表和云厂商技术专家以“车云一体，质效先行”为主题，探讨汽车行业全面上云之后的汽车软件研发效能与系统稳定性的关键技术演进和落地实践。

➢ **腾讯获得上海首批高级辅助驾驶地图许可，助力行业车图云一体化发展**

12 月 22 日讯，12 月 19 日，据上海市规划和自然资源局信息，腾讯获得首批上海高级辅助驾驶地图许可资质。今年 9 月，腾讯已经获得首批广州、深圳试点城市高精度地图许可。据悉，广州、深圳、上海也是中国率先发放城市高级辅助驾驶地图许可的三个城市。

- 建筑云

➢ **建筑智能服务商「盎锐科技」获数千万元 A 轮融资，信天创投领投**

12 月 14 日讯，近日，建筑智能服务商盎锐（上海）信息科技有限公司宣布已完成数千万元 A 轮融资。本轮融资由信天创投领投，产业投资人跟投，北拓资本担任财务顾问，募集资金主要用于技术研发。「盎锐科技」成立于 2017 年，专注于建筑空间数字化的软硬件产品研发，是一家以 3D 智能视觉、IOT、AI、5G/北斗、云计算、大数据等技术，构建建筑行业信息化和智能化的公司。目前已经形成了 Sense360 三维空间测量服务、AutoSite360 空间建模自动化 SaaS、Panorama360 施工全景档案 SaaS、Space360 数据智能服务 SaaS 四大服务体系。

- 游戏云

➢ **Unity 推出一站式云服务解决方案 UOS，测试阶段 CDN 完全免费**

12 月 13 日讯，Unity 宣布推出一站式游戏云服务解决方案(Unity Online Service)，帮助开发者轻松利用云服务加速游戏开发。作为 UOS 全家桶的首枚成员，Unity 推出了贯穿游戏开发各周期的远程资源包更新服务 UOS CDN。这一在线服务不仅能与包括 xasset 及 Addressables 在内的主流资源管理系统无缝对接，还自带多项显著提升开发效率的功能。同

时，UOS 为开发者提供有竞争力的 CDN 价格，并承诺在游戏未上线的测试阶段完全免费。

四、国内外头部厂商动态

（一）阿里云

- **厂商重点新闻**
  - **阿里云正式启用日本东京第三座数据中心**

    12 月 15 日讯，阿里云正式启用日本东京第三座数据中心，以满足快速增长的业务需求。此前，阿里云已于 2016 年和 2019 年在这里先后设立两座数据中心，成立本地公司，服务于游戏、制造、零售和汽车等多个领域。这是阿里云在 2022 年内新增的第六座海外数据中心，至此阿里云在全球运营的可用区增至 86 个，覆盖地域达 28 个。

  - **中国太保联合阿里云建成新一代云平台**

    12 月 23 日讯，中国太平洋保险（集团）股份有限公司已联合阿里云建成新一代云平台——“太保新云”。太保新云是“保险集团云”，将支持中国太保集团及寿险、产险等子公司。目前，首批业务已平稳迁移上云，上线首日总请求量累计 1300 万次，请求峰值 25,800tpmC，有力支撑了中国太保业务的发展。

（二）华为云

- **厂商重点新闻**
  - **华为云 DME 工业数据模型驱动引擎正式公测**

    12 月 1 日讯，近日华为云工业数据模型驱动引擎 Data Model Engine（DME）公测邀约会在深圳召开。会上，华为工业软件及工业云 CTO 丘水平发表了“打造工业数据模型驱动引擎，共建新一代工业软件云”主题演讲，重点介绍了 DME 的构建思路和理念，以及如何基于 DME 开创数据管理新范式。华为云 DME 产品专家现场演示了如何基于 DME 快速构建 SaaS 应用，宣布华为 DME 产品公测正式开启。

  - **华为云 UCS 正式商用**

    12 月 26 日讯，业界首个分布式云原生服务华为云 UCS 正式商用。作为面向分布式云场景下的新一代云原生产品，华为云 UCS 支持对华为云集群、伙伴云集群、多云集群、本地集群和附着集群等不同云原生集群的统一管理，

覆盖中心 Region、专有 Region、边缘云、客户数据中心和第三方云场景，提供无处不在的云原生能力，加速企业数字化转型。

- **厂商大会动态**
  - **华为云举办华为云 Stack 战略暨新品发布会**

    12 月 12 日讯，以“政企深度用云，释放数字生产力”为主题的华为云 Stack 战略暨新品发布会在线上举行。会上，华为云提出深度用云三大关键举措，并发布华为云 Stack 8.2 版本，以智能进化推动创造行业新价值。

- **厂商新品发布**
  - **华为云发布 CodeArts Req 需求管理工具**

    12 月 7 日，华为云正式发布 CodeArts Req，这是一款自主研发的软件研发管理与团队协作工具。华为云 CodeArtsReq 内置华为 IPD 需求管理模板，支持 IPD 研发、DevOps 敏捷交付、精益研发多种研发模式，支持特性管理、需求管理、缺陷管理、计划管理、基线与变更及任务跟踪，提供了强大的跨项目协同、多项目组合管理能力。

（三）腾讯云

- **厂商重点新闻**
  - **中国联通和腾讯再度签署战略合作协议**

    12 月 20 日讯，中国联通和腾讯签署战略合作协议。早在 2016 年，中国联通与腾讯就成为了战略合作伙伴。这次再度签署协议，双方将聚焦科技创新、产业升级、网络安全等领域，在政企、个人、家庭客户市场以及数字化转型等方面深化合作。

（四）天翼云

- **厂商重点新闻**
  - **天翼云 Web 应用防火墙（原生版）通过信通院云 WAF 评估**

    12 月 12 日讯，12 月 9 日，由中国信息通信研究院主办的“墙墙联合——云上防火墙技术沙龙”在线上顺利举行，天翼云科技有限公司研发专家吴雷分享了新标准、新需求下云 Web 应用防火墙（云 WAF）的发展方向，并介绍了天翼云 Web 应用防火墙（原生版）的功能及特性。会上，信通院云 WAF 评估结果发布，天翼云 Web 应用防火墙（原生版）顺利通过评估，安全能力获得权威机构认可。

  - **天翼云云上数字研发 EasyCoding 敏捷开发平台荣获“SaaS 安全能力检验证书”**

12 月 19 日讯，天翼云云上数字研发 EasyCoding 敏捷开发平台在“可信安全”SaaS 安全能力评估中，通过中国信息通信研究院评测，荣获“SaaS 安全能力检验证书”。

- **厂商大会动态**
  - **2022 天翼数字科技生态大会开幕**

    12 月 29 日讯，2022 天翼数字科技生态大会在线上启幕，大会以“数字科技让未来更美好”为主题，邀请数字科技领域代表性企业共同参会，讨论数字技术、数字经济新发展，共谋千行百业数字化转型良策。

- **厂商新品发布**
  - **创新研发负载分担机制，天翼云 IPv6 网络带宽再升级**

    12 月 6 日讯，天翼云对于 IPv6 增加接收方向的接口带宽，比如对于两个 10G 成员口的 bond 接口，进行优化后效果显著。对于 IPv6 报文，接收方向的带宽为 10G，优化后则能够达到 20G。而在此机制创新之前，如果想要达到 IPv6 接收方向 20G 的带宽，需要使用两个 20G 的网口作为 bond 的 slave 接口，无疑增加了成本。得益于天翼云的机制创新，企业能够实现对网卡、网络以及算力资源的高效利用，在进一步优化网络性能的同时，节省带宽资源，实现降本增效，制胜 IPv6 时代。

（五）亚马逊云科技

- **厂商重点新闻**
  - **亚马逊云科技与深圳天使母基金达成战略合作**

    12 月 14 日讯，12 月 7 日，亚马逊云科技宣布与深圳天使母基金达成战略合作，将整合双方资源优势，打造数字技术赋能、人才与文化培养、全球业务拓展、企业联合创新 4 大支柱型服务，为数百家初创公司提供支持。

  - **上海亚马逊云科技生命健康数字化赋能中心正式开幕**

    12 月 17 日讯，12 月 15 日，亚马逊云科技宣布，与上海市徐汇区政府合作成立的上海亚马逊云科技生命健康数字化赋能中心正式开幕。

- **厂商大会动态**
  - **2022 亚马逊云科技 re:Invent 全球大会启幕**

    12 月 1 日讯，“全球云计算风向标大会”2022 亚马逊云科技 re:Invent 全球大会于北京时间 11 月 29 日启幕。大会针对 15 个行业，特设近 60 个行业主题分享以及超过 70 场的行业座谈，话题涉及行业最新技术和服务发布、全球客户领先实践、亚马逊云科技行业与技术专家以及行业重点合作伙伴分

享、客户与行业专家对话等。在五天的时间里，亚马逊云科技发布了数据、云基础架构、安全及行业应用的新技术、新产品与新服务。大会重点发布了 Nitro v5、Graviton3E 芯片、高性能计算实例 HPC7g 和 C7gn、EC2 Trn1n 实例、SRD（Scalable Reliable Datagram）协议、全新 ENA Express、Lambda SnapStart 等众多创新内容。

- **亚马逊云科技 2022 re:Invent 中国行开启**

  12 月 20 日讯，12 月 20 日，“re:Invent 2022 中国行线下城市巡展暨 INNOVATE 线上大会正式盛大开启。城市巡展将覆盖北京、上海、深圳、广州、成都、福州、长沙、苏州、南京、大连、青岛、杭州、西安、武汉、重庆 15 个城市，展示了 2022 re:Invent 全球大会的最新产品和技术、前沿趋势以及最佳实践。

（六）百度智能云

- **厂商重点新闻**
  - **第四届外滩金融峰会：百度智能云获奖**

    12 月 11 日讯，由上海新金融研究院主办的第四届金融科技外滩峰会举办。峰会中，百度智能云凭借“金融数字人应用解决方案”，以关键技术、运营效率提升及优化服务体验等六大方面突出表现，历经 3 个月评选，入选“第七届融城杯金融科技创新十佳案例”。

  - **河南省文化和旅游厅联合百度智能云打造的“太极拳一张图”上线**

    12 月 18 日讯，百度智能云整合领先数字技术打造数字文化顶层设计咨询与智慧非遗解决方案，从新基建、新要素、新场景多维度赋能非遗的数字化保护与传承。通过人工智能、知识图谱、大数据等技术，以“一张图”的方式实现太极拳非遗信息、知识全景式展现，打造“人人可体验、全网共参与”的智能化互动平台。

- **厂商重大会动态**
  - **百度智能云举办“2022 百度云智峰会·智算峰会”**

    12 月 27 日讯，12 月 27 日，百度智能云与中国电子技术标准化研究院共同举办的“2022 百度云智峰会·智算峰会”将于北京（线上）召开。会上重点发布国内首个全栈自研的 AI 基础设施——百度智能云 AI 大底座，同时发布百舸 2.0、百度 AI 中台、弹性高性能计算集群、第六代云服务器实例、百度太行本地计算集群 LCC、专有云 ABC Stack 一云多芯版等多款产品的新功能。

（七）金山云

- **金山云香港敲钟上市**

  12 月 30 日讯，金山云（股票代码：KC.NASDAQ；3896.HK）正式以介绍形式于香港交易所主板完成双重主要上市，不涉及新股融资。双重主要上市完成后，金山云成为同时在纳斯达克交易所、香港联合交易所上市的公司。香港联交所主板上市的普通股与纳斯达克交易所上市的美国存托股份之间可以转换。

（八）浪潮云

- **厂商重点新闻**
  - **浪潮云荣获数字经济领域八项大奖**

    12 月 8 日讯，由中国云体系产业创新战略联盟主办的“数智融合·赋能未来”（第四届）2022 数字新基建·数字产业年度系列评选活动暨《2022 数字新经济高质量发展经典案例》发布活动圆满结束，浪潮集团旗下浪潮云荣获八项大奖，其中三项数字经济解决方案入选《经典案例》。

  - **浪潮分布式云平台 ICP 成功入选软件供应链厂商和产品名录**

    12 月 13 日讯，由中国信息通信研究院主办，中国通信标准化协会云计算标准和开源推进委员会承办的 3SCON 软件供应链安全大会在线上成功召开。浪潮分布式云平台 ICP 成功入选《软件供应链厂商和产品名录》，产品安全可信先进性再获权威认可。

  - **浪潮云首批通过三项云基准测评**

    12 月 19 日讯，近日，全国工业互联网平台赋能深度行（青岛站）暨新时代产业标准化高质量发展论坛数字化转型标准创新发展分论坛成功举办。浪潮云首批通过国家标准《信息技术 云计算 面向云原生的应用支撑平台功能要求》、团体标准《信息技术云计算迁移服务能力要求第 1 部分：跨云迁移》、实验室标准《微服务平台技术要求》三项云基准测评。

  - **浪潮云入选 2022 年山东省两化融合优秀解决方案厂商**

    12 月 20 日讯，近日，山东省两化融合促进中心正式公布“2022 年山东省两化融合优秀企业、先进个人、优秀解决方案厂商、推进先进单位”名单，浪潮集团旗下浪潮云凭借“基于云平台交通基建行业供应链协同解决方案”，成功入选 2022 年山东省两化融合优秀解决方案厂商。

  - **浪潮云精彩亮相 2022 全球分布式云大会深圳站**

    12 月 21 日-22 日，2022 全球分布式云大会·深圳站成功召开，打造属于分

布式云计算的年终科技盛典，浪潮云受邀出席会议并分享分布式云发展新业态。会议期间，为表彰分布式云领域的技术和创新成果，多个重磅年度奖项颁发，凭借在各自细分领域的卓越创新与持续探索，浪潮分布式云平台 ICP 荣获分布式云卓越产品奖，浪潮云原生平台荣获云原生应用高可用最佳技术实践奖。

（九）京东云

- **厂商重点新闻**
  - **京东云“河南鹤壁智能制造‘平台+园区’实践”成功入选报告“数字样板”工程优秀案例**

    12 月 7 日讯，近日，2022 中国企业家博鳌论坛在海南博鳌举办。期间的 2022 博鳌科技创新大会分论坛上，中国电子信息产业发展研究院联合新华网发布《数字经济和实体经济融合发展报告（2022）》，鹤壁市联合京东云打造的“河南鹤壁智能制造‘平台+园区’实践”成功入选报告“数字样板”工程优秀案例。

  - **绿色新基建研究院、国家电投、京东云达成战略合作**

    12 月 19 日讯，12 月 18 日，第九届国际清洁能源论坛大会暨零碳岛论坛正式开幕，其中绿色新基建分论坛上，京东云和国家电投集团综合智慧能源科技有限公司、IFCE 绿色新基建研究院签署战略合作：三方拟建绿色新基建实验室，共同研究绿色新基建领域的新技术、新模式、新实践；共同锚定实现“双碳”目标，积极参与粤港澳大湾区建设，开展碳中和试点示范建设工作；共同推动绿色新基建的能源科技技术解决方案的落地。

（十）中国移动云

- **厂商重点新闻**
  - **移动云健康诊断工具正式改名为自助检测工具**

    12 月 1 日讯，移动云健康诊断工具正式改名为自助检测工具。改名后功能增加，可检测产品增多。增加三项产品一键检测、增加云主机场景检测等功能。

- **厂商新品发布**
  - **移动云并行文件存储 PFS 新推出 DataLoad（数据流动）功能**

    12 月 7 日讯，通过 PFS DataLoad 功能，用户可按需将移动云 EOS 海量数据中的目标数据拉取至移动云 PFS，并按照标准文件协议进行极致的数据读写访问与处理，使用户既可享受对象存储大容量、低成本特性，又可体验 PFS 的高性能、标准文件协议能力。

- **厂商大会动态**
  - **中国移动 2022 年全球合作伙伴大会成功举办**

    12 月 12 日讯，一年一度的中国移动全球合作伙伴大会于 12 月 11-12 日以线上的形式召开。大会期间，中国移动举办由“科创中国”冠名，以“链融 E×I，创启新未来”为主题的产业链创新暨算力网络论坛。论坛通过链合创新、联创未来、算网时代三大版块，全方位展示产业链联合创新成果及算力网络创新成效，凝聚科技创新力量、促进产业融通发展、共筑产业繁荣生态。同时，论坛上，中国移动云电脑中榜发布。作为中国移动算力网络对外输出能力的标杆型应用，中国移动云电脑将广泛应用于各类业务场景，全方位引领办公娱乐新体验，助力个人、家庭、企业畅享云端算力拒绝多余负担。

（十一）Azure

- **厂商重点新闻**
  - **Azure Databricks 正式上线中国北三区**

    12 月 20 日讯，Azure Databricks 在中国 Azure 北三区正式开放使用。Azure Databricks 是 Azure 云平台上的第一方服务，用于构建、部署、共享和维护企业级的数据解决方案，帮助用户进行大规模数据处理和使用机器学习。Azure Databricks 与 Azure 云平台紧密结合，在 Azure 上通过 PaaS 方式提供服务，按需计费，帮助用户快速上线，解锁数据价值。目前所有 Azure 的用户都可以直接通过 Azure Portal 在北三区开通 Azure Databricks 服务。

  - **Azure Synapse Analytics 正式上线中国北三区**

    12 月 22 日讯，Azure Synapse Analytics 在中国 Azure 北三区正式开放使用。Azure Synapse Analytics 是企业级的大数据分析服务，帮助用户从大数据中快速获得价值。Azure Synapse 集成了业界领先的 SQL 查询引擎、源于微软自用的日志和时序分析服务 Azure Data Explorer、数据集成引擎、以及 Apache Spark 等多种能力，并提供统一的工作区界面进行云资源的调配和管理。

- **厂商新品发布**
  - **Azure 发布 SQL Server 2022 全新版本**

    12 月 8 日讯，Azure 发布 SQL Server 2022 全新版本，新功能如下：全面支持 Azure，持续的性能和安全创新；宣布推出一种新的计费模式，为本地部署的 SQL Server 提供快速灵活的采购和计费方式；带来更高性能、安全性和可用性。

- **厂商大会动态**
  - **Azure 举办 Windows Server 亚洲峰会**

    12 月 19 日讯，Windows Server 亚洲峰会成功举办，会上介绍了如何更好地使用 Windows Server 2022 对基础设施进行现代化改造，并了解如何利用 Azure 在安全、管理和混合方面的功能，为企业带来创新。

备注：

1.以上市场动态信息来源：官方政府网站、公司官网、新华社、科创板日报、36 氪、DoNews、上证报中国证券网、东方财富网、wind 等新闻渠道。

2.数据来源：以上营收仅为厂商财报公布数据，不代表艾瑞统计口径。

五、艾瑞热门赛道研究

（一）赛道一：算力网络

- **艾瑞观点：**

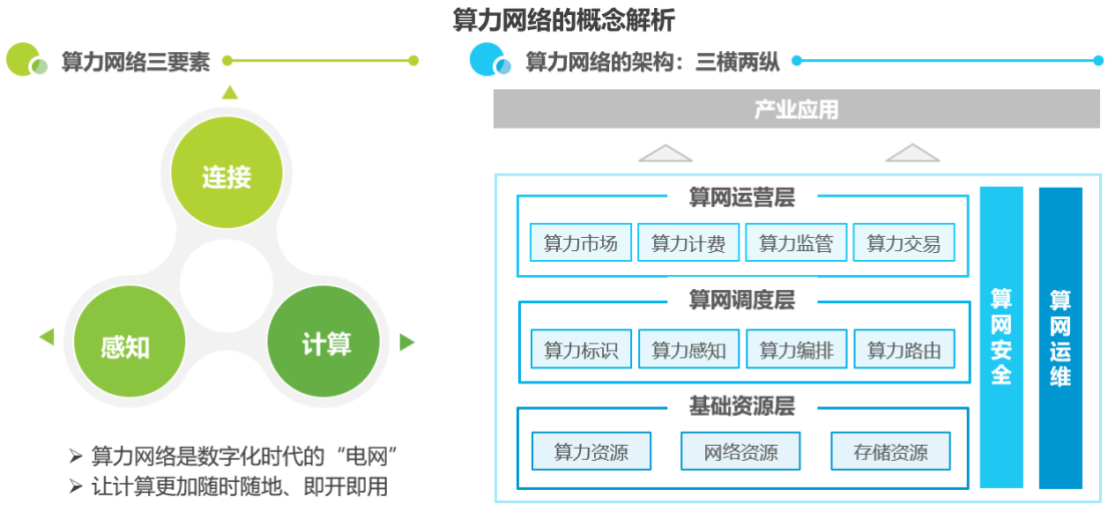
➢ 整体上看，算力网络的发展会经历泛在连接、融合感知和无感调用三个阶段，目前尚处在发展初期，在未来的发展过程中，行业标准有待统一、算网融合技术有待突破、场景应用有待优化。

➢ 运营商建设基础资源层时，需要进行算力整合、算网融合，并实现算力的绿色供给，可以与合作伙伴就异构算力资源和绿色数据中心解决方案展开合作；建设算网调度层时，需要建立算网资源与终端需求的感知与匹配，可以与合作伙伴就 AI、大数据能力和行业经验展开合作；建设算网运营层时，需要搭建算力交易平台，保障算力交易参与者权益，可以与合作伙伴就区块链技术、意图引擎、撮合机制、上链服务能力等展开合作；建设算网安全层时，需要明确安全的权责划分，同时关注数字安全，可以与合作伙伴就访问控制、数据全周期防护、安全软硬协同等维度展开合作；建设算网运维层时，需要提升运维可视化与智能化水平，可以与合作伙伴就智能运维和全区域监控系统展开合作。

- **典型内容展示：**

➢ **以计算为核心，通过网络实现连接，通过感知实现匹配与调度**

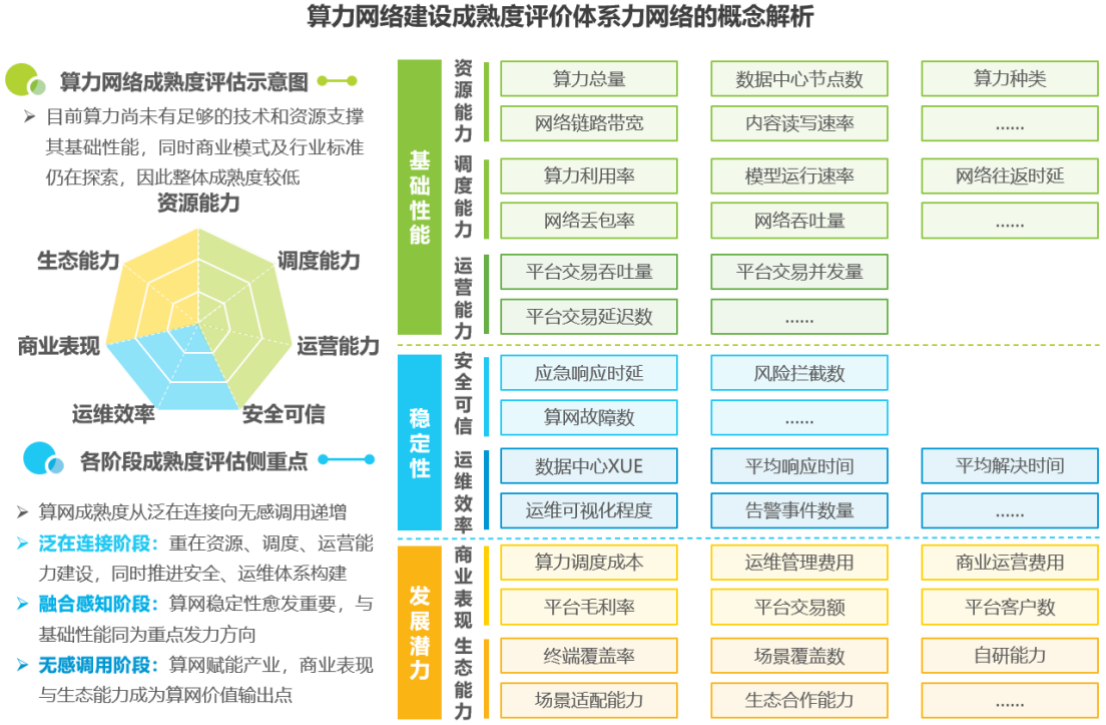
➢ 算力网络是数字化时代的资源网，是以计算为核心，通过网络实现连接，通过感知实现匹配与调度的服务。算力网络有三大组成要素：**（1）计算：**算力网络的核心资源；**（2）感知：**对具体场景算力需求的感知及算力资源的感知；**（3）连接：**将分散、异构、多层级、闲置的算力集合起来。以上三大要素赋予算力网络功能属性和服务属性，让其能高效盘活全社会算力资源，并赋能产业应用。从算力网络的技术架构上看，从下到上可分为基础资源层、算网调度层和算网运营层，同时算网运维和算网安全贯穿全程，形成“三横两纵”的支撑形态。最终，算力网络会以产品或能力的形式，赋能产业应用。



来源：艾瑞咨询研究院自主研究及绘制。

©2023.1 iResearch.Inc.

➢ **根据不同建设阶段，对基础性能、稳定性和发展潜力进行评估**



来源：公开资料、专家访谈，艾瑞咨询研究院自主研究及绘制。

©2023.1 iResearch.Inc.

（二）赛道二：企业级 SaaS

- **艾瑞观点：**

➢ 中国 SaaS 市场的发展与全球市场进程不可分割而语，全球范围内 SaaS 行业的发展速度近一年有所放缓。对中国企业而言，境外上市不再是必胜打法，深耕国内企业数字化转型需求才是面对竞争的必修课。展望未来，SaaS 赛道的机会在于挖掘需求与技术红

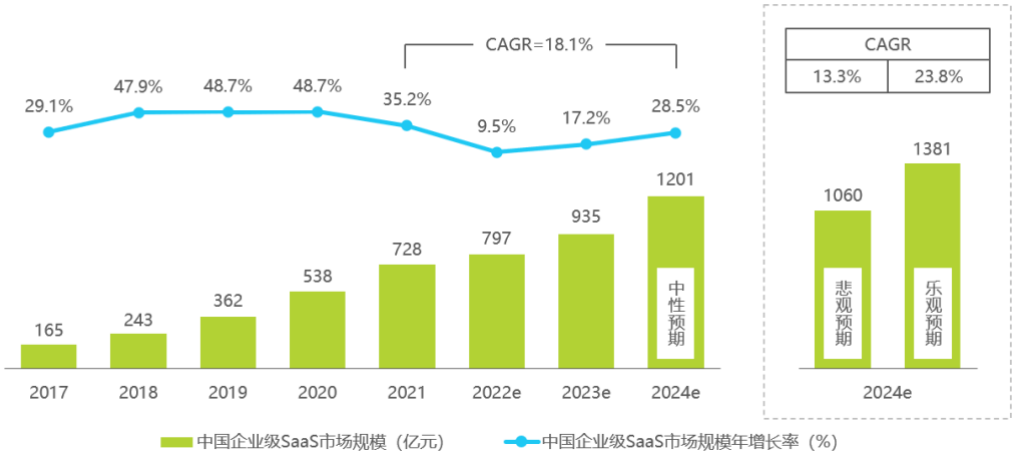
利，借力混合办公、政策改革与生产力重塑。

- 2021 年中国企业级 SaaS 市场规模为 728 亿元，同比增速由 2020 年的 48.7%下降到 35.2%，相比于疫情爆发之初的乐观预期，目前认为宏观经济下行带来了更大的压力，企业 SaaS 总需求收缩将使得行业增速大幅下滑，预计 2022 年，SaaS 行业的增速将首次下滑至 10%以下。未来三年 SaaS 行业的增长也将与宏观经济恢复速度相挂钩，在中性预期下，到 2024 年中国企业级 SaaS 市场规模将有望达到 1201 亿元，2021-2024 年的年复合增长率为 18.1%。

- **典型内容展示：**

- **SaaS 市场受宏观经济下行压力波及，行业增速逐渐放缓**
- 根据艾瑞咨询测算，2021 年中国企业级 SaaS 市场规模达到 728 亿元，同比增速由 2020 年的 48.7%下降到 35.2%。与疫情爆发之初受益于远程办公的利好形势不同，宏观经济下行、总需求收缩的影响开始逐渐传导到 SaaS 行业。预计 2022 年，SaaS 行业的增速将首次下探至 10%以下。未来三年 SaaS 行业的增长也将与宏观经济恢复速度相挂钩，在中性预期下，到 2024 年中国企业级 SaaS 市场规模将有望达到 1201 亿元，2021-2024 年的年复合增长率为 18.1%。

2017-2024年中国企业级SaaS市场规模及增长率预测



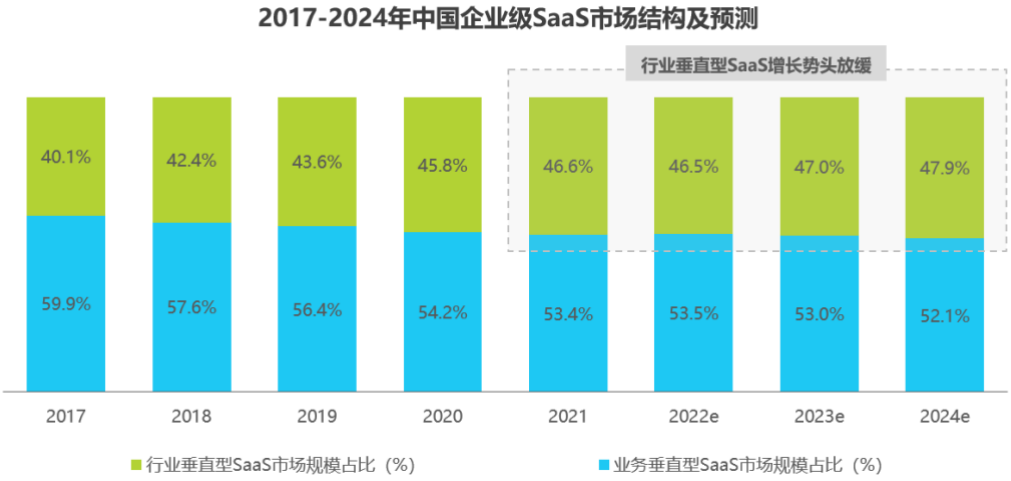
注释：企业级 SaaS 市场规模以 SaaS 厂商的 SaaS 业务收入计算，不包括交易抽成、人力服务等非 SaaS 业务的收入。
来源：综合企业访谈、公开市场信息及艾瑞统计预测模型估算，艾瑞咨询研究院自主研究及绘制。

©2023.1 iResearch.Inc.

- **2021 年业务垂直型占比为 53.4%，行业垂直型增长势头放缓**
- 根据艾瑞咨询测算，2021 年中国企业级 SaaS 市场规模中，业务垂直型与行业垂直型的占比分别为 53.4%和 46.6%。相比 2017 年的 40.1%，行业垂直型的占比已有明显增长。随着宏观经济的不确定性增强，2021 年以来，部分行业或受疫情影响或受政策影响，出现了较大的波动。相比业务垂直型产品在不同行业间具有较强的通用性，行业垂直型

SaaS 在对抗系统性风险方面的能力稍弱。预计在未来的三年中，尽管行业垂直型的占比仍将呈现上升趋势，但增长势头将有所放缓。

➢



注释：企业级 SaaS 市场规模以 SaaS 厂商的 SaaS 业务收入计算，不包括交易抽成、人力服务等非 SaaS 业务的收入。
来源：综合企业访谈、公开市场信息及艾瑞统计预测模型估算，艾瑞咨询研究院自主研究及绘制。

©2023.1 iResearch.Inc.

（三）赛道三：低代码

- **艾瑞观点：**

➢ 当前低代码厂商类型主要有原生型、传统型、生态型三种。生态型低代码厂商主打“产品+服务+生态”的模式，这里的生态可分为内部多应用的集成利用与外部合作伙伴的协作，完善低代码产品本身功能、提升自身产品性能的同时也可实现与合作伙伴的生态共建。

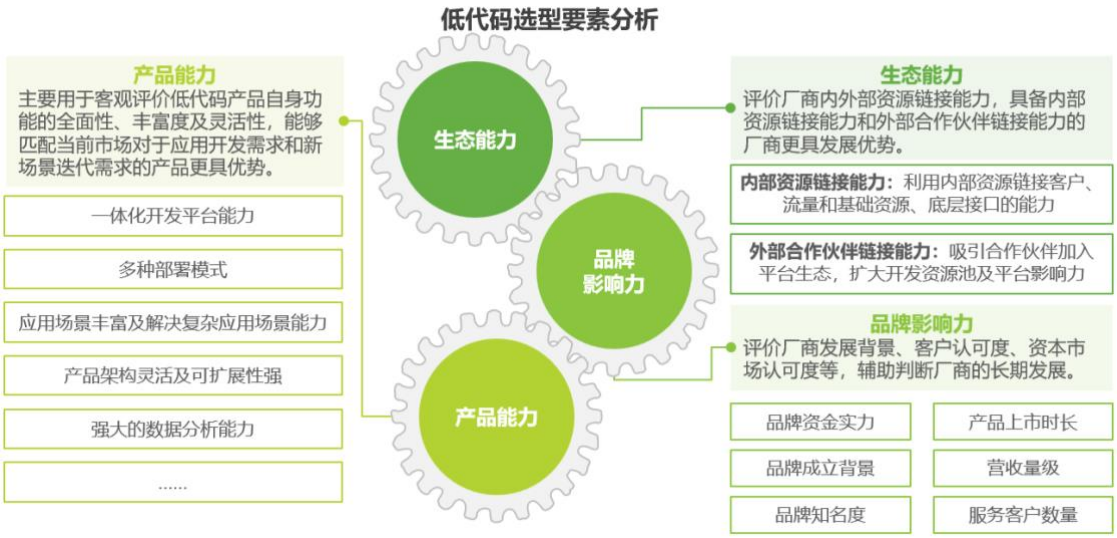
➢ 通过从产品能力、品牌影响力、生态能力三个维度对低代码厂商进行评价，产品功能全面、具备一体化开发平台能力，厂商背景雄厚、资金链充裕、客户认可度高的厂商更受市场欢迎，同时具备内部资源链接能力和外部合作伙伴链接能力的厂商更具生态发展优势

- **典型内容展示：**

➢ **从产品、品牌、生态三个维度对低代码进行选型**

➢ 通过从产品能力、品牌影响力、生态能力三个维度对低代码厂商进行评价，帮助客户根据自身需求对低代码厂商进行选型。从产品评价维度看，产品功能全面、具备一体化开发平台能力、多种部署模式、应用场景丰富且拥有强大数据分析能力的产品更具发展优势。从品牌评价维度看，厂商背景雄厚、资金链充裕、客户认可度高的厂商更受市场欢

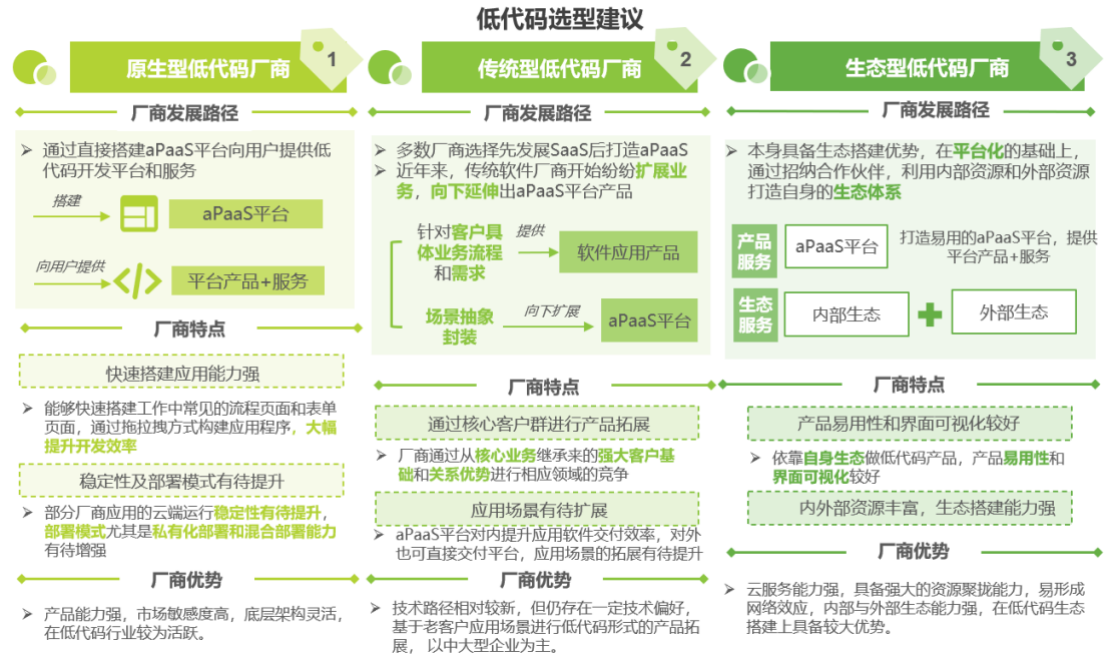
迎。从生态评价维度看，同时具备内部资源链接能力和外部合作伙伴链接能力，帮助客户和合作伙伴共同成长的厂商更具生态发展优势。



来源：艾瑞研究院自主研究及绘制。

©2023.1 iResearch.Inc.

➢ **生态型厂商相对其他厂商具备更强的资源优势和生态优势**



来源：艾瑞研究院自主研究及绘制。

©2023.1 iResearch.Inc.

六、艾瑞历史报告回顾

- 系列一：2022 年中国中小微企业数字化转型路径研究报告
- 系列二：2022 年基础云服务行业发展洞察
- 系列三：2022 年中国个人网盘行业研究报告
- 系列四：2022 年中国低代码行业研究报告
- 系列五：2022 年中国实时音视频（RTC）行业研究报告
- 系列六：2022 年中国视频云服务行业研究报告
- 系列七：2022 年中国内容协作平台市场研究报告
- 系列八：2022 年基础云服务行业数据报告
- 系列九：2022 年中国跨境电商 SaaS 行业研究报告
- 系列十：2022 年中国费控管理平台场景洞察白皮书

七、艾瑞近期研究预告

- 报告一：2022 年中国敏捷开发行业研究报告（预计 2023Q1 发布）
- 报告二：2022 年中国云出海厂商策略研究报告（预计 2023Q1 发布）
- 报告三：2022 年中国协同办公市场研究报告（预计 2023Q1 发布）
- 报告四：2022 年中国云+大数据行业研究报告（预计 2023Q1 发布）
- 报告五：2022 年中国 RPA 行业研究报告（预计 2023Q1 发布）
- ……

云服务月报介绍

本月报不同于行业研究数据报告，是艾瑞针对云服务整体行业，金融云、政务云、工业云等行业云服务，商业增长与低代码等赛道在本月产生的热门事件、政策动向、技术革新、招采信息、资本动态等，及重点客户和头部企业的动态信号及标杆案例，进行材料搜集并整理的行业信息监测报告。艾瑞基于云服务行业洞察，捕捉行业最新业态，为读者提供商业见解的初衷，对公开信息进行分行业、分类别的收集整理，并结合多位云服务产业分析师对关键信息的分析洞见，向读者简洁、清晰、深入地展示近期中国云服务市场的变化方向。艾瑞将持续关注头部玩家与独角兽的动向，为云服务行业提供更精准全面的业内解读。

编写成员

艾瑞咨询云服务组

艾瑞新经济产业研究解决方案



行业咨询

- 市 场 进 入

为企业提供市场进入机会扫描，可行性分析及路径规划

- 竞 争 策 略

为企业提供竞争策略制定，帮助企业构建长期竞争壁垒



投资研究

- IPO 行业顾问

为企业提供上市招股书编撰及相关工作流程中的行业顾问服务

- 募　　投

为企业提供融资、上市中的募投报告撰写及咨询服务

- 商业尽职调查

为投资机构提供拟投标的所在行业的基本面研究、标的项目的机会收益风险等方面的深度调查

- 投后战略咨询

为投资机构提供投后项目的跟踪评估，包括盈利能力、风险情况、行业竞对表现、未来战略等方向。协助投资机构为投后项目公司的长期经营增长提供咨询服务

公司介绍/法律声明

艾瑞咨询是中国新经济与产业数字化洞察研究咨询服务领域的领导品牌，为客户提供专业的行业分析、数据洞察、市场研究、战略咨询及数字化解决方案，助力客户提升认知水平、盈利能力和综合竞争力。自 2002 年成立至今，累计发布超过 3000 份行业研究报告，在互联网、新经济领域的研究覆盖能力处于行业领先水平。如今，艾瑞咨询一直致力于通过科技与数据手段，并结合外部数据、客户反馈数据、内部运营数据等全域数据的收集与分析，提升客户的商业决策效率。并通过系统的数字产业、产业数据化研究及全面的供应商选择，帮助客户制定数字化战略以及落地数字化解决方案，提升客户运营效率。未来，艾瑞咨询将持续深耕商业决策服务领域，致力于成为解决商业决策问题的顶级服务机构。

版权声明

本报告为艾瑞咨询制作，其版权归属艾瑞咨询，没有经过艾瑞咨询的书面许可，任何组织和个人不得以任何形式复制、传播或输出中华人民共和国境外。任何未经授权使用本报告的相关商业行为都将违反《中华人民共和国著作权法》和其他法律法规以及有关国际公约的规定。

免责条款

本报告中行业数据及相关市场预测主要为公司研究员采用桌面研究、行业访谈、市场调查及其他研究方法，部分文字和数据采集于公开信息，并且结合艾瑞监测产品数据，通过艾瑞统计预测模型估算获得；企业数据主要为访谈获得，艾瑞咨询对该等信息的准确性、完整性或可靠性作尽最大努力的追求，但不作任何保证。在任何情况下，本报告中的信息或所表述的观点均不构成任何建议。本报告中发布的调研数据采用样本调研方法，其数据结果受到样本的影响。由于调研方法及样本的限制，调查资料收集范围的限制，该数据仅代表调研时间和人群的基本状况，仅服务于当前的调研目的，为市场和客户提供基本参考。受研究方法和数据获取资源的限制，本报告只提供给用户作为市场参考资料，本公司对该报告的数据和观点不承担法律责任。

联系我们

咨询热线　400 026 2099

联系邮箱　ask@iresearch.com.cn

集团网站　http：//www.iresearch.com.cn

企 业 微 信　　微 信 公 众 号

iResearch
艾 瑞 咨 询

为商业决策赋能
EMPOWER BUSINESS DECISIONS