

# 信息无障碍动态

(2024 年 第 2 期)

# 本期导读

<b>一、 部委动态</b> .....	<b>1</b>
1. 工业和信息化部指导发布互联网应用适老化优秀案例集	1
2. 中央网信办等四部门印发《2024 年提升全民数字素养与技能工作要点》 .....	2
3. 中国残联计财部发布关于报送科技助残优秀案例的通知	3
<b>二、 地方进展</b> .....	<b>3</b>
1. 黑龙江出台十条指导意见助力发展银发经济 .....	3
2. 重庆发布中心城区新建高品质居住区技术导则 .....	5
<b>三、 企业及社会团体行动</b> .....	<b>5</b>
1. “聚共识汇力量 协同推进无障碍环境建设” 研讨会在京举行 .....	5
2. 中国助残志愿者协会联手 10 家爱心单位启动“志愿助残阳光暖” 行动 .....	7

## 一、部委动态

### 1. 工业和信息化部指导发布互联网应用适老化优秀案例集

2月1日，中国信息通信研究院、数字适老化及信息无障碍联盟在工业和信息化部信息通信管理局部署要求下，以“数字技术增进民生福祉，适老发展助力银发生活”为主题，举办数字技术适老化高质量发展推进会。

会议上，中国信息通信研究院与中国互联网协会发布《数字惠民：互联网应用适老化及无障碍实践优秀案例集》（以下简称《案例集》）。《案例集》共收录了38个互联网网站、手机App优秀改造案例，覆盖新闻资讯、社交通讯、生活购物、医疗健康、金融服务、学习教育、交通出行和政务服务八大领域，旨在推广“通用设计理念”与先进经验做法，从方法上启发思路，从模式上提供借鉴，从实践上引导创新，更好地满足老年人、残疾人深层次、多样化的信息交流需求。

此外，在会议上三家基础电信企业与多家头部互联网企业等27家单位共同签署“数字技术适老化高质量发展宣言”。同期，数字适老化及信息无障碍联盟启动“2024年数字助老计划”，将优先重点在本地生活、旅游出行、社交通讯和医疗健康等领域落地实施。

## 2. 中央网信办等四部门印发《2024年提升全民数字素养与技能工作要点》

2月21日，中央网信办、教育部、工业和信息化部、人力资源社会保障部联合印发《2024年提升全民数字素养与技能工作要点》（以下简称《工作要点》）。

《工作要点》明确了年度工作目标：到2024年底，我国全民数字素养与技能发展水平迈上新台阶，数字素养与技能培育体系更加健全，数字无障碍环境建设全面推进，群体间数字鸿沟进一步缩小，智慧便捷的数字生活更有质量，网络空间更加规范有序，助力提高数字时代我国人口整体素质，支撑网络强国、人才强国建设。

《工作要点》部署了6个方面17项重点任务。一是**培育高水平复合型数字人才**，包括全面提升师生数字素养与技能、提高领导干部和公务员数字化履职能力、培育高水平数字工匠、培育乡村数字人才、壮大行业数字人才队伍。二是**加快弥合数字鸿沟**，包括建设数字无障碍环境、提供普惠包容的公益服务。三是**支撑做强做优做大数字经济**，包括加快企业数字化转型升级、扩展数字消费需求空间。四是**拓展智慧便捷的数字生活场景**，包括推动数字公共服务普惠高效、提升重点生活领域数字化水平。五是**打造积极健康有序的网络空间**，包括营造共建共享社会氛围、构建数字法治道德规

范、维护安全有序数字环境。六是强化支撑保障和协调联动，包括完善协同支撑体系、加大优质数字资源供给、积极参与国际交流合作。

### 3. 中国残联计财部发布关于报送科技助残优秀案例的通知

2月4日，中国残联发布《中国残联计财部关于报送科技助残优秀案例的通知》（以下简称《通知》）。

《通知》要求，案例着重介绍科技成果在提升残疾人生活质量、促进残疾人社会融合、推动残疾人共同富裕方面取得的具体成效，着重说明科技成果的未来应用前景、推广计划、推广建议等，推进助残领域科技创新、科技成果转化应用，使科技成果惠及广大残疾人，助力残疾人事业全面发展、高质量发展。

## 二、地方进展

### 1. 黑龙江出台十条指导意见助力发展银发经济

2月1日，黑龙江省市场监督管理局联合省消费者协会共同出台《关于为老年人提供便利政务服务 依法维护老年人合法权益的指导意见》，从服务窗口、办事设施设备、标准研制、民生合同、餐饮服务、质量监管、网络交易指导、



配合开展专项整治、提供维权便利、加强消费教育等 10 个方面提出了工作意见。

一是加强线下服务窗口建设。开设“老年人绿色通道”，确保老年人办事“一站式”办结。二是完善政务服务大厅老年人办事设施设备。尽可能方便老年人识别和阅读，办事窗口应支持现金和银行卡支付。三是强化适老化标准研制应用工作。开展养老服务标准化试点，支持检验检测机构提升适老终端设备的检验检测能力。四是优化民生领域服务合同。指导电信、供水、供电、供暖、燃气等民生行业经营者简化协议内容，采取将协议放大打印成册等便民举措。五是规范餐饮行业扫码点餐服务。督促引导餐饮经营者提供必要的人工点餐服务和纸质菜单。六是加强产品和服务质量监管。严守质量安全底线，引导有关方面改进提升针对老年人群体的服务质量水平。七是配合主管部门开展拒收人民币现金专项整治，查处经营者利用不公平格式条款等免除自身责任、排除消费者权利等违法违规行为。八是加强对网络交易平台经营者的监督指导，保障老年消费者的知情权和选择权。九是为老年人消费维权提供便利。及时受理和依法处理老年人的投诉举报，方便、快捷地为老年人化解消费纠纷。十是强化对老年人的消费教育引导。加大科普宣传力度，发布消费提示，帮助老年人树立正确的消费理念。

## 2. 重庆发布中心城区新建高品质居住区技术导则

2月1日，重庆市发布中心城区新建高品质居住区技术导则，自4月1日起施行。

根据导则，高品质居住区，指具有安全、健康、便捷、可持续价值、使居住者受到尊重并能满足其审美需求等特点的居住区。居住区除应满足一般居住使用要求外，应满足低龄儿童、老年人、残障人士等特殊群体对无障碍设施的使用需求。在居住区内部，居住区宜配建老年人专用活动场地，并满足无障碍设置要求；十五分钟生活圈内宜配置社区养老服务站，提供日间照料、老年食堂、休闲娱乐等多样化服务，建筑面积不宜小于200平方米。

### 三、企业及社会团体行动

#### 1. “聚共识汇力量 协同推进无障碍环境建设”研讨会在京举行

2月25日，“聚共识汇力量 协同推进无障碍环境建设”专题研讨会在人民政协报社举行。来自中国残疾人联合会、中国信息通信研究院、中国盲人协会等相关部门的全国政协委员、专家、企业代表、媒体代表等围绕《无障碍环境建设法》颁布至今取得的积极成果及未来建设的重点方向展开深入探讨。

针对信息无障碍，中国信息通信研究院副院长王志勤表示，无障碍环境建设立法对于信息无障碍实施起到了重要作用。工信部相继出台了《关于推进信息无障碍的指导意见》（工信部联信管〔2020〕146号）、《促进数字技术适老化高质量发展工作方案》（工信部信管〔2023〕251号）及30多项信息无障碍标准，同时产品服务由浅到深，近两年开展了关于互联网应用适老化和无障碍改造的专项行动，2577家的网站和手机App完成了改造工作。中国盲人协会副主席、中国盲文图书馆副馆长何川表示，中国盲人协会、中国盲文图书馆结合视障群体对信息无障碍需求和应用情况，培训了一批具有IT行业工作能力的信息无障碍测评员，他们在适老化无障碍改造专项行动中起到了重要作用。腾讯-中国残联公益组织联合创新实验室负责人李航分享了腾讯的信息无障碍实践，腾讯的核心产品均已完成无障碍优化，40多项产品和功能服务障碍群体，应用了60多项无障碍专利，部分专利已经面向社会免费开放。今年上半年还将上线腾讯视频“无障碍剧场”专区，分批次上线600余部热门经典影视作品的无障碍版本；同时升级“腾讯AI编程第一课”无障碍版，计划向全国百余所盲校推广，助力视障青少年数字素养发展。



## 2. 中国助残志愿者协会联手 10 家爱心单位启动“志愿助残阳光暖”行动

2月2日，由中国残疾人联合会组联部指导，中国助残志愿者协会联手10家爱心单位启动“志愿助残阳光暖”行动。

全国人大常委会委员、中国助残志愿者协会会长吕世明参与会议并表示“志愿助残阳光暖”行动涵盖内容丰富，以10个志愿助残品牌项目为先导，以各自专业特色融合志愿助残为亮点，汇聚社会爱心，聚焦志愿情怀，彰显社会责任，以可复制、可持续、可推广的行为价值，带动更多的社会资源参与到公益扶残、志愿助残、法律援残志愿公益行列中来。

产业与规划研究所 数字化管理研究部

Tel:010-62305212

Email:zhoukexin@caict.ac.cn