

题目：34 家物业股上涨，18 家跑赢恒生指数，新城悦服务涨幅最大

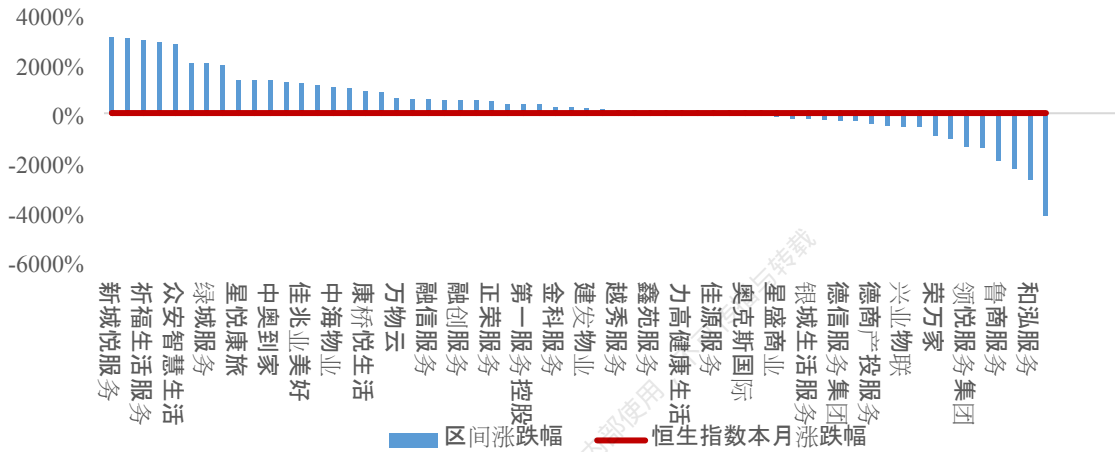
本月摘要

资本市场动态：

4 月恒生指数上涨 7.39%，共上涨 1221.61 点。本月恒生指数并未有新纳入或剔除企业。

4 月，港股物业服务企业共有 34 家出现上涨，18 家企业跑赢恒生指数，新城悦服务涨幅最大，为 30.67%，华发物业服务上涨 30.50%，位列本月涨幅第二位。

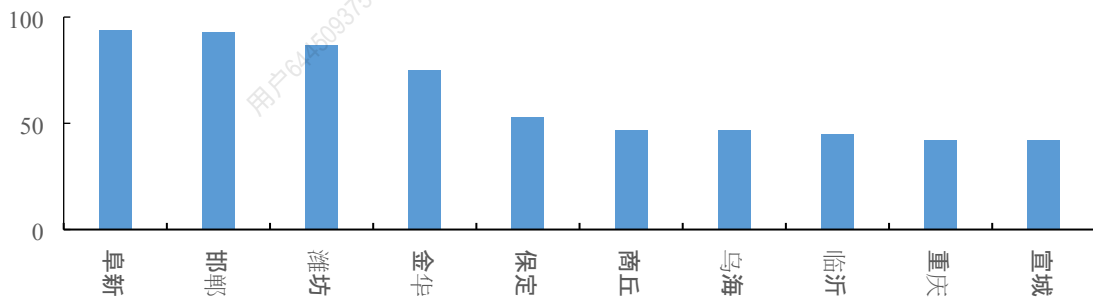
4月上市物业服务企业走势情况



新增项目与招标信息

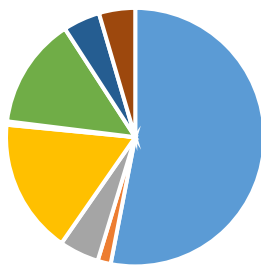
4 月，全国重点城市新增土地项目数 4016 个，规划建筑面积 15521.68 万平方米。其中，新增住宅项目 581 个，商业办公项目 707 个，工业项目 2295 个，其他类项目 436 个。

新增项目数最多的十个城市：



数据来源：中指数据·物业版

4 月，京津冀、粤港澳等重点区域共发布 7053 条物业相关招标信息。其中，非住宅业态占据较大比重为 2842 条；



■ 办公物业 ■ 产业园区物业 ■ 公众物业 ■ 其他物业 ■ 商业物业
■ 学校物业 ■ 医院物业 ■ 住宅物业

数据来源：中指数据·物业版

行业政策速览

国家性

市场监管总局

关于进一步做好《电梯监督检验和定期检验规则》《电梯自行检测规则》实施工作的通知

地方性

北京市

《北京市物业管理条例》

上海市

《关于加强物业服务企业履行住宅装修管理职责的通知》

企业运营

绿城服务 | 2024 年度业主代表大会召开

绿城服务集团 2024 年度业主代表大会在杭州召开。

，今年是第 19 届业主物业服务质量监督员活动，此次共有 37 个城市 55 名业主代表参与会议。

绿城服务集团董事会主席杨掌法、总裁金科丽及相关管理者悉数出席，诚恳倾听业主心声、助力品质提高、链接多方资源、做实园区治理等议题。



绿城服务 | 汉通集团莅临参观交流

4月14日，柬埔寨勋爵、汉通集团董事长林孟良，柬埔寨工业部部长林光等人到访绿城服务集团杭州总部。绿城服务集团董事会主席杨掌法，助理总裁、海外控股集团（香港）有限公司总经理曾晓辉及相关管理者出席接待与交流。

此次汉通集团与绿城服务的高层管理者会晤，是于去年敲定的柬埔寨吉利山庄合作互信之上，双方紧密联动、双向奔赴，推动产业同频共振、向更深层次更广范围合作进军的讯号。



建业新生活蝉联“中国物业服务百强企业 TOP11”

4月18日，由中指研究院、中国房地产 TOP10 研究组主办的“2024 中国物业服务百强企业研究成果会”在北京举行。建业新生活以其卓越的服务品质和持续的业务创新，蝉联“2024 中国物业服务百强企业”第 11 位、“2024 中国物业服务百强企业服务规模 TOP10”，并荣获“2024 中国物业服务百强企业成长性领先企业 TOP5”称号。同时，建业新生活旗下在管项目郑州·建业海马九如府、南阳·建业壹号城邦荣获“2024 中国五星级物业服务项目”称号。



滨瑞装饰，焕新上线！滨江直营一站式家装定制服务全程无忧

精耕豪宅市场三十余载的滨江发现，在审美品味不断迭新的时代，越来越多千万级合院、商业大平层的业主，甚至是精装交付住宅楼盘的业主，都青睐更高效完善省心的“全屋整装”式家装解决方案。于是，在这个万物向新的季节，由滨江物业全资控股，滨江直营装饰公司——滨瑞装饰，响应市场需求焕新上线，以多重独特优势推出一站式家装服务，期待能为您全面解决装修烦恼，让幸福生活更快抵达！



滨江物业：稳健经营，服务至臻

2024年4月18日，由北京中指信息技术研究院主办，北京中指信息技术研究院中国房地产TOP10研究组、中国物业服务指数系统承办的“2024中国物业服务百强企业研究成果发布会暨第十七届中国物业服务百强企业家论坛”在北京隆重召开。杭州滨江物业管理有限公司（以下简称：滨江物业）凭借卓越的经营智慧、强劲的市场表现及精致细腻的服务品质，荣膺“2024中国物业服务百强企业”“2024中国高端物业服务领先企业”荣誉。



南都物业 LOGO 焕新发布

2024年，南都物业即将迎来30周年，围绕“让生活更美好”的使命，南都物业的logo有了全新的升级，不再以房子作为标识，以“NACITY”作为核心元素，围绕城市全业态全场景，以开放的视界，让服务无边界衍生。



三十而立 初心如一 | 南都物业新质服务力发布会成功举办

4月12日下午，南都物业“三十而立 初心如一”新质服务力发布会在杭州成功举办。浙江省住房和城乡建设厅副厅长施卫忠，杭州之江国家旅游度假区管理委员会副主任袁建强，中国物业管理协会副秘书长李静出席发布会并致辞，南都物业服务集团总裁楼俊致欢迎辞。同时，浙江省人大常委、环境与资源保护委员会副主任王挺革、杭州市西湖区政协主席叶泽、杭州市西湖区人大常委会副主任吴向前、浙江省工商联副主席、浙江省妇联副主席屠

红燕、杭州市消防救援支队支队长何肇瑜、浙江省民政厅社会组织管理局副局长张真，以及来自各级住建部门、物协负责人、企业负责人、业主代表、合作伙伴等近三百位嘉宾出席了会议。



中国物业管理协会王志宏会长一行调研鑫苑服务

2024年3月21日下午，中国物业管理协会会长王志宏一行调研鑫苑服务。观摩团依次参观了郑州鑫苑名家小区的鑫火驿站、同心轩、先锋苑、党群文化广场等红色阵地，对鑫苑服务将党建融于物业服务 and 社区基层治理的举措给予充分认可，现场感受了小区物业在美好家园打造方面的效果，包罗万象的“鑫课堂”、活动精彩的“鑫生活”、资源共享的“鑫能量”、无限温暖的“鑫关怀”……鑫火社区活了起来、火了起来。

同时，还参观了鑫苑服务创新搭建的“同鑫圆”鑫Meta社区元宇宙管理平台及场景应用演示，其聚焦社区治理的人、地、物、事、情、组织六要素，对独居老人、留守儿童、残疾人等重点人群进行精细化管理，增强了居民的幸福感和获得感！



宝石花物业与中石油昆仑好客交流

3月6日，公司董事长、党委书记张小军，总裁、党委副书记张玉华一行前往中石油昆仑好客有限公司，与昆仑好客执行董事、党委书记朱磊，总经理助理、总法律顾问于天水座谈交流。朱磊对宝石花物业成立以来取得的成绩和品牌影响力给予高度评价。他表示，要进一步深化双方合作，争取在业务联动、康养旅游+加油、便利店合作经营等方面积极探索，为合作共赢注入新动能。

张小军表示，希望双方能够加强交流与合作，积极探索客服共享、零售领域、社群运营体系建设等方面的合作模式，共同提高客户满意度与业务覆盖面。

座谈会上，双方回顾了昆仑好客与宝石花物业现有业务合作情况，期待进一步深化多领域、全方位合作。昆仑好客综合部、商品与供应链管理部和销售部，宝石花物业市场发展部、增值服务事业部相关负责人参加会议。



宝石花物业与兰州市西固区委书记座谈

4月7日，宝石花物业党委书记、董事长张小军，宝石花同方能源董事长辛建中，宝石花物业党委副书记、总裁张玉华，宝石花物业副总裁李照斌，与兰州市西固区委副书记、区长毛玉铎座谈。会上，三方本着发挥各自优势，围绕西固区发展、党建引领住宅小区现代化治理、加强社会责任等领域进行了深入探讨，在红色物业、社区治理、养老新模式等方面进行了广泛交流，力求在多领域深层次实现“资源共享、服务群众、经济发展、环境美好”的长期合作目标。

毛玉铎对宝石花物业、宝石花同方能源在西固地区取得的良好成绩，达到了群众所盼、政府所想的成果表示了肯定。他指出，一是希望三方抓好产业转型重要契机，打造具有现代商贸和物流系统的现代化服务产业；二是立足社会治理综合要求，推进社区治理现代化的新格局建设；三是探索管家与楼院长机制相融合，打造社区养老建设新局面。

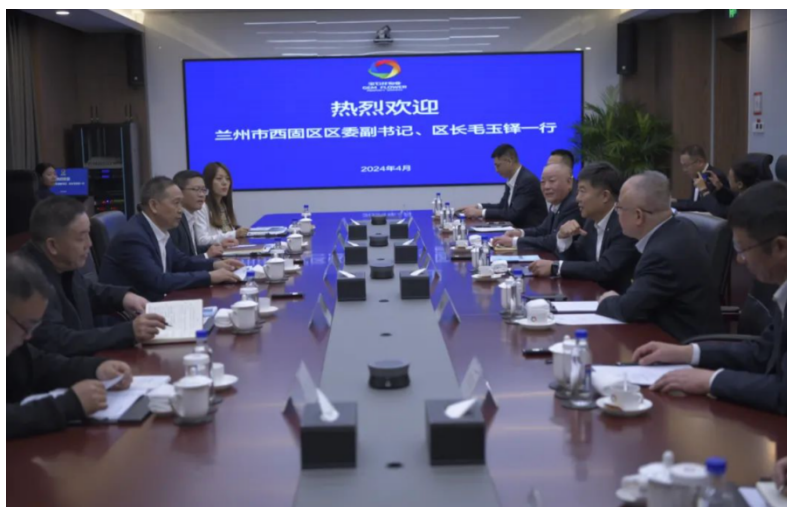
张小军表示，宝石花物业积极承接西固区市政环卫、石化生产建设后勤等业务，将高品质的服务反馈西固地区，下一步将落实好一体化、信息化的园区管理新模式探索，深度结合园区项目，协同中陆化工集团有限公司为西固地区中长期发展提供有力支持，做到强强联合、各得其所、优势互补，为西固地区发展提供有力保障。

辛建中介绍了宝石花同方能源的基本情况，对双方下一步合作的方向进行了探讨。他表示，针对西固地区历史遗留事项，工业园区等地热供暖问题，将进行深度调研，积极寻求经济合理的解决方案。

张玉华表示，宝石花物业将立足物业管理，扎根社会需求，不忘初心地为人民群众追求美好生活提供高质量服务，推进信息化建设管理模式高效运行。

兰州市西固区人民政府办公室主任张瑞峰、经济合作服务局副局长王天江，兰州中陆化工

集团有限公司副董事长、总经理蔺有雄，投资发展部经理刘翔，宝石花物业综合管理部、市场发展部、兰州石化地区公司相关负责人参加座谈。



聚势向前 | 德信服务各城市公司新春启动会圆满结束

2024年德信服务集团总部暨浙江区域新春启动会在杭州总部正式召开。今年集团主动拥抱行业变化，先时而动开展组织变革。各职能条线正式签署了2024年目标责任状。

各职能中心分别就2024年绩效管控、人才发展、多种经营、财务管理、管家服务、品质管控、经济指标进行了宣贯及解析，就组织变革推动、人才赋能、保障经营性现金流健康稳定、提升服务品质关注经营指标等关键问题进行了重点阐述。



德信服务集团执行董事兼总裁 唐俊杰

第20位！德信服务连续11年入选中国物业服务百强

4月18日，2024中国物业服务百强企业研究成果发布会暨第17届中国物业服务百强企业家论坛在北京顺利召开。该次会议由北京中指信息技术研究院主办，北京中指信息技术研究院中国房地产TOP10研究组、中国物业服务指数系统承办，德信服务蝉联“中国物业服务百强企业”，最新排名也刷新到第20位。此次会议中，德信服务也荣获“2024中国红色物业服务优秀企业”、“2024杭州市物业服务企业综合实力TOP10”两项大奖。

这也是德信服务自 2014 年以来，连续第 11 年入选中国物业百强企业。



绿地泉服务当选山东省齐鲁文化传承发展促进会理事单位

2024 年 4 月，山东省齐鲁文化传承发展促进会第二届会员代表大会在济南隆重召开，会议通过新修订《山东省齐鲁文化传承发展促进会章程》，顺利选举产生第二届理事会领导班子，绿地泉服务以优异的企业文化建设和社区文化建设实践成果，被推举为山东省齐鲁文化传承发展促进会理事单位，成为进一步推动山东省齐鲁文化传承发展促进会高质量发展、弘扬齐鲁优秀文化的骨干力量。

长期以来，绿地泉服务积极践行文化“两创”，坚持以文化促服务，大力推进中华优秀传统文化进企业进社区，未来绿地泉服务将继续与社会各界携手，进一步推广践行中华优秀传统文化，不断丰富和深化社区基础服务和生活服务内容，与广大业主共同打造美好家园，实现美好生活。



恒信物业|高质发展 标准先行

三月阳春布德泽，欣欣万物生光辉。3月18-19日，在集团领导部署下，恒信物业住宅服务标准共创会在领海国际物业总部5楼会议室如期举行。管理顾问谭庆伟、兰琼及张虎老师受邀参会。物业公司总经理于栋梁及各战区、版块及中心部室负责人等参加本次专题会。

本次共创会始终聚焦四大关键维度，系统识别客户需求场景，将服务图谱与物业服务进行带宽适配，让恒信物业服务实现“绿化怡心、安全放心、工程安心、卫生舒心及服务暖心”的五心目标。

共创会秉承从物业服务实践中来，到服务实践中去的原则，在管理咨询公司指导下，物业公司从五大管家工作实际出发做调查研究，并在听取管理顾问老师意见的基础上，进一步完善恒信物业住宅服务图谱与服务标准之间匹配度，为提升公司服务品质，改善运营状况打下坚实基础。



恒信物业|初心如磐石 再谱新华章

风劲潮涌，自当扬帆破浪，任重道远，更需策马加鞭。恒信大厦第一会议室，物业公司4月经营分析会如期举行。恒信集团杨斌总裁、物业分管领导张玉刚总莅临本次会议指导工作。物业公司于栋梁总经理及各版块、中心负责人等百余人参加本次专题会。

杨斌总裁做工作部署，并对物业公司展现出的良好工作状态表示肯定，最后还特别强调，恒信人要旗帜鲜明讲政治，红线问题坚决不可触碰，触碰即“烫伤”，要干干净净做人，明明白白做事，才能行稳致远。杨斌总裁还对“多元化发展”做统筹部署，并勉励全体恒信人在激情五月再接再厉，取得新佳绩必将指日可待。张玉刚总为大家做“吸引力法则”专题分享。于栋梁总经理分别从四维度做工作调度。物业公司总经理助理刘飞分别从四维度对公司4月工作总结及5月工作计划进行总结汇报。

本次月度经营分析会还对涌现出的标杆团队及项目进行表彰，并对后进项目进行负激励。标杆项目代表进行经验分享，为下步工作开展，提供了可供借鉴的对标案例。



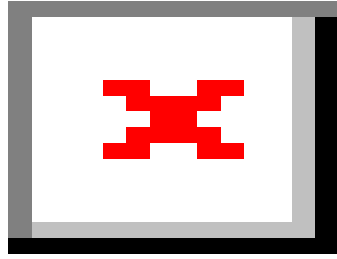
众安智慧生活：新时代下智慧生活的经营之道

为充分发掘和运用内部专家资源，打造内部师资队伍力量，推动公司战略发展的高效实现，众安智慧生活于4月24日正式启动专家认证计划。众安集团董事会主席施中安先生作为众安智慧生活特邀高级专家，为学员们教授了专家讲堂的首课。众安智慧生活总裁、各职能中心总、区域/事业部总以及项目业务骨干们以学员身份，学习了“施老师”的精彩课程。此次课程的主题为“新时代下智慧生活的经营之道”，作为企业的创始人和战略引领者，施主席高瞻远瞩地向学员们分享了行业发展潜力、行业未来发展方向、公司经营策略。



众安智慧生活 | 连续9年荣膺中国物业服务百强企业

2024年4月18日，由北京中指信息技术研究院研究主办，北京中指信息技术研究院中国房地产TOP10研究组、中国物业服务指数系统研究承办的“2024中国物业服务百强企业研究成果发布会暨第十七届中国物业服务百强企业家论坛”于北京隆重举行。众安智慧生活服务有限公司（以下简称：众安智慧生活）荣膺“2024中国物业服务百强企业”、“2024中国物业服务年度社会责任感企业”两项荣誉。



浙江省人大常委会原副主任史济锡莅临金服物业服务集团丽水总部指导

2024年4月11日上午，浙江省人大常委会原副主任史济锡一行莅临金服集团丽水总部视察指导。丽水市人大常委会副主任叶旭勇陪同视察。

金服集团董事长傅石林向史济锡副主任一行介绍了金服集团发展历程及企业目前的经营情况，还特别介绍了金服物业孵化园的运营模式和构想。史济锡副主任饶有兴致地听完介绍后对金服集团取得的成绩和所做的工作给予了高度评价，同时鼓励金服集团紧紧抓住市场变化的契机，在不断提升企业自身实力的同时，深挖市场潜力，在物业专业化道路上做精做强。

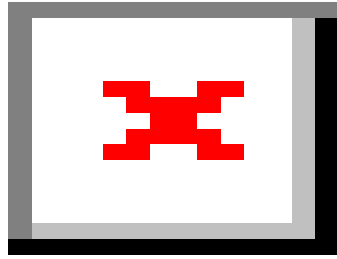


大家服务 | 红色物业 践行初心

4月15日下午，大家服务党总支全体党员开展了4月主题党日活动。会上，全体党员继续深入学习了《中国共产党纪律处分条例》；学习贯彻中央党的建设工作领导小组会议精神及中共中央办公厅《关于在全党开展党纪学习教育的通知》精神、第十四届全国人民代表大会《政府工作报告》重点内容。开展了一季度支部“星级党员评议”，为4月政治生日党员进行了赠书仪式。

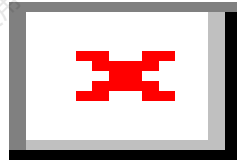
全国 50 强！金鹏祥和物业连续 5 年荣膺中国物业服务百强

金鹏祥和物业凭借服务质量、科技赋能、创新拓展等优势荣膺“2024 中国物业服务百强企业”TOP50，这也是金鹏祥和物业连续 5 年上榜，2024 年首次进入全国物业服务 50 强，成长步伐持续加快，综合实力再上新台阶。



引进人才 促进发展 | 彩虹物业集团开展校企合作宣讲活动

为进一步强化公司人才队伍建设，引进高素质的青年人才，促进公司实现健康长远高质量发展，近期，彩虹物业集团开展一系列校企合作宣讲活动。4月17日、19日，公司经营层成员一行赴浙江建设技师学院、杭州第一技师学院进行宣讲。



彩虹物业集团 | 红色铸魂，携手校企，智享高品质

2024年4月18日，由北京中指信息技术研究院主办，北京中指信息技术研究院中国房地产TOP10研究组、中国物业服务指数系统承办的“2024中国物业服务百强企业研究成果发布会暨第十七届中国物业服务百强企业家论坛”在北京隆重召开。浙江彩虹物业服务集团有限公司（以下简称：彩虹物业）荣获“2024中国物业服务百强企业”奖项。



亚新服务：全新升级“亚新美好家生态服务体系”，焕新品牌服务力，提高客户满意度

亚新服务在2024新年起势大会上，重点强调以满意度为核心的发展思路，正式发布“亚新美好家生态服务体系”，通过基石服务、共治共享、社群营造、多元体验四大板块，对亚新服务的业务逻辑进行全面梳理整合，全方位细化服务环节，以客户为核心，深化服务场景及服务内容，强化项目落位实践，从而提升服务品质，实现“美好家”环境的营造。亚新美好家生态服务体系的焕新升级，是以业主收获全新体验，打造亚新式居住体验为出发点，立足于服务本身，实现从客户感知到客户满意度提升的终极目的。



亚新服务：荣获“2024中国物业服务百强企业TOP49”等多项荣誉

2024年4月18日，“2024中国物业服务百强企业研究成果发布会暨第十七届中国物业服务百强企业家论坛”在北京隆重召开。河南亚新物业服务有限公司凭借优异表现荣获“2024中国物业服务百强企业TOP49、2024中国红色物业服务优秀企业、2024中国特色物业服务领先企业——红色物业+居家养老、2024中国特色物业服务领先企业——智慧社区服务、2024郑州市物业服务企业综合实力TOP10”奖项。



新天地服务年度责任状签署&专项小组授旗仪式圆满举办

明方向、树目标、提士气。杭州新天地园区运营服务有限公司年度责任状签署&专项小组授旗仪式顺利举办，为更好促进各类指标达成，聚焦疑难问题的解决，围绕整体公司指标，各业务部门进行责任状认领签字、共同宣誓，同时公司成立十个专项小组，推进各类相关工作，让全员带着沉甸甸的使命感奔赴向前，全力冲刺。亮剑就是行动，开局就是决战，

严纪律、勇担当、敢拼搏，园服公司全员将齐心协力、勇担责任、一路向前！



爱杭城“益”起来，新天地服务13位员工获评“亚运最美志愿者”

汇聚合力，精彩亚运。新天地服务13位员工参与到志愿服务中并获得“亚运最美志愿者”殊荣，为城市发展贡献力量。2024年4月7日，东新街道万家星城社区书记邵见和新天地园服公司副总经理张明海共同为志愿者们颁发亚运城市志愿服务证书。



赢时服务|荣获百强企业等荣誉

长春赢时物业服务股份有限公司作为吉林省首家新三板挂牌物业企业、中国物业协会会员单位、国家一级资质物业企业，十余年间，通过不断努力，逐步跻身于吉林省内物业行业领军行列，公司在基础物业服务、增值服务、社区治理、城市服务等方面均取得显著成果。

随着时代的发展，赢时物业从单一的“住宅物业服务”转向“多元化经营”，涉及包含“绿化工程、商写服务、房屋经济、顾问咨询、社区服务、商业运营”等在内的多种经营模式……至今，公司在营项目百余处，营业收入持续增长！

2024年4月18日，赢时物业荣获2024中国物业服务百强企业第53名、2024中国特色物业服务领先企业——多元化服务体系的荣誉，未来，赢时物业将持续用幸福感和满意度来回报社会、造福民生，实现“成为让客户自豪的资产管理运营企业”的伟大愿景！



大正物业服务集团连续2年荣登中国物业服务百强企业榜单

2024年4月18日，由北京中指信息技术研究院主办，北京中指信息技术研究院中国房地产TOP10研究组、中国物业服务指数系统承办的“2024中国物业服务百强企业研究成果发布会暨第十七届中国物业服务百强企业家论坛”在北京隆重召开。山东大正物业服务集团有限公司凭借标准化规范建设的成果、企业社会实践的践行、创新的医疗后勤智慧服务体

系等综合表现，再获认可，荣获“2024 中国物业服务百强企业”。



金昌物业荣获“2024 中国物业服务百强企业”

浙江金昌物业服务有限公司（以下简称“金昌物业”）成立于1997年，秉承“专注的是服务，传递的是美好和幸福”的服务理念，立足绍兴面向全省，凭借对服务品质的不懈追求和对客户需求的深刻理解，金昌物业荣获得“2024 中国物业服务百强企业”荣誉称号。



厉兵秣马建新功 蓄势亮剑“开门鸿”——鸿城服务召开2024年度誓师动员大会
起步即冲刺，开局抢先机。为动员全体员工以奋斗的姿态和作风，凝心聚力、狠抓落实，

成功吹响“开门鸿”号角，鸿城服务在金融中心4楼召开2024年度誓师动员大会及安全责任书签订大会，公司经营班子、各分（子）公司负责人、各区经理代表及项目负责人参加。总经理陈超发表讲话，他要求，全体员工必须站在公司既定的战略高度上，以“创新驱动”为引擎，主动学习业务技能、勇于接受挑战、凝聚发展共识，齐心协力推进鸿城服务2024年度各项工作再上新台阶。



一爱城市服务召开2023年度总结表彰暨2024年度工作部署大会

一爱城市服务2023年度总结表彰暨2024年度工作部署大会隆重召开。会议对113名先进

个人、8个先进团体和4个匠心项目进行了表彰，对2023年工作进行了认真客观地总结，对2024年重点工作任务进行了全面部署和安排。



一爱城市服务家园新城项目荣耀入选“哈尔滨市红色物业小区示范点创建单位”

哈尔滨市委组织部、哈尔滨市住房和城乡建设局正式公布了“哈尔滨市红色物业小区示范点”名单，一爱城市服务在管项目家园新城荣耀入选“哈尔滨市红色物业小区示范点创建单位”。企业积极打造“党建引领、党员带头、服务业主、营造和谐”物业服务模式。打通服务群众的“最后一百米”新路径，使基层社会治理有力度更有温度。一爱城市服务始终坚持“抱一至永、爱者无疆”的企业文化，点燃“红色引擎”，深耕社区+物企+业主三方联动的命运共同体建设，强化党建引领，践行初心使命，全力为业主打造幸福宜居、温馨和谐的家园。



东亚时代物业开展清明植树活动

万物生长此时，皆清洁而明净，故谓之清明。俗话说，“清明前后，点瓜种豆”。东亚时代物业包头分公司在清明到来之际，种下希望之树，细心呵护，用心照料浇灌智慧之水，追施勤奋之肥，孕育成功之芽，愿君种下希望，开启美好收获精彩！



雷迪森服务：以“质”致远 铸就红色物业典范

浙江雷迪森物业服务有限公司（以下简称“雷迪森服务”）始终坚持“以人为本，以客户为本”的服务理念，凭借高标准、高质量的酒店式服务与管理、快速提升的发展规模，以及持续向好的发展态势，获评“2024 中国物业服务百强企业”、“2024 中国红色物业服务优秀企业”、“2024 中国高端酒店式物业服务领先企业”三项荣誉，企业综合实力和品牌影响力再上新台阶。



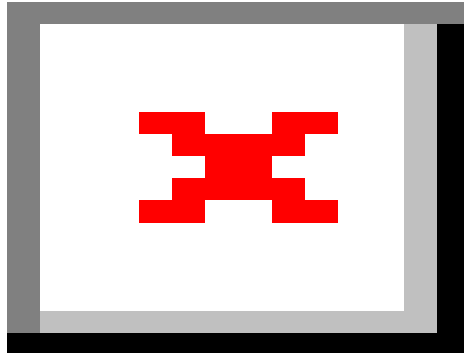
凝心聚力，勇攀高峰|湖城投物业开展户外登山活动

人间芳菲四月天，春季出游正当时。当盎然春意在湖州南郊金盖山的层岚叠翠中渲染开来，为进一步增强体质，磨炼意志，增进团结，不断丰富员工文化生活，2024年4月20日，湖城投物业组织开展“凝心聚力·勇攀高峰”户外登山活动，登高健身，绽放团队活力。



湖城投物业荣获“中国物业服务百强企业”

2024年4月18日，由北京中指信息技术研究院主办，北京中指信息技术研究院中国房地产TOP10研究组、中国物业服务指数系统承办的“2024中国物业服务百强企业研究成果发布会暨第十七届中国物业服务百强企业家论坛”在北京隆重召开。湖州湖城投物业管理有限公司（以下简称“湖城投物业”），荣膺“2024中国物业服务百强企业”称号。



蓝城乐居服务获“2024中国物业服务综合实力百强企业”

2024年4月18日，由北京中指信息技术研究院主办，北京中指信息技术研究院中国房地产TOP10研究组、中国物业服务指数系统承办的“2024中国物业服务百强企业研究成果发布会暨第十七届中国物业服务百强企业家论坛”在北京隆重召开。在物业服务百强的颁奖典礼上，浙江蓝城乐居物业服务集团有限公司（简称：蓝城乐居服务）荣获“2024中国物业服务综合实力百强企业”。在近年的发展过程中，蓝城乐居服务集团开拓出了“三新”特色之路：新赛道探索者——创新破局助力共同富裕；新资源联合者——联动伙伴优化合作生态；新治理参与者——共同推动完善社区治理。



绿城发展服务连续多年入选物业百强

2024年4月18日，由北京中指信息技术研究院研究主办，北京中指信息技术研究院中国房地产TOP10研究组、中国物业服务指数系统研究承办的“2024中国物业服务百强企业研究成果发布会暨第十七届中国物业服务百强企业家论坛”于北京隆重举行。绿城绿发生活服务集团有限公司，凭借良好的发展势头和专业的服务能力荣获“2024中国物业服务百强企业”称号。

用户644509375于2024-04-18 14:00:00发布，本人内部使用，不可传播与转载



倾听“新”声，五一座谈会圆满落幕

承载着弘扬企业精神、助力员工进步、驱动企业发展之重任，绿城绿发生活服务集团于2024年4月27日在杭州盛大召开了代表着文化传承的“五一”员工座谈会。

公司领导、职能部门负责人、区域项目/案场负责人及老员工代表共百余人相聚一起，共同聚焦员工的成长进步和公司的发展，倾听心声、共享智慧、凝聚共识。



植树添绿我带头 | 中能未来服务集团开展植树节志愿服务主题活动

三月春风至，植树正当时。为深入学习贯彻习近平生态文明思想，提高党员、团员职工植

绿爱绿的生态保护意识，中能未来服务集团党支部、中能物业党支部、中能物业嘉兴港区党支部带领中能物业团支部，与共建支部联合开展植树节志愿服务主题活动。中能坚持党建引领，共建团支部，开展多样化党建活动，增强党建赋能和价值创造，实现党建工作与企业高质量发展的双促进。



中能党建|红色之旅学先辈，寻迹溯源悟思想

为加强爱国主义教育、弘扬爱国主义精神，激发党员干部的爱国热情，凝聚奋进新时代的磅礴伟力。4月19日，中能未来服务集团党支部、中能物业党支部、嘉兴港区中能物业党支部联合开展“红色之旅学先辈、寻迹溯源悟思想”主题党日活动。引导全体党员深刻铭记共产党百年奋斗的光辉历程，从党的历史征程中汲取前进的智慧和力量。



联强服务获“2024中国物业服务综合实力百强企业”

德州联强物业管理有限公司（以下简称联强服务）凭借创新智能科技引领的高品质服务，荣获“2024中国物业服务百强企业”与“2024中国特色物业服务领先企业——智享三方共赢发展模式”。

联强服务坚持“品质成就未来”的企业经营理念，紧紧围绕“用心承诺，用爱负责”的宗旨，以业主满意为出发点和落脚点，投资打造“联强服务”智能APP，立足实现全方位的物业服务，营造和谐、文明、高雅、人文的居住文化氛围，树立城市物业服务水平的行业标杆。

以党建引领、服务统筹下打造的新时代红色物业——联强服务党群工作站，把业主呼声与基层党建工作的着力点有机融合，把社区物业服务企业打造成基层党组织联系服务群众的平台，把社区物业服务人员打造成党的工作队伍，能够做到“民有所呼，我有所应”。联强服务红色物业的建立，使物业管理的职责从保洁、治安综合治理、绿化养护服务，拓展到与住户共同营造完善、温馨、文明的现代生活氛围。

行走在创新求变的道路上，联强服务以物联网云计算、大数据等新一代信息技术为核心，借助有效工具、整合服务资源，投资打造“联强服务”APP，实现了智慧小区封闭式管理，

通过平台完成现场巡查、夜查、设备维护保养、社区公告报事报修、投诉等日常工作监管，逐步实现无纸化办公和智能化数据管理。同时实现了大数据分析，实现闭环管理。在数据化、智能化管理方面，做到执行精准的预算管理，通过 APP 数据分析监管，推行服务标准和数字化的落地执行。借助联强服务智慧社区 APP，将社区周边餐饮、超市、娱乐等商业网点纳入社区商业板块中，业主在 APP 签约的商城内购物，同等的价格，享受积分抵扣物业费，这一做法让业主得到真正的实惠，实现业主减负、物业增值、商家增收的三赢合作方式，形成联强服务独有的创新经营模式。

联强服务始终坚持为客户提供高效优质的服务为目标，为业主带来便利与实惠为己任。改编美国零售大亨山姆·沃尔顿（沃尔玛创始人）说过的一句话：“我们并肩合作，这就是秘诀。”以天下民众的生活为己任，联强服务为每位客户（业主）降低生活开支；给世界（物业行业）一个机会，来看一看通过节约的方式改善所有人的生活是个什么样子。

联强服务，与业主共成长，与社区共美好。

用户644509375于2024-06-07日下载，仅供本人内部使用，不可传播与转载



第一服务控股 2023 年度业绩发布

3月26日，第一服务发布2023年度业绩报告。第一服务控股依托多年稳健发展的势能，以品质服务为抓手，以绿色全生活场景服务能力为核心，不断强化竞争优势。企业在营收和管理规模方面稳定增长，净利润增长实现大幅跃升。

报告期内，第一服务控股录得总营收12.11亿元，同比增长约8%，实现净利润7015万元，同比增长39%。其中，物业管理服务收益约为人民币8.70亿元，同比增长约13.4%；增值服务收入约为2.05亿元，同比增长约7.0%。

第一服务控股有限公司
First Service Holding Limited

第一服务控股 (2107.HK)
2023年度业绩

创收增益
奋楫笃行



品质服务

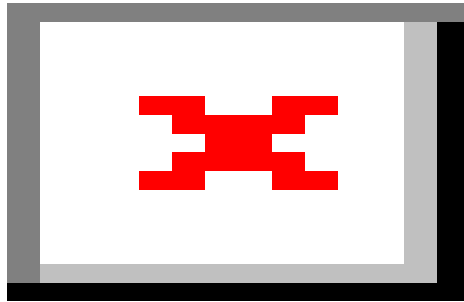
建业新生活全面开展消防安全大排查

近期，建业新生活各在管小区从消防知识宣传、消防安全培训、消防设施维护、消防通道巡查、非机动车停放充电等多个角度进行消防安全培训和排查，用专业、完善、细致的措施为业主打造一个安全、舒适的居住环境，同时呼吁全体业主关注消防安全，增强自我保护意识，共同为小区的平安建设贡献力量。



实战演练锻精兵 | 第十届“南都杯”技能比武大赛圆满收官

第十届“南都杯”技能比武大赛在运河广场圆满收官。经过前期各战区的比试，12支队伍、500余名选手代表2万多名一线服务人员参与比武。南都物业服务集团董事长韩芳，总裁楼俊、执行总裁阚建华及各战区、集团各中心负责人现场出席。



“三分种，七分养”，滨江物业绿化养护培训为园区绿化高品质护航

滨江物业工程技术部开展绿化养护管理技术的专项培训工作，组织浙北公司、浙东公司、浙中公司及浙南公司的各项目主任、绿化养护负责人参加培训。绿化培训由工程技术部郭昌良老师讲解，他详细介绍了各在管园区热带植物、各类乔灌木及花卉的习性、病虫害发生季节和特点，同时，怎样高效地解决各类植物病虫害的危害？怎样能让草坪保持四季常青？这些大家关心的绿化问题，现场郭老师都重点传授。

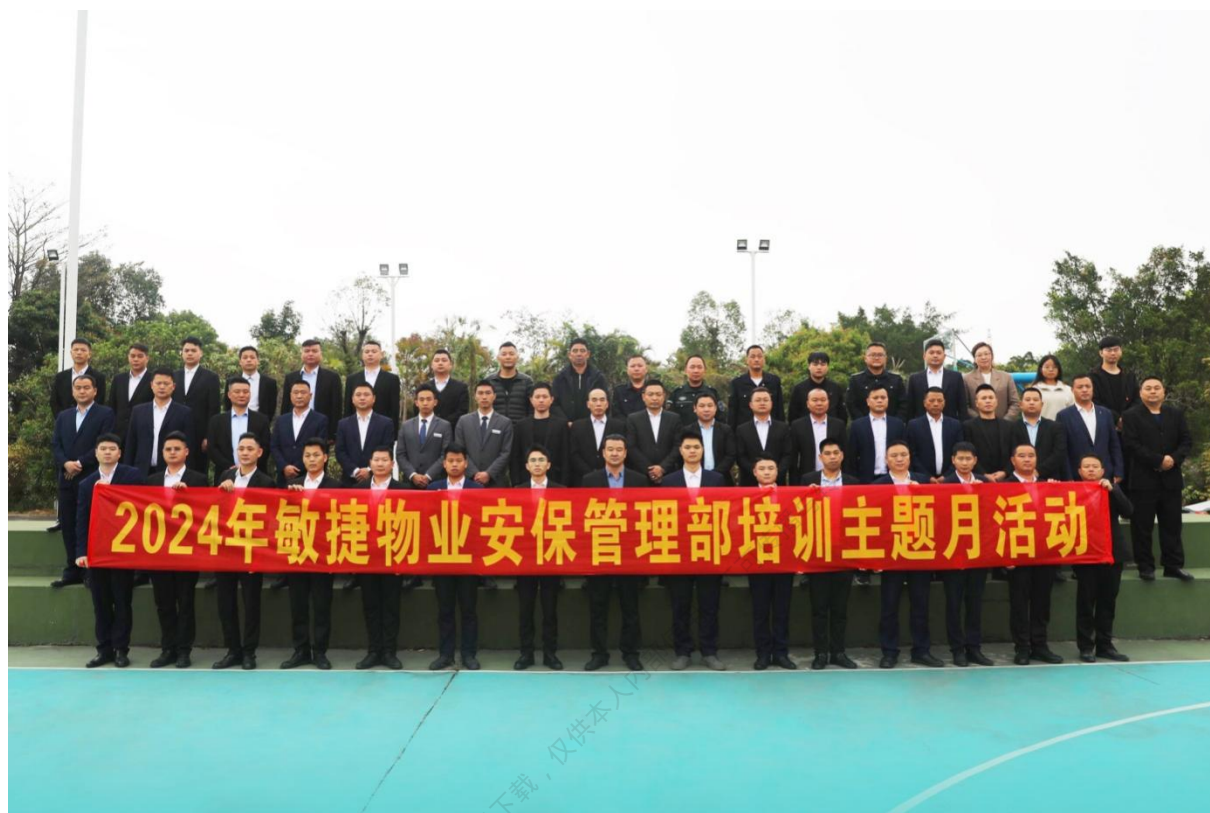


强培训，苦练技！敏捷物业坚持开展安保专题培训

为服全面升级服务力，敏捷物业安保管理培训主题月活动于2024年3月组织开展，上百个项目的安保管理骨干参加。通过各项专业理论及实操培训，进一步各级管理骨干提升综合

管理水平，为服务业务选拔人才，储备人才。

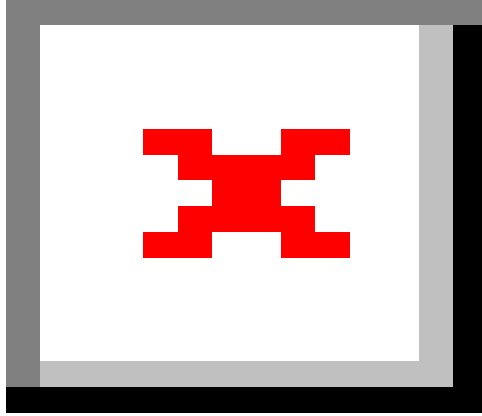
为筑牢社区安全防线，敏捷物业将用心服务融入安全守护，落实“常态+专项”的培训模式，确保专业技能 365 天日日寸进，坚持专业化、标准化和精细化的管理体系，全面提升秩序维护窗口，重新定义归家仪式感。



绿芽计划 | 将儿童友好落在日常

始终将儿童安全问题放在首位，3月25日，安全教育日当天，鑫苑服务联合郑州梓闻社工、阿里巴巴公益、壹基金，在郑州鑫苑名家再次启动“绿芽计划·儿童平安生存训练营”。把安全知识搬入园区，通过轻松、愉快的活动形式，吸引更多小业主和家人参与学习安全知识技能，让儿童成长安全教育深入日常生活，助力打造安全生活环境！

助力“儿童友好”建设，鑫苑服务推出帮助儿童茁壮成长的“绿芽计划”，积极整合社会各界优质共享资源，从空间、服务、社群和共治四个维度，全力营造儿童健康成长、全面发展的美好场景，让每一株嫩芽都能茁壮成长，让每一个孩子都有美好童年！



宝石花物业：清道夫

为促进“品质提升主题活动”全面推进管家服务部管理水平、品质服务的提升，结合入春季节各小区雨水篦子内落叶较多，影响到排水不畅以及春季清理杂物的活动，开展月度“清道夫”活动，紧紧围绕2024年“提升小区容貌，改善小区环境主题活动”的总体要求，实现宝石花物业总部提出的“打造值得信赖的物业服务企业”发展目标，提升品牌核心竞争力，持续提供优质服务，打造“标杆”苑区，推动项目向市场化、专业化、标准化、规范化、品牌化发展。



宝石花物业：风险清零

2024年4月，兰州石化地区公司持续跟进小区安全隐患问题，针对苑区内存在的问题和隐患，各项目通过日检、项目经理巡查等方式检查安全隐患，查出如地面下沉、热水管破损、墙皮脱落、楼梯下榻开裂、监控设施损坏等问题，并及时解决问题与隐患。



德信 SPACE | 2024 年第一季度经营分析会议暨工程市场培训

4月27日，德信 SPACE 2024 年第一季度经营分析会议暨工程市场培训在杭州举行，本次会议围绕：德信 SPACE 经营情况、偏差分析、经营决策、资源分配和成本控制等议题进行总结和分析。转眼间，一季度在紧张而充实的工作中已悄然落幕，随着公司的不断发展和变革，新的挑战已接踵而至。正如窥一斑可知全豹，我们需要认真总结一季度的经营发展情况，深入查找存在的问题和不足，以便提前预防并制定出切实可行的解决举措。通过这样的总结与反思，为公司的持续稳健发展注入新的动力。



坚守核心，持续精进 | 德信服务 2024 年项目经理第一期集训

项目作为企业管理的最基本单元，是企业的“造血机器”、“利润之源”，项目经理作为一线项目的操盘手，肩负着打造品牌、团队建设、业务发展、创造利润、延伸市场的重任。随着德信服务集团在 2024 年推行项目群组织模式变革的步伐，4月23日至24日，项目（群）经理训练营第一期课程集训在德信集团总部大讲堂举行，各城市公司项目经理共 40 余人参加培训。



绿都智慧服务（华东区域） | 我在绿都过春天

初春的柔风，送来了属于所有女性的节日“三八”妇女节。妇女节当天，绿都物业华东片区在各个项目都开展了女神节温暖活动，例如为项目女性业主送多肉、鲜花、郁金香小夜灯、手工diy等等，并送上了诚挚的祝福，祝愿她们在三八妇女节这个特殊日子里倍感幸福和荣耀；我们的行动温暖了她们，她们的笑容也让我们感到如沐春风。

春暖花开，来场旧物漂流记吧，让旧物获新生。家中的旧物，承载着慢慢的回忆与感情，弃之可惜，留之无用？绿都物业提供平台为它们找寻新的主人，让爱物重获新生。孩子们将在这里亲身体验真实交易的独特魅力，以物换物，售卖物品，开启旧物漂流。

为更好的倾听业主的心声，回应业主的关切，并付诸行动，为业主提供精准服务，努力提升客户满意度，特组织此次“沟通零距离——项目经理接待日”活动。只了解业主的需求，解决业主的诉求。

“近”民生、“便”民例、“贴”民心，华东片区为业主提供了洗地垫、洗车、磨刀、义诊、理发、修补衣服等一系列的便民服务，直面业主需求，让业主享受了实实在在的便捷福利，简单的工具，细致的服务，精湛的手艺，业主享受到的不仅仅是免费的服务，更多的是来自物业的关怀。

近期华东项目出现多起户内下水管道堵塞造成返水的情况且雨季将近，绿都物业3月组织专项对园区雨污管网及楼栋排水立管进行清洗、检修，确保雨污水管道畅通无堵塞，减少管道出现淤积堵塞的可能。切实考虑业主需求，真心实意服务好每一位业主。

楼道畅通，安全无忧—我们与业主共创宜居环境，为了给业主们打造一个更加安全、舒适的居住环境，绿都近期开展了楼道杂物清理行动。我们专业团队不辞辛劳，逐一清理了堵塞消防通道的杂物，让楼道焕然一新，畅通无阻。这一行动不仅消除了安全隐患，更为业主们的日常出行带来了极大便利。我们深知，一个整洁、有序的楼道环境，是每位业主的共同期望。未来，我们将继续加强楼道管理，确保消防通道畅通无阻。让我们携手共建美好家园，共享幸福生活。

鉴未来项目绿化升级，打造宜居新篇章。我们鉴未来项目近日完成了绿化补种工作，新增桂花树、海棠和茶花树，为小区带来了勃勃生机。这些新植物的加入，不仅提升了绿化品质，更为业主们的生活环境增添了丰富的色彩。桂花树香气四溢，海棠花艳丽夺目，茶花

树清雅脱俗，它们共同构成了小区内一道靓丽的风景线。我们致力于打造一个宜居、美观的居住环境，让每一位业主都能感受到家的温馨与美好。未来，我们将继续加强绿化养护工作，让这片绿意持续为业主们带来舒适与愉悦。鉴未来，与您共鉴美好时光！

小红帽专项活动，点亮您的生活之美。为了良好的服务品质呈现，我们每周都会开展“小红帽”专项活动，致力于提升业主们的生活品质与便利。保洁团队身着醒目的红帽，开展一系列专项清洁工作，如清洗地毯、清理绿化带垃圾、清扫非机动车库雨棚及车库坡道等。这些细致入微的服务，不仅让小区环境焕然一新，更为业主们创造了更加舒适、整洁的生活空间。我们深知，一个美好的居住环境离不开每位业主的共同努力。因此，我们希望通过“小红帽”活动，让业主们感受到物业服务的用心与温暖，共同营造一个和谐、宜居的家园。



绿都智慧服务 | 缔造安全和谐居住环境

近期，绿都智慧服务各在管小区从消防知识宣传、消防安全培训、消防设施维护、消防通道巡查、非机动车停放充电等多个角度进行消防安全培训和排查，用专业、完善、细致的措施为业主打造一个安全、舒适的居住环境，同时呼吁全体业主关注消防安全，增强自我保护意识，共同为小区的平安建设贡献力量。

大家服务 | 比武促提升 专业铸铁军

为进一步夯实环境品质，提升大家服务人的技能水平与服务意识。激励员工创新、实干的精神，激发团队的凝聚力与战斗力，训练一支有技能、有标准、有匠心的队伍。以实训提品质、以操练锻水平、以比赛定专业，大家服务&大美为家开展“2024年环境技能比武大赛”。



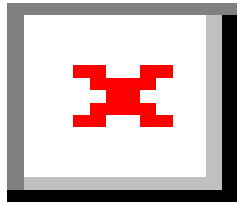
金鹏祥和物业：消隐患 保安全 | 电动车消防安全自查自纠专项行动进行时

安全第一，生命至上。因深知家园平安对业主的重要性，金鹏祥和物业在日常工作中始终把业主生命安全放在首位，从消防预防到隐患排查整改，丝毫不敢懈怠，将高标准、严要求落实到一切有关安全的事项上去，确保园区安全运行。



全心服务 榜样力量 | 金鹏祥和物业一季度服务之星

他们坚守一份责任用心服务每一位业主；他们用阳光照亮了家的温暖。金鹏祥和物业，第一季度“服务之星”倾听属于他们的故事。



风华北宸 物业管家-梅晓春

玲珑湾物业管家-金程

中天美好服务：服务无小事 | 致诚着色，让春日更有温度

“美居、暖居、安居、舒居”，沐浴春风，不止繁花美景，还有致诚服务的二三事，点点滴滴、桩桩件件，服务无小事。

全员出动，126户排屋焕新颜：拔、割、捡、扫……中天璞境园服务团队全员戴上手套、扛起工具，为126户排屋庭院清除杂草。苦干四日，汗流浹背，春天整整齐齐落入庭院。



• 整改前 •



• 整改后 •

彩虹物业集团 | 强基固本 助力腾飞

为进一步提升公司管理干部的专业能力和管理水平，推动落实“精细化管理”，助力公司实现健康长远高质量发展，彩虹物业集团开展2024年项目负责人“腾飞计划——强基阶段（第二期）”培训会，彩虹物业集团总经理徐荣华，公司经营层成员，各职能部门负责人，项目经理助理级以上近50人参加培训。



夯实基础 提升能力 | 彩虹物业集团“腾飞计划——强基阶段”（第一阶段）培训顺利收官
为推动公司实现高质量发展，提升管理干部的专业能力、综合素质与管理水平，4月25-26日，彩虹物业集团开展连续2天的项目负责人“腾飞计划——强基阶段”第3期培训会，至此，“腾飞计划”第一阶段为期三个月的培训已顺利收官。



亚新服务：关注品质 共创美好 亚新服务开展“品质升级月”专项行动！

为进一步提高服务规范化、精细化水平，增强服务意识，提供更有温度的服务，亚新服务开展“品质升级月”专项行动。通过客服品质行动、秩序品质行动、环境品质行动、绿化品质行动、工程品质行动、便民服务活动等系列举措，提升服务品质，共创美好家园。

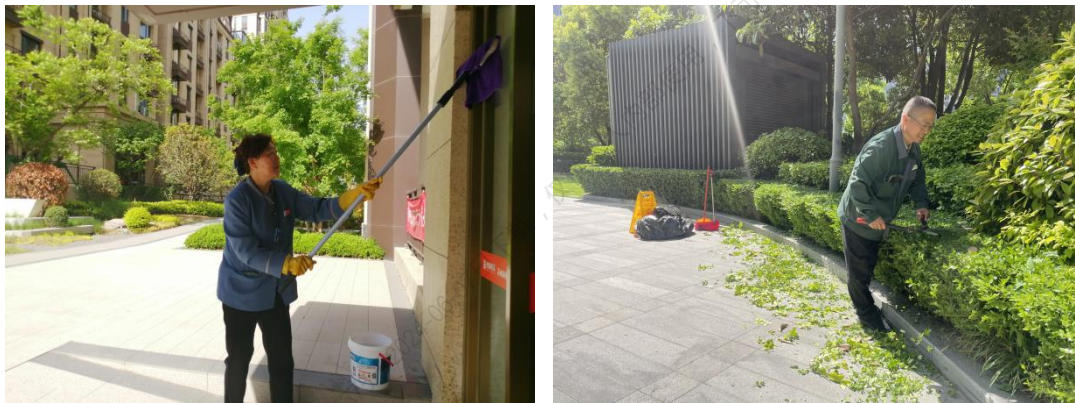
“品质升级月”专项行动正在持续进行中，公司始终坚守品质服务初心，固化品质提升长

效机制，以品质锻造暖心服务，用匠心筑就美好家园。



亚新服务：共治环境 共建家园 亚新服务开展“环境治理月”专项行动！

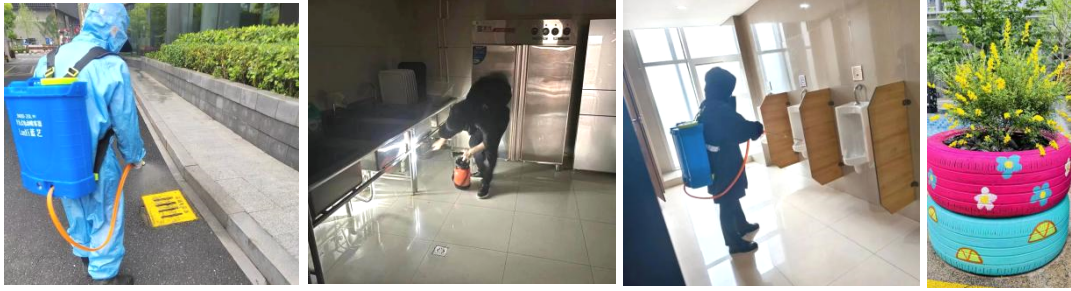
不负春日好时光，绿化养护正当时。4月，亚新服务开展“环境治理月”专项行动，通过开展全面清洁、修剪补栽、灌溉喷药、园区刷漆、创意亮点等专项行动，亚新服务的工作人员用满腔热情和精益求精的追求，绿化环境，美化家园，让业主们与旖旎春色撞个满怀。春天是缔造美好的季节，美好行动一直在悄然发生。亚新服务始终聚焦业主多维需求，从细节做起，从点滴做起，提升服务品质，改善园区环境，让我们一起唤醒生活的期望与美好。



新天地服务 | 星光聚力 · 守护品质！

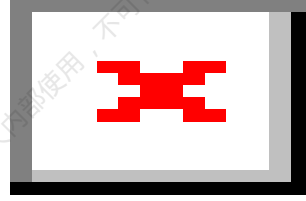
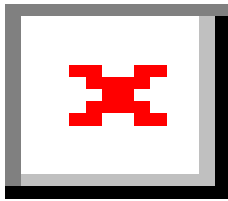
2024年4月，新天地服务「星光行动」主题品质提升专项工作顺利开展：

- **环境消杀：**夏季来临，为避免蚊虫滋生，新天地服务各项目集中开展环境消杀工作，对集水井、排水沟、垃圾桶、洗手间等存在积水区域的重点位置，进行药物投放、药水喷洒，为园区客户提供舒适安心的环境。
- **小景观化：**迎五一节日布置，云珀府、跨贸小镇项目进行小景打造（轮胎画、井盖画）、美好花境、节日灯笼布置，让园区喜乐氛围愈加浓厚，为业户带来愉悦心情；世嘉新座、铭座项目于机动车库出入口设置欢迎回家投影灯设置，让归家业户感受到家园归属感及温暖。
- **写字楼项目品质提升：**① 写字楼项目的机动车车库坡道存在墙面油漆脱落的情况，为提升出入口观感，新天地服务写字楼项目集中开展车库坡道焕新行动，铲除原有油漆，张贴黑黄警示带，为业户提供舒适视觉体验；② 夏季即将来临，新天地服务能源工程管理中心对写字楼项目空调进行维护保养，清洗蒸发器过滤网，为客户创造良好的办公环境。



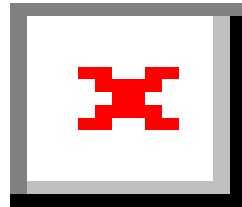
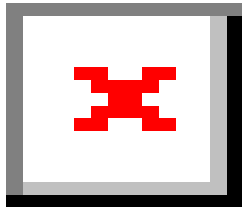
中能物业 | 开展“三清三关”、打通“生命通道”专项行动

江苏省南京市雨花台区发生火灾，事故共造成 15 人遇难，经初步分析，火灾为事发建筑地面架空层停放电动自行车引发。电动车引发的消防安全问题引起中能物业高度重视，第一时间召开线上腾讯会议，传达嘉兴市住房和城乡建设局和消防救援大队联合召开的高层住宅小区消防安全工作会议精神，要求全项目开展“三清三关”和打通“生命通道”专项行动，把吸取的惨痛教训落到具体行动上，扎扎实实抓好住宅小区消防安全除患攻坚，不断提高园区安全韧性水平。



家园能量 VOL. 4 | 最美不过四月天，不负春光与时行

为营造一个整洁有序的生活环境，确保五一假期期间众小区各项工作有序开展，以防患于未然、遏制安全事故发生，保障广大业主、住户度过一个平安、温馨、和谐的节日，杜绝安全事故的发生。中能物业各项目节前展开“地毯式”排查，检查促规范，督导促提升。对园区公共设施设备巡检，完善各类安全提醒，排除隐患。加强细节管控，树立居安思危的意识，尽全力做到无死角、无隐患、无懈怠。



火灾隐患猛于虎，消防安全重于山。为深刻汲取江苏南京“2.23”重大火灾事故教训，进一步完善安全防控体系，建立健全隐患排查整治长效机制，切实加强园区的安全管理。金昌物业积极响应，在园区内开启消防安全行动守护行动，组织开展消防安全检查、安全宣传、模拟演练等活动，将安全与美好同步升级。金昌物业联合金昌公益、浙江潘栋民公益基金会、绍兴市消防救援关爱救助基金、柯桥区消防救援大队在柯桥香湖印项目开展电动自行车燃烧实验、烟雾模拟逃生演练。



金昌物业紫马甲技能培训基地正式揭牌，开启人才培养新篇章

随着金昌集团迈入2024年新十年的战略部署，金昌物业公司积极响应，全面展开人才培养与团队建设，为实现集团战略目标提供坚实的保障。在这一背景下，金昌物业精心打造的“紫马甲技能培训基地”于2024年4月29日，在越城昆仑国际项目三楼隆重揭牌。金昌物业总经理吴光烈、副总经理遇万隆以及各职能部门负责人、越城片区负责人丁霞、项昆仑国际服务中心工作人员参加了本次揭牌仪式。



“宁”心聚力 从“心”出发 | 鸿城服务组织员工开展心理赋能培训

为持续关注员工心理健康，4月11日下午，鸿城服务邀请国家中级社会工作者、国家三级心理咨询师、浙江省社会工作领军人才，乐清市乐心社会工作服务中心理事长陈乐晓开展“‘宁’心聚力 从‘心’出发—绘画心理赋能沙龙”。陈乐晓老师从暖场游戏“趣味名字接龙”开启心理健康主题沙龙活动，之后通过“趣味成语”玩一玩，“优劣势自我评估”讲一讲，“树木画”画一画，“雨中人”压力测一测，多个环节，层层递进，带领现场的学员深入浅出的了解到个人心理增能，心理健康以及情绪压力疏导的重要性。





筑牢安全防线 扛起使命担当 | 鸿城服务组织员工开展多项综合能力培训

为认真宣传贯彻安全生产法，推动“第一责任人”守法履责，同时提升员工的绿化精细化管理能力，不断提升业主的宜居感和幸福感，4月19日下午，鸿城服务组织员工开展“反诈宣传”、“交通安全宣讲”、“绿化管理”赋能多项综合能力培训，本次培训特邀社区反诈宣传员、街道派出所、绿化养护部经理进行授课。





中医药大学项目举办“感恩回馈，共创辉煌”周年庆活动

一爱城市服务餐饮事业部已承接中医药大学项目一周年。在这一年里，餐饮事业部始终坚守“服务至上，品质先行”的初心，致力于为广大师生提供健康新鲜的美味食品、营造温馨舒适的用餐环境。项目在中医药大学膳食餐厅三层设有多个档口，为用餐师生提供丰富多样的菜系，将南北特色餐饮巧妙融合，在项目入场一周年之际，餐饮事业部精心策划了一系列丰富多彩的活动回馈广大师生的支持。活动期间不仅增加了食堂传统美食、地方特色菜肴，还举办了各种趣味互动游戏和抽奖环节，让广大师生在享受美食的同时，也能感受到欢乐的氛围。



安全管理 | 消防培训演练 筑牢安全防线

为进一步筑牢安全发展根基，提升物业工作人员消防安全意识与应急处置能力，近期，一爱城市服务物业板块集中开展了消防宣传教育和消防安全实战演练。通过演练，进一步提高了物业板块项目员工的熟悉演练能力，确保发生险情时能够迅速集结、高效处置。下一步，一爱城市服务将根据演练实际情况进一步细化场景，认真完善预案，以高标准、强组织、严要求、佳状态更好地维护项目消防安全。



绿益服务获中央电视台报道表扬

近日，中国中央电视台每周质量报告栏目针对小区内电动自行车引发火灾的问题做了一期专栏。

电动自行车引起火灾的因素有很多，比如有电动自行车进入居民楼内充电、电动自行车飞线充电、未充电状态下的超标锂电池发生故障、电动自行车过度充电、充电器老化故障等。如何解决这些问题对物业来说是一个不小的挑战。

中央电视台记者对河北省保定市清苑区范围内四个小区进行了暗访。其中三个小区或多或少存在着安全隐患，仍需要加强对电动自行车的管理。

绿益服务的在管项目阳光国际 A 区则凭借着物业人员对电动车的高标准、高要求的规范管理，消除了电动车引发火灾的安全隐患，获得中央电视台每周质量报告栏目的肯定，在栏目中作为正面案例加以表扬和推广宣传！

阳光国际 A 区结合小区实际情况，在电动车规范管理的同时，积极采取措施解决业主电动车使用问题，如：扩容车棚面积，增加充电桩数量，加强维护管理投入，对居民关心的充电价格进行明码标价，同时用科技手段对进入电梯内的电动车进行劝阻，通过一些便民和引导措施，充分满足了小区 2500 多户业主电动自行车的停放和充电需求，基本消除了电动自行车上楼问题。

一系列的举措，在满足了居民需求的同时，也消除了安全隐患，为大家创造了更加美好的生活环境。

未来，绿益服务将始终保持对项目的高标准、高要求，持续为业主创造舒适安心的生活环境，践行“让每个人都能感受到物业服务的美好”的企业使命。





雷迪森服务|开展职业技能认定 激发人才发展活力

4月21日，雷迪森服务按计划开展了首次职业技能认定考核，共有95位员工踊跃参与，圆满完成“物业管理师”、“智能楼宇管理员”和“网络安全管理员”三个工种高级工认定考核。



湖城投物业|春暖花开季，焕新正当时

新服装、新形象、新起点，湖城投物业进行春季换装升级，规范统一的着装、亲切的言语，团队形象全面焕新既增强员工所属岗位的辨识度又彰显昂扬向上、意气风发的精神面貌，点亮春日风采



警企联合抓获可疑人员，共创平安家园

4月12日漯河玫瑰园项目监控值班员谷超众发现园区有三名可疑人员，及时呼叫巡逻岗跟进并上报秩序队长，期间谷超众通过监控画面确认该三名可疑人员在偷盗电瓶车电瓶，立即开展应急措施，等待支援人员到场后实施抓捕，三名盗窃人员被成功抓捕后警方到场介入调查，后续漯河玫瑰园积极配合警方开展取证和业主损失赔偿工作。本次工作受到了辖区翟庄派出所的高度肯定，派出所张所长称赞，如果所有物业公司都像你们绿发物业一样，工作认真专业，那么对业主和社会就是很大的保护和贡献，特此赠送“警企联动，共创平安”锦旗一面。



健康义诊，关注家人健康

绿城发展服务不定期邀请资深口腔专家入园坐诊，提供一对一专业口腔问题检查，给予科学的口腔卫生指导、饮食建议以及针对性的治疗方案，更好呵护家人的口腔健康！不定期开展健康讲座，为所有业主提供全面的健康生活方式科普。



联强服务—优质服务、长足发展

“优质服务，真诚待人，排忧解难，情系业主”，这是来自夏津阳光锦绣城小区一位业主对联强物业服务中心许淑燕经理的赞扬，更是对物业服务中心全体员工服务的认可。业主王女士在入住以后遇到工程维修问题解决不了的时候特别着急，许经理知道后，积极帮助业主处理并向相关部门多次协调，最终得到了很好的解决。为此，王女士非常的满意，并感慨的说到：“每一次的热情接待，每一次的认真负责的沟通，是真正的把业主的事情当

做自己事情做，联强物业这样认真负责的服务让我们业主住的特别踏实，特别的温暖。”物业无小事，热情真诚的服务每一位业主，是联强服务每一位物业人的基本素养，以后的日子里联强服务会一直秉承着这个理念服务好我们的业主。

一天清晨，德州阳光尚品生活服务中心收到一位业主送来的两面印有“物业贴心好经理，精心服务献爱心”，“实心实意为业主，尽职尽责暖人心”的锦旗，对物业工作人员的认真负责表达感谢之情。纪先生是德州阳光尚品公寓的一位业主，细聊中纪先生感慨，对联强服务的工作态度非常满意，张蕊经理秉承高标准、严要求，认真、负责的态度服务好每一位业主。自纪先生交房到办理装修直至入户，赵丽娜管家事无巨细、非常细心认真负责，任何事情找到她都能完美的解决，让业主感觉很踏实很舒心。因此，特意送上锦旗表示对物业工作人员的感谢。每一面锦旗背后都有一个故事，它可以是一个人、一支队伍、一项成就，或者是一次特殊的经历。每一面锦旗都像是一面奖励和荣誉牌，时刻提醒着联强服务更高标准的严格要求自己，拿出更加饱满的状态去服务于业主。

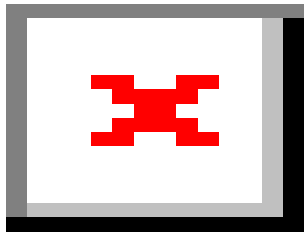
2024年3月27日晚上11点多，宁津阳光巴厘岛业主赵先生走到小区广场时发现自己一块价值4000多元华为手表丢失了，在周边寻找无果后特别着急，当即联系负责自己楼宇的管家张炳连，简单说明情况后，张炳连在安抚业主后第一时间联系夜班值班人员和监控室人员，大家按照赵先生所说路线分头进行寻找以及调取监控等方式，最终帮赵先生找到了手表，失而复得令赵先生十分惊喜又感动，“谢谢你们！我原本已经不抱希望了，能找回来真是太好了！有你们这样负责的好物业，我们住在这里很安心。”为表达对客服管家张炳莲和其他物业人员的感谢之情，赵先生家属特制作了一面“尽职尽责，情系业主”的锦旗送到物业服务中心，对宁津阳光巴厘岛物业的服务给予高度认可。

用户644509375于2024-06-07日下载，仅供本人内部使用



心归之处 幸福启程 | 第一服务三大项目圆满入伙

3月30-31日，太原当代著 MOM A、咸阳国润当代境 MOM A、晋中上品府 MOM A 迎来盛大交付，第一服务团队圆满入伙。第一服务不断打磨服务，将过程管控精细到每个环节，多重归家暖心服务，只为呈现完美品质，升级交付体验，用匠心服务迎接家人们归来，关于未来美好生活的畅享从此开始。



社区互动

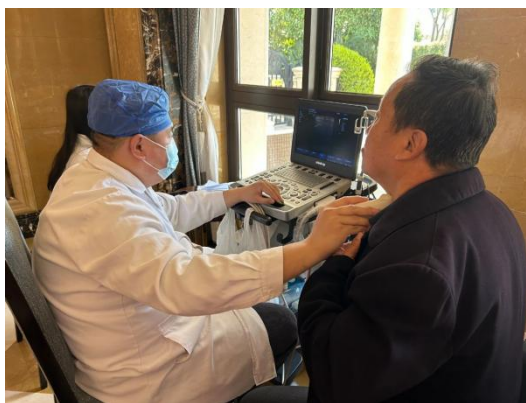
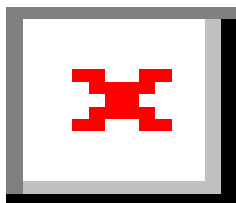
滨江物业“一路凡花”跳蚤市场，要开市啦！

滨江物业在春天举办的跳蚤市场，如春风吹来，要开市啦！“一路凡花”，各有不同，闲置物品，有平凡、质朴、实用的，也有时尚、有趣、有意义的，它们在陪伴你多年的使用中或许物尽其用，这一次，我们等待，发现它们的新价值。物物有声，物物交换，在跳蚤市场，探索无尽的乐趣，为自己的绿色生活一路生花！



滨江物业“银杏服务”伴老人，义乌这个小区中医义诊助老人做健康的第一责任人

随着人口老龄化加剧，社区老年人口比例逐步上升，滨江物业“银杏服务”始终相伴在老人身边。为了更好地关心和服务小区老年业主，提升他们的生活质量，满足老人便捷的医疗服务需求，最近，义乌公园壹号服务中心携手义乌市中医医院为老年业主开展了一场义诊活动，物业服务中心通过公告栏、微信群等宣传渠道，鼓励老人们积极参与。



世界读书日 | 用1本书，点亮孩子的未来

2023年世界读书日之际，南都物业发起了“漂流书屋 南都驿站”公益活动，动员了253名热心业主参与捐赠，为贵州省安顺市关岭县顶云街道顶云中心小学、顶云第二幼儿园两所学校共2200名孩子们募捐了3358册图书。



敏捷这封“春日来信”，为美好充「植」绿意

深入学习贯彻党的二十大精神、习近平生态文明思想，牢固树立和践行“绿水青山就是金山银山”的理念，助力推进绿美生态建设，在第46个植树节到来之际，敏捷社区的他们，趁微风不燥，趁春光正好，和邻里共赴一场春意盛宴，开展趣味问答、笔尖绿意、植树添绿等活动，以有力举措推动生态建设落地生根，用绿色行动共筑美丽家园，为实现人与自然和谐共生、建设美丽中国而努力。



鑫动的初夏 | 尽享运动快乐和邻里温情

4月27日上午，鑫苑服务“鑫动的初夏”第十九届业主运动会在郑州鑫苑名家欢乐举办。同时，在苏州、成都、西安、长沙等40余城市燃动开幕，跳绳、拔河、陆地龙舟、毛毛虫等20余个运动项目，个人、团体、亲子……上至七旬老人，下至两岁萌娃，全龄段参与，欢乐无限，吸引全国各地50000+业主踊跃报名！

2024年，鑫苑服务在运动会的基础上全面升级，推出“全民运动季”系列活动，City Ride、City Run、社区运动会、共享运动角等运动形式，邀请业主感受运动的魅力，为生活再添“鑫”活力！

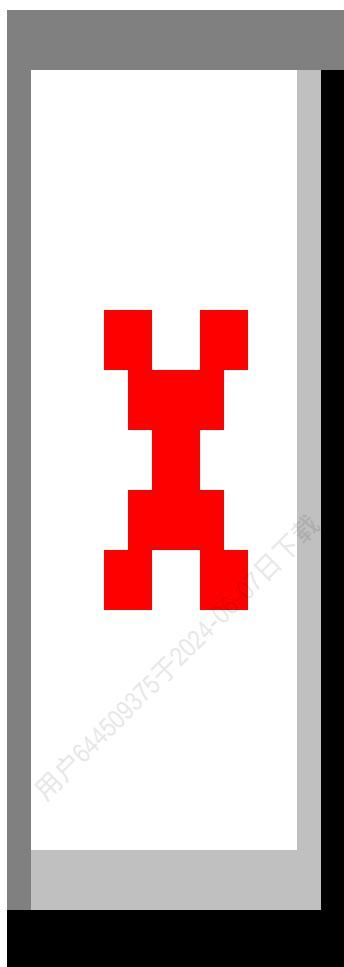


春风行动 | 园区鑫颜的重塑自白

时光荏苒，岁月变迁，易老的不止人的容颜，还有生活的小区。如何抵御岁月的侵蚀？鑫苑服务「春风行动」之「重塑自白」，带你看看他们如何打破时间的魔咒，抹去岁月的痕迹，让园区焕新颜！

鑫苑服务春风行动进行时，绿化补栽、道路铺装、水系清理、园区微创新亮点打造、垃圾设备焕新……一处老旧设施的修缮，一次品质服务的提升，一处微景观的改造等系列活动，以服务打破时间的“枷锁”，抹去岁月的痕迹，让家园常往常新！

用户644509375于2024-06-07日下载，仅供本人内部使用，不得传播与公开



用户644509375于2024-08-07/日下载
仅供本人内部使用，不可传播与转载

“学雷锋，美丽我家园”活动

宝石花物业联合业委会、社区、志愿者、派出所等单位，以茨采公园为舞台，开展“学雷锋，美丽我家园”主题活动，从雷锋光芒遍地开花主题事迹出发，将雷锋精神泼洒注入新时代内涵。志愿者们分别拿起垃圾夹、手套等工具，在公园的步行阶梯、绿化带、球场、甬道等区域捡拾烟头、杂物、包装袋、瓶子等垃圾，净化公园。一起做生态小区文明的守护者。

大庆油田地区公司各物业在全国第 61 个“学雷锋纪念日”和第 25 个“中国青年志愿服务日”来临之际，与属地街道、社区、业主单位等共同开展走访关爱慰问特殊困难群体、义务植树等活动。



“便民服务日”活动

4 月，西南油气田地区公司川西南便民日活动在隆昌和悦 A 区进行，活动中共计为 15 位业主修剪头发、50 位业主磨刀、并为业主们送上热腾腾的汤圆，业主们非常高兴，说道：‘宝石花物业就是好，现在不用走很远去剪头发和自己磨刀了’早餐也为我们准备好了，真是暖心。



德信服务：春天的味道

美丽鲜花送知己

一如既往，今年的38节，美丽的鲜花依然是恒定的主题。一系列丰富多彩的活动更让女神们目不暇接，开心不已。不少业主刚接到的时候，一开始是惊讶，随后就是“心头一暖”。



春龙抬头 鸿运当头！ 贴心便民做好服务“心”文章

作为坚持多年用心服务业主的惯例性举措之一，龙抬头当天，多个项目主动邀约“Tony老师”进小区，免费为业主们理发。与此同时，在金华等地园区中，舞龙舞狮、手工制作等丰富多彩的活动也把龙抬头的气氛拉到高潮。



“植”此青绿 为生态环境添绿

植树节当天，在安徽合肥，中铁滨湖名邸物业团队主动联系社区党支部、社区志愿者服务社开展“添枝加叶‘植’此青绿”主题植树活动，吸引了30余对亲子家庭积极参与，得到安徽法治报等多家官媒报道。



全国客户服务中心上线3周年 讲述“倾听的力量”

400-100-0887 德信服务24小时客户服务热线本月迎来3周年。3年超10万通电话的背后，是365天全时段守护，更是对业主满意的孜孜以求。今年，小程序、企业微信等新质工具将全面提升业主意见征集效率，业主拜访全覆盖、网格管家主动“找茬”等新做法也将持续助推服务品质提升。竭尽所能，不负信赖。



绿地泉服务|灯火映万家 良宵共团圆

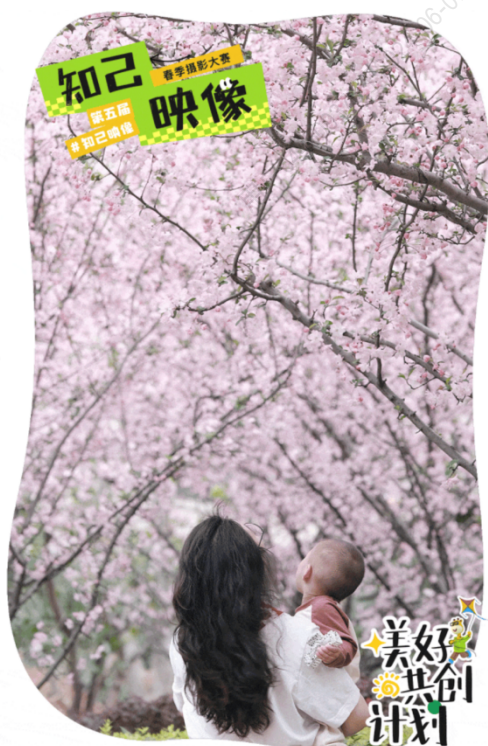
为传承和弘扬中华优秀传统文化，2024年3月14日19点，由民建山东省委会直属一支部、山东绿地泉物业服务有限公司主办的与经典同行，悟人生智慧——《论语》系列公益传统文化大讲堂再次在绿地泉服务会议室拉开序幕。在这里，一起探寻《论语》中的贤德经略，感受中华文化的博大精深。

绿地泉服务传统文化大讲堂主讲老师马老师、民建山东省委委员民建山东省委直属一支部主委、绿地泉服务康养艺术团副团长刘老师、绿地泉服务康养艺术团指导老师张老师、山东绿地泉物业服务有限公司执行董事兼总经理温雪娜及业主、公司员工等线上线下300余位参加此次传统文化开课仪式。



德信盛全服务：全民票选 | 逛 100 遍也没发现，我家楼下竟然有这片神隐之地

每个中国人心中，都有一个江南。从千年前的“水面初平云脚低”，到如今的“你一句春不晚，我就到了真江南。”“江南”二字，早已超脱了地理的概念，成为烟雨朦胧的“人间乐土”，成为文人墨客的“灵感圣地”。你心中的春日江南是什么样？带着这个疑问，一个月前，「2024 知己映像春日摄影大赛」正式开场。18 天的投稿期里，德信盛全服务一共收到了来自 121 位知己老友的 380 多张投稿。



众安智慧生活：不“物”正“业”，他们翘班和业主看桃花去了

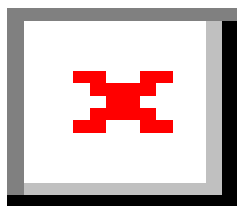
草长莺飞的时节，当溪水潺潺流动，百花含苞待放，春天的气息扑面而来，出去走走的心，怕是早已按耐不住了。上个周末，众安智慧生活 18 个杭州在管项目的物业经理们，居然“集体翘班”，带着近 100 位业主春游去了！在众安智慧生活众享季社群组织下，业主家人们一路向北，领略天目湖的山水风光、穿过万亩南山竹海。而此行最重要的目的地，是远在江苏镇江的安源农业生态果园。



▲ 众安智慧生活增值服务中心总经理杨大为发言

众安智慧生活：繁星点点 | 我们的故事 Vol. 1

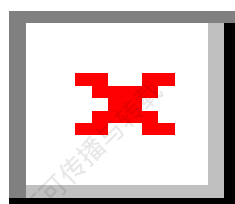
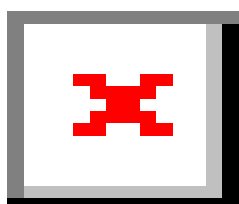
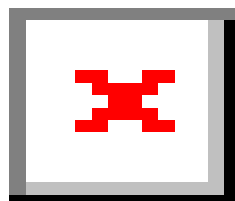
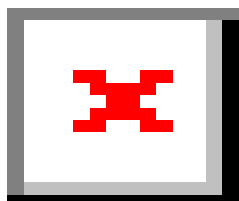
物业服务宛如生活中的点点繁星，虽平凡，却闪耀着温暖的光芒，没有惊天动地的伟大，却有与业主间，一件件温馨小事的交织。这些小事如同一股股暖流悄然流淌在我们与业主之间书写着属于我们的温暖故事。



迎春风 踏春趣 | 金鹏祥和物业首届业主踏青社区文化活动圆满结束！

4月27日，金鹏祥和物业小区业主大型踏青活动——“迎春风，踏春趣”在皇庆湖度假风景区热烈开展！春，为四时之首。周末的皇庆湖度假景区，图片春风和煦，生机勃勃。在小长假到来之际，金鹏祥和物业的业主们，用一天的休闲时光，来感受下金鹏祥和物业给你

们准备的金鹏业主专属度假体验吧~



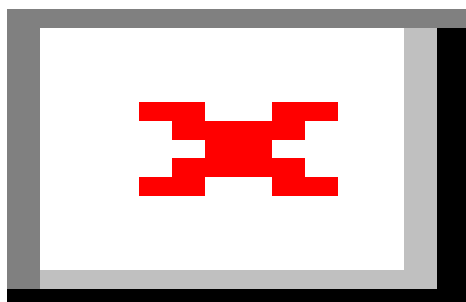
美好生活节——恰有春风入“大家”

正是人间四月时，恰有春风入“大家”。为进一步增进邻里感情，丰富社区居民文化生活，共享幸福美好生活，4月27日傍晚，由悦城水岸小区业委会、葭沚街道江悦社区居委会、悦城水岸服务中心共同主办的“春风入家园‘和合园区’美好生活节”在椒江悦城水岸如期举行，现场众社区邻里齐聚一堂，共享佳肴，共赏演出。



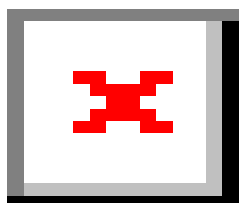
彩虹物业集团 | 传承雷锋精神 锻造彩虹先锋

进一步学习和弘扬雷锋精神，传承雷锋品质，形成人人学雷锋、天天学雷锋、时时有雷锋的良好氛围，让雷锋活在新世纪的今天，让雷锋精神永放光芒，3月4日下午，彩虹物业集团党支部联合滨江区物业协会党委、彩虹社区共同开展“传承雷锋品质，践行榜样精神”主题党日志愿服务活动，提高全体党员、团员、志愿者的服务意识，践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，营造文明进步美好社区。



彩虹物业 | 花漾年华 美丽绽放

她是母亲、是妻子、是女儿，她更是自己，是世上正在绽放的女性，所有的美好都值得遇见。在这个春意盎然的季节，彩虹物业集团向全体女神，致以诚挚的节日问候，愿您永远快乐、自信，眼中有光、心里有爱，温柔坚定、貌美如花。



亚新服务：赴春天之约 绽巾帼芳华

2024年3月8日，我们迎来了第114个“三八”国际劳动妇女节，在此，亚新服务向全体女性业主和员工致以真诚祝福，各物业服务中心暖心开启一系列妇女节活动，送鲜花、送礼物、做手工、做游戏、义诊、理发……亚新物业人用祝福、鲜花与欢乐，为女性朋友们打造专属美好时光。在这个春暖花开的日子里，亚新服务的工作人员贴心地为业主准备了鲜花，物业人员化身“送花使者”，为园区的女士们送去节日的问候和祝福。一张张笑脸和一束束鲜花共同组成美丽的春日风景。



亚新服务：邀您参加多彩春日活动

在春意盎然的4月，亚新服务多个小区开展了多姿多彩的社区文化活动，为业主们带来美好的春日体验。茉莉公馆小区举行了第一届业主乒乓球比赛，每一个回合都充满了紧张与刺激；亚新润泽园小区举行了别开生面的井盖涂鸦活动，小朋友们在原本单调的井盖上挥洒创意，绘制出一幅幅色彩斑斓、充满童趣的图案；郑开橄榄城六期举行了闲置书籍换蔬菜的公益活动，用知识与美味交织，让生活与环保共生。



精彩纷呈的社区活动，竟在新天地服务！

草长莺飞之际，新天地园服公司各物业服务中心组织精彩纷呈的社区文化活动，营造幸福美好园区氛围，增进与业户间感情。

“雷锋日”便民活动：入户陪伴独居老人，为老人打扫家中，并检查家中用水用电安全；为有需要的业户开展磨刀、义诊、理发、冲洗地毯等。

女神节活动：在小区、写字楼出入口为女神业户发放康乃馨、郁金香等美丽花束，集中开展盆栽DIY、手提包DIY等互动小活动。



金昌物业：金质服务 | 用鲜花与浪漫，共赴美好

春风十里，不如送花给您。金昌物业各项目为女性业主送上春日浪漫。迎着初春的阳光将

献花送到女业主手中，无论是辛勤付出的母亲、职场奋斗的上班族还是享受退休生活的阿姨都收到了这份充满爱意的礼物。



“植”此春天，播种爱与希望

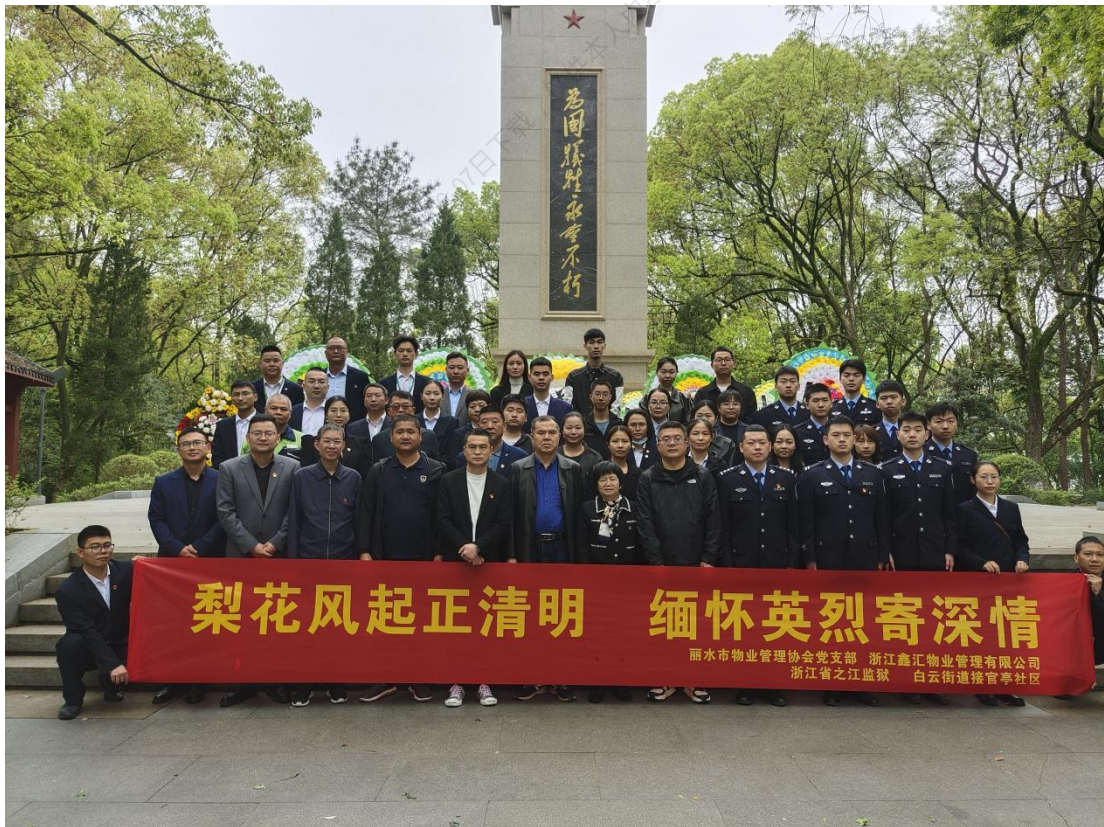
播种春天，绘画绿色。绿城发展服务组织各类绿植养护种植、儿童绿色手绘活动。传递环保思想，提升绿色意识，呵护园区绿植，感受自然蓬勃的生机力量。让业主静享自然温馨！





清明时节雨纷纷红色精神照我心

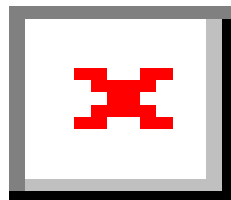
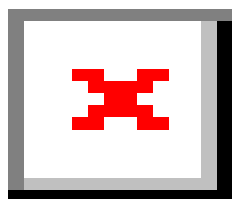
为缅怀革命先烈，传承红色基因，弘扬爱国主义精神，清明期间，绿城发展服务各项目纷纷自发前往各地烈士陵园，祭扫革命烈士墓，缅怀先烈。



中能物业 | 弘扬雷锋精神，彰显红色物业力量

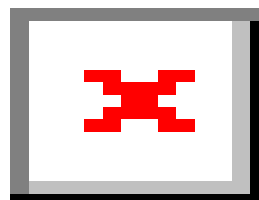
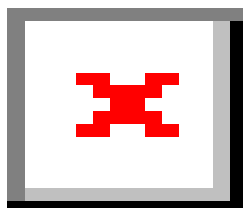
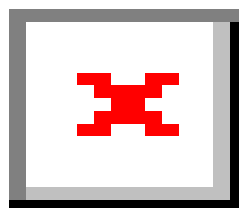
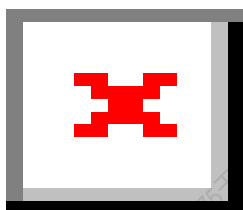
英模的故事历久弥新，精神的力量超越时空。为进一步弘扬雷锋精神和“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，中能物业开展“雷锋志愿服务”活动，用实际行动践行雷锋

精神，用真诚态度服务社区。在中能物业红色服务日当天，纷纷化作“小雷锋”，通过举办缤纷多彩的红色服务活动，拉近了物业与业主之间的距离，切实解决业主的烦心事，用行动彰显红色物业力量，一系列便民活动的展开，大大增加了居民的幸福感、归属感。



整点开心，一起巡山 | 中能物业 2024 第一季业主春游活动与您共同开启一场踏春之旅！

最美人间四月天，正是踏青好时节，在这春意盎然的季节里，中能物业以“整点开心，一起巡山”为主题开展 2024 年第一季业主专属春游拓展活动，与业主家人们共同开启一场惬意幸福的踏春之旅。一路上，领队悉心为业主讲解当日的行程、安全注意事项等细节，业主们也如同好久不见的老友，真挚畅谈，欢声笑语于车中满溢。业主们在这片绿意盎然的天地间邂逅一场视觉与味蕾的双重盛宴，跟随自然的脚步去寻味山野间的风貌，收获欢声笑语，打开邻里和睦的更多可能。



【党建】植此青绿 不负春光

惊蛰时节，春气萌动，植树添绿正当时。为充分发挥党员先锋引领作用，进一步营造植树

护林良好氛围，鸿城物业党支部在鹄湖开展“植此青绿 不负春光”主题植树活动，用实际行动践行植树护绿、“绿水青山就是金山银山”生态文明理念。党的十八大以来，习近平总书记连续 10 年参加首都义务植树，强调全社会都做生态文明建设的实践者、推动者，鸿城物业党支部将继续响应习近平总书记号召，“植”此新绿，以实际行动加强对园区绿化的精细化管理，为建设美丽、幸福宜居潮城贡献物业力量。



用最暖服务，陪您从“青丝到银发”

为弘扬中华民族传统文化，深入推进“我为业主办实事”实践活动，一爱城市服务物业板

块住宅事业部各项目在 3 月 11 日“龙抬头”当日，邀请多家美发机构专业理发师为小区业主开展免费理发活动。特别对身体不便无法来到活动现场的业主，提供入户服务。



首届“一爱杯”乒乓球友谊赛火热开赛

为积极响应住房和城乡建设部等部门发布的《关于推动物业服务企业发展居家社区养老服务的意见》，凸显红色物业服务宗旨，丰富物业服务内容。4 月 24-25 日，一爱城市服务养老事业部在群力新城小区开展首届“一爱杯”乒乓球友谊赛。赛后，业主们纷纷在群中留言，对一爱城市服务举办活动表示感谢。活动鼓舞了群力新城小区所有退休人员，此次比赛，让老同志们找回年轻感觉，焕发青春活力与运动精神。



东亚时代物业——3 月

三月的风，让你的心情灿烂;三月的雨，让你的快乐绵长。时光的脚步迈向又一个三月八日，我们的心便会被鲜花所充盈，被春风所激荡!

在这属于妇女同胞的节日里，东亚时代物业服务中心为东亚女住户送鲜花、送祝福，希望通过此次活动能够让更多东亚女住户感受到三八女神节的欢乐。

愿你眼里有光，手里有花，心有所属。



种春风，植新绿

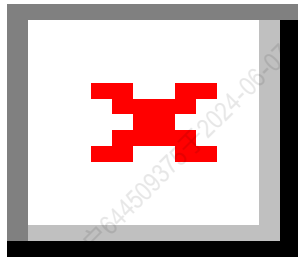
春风催新绿，种养正当时，春季是园区绿化修剪、养护绿植的黄金季节，为持续提升园区品质，打造优美居住环境，融信服务各项目物业服务中心抢抓春季苗木养护“黄金期”，多措并举开展绿化养护工作，为园区环境景致“梳妆焕颜”，让业主与满园春色不期而遇。

此外，为营造美好社区氛围，还邀约小业主们一起参与体验春耕的乐趣，让孩子们亲近自然、感知自然，在自然中找寻到自在与快乐。园区里大小业主的欢声笑语，共同谱写着一首春日浪漫乐章，不仅能种下美好生活的希望，还收获着满满的幸福感！



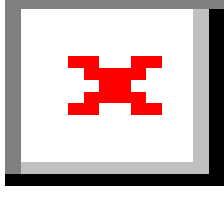
第一服务女神节活动社区送惊喜

三八女神节到来之际，为了让业主们感受春日的美好，第一服务秉持以客为心的服务理念，为业主送去节日的祝福。一朵朵鲜艳的花朵，一张张幸福的笑脸，是第一服务式美好在传递，是节日文化在传承，更是幸福生活的正能量在第一服务的延续。



第一服务开展地球一小时活动

3月23日，第一服务各服务中心积极向业主宣传节能减排和爱护环境的理念，播放地球一小时宣传片，并积极号召业主家人们为绿色环保做出贡献。各服务中心职员化身绿色环保理念的宣传员，邀请众多业主家人们和我们一起关上灯，点亮星空。



用户644509375于2024-06-07日下载，仅供本人内部使用，不可传播与转载