

题目：48 家物业股上涨，31 家跑赢恒生指数，恒大物业涨幅最大

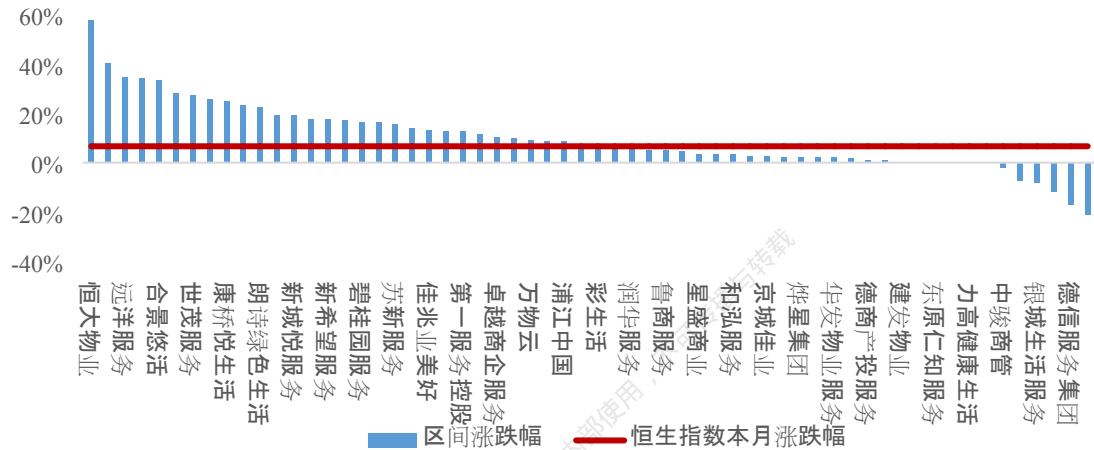
本月摘要

资本市场动态：

2 月恒生指数上涨 6.63%，共上涨 1026.37 点。本月恒生指数并未有新纳入或剔除企业。

2 月，港股物业服务企业共有 48 家出现上涨，31 家企业跑赢恒生指数，恒大物业涨幅最大，为 57.50%，金茂服务上涨 40.24%，位列本月涨幅第二位。

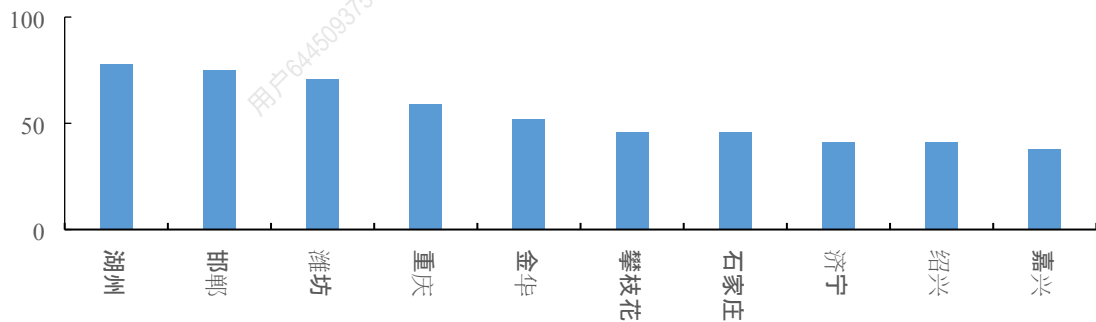
2月上市物业服务企业走势情况



新增项目与招标信息

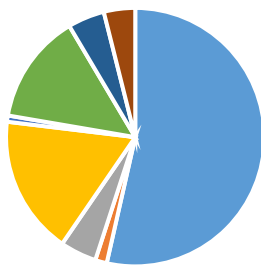
2 月，全国重点城市新增土地项目数 2650 个，规划建筑面积 11513.91 万平方米。其中，新增住宅项目 414 个，商业办公项目 414 个，工业项目 1556 个，其他类项目 266 个。

新增项目数最多的十个城市



数据来源：中指数据·物业版

2 月，京津冀、粤港澳等重点区域共发布 2958 条物业相关招标信息。其中，非住宅业态占据较大比重为 2842 条；



■ 办公物业 ■ 产业园区物业 ■ 公众物业 ■ 其他物业 ■ 商业物业
■ 学校物业 ■ 医院物业 ■ 住宅物业

数据来源：中指数据·物业版

行业政策速览

国家性

国家发展改革委 住房和城乡建设部 自然资源部关于印发《城市社区嵌入式服务设施建设导则（试行）》的通知

民政部 国家发展改革委 教育部 财政部 人力资源社会保障部 住房和城乡建设部 农业农村部 商务部 国家卫生健康委 市场监管总局 税务总局 全国老龄办关于加强养老服务人才队伍建设的意见

地方性

济南市

关于印发《济南市商品房小区物业服务清单》的通知

重庆市

重庆市人民政府办公厅关于印发《重庆市物业服务收费管理办法》的通知

企业运营

绿城服务与大华股份战略合作签约仪式

2月29日，绿城服务集团与浙江大华技术股份有限公司签署战略合作协议。双方围绕安全防御内核，在生态合作共建、企业创新高质量发展、市场开拓等深度交流。

绿城服务董事会主席杨掌法、大华股份董事长兼总裁傅利泉，绿城服务副总裁徐亚萍，大华股份高级副总裁李智杰等双方领导出席并见证签约仪式。



“勇破浪 敢争先”——新城悦服务橙动力半年期助力营顺利结营

为扎实提升校招高潜人才的知识技能和综合素质，扩充公司储备人才库，2月23日，新城悦服务2023届橙动力半年期助力营顺利落下帷幕。本次助力营通过理论学习、行动历练和线下集训三阶段，涵盖标准化专题授课、成长体系解读、交流座谈会和高管“面对面”等多环节，引导其向初级管理者的角色转变。

“橙动力”管理培训生项目是新城悦人才战略的重要组成部分，公司制定了“1-2-5-8”全面的阶段培养计划，通过“ECOT成长生态圈”、“双导师、赋能中心、班主任、学习老师、生活老师”5大角色和“橙动力俱乐部”的保驾护航，有针对性的提供支持与赋能。新城悦服务将持续优化和丰富多层次、全方位的人才培养与发展体系，形成人才核心力量，推动组织的可持续发展。



最是—年将尽时，龙腾虎跃新气象！滨江物业董事长余忠祥一行慰问龙年春节坚守岗位的一线员工

2024年2月9日，中国农历的除夕，在辞旧迎新之际，滨江物业董事长余忠祥携执行总裁沈国荣，副总裁王国义、程燕飞、林猛、袁海滨、吴亮丰，综管部经理何妍等领导相继慰问了滨弘物业服务的交扬大厦，滨江物业服务的海威天地、星澳商务中心、杭源御潮府、新城时代广场的一线员工，与他们亲切交谈，并向他们送上春节红包致以新春的美好祝福，同时，余总感谢他们在春节期间，依旧在岗位上辛勤工作，希望他们持续提供品质服务、为保障园区平安贡献出自己的一份力量。



珠江城市服务：召开 2024 年项目品质提升暨经营责任书签订大会

2024 年 2 月 28 日上午，为落实 2024 年“品质珠江”建设和确保珠江城市服务年度经营目标的完成，珠江城市服务召开 2024 年项目品质提升暨经营责任书签订大会。珠江城市服务党委书记、董事长、总经理卢志瑜分别与十二个项目代表负责人签订 2024 年经营责任书，并做主题为“品质筑基·焕新前行”的讲话。卢志瑜指出：高质量发展的要点是拥有核心竞争优势，对于物业管理企业而言，这个核心优势应当是服务和品质。只有将服务真正落实到位，取得客户的认可和信任，公司才能产生更多增长点和盈利点。珠江城市服务要在规模有序增长、盈利持续改善、客户美誉度高、员工收入提升的良性发展环境下，实现可持续高质量发展。对此，提出四个“意识”：强化服务意识、强化管理意识、强化规范意识、强化协作意识。



合景悠活集团 2023 年度工作总结会暨

2024 年 2 月 1 日，合景悠活集团以“初心引领 创变未来”为主题，在广州隆重召开了 2023 年度工作总结会暨 2024 年度工作规划会议。王建辉先生提出，2024 年是行业资本十年，亦是企业破局之年，面向未来合景悠活将自省于初心引领，持续精进对客服务，构筑客户信任基石；同时自驱于创变未来，率先应用创新技术并推动组织业务重构，探索行业转型所向，致力成为行业领先和值得信赖的智慧服务运营商。面对复杂多变的市场环境，合景悠活始终秉承“以客户服务为中心，创建服务新价值”的理念，以其出色的全业态服务引领发展。集团在物业服务、市场拓展、商业运营、智慧科技等多个领域均交出了不俗的成绩单，走出了独立发展的新路径。



德信服务与世航科技签署战略合作！IFM 服务再深入

德信服务与世航科技正式签署战略合作协议，德信服务将为浙江义乌世航广场项目提供工程前介、物业管理、销售代理和招商合作等多项服务。该项目也将成为继杭州新加坡产业园、东部国际商务中心之后的德信服务 IFM 服务的又一标志性项目。去年以来，我们基于对用户需求的洞察，结合 UI+4S 服务关系运营体系，面向企业、综合体楼宇等商业服务项目推出“IFM 服务产品化解决方案”。



宝石花 | 调研老年餐厅

大庆油田党委十分关注“老会战”生活健康情况。2月3日上午，中国石油股份公司副总裁、大庆油田党委书记、大庆油田有限责任公司执行董事朱国文，到创业城宝石花社区老年餐厅调研。

创业城小区老年人多、“老会战”多，目前居住着4000余名“老会战”及家属。大庆宝石花物业秉承“源自国企改革，服务美好生活”的发展理念，发挥真心服务业主的市场优势，在做优基础服务的同时，积极探索“物业服务+养老服务”模式。在政府、油田的支持与指导下，在创业城小区开设首个大庆市宝石花社区老年餐厅。朱国文详细询问菜品菜价、食材采购、就餐人数及方式、送餐服务等情况，实地察看就餐环境、适老桌椅配备等，对大庆宝石花物业以开办老年餐厅的方式服务“老会战”及老年业主的做法给予高度评价。宝石花物业将持续与街道社区紧密融合，推进“红色物业”与红色网格互融互通一体运行，服务好广大业主、“老会战”，将油田领导思民爱民之心传递到小区。将在大庆宝石花物业服务的其他小区持续探索创建社区老年餐厅，通过精细管理确保长远健康发展。将继续弘扬大庆优良传统，打造铁人式员工队伍，持续做好服务品质提升，努力提升小区业主幸福指数，为油田职工及家属营造坚实的“大后方”做好保障。



众安智慧生活：政企共谋社区治理 | 盈丰街道党工委书记走访嘉润铭座

2024 年 开工后，萧山区盈丰街道党工委书记何铁峰一行莅临众安智慧生活管理的物业服务项目——嘉润铭座，进行了一次深入且温馨的走访交流。在考察过程中，众安智慧生活运营管理中心总经理兼杭州区域总经理章涛向领导们详细介绍了嘉润铭座的各项服务工作，包括但不限于治安维护、环境清洁、设施维护和客户服务等，并分享了物业管理服务的心得体会和经验。



恒信物业 | 挥楫扬帆启新程，踔厉奋进向未来

2月25日，恒信集团2024年新年启动会暨合作交流大会圆满举行，集团党委书记、董事长张玉强，总裁杨斌及集团各级领导，集团先进人物和部分员工出席。

挥楫扬帆启新程，踔厉奋进向未来——恒信集团2024年新年启动会暨合作交流大会分别举行。新年启动会在恒信大厦第一会议室举行，会议由杨斌主持。大会的主题是：持续深入学习推进高质量发展战略，总结过去一年经验，隆重表彰先进人物，充分分析当前形势，科学谋划未来发展，立足发展新阶段，构建发展新格局。动员集团广大干部职工乘势而上求突破、发奋图强开新局，在新征程上迈好第一步，拼出量质齐升的“开门红”，坚决完成全年战略发展目标。



金服集团与资汇资产达成运营合作并签署协议

2024年2月21日上午，金服集团与浙江资汇资产管理有限公司在金服集团创业园（原申昊科技园）隆重举行项目合作签约仪式。双方共同成立产业园运营公司，定位服务全国各类产业园区的管理运营，目标成为产业园运营行业中的“万达商管”。此次合作标志着双方在业务领域的强强联合，共同开创更广阔的发展前景。



亚新服务：焕新启航 笃行致远——亚新服务2024年起势大会圆满召开

凝心聚力启新程，踔厉奋发谱新篇。2024年2月19日上午，“焕新启航 笃行致远”亚新服务2024年起势大会圆满召开。大会旨在表彰嘉奖2023年优秀员工和团队，规划部署2024年工作方向及要求，不断推进各项工作提质增效。2024亚新服务将坚持党建引领，坚守服务初心，焕新服务体系，强化品质提升，关注团队专业能力深化和服务能力建设，运

用精细化管理和精准化服务，激发各区域、各业态活力和创造力，构建完善的物业生态圈，用龙马精神拼龙腾虎跃，在高质量发展中为客户创造更加幸福美好的生活！



天泰服务 | 元气满满启新程 热辣滚烫绘新篇

新年新气象,天泰服务为员工派发开工红包,一起吹响新年奋进号角!新的一年,全体天泰服务员工已奔赴各自岗位,带上热情为业主专注服务。

回顾假期的点点滴滴,天泰服务凭实力,让业主再次感到以真诚、专业服务,与客户共创幸福生活的企业使命无论是延续过往的新春举措还是升级过后的装扮及爱心服务,都展现出天泰服务人的洞察力与敏锐度。新年的喜庆与热闹还萦绕于心但2024年新的征程已经开启了,我们依然坚定最初的信念,坚持最初的使命,向着最新的梦想,朝着最新的目标一直向前,让我们一起齐心协力、砥砺前行!



激燃斗志 聚焦发展 | 金鹏祥和物业 2023 年度总结大会暨责任状签订会议顺利召开

为全面总结 2023 年经营情况，科学部署 2024 年重点工作，切实落地各项发展举措，金鹏祥和物业 2023 年度总结会议于 2024 年 2 月 2 日顺利召开。金鹏祥和物业总经理刘坚携经理层成员出席会议，各职能中心、片区/合资公司、运营中心经理级及以上成员共计 69 人参加会议。本次会议以“激燃斗志 聚焦发展”为主题，由人力行政总监程建圣主持。



金昌物业 2024 年度新春工作会议圆满召开

凝心聚力谋发展，笃行不怠谱新篇！2 月 26 日，金昌物业召开 2024 年度新春工作会议，以实干有为、奋发向上的精神，吹响高质量发展的冲锋号角。金昌物业总经理吴光烈、副总经理陈伯新、副总经理遇万隆以及各职能部门负责人、片区经理、项目负责人参加了本次大会。会议伊始，金昌物业总经理吴光烈作金昌物业 2024 年新春工作报告。报告通过 2024 年宏观经济形势的研判、物业行业形势的分析，对 2024 年如何迈上更高台阶做了规划和展望。他宣贯了金昌物业业绩目标与管理目标，并进行相关工作部署。



人勤春来早 奋斗正当时 | 彩虹物业集团正式启动“腾飞计划”

为提高项目负责人综合素质与管理水平，进一步落实“精细化管理”要求，推动公司实现健康长远高质量发展，2月28日，彩虹物业集团正式启动2024年项目负责人“腾飞计划”，钱江房产集团副总经理陈军，彩虹物业集团总经理徐荣华，公司经营层成员，各职能部门负责人，项目经理助理级以上近50人参加开班仪式。



大家服务 | 龍重登场 万象启新

2024年2月18日，控股公司董事长赵炎林一行至武林时代慰问探望各区域公司、子公司员工，为一线员工送上新春祝福和亲切关怀，鼓励大家再接再厉、扎实工作。同时，大家服务开展了一系列开年问候的小活动。全新的2024年，大家服务人将以全新的姿态和饱满的热情，书写更加精彩的篇章！



“一瞬知春 · 情暖园服” | 新天地服务春节摄影比赛圆满举办

生活之美，在于“梅先天下春，万朵报春来”般的自然生机，在于“龙年径山寺祈福”时的虔诚希冀，在于“世界很大，幸福很小，有你们很温暖！”中流露的家的温馨与幸福，在于“家&间隔30年的时光”里那份穿越时光的亲情与怀念。「一瞬知春·情暖园服」春节摄影比赛中，我们通过一张张照片，体会到了龙年春节的温情与欢乐。“最温暖的瞬间”、“最受欢迎照片”、“春日暖心照片”等获奖作品，成为了创见美好生活最真切的见证。



龙跃千里 鸿运当头 | 鸿城服务召开 2023 年度工作总结暨表彰大会

为增强员工内部凝聚力，全面总结 2023 年经营情况，科学部署 2024 年重点工作，表彰优秀员工及团队，2 月 2 日下午，鸿城服务在金融中心 4 楼召开 2023 年度工作总结暨表彰大会。公司经营班子、职能中心负责人、项目管理人员及受表彰人员参加会议。支部书记、总经理陈超明确提出 2024 年是鸿城服务的“提质革新”年，全体员工要站在公司既定的战略高度，做好 2024 年度重点工作发展规划“明确一个目标、构建两个体系、强化三项管理、主攻四块业务”。



关爱外省职工 | 温暖回家路，工会伴你行！

年关将至，外省职工陆续返乡，与亲人团聚。为切实做好返乡职工关心关爱工作，增强职

工的获得感、幸福感和安全感，2月7日，中能未来服务集团工会开展“温暖回家路 工会伴你行”平安返乡活动，让回家之路更温暖。返乡的路连接着爱与温暖，华主席为每一位外省职工送上了温暖礼品与春节祝福，并叮嘱他们注意安全，平安回家。大家脸上洋溢着笑容，手边扶着行李箱和年货，欢声笑语间，好像年也离我们更近了。



一爱城市服务召开节后收心复工动员会

为使全体干部职工尽快进入工作状态，2月18日春节后上班第一天，一爱城市服务召开了节后收心复工动员会。会议由党委书记、筹备工作组组长李刚主持，各部门和事业部负责人、部分职工代表参加会议。



威高物业|情暖桑榆 新春送福

值此新春佳节来临之际，为弘扬尊老敬老传统美德，树立爱老助老文明风尚，2月1日，威高物业第二党支部党员代表在威高集团工会主席李富强的带领下，来到初村养老院慰问老人，为老人们送去最温暖的关怀。

老之所至，每日期盼，不过是有人惦念，有人相伴。威高物业第二党支部为敬老院26位老人送去了衣服、生活用品等礼品，与老人们亲切交谈，耐心询问老人们的身体、生活、饮食等情况，嘱咐他们注意添衣保暖，要保重身体，多活动，多锻炼，保持良好的心态。一句句亲切问候，把温暖送到了老人们的心坎上，老人们接到慰问品后开心不已，高兴地表达着内心的激动和温暖。

李主席在向老人们表示节日慰问的同时，还对在养老院工作的人员表示感谢。老人是家庭的根，是国家的财富、社会的宝藏，希望他们要好好照顾老人的生活起居，确保他们住好、吃好、穿好。

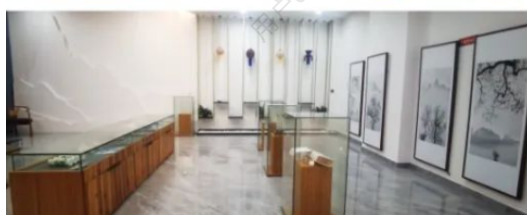
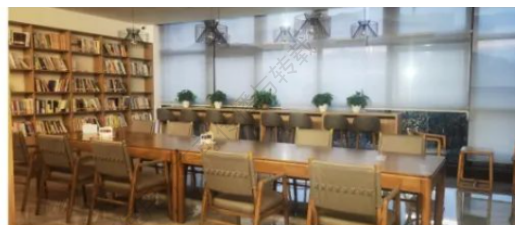
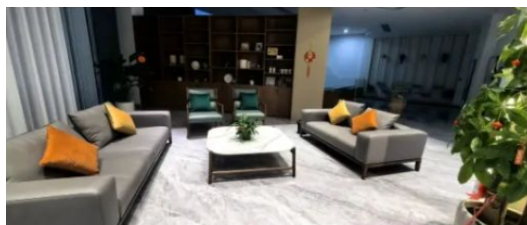
威高集团将持续关注老人们的生活情况，希望通过这样的爱心活动，把爱心与善意传递下去，呼吁社会上更多的爱心企业献出一份爱心，进一步增强全社会的敬老意识，让老人们切实感受到社会的温暖。新的一年，祝愿大家健康幸福，如意安康！



蓝城乐居服务：构建人才公寓一站式服务体系，赋能人才汇聚“新高地”

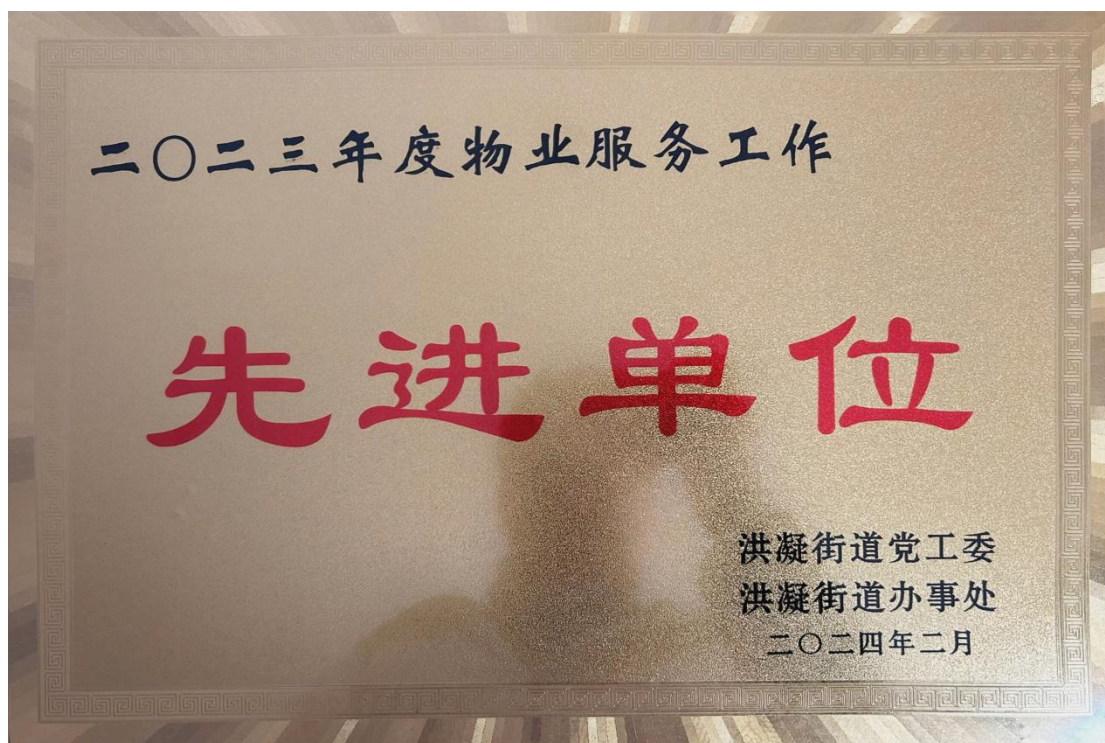
人才公寓是每个城市人才聚居地，更是深化人才安居工程，厚植人才政策优势，提升青年人才服务感受的重要基地。近期蓝城乐居服务中标仙居留贤公寓运营管理服务，并于2月7日正式进驻留贤公寓，将与仙居城发集团联合打造成长型英才服务典范。蓝城乐居服务在前期探索中提炼的人才公寓服务体系在留贤公寓得到了升级，并将进行实践验证。

留贤公寓将以党建统领为指引，建立“1+1+1+2+X”运营机制，由仙居县组织部指导，以仙居城发集团统筹，以蓝城乐居服务为核心运营单位（大运营+大物业），汇聚仙居县和谐家社会工作服务中心、经营管理研究会，及外部各运营资源的合力，激励住户共同参与公寓美好生活建设，打造美好共同体。



绿城发展|公司荣誉

绿城绿发生活服务集团有限公司五莲分公司荣获 2023《先进单位》称号，时光不负，砥砺前行，再接再厉，勇创佳绩。新的一年，绿城发展服务将以更高的标准穿搭有温度的服务。



品质服务

雅生活:全国雅生活社区节前安全大检查

为保障节日安全，预防和减少各类事故的发生，全国雅生活社区开展“节前安全大检查”工作。检查涵盖了项目的设备机房、供配电设备、监控中心、消防设施等重点部位，以确保一切运转良好。同时，项目全面排查整治治安隐患，加强矛盾纠纷排查化解、危爆物品管控和道路安全隐患排查整治。



建业物业展开消防安全大排查

消防安全事关每一个家庭的幸福和安宁，也是社区和谐稳定的重要保障，建业物业始终将消防安全工作放在首要位置。近期，建业物业各在管小区深入开展消防安全大排查活动，用专业、完善、细致的措施为业主打造一个安全、舒适的居住环境，同时号召全体业主关注消防安全，增强自我保护意识，提高突发事件应对能力，在日常生活中注意用火用电安全，杜绝一切可能引发火灾的隐患，共同为小区的平安建设贡献力量。



南都物业：始于至善 | 在净慈寺，守护纯粹的初心

古木遮天、苍苔漫地，净慈寺的自然环境拥有令人心定的气质。但从服务的角度去欣赏一座寺院，“自然”两个字，就拥有了其他含义。

山路两侧，梅花纷纷绽放又飘落。时光在老梅树上展示出的力量，每天至少上下清扫三遍山道的保洁工作人员，或许更能感受得到。白天，善信与禅众熙熙攘攘，在这里求得内心的安宁。傍晚后逐渐静寂无声，身居闹市、禅心自定。潮汐涨落中，山门口静静站立的安保人员，仿佛近岸的岛屿，随时准备为有需要的人伸出援助之手。净慈寺的物业服务人员，一年里至少有三分之一的时间在跟进法会等大型活动，这与普通小区的物业工作殊为不同。保洁、洒扫、搬搬抬抬、维持秩序，大家都突破了原有工种的限制，不计较、不嗔怪，逐渐变成了“多面手”与“机动工”。



△ 服务人员剪影

滨江物业：这个小区宋风雅韵，迎新游园会，全家总动员！

观湖里坐落于杭州萧山湘湖度假区内，东临湘湖，西揽钱塘江，中式合院建筑风格呈现“宋风”。迎龙年新春，滨江物业观湖里物业服务中心在宋风雅韵的园区举办“迎春送福游园会”，吸引了 100 多名业主踊跃参加。





鑫式服务增温度，静悄悄地守护

春节的年味渐渐远去，但服务的暖心瞬间，却定格在一张张照片里。一张笑脸，一句问候，平凡服务者背后，藏着服务初心。镜头里的鑫苑服务人，为园区刷新颜值、为安全保驾护航、为业主派送惊喜……以有温度的服务，为“鑫”式幸福增温添色。



#地下微光

万家团圆时，保洁人员夜间除尘零打扰



#每一秒，都要英姿飒爽

坚守岗位“不打烊”



#将服务送到家

对业主有求必应是藏在心底的爱



#洁净不止，守岗无声，路面清洗、地垫清洗、车辆清洗

珠江城市服务：全面开展节前安全生产检查

年关将至，安全重于泰山，为进一步加强在管项目的消防安全工作，珠江城市服务全体领导班子以“群众过节、干部过关”的担当精神，分别下沉一线近 20 个项目开展节前安全生产检查工作，对检查中发现的隐患问题，当场提出整改意见，督促立即整改，要求项目严格落实 24 小时值班和重大事项报告制度，加强日常值班和节假日期间应急值守，完善安全风险预报预警和应急协调联动机制，有效防范和迅速妥善处置安全突发事件，为广大业户站好岗、值好班、守好门。



第一服务开展节前安全大检查！

为了确保广大业主家人能度过一个安全、欢乐、祥和的春节，第一服务全国各服务中心成立专项团队，对其管理区域的消防安全、治安防范、设施设备运行状态、安全风险等方面进行“拉网式”大检查，排查整改各类隐患，做好社区家园的守护者！



宝石花 | 除夕夜值班值守

春节将至，东方物探地区公司开展了除夕值守活动，与辖区政府部门、公安部门联动，开展领导带队值班，累计 134 人参加，出动秩序维护人员 93 人，出动应急车辆 16 辆，烟花爆竹集中燃放点安排专人值守，保障了广大业主度过了一个安全祥和的春节。



德信服务：守住“年关”！节前安全大检查全面启动

德信服务统筹安排全国各在管项目开展节前安全检查行动，全力以赴抓好各领域风险隐患化解，落实各项风险防范措施，努力为业主家人们营造一个安全和谐的园区环境，确保业

主们度过平安、祥和的春节。



大悦服务|用坚定与拼搏坚守初心

为了给每一位业主亲人们带来更舒心的生活体验，大悦服务从软件和硬件两方面加大了投入与管理，在全国所有住宅项目开展了「社区品质提升专项行动」。希望通过质朴而不懈的工匠精神，全方位提升物业服务质量，努力为您实现全国 100+大悦社区的“逆龄生长”，为全国 120,000+幸福家庭带来更加美好的生活品质。



众安智慧生活：把好年关 过幸福安全年

春节将至，守护家人的人身与财产安全，成为服务工作的重中之重。近日众安智慧生活各在管小区陆续完成了节前安全检查。全面检查，确保消防系统、监控系统、电力系统、给排水系统等设施设备正常运行。清除障碍物，确保消防车辆应急通道、地下室安全通道、

高层消防楼梯安全畅通；一一排查，消除仓库、储藏室等重点部位、危险点的安全隐患。



绿发物业 | 华菱江南里荣获业主锦旗

华菱江南里业主因用火不慎导致失火，火势蔓延至厨房房顶，物业组织人员积极灭火，避免了灾难发生也保全了业主生命财产安全。业主送锦旗表示非常感谢，唯有绿发物业值得托付！



亚新服务：绷紧“安全弦”，过好“放心”年

为扎实做好春节前安全生产各项工作，有效预防和减少各类事故发生，保障居民群众的生命财产安全，亚新服务在所有服务项目开展过年安全大检查专项行动，此次检查涉及楼道

杂物清理、电梯安全检查、消防设施安全检查、设施设备安全检查以及夜间消防演练和安全演习等多个环节，旨在为业主提供一个安全、舒适的生活环境。此次安全大检查和演练，不仅提高了员工的安全意识和应急处理能力，也增强了业主的安全意识和自防自救能力。亚新服务始终高度重视各项安全工作，竭力为业主创造安全、和谐的居住环境。



金鹏祥和物业：冷冷冷抖抖抖，他们用“敬业福”带去“平安福”

受寒潮影响，气温骤降，多地迎来2024年第一场暴风雪，持续大降温让我们不得不全副武装，但幸好有他们全力守护，开启一场“暖冬行动”，为降低恶劣天气对业主生活和出行的影响。金鹏祥和物业工作人员火速开启“除雪护行”分秒必争投入到除雪铲冰行动中。





中能物业进驻耀城广场 | 让物业服务开出动人的花

2月1日，中能物业正式进驻耀城广场，新年交替也是耀城广场交接之际，中能物业入驻是万象更新的起点，亦是满怀期待的征途。签约仪式上，业委会副主任胡玖龙与中能未来服务集团副总裁兼中能物业总经理邓明，在大家的见证下成功签订了《进驻交接协议》。中能物业代表表示：“竭诚服务，共建美好，中能物业将与业委会共同协作，为业主们带来更安心、更舒心、更贴心的物业服务。”



防微杜渐 确保安全 | 彩虹物业集团开展春节前安全大巡查

新春佳节即将临近，为贯彻落实国务院、省、市安全生产工作会议精神，深刻吸取近期各地安全事故教训，全力维护春节期间安全稳定运行，扎实做好各项安全管理工作，彩虹物业集团各项目集中开展节前安全大检查，坚守园区安全底线。



鸿城大讲堂开年篇——守好一座“城”

2月26日，公司召开鸿城大讲堂开年篇——守好一座城“城”，经营班子成员、项目管理人员及客服近200人次参加。为凝聚服务共识，新春第一课《客户服务》正式开讲，区域

经理瞿锋从服务中心、对客服务、园区服务、业主满意、表单规范五个方面，为各位参训人员解答“如何建立客户联系”、“如何提升管家服务”等问题。下午，品质督导中心经理毕海林为大家带来《物业工程概论》课程。结合近期火灾新闻，毕经理以视频形式让大家直观感受到安全生产的必要性和紧迫性。



安全先行，服务为本

为提升国贸大厦项目物业服务水平，提高业主满意度，全力做好春节期间消防安全保障，按照建投集团行政办公室安全工作部署，2月4日，一爱城市服务积极开展国贸大厦办公楼节前消防安全知识培训，并全程参加建投集团节前消防安全联合巡查工作。通过安全培训与检查，提高了国贸大厦项目新办公楼入驻单位的消防安全意识，增强了相关责任人的应急处置能力。一爱城市服务作为物业服务单位，将继续加强安全知识宣传教育，强化消防安全保障能力，为建投集团及入驻企业创造安全、和谐的工作环境而不懈努力。



元宵月满，团圆喜乐

年味持续，团圆依旧，融信服务与你一起「齐乐龙龙闹元宵」，更有猜灯谜、吃汤圆、制花灯等风俗，鼓沸满城春风。

正月十五一早，融信服务人便早早来到物业服务中心，加紧煮制一碗热乎乎、香甜软糯

的元宵，同时在服务中心、园区大堂、车辆道闸旁均设元宵领取点。为方便空巢、独居老人，物业人员主动把元宵送上家门，将浓浓的节日氛围通过一碗碗元宵传递到业主心中，在品元宵的甜蜜欢乐中迎接春日到来。

作为元宵节必不可少的猜灯谜活动，各式各样的灯笼下悬挂着精心准备的灯谜，现场热闹非凡，妙趣横生。业主们在数条灯谜前驻足思考，开动脑筋，娱乐生活的同时，也让业主们乐中有学。此外精致小礼品更让业主们爱不释手。



绿城发展 | 扫雪除雪不畏寒

春节期间不少地区气温骤降，迎来大雪纷纷。为了保障家人的安全出行，绿城发展服务工作人员坚守岗位，在大雪到来之前就发布温馨提醒，室内室外张贴防滑防冻警示牌，大雪到来第一时间组织人员清扫积雪，让家人串好门、过好年。



社区互动

雅生活：“齐乐龙龙”社区提前“拓印”幸福年味

为了给业主们带来独特而温馨的节日体验，雅生活在全国社区推出“齐乐龙龙”迎新年系列活动，从2023年12月持续至2024年2月，涵盖冬至、元旦、春节、元宵，将欢乐与喜庆的氛围拉满！

各社区陆续上线多项精彩活动，让大家在家门口就可以尽情玩乐，写福字、尝美食、探民俗、学非遗、享年趣……琳琅满目，将新春的喜庆氛围完美勾勒。



南都物业：新岁美好 | 前方气氛组到位、仪式感已拉满，过~年~啦！

龙年的春节即将到来，南都物业的“魔法师”们齐上阵，挂灯笼、贴春联，做好新年“气氛组”，把喜庆祥和的烟火年味“撒”到各个项目，与业主们一起，开启新一年的美好生活。华夏儿女是龙的传人，龙象征着国泰民安、繁荣昌盛。正值龙年，在大兜路历史文化街区，服务人员手工制作了一条长达14米的金龙，巨龙腾空十分吸睛，拍照打卡的游客络绎不绝。



一小区业主接到 FaceTime 诈骗电话，及时求助一线滨江物业人避免受骗

龙年春节期间，杭州萧山区江南之星小区业主方女士特地来到物业服务中心，客服主管张丽接待了方女士，业主说自己接到了一个疑似 FaceTime 的诈骗电话，由于之前社区和物业有上门进行过反诈宣传，心里有点警觉，希望能帮忙确认这个 FaceTime 电话是不是诈骗电话？原来方女士接到了一个自称是某视频网站后台客服的 FaceTime 视频电话，对方称方女士在网上签订了协议，需要开通微信的理财通功能，如果不开通此功能，将视为违约，每月将从该视频网站账号扣除 800 元。这一说法引起了方女士的警惕，因此向物业中心求助。物业客服主管张丽同时也是江南星城社区的一名微网格员，她听取了方女士的描述之后，立马想到这是一起典型的通过 FaceTime 冒充客服的诈骗电话，于是一边向方女士进行防诈骗知识的宣传，一边将该情况反映给了社区网格员。



明德物业|值守校园！明德人与留校学生共度新春假期

一桌团圆饭，一台春晚，满屋欢声笑语，这是中华儿女关于春节最深刻的记忆。但在万家团圆之时，明德仍有万千员工坚守在一线，他们舍小家，为大家，在平凡的岗位上默默坚守，为节日的安宁细心守护，为客户的安心保驾护航，向每一位在春节里坚守岗位的物业人人致敬！



鑫苑服务与业主一起乐“宵”遥~

“正月十五闹元宵，福运喜气染眉梢。”阖家团圆之际，鑫苑服务在社区内精心组织了“齐乐龙龙，欢度佳节”欢庆活动，业主竞相参与，各显才艺，共同营造了浓厚的节日氛围。吃汤圆、文艺汇演、猜灯谜、舞龙舞狮、民俗市集、趣味游园……邻里笑声喧，团圆乐开怀，不仅让业主们近距离体验民俗文化，充分感受非物质文化遗产的艺术魅力，也为元宵节增添一份喜庆味道！



珠江城市服务：新春年货节

新春佳节来临之际，珠江城市服务于广东省内 26 个在管社区，为广大业户特别策划了以“喜迎春节逛年货，珠江同心贺新禧”主题年货节活动，让业户们在社区欢乐相聚，增添社区内游花街逛年货的乐趣。

用户644509375于2024-06-07 14:00:00供本人内部
不可传播



第一服务花式闹元宵，感受热辣滚烫的服务温度！

元宵佳节期间，第一服务各服务中心组织赏民俗、玩游戏、做汤圆……欢乐的节日气氛萦绕着第一服务园区的每个角落。

精彩绝伦的活动吸引了许多人驻足，大家欢聚在一起，感受元宵佳节喜悦气氛。现场人声喧闹，喝彩声此起彼伏，吉祥祝福也随着声声喝彩遍洒整个园区。用好运开启新年，将快乐与美好祝福送给每一位业主家人。



路劲物业春节服务不打烊，用缤纷活动打造年味社区

春节，有一种年味儿是团圆，但是对于路劲物业人来说，在团圆之上，还有一种年味儿叫“坚守”。每年春节，路劲物业人都默默坚守在岗位上，保证物业项目正常运转的同时，

还开展许多热闹喜庆的春节活动，让社区久久弥漫着辞旧迎新的浓厚“年味儿”。例如：路劲苏镇物业各项目开展的劲宝送福主题活动；盛世景庭项目组织开展了“笔尖上的年味”——写春联迎新春活动；路劲广东物业开展了欢腾热闹的“舞龙舞狮”和“迎财神”活动；路劲沪浙物业各项目积极开展迎新春便民服务。路劲物业将最真挚的祝福赠予每一位业主家人，用心为业主家人们打造年味浓厚的社区氛围，以贴心周到的物业服务，提升每位业主的新春佳节体验。



宝石花 | “惠享新春-欢乐中国年”活动

2月，大庆油田地区公司，西南油气田地区公司在春节期间组织业主开展写对联活动，并走访慰问园区行动不便、孤寡老人、劳模、老红军等重点人群和业主，上门赠送和张贴春联、福字。



我们的节日·元宵节 | 佳节同庆 乐享团圆

为继承和弘扬中华民族优秀传统文化，丰富海尚海服务业主的精神文化生活，营造欢乐喜庆、和谐文明的节日氛围，海尚海服务积极开展“我们的节日·元宵节”主题活动。

2月23日至25日，正值元宵节来临之际，海尚海服务四十余项目举办猜灯谜、送元宵、花灯DIY、糖葫芦DIY等等社区活动，三万余人积极参与，活动现场热闹非凡。

活动现场热闹非凡，尤其是猜灯谜环节吸引了众多业主的热情参与，这些灯谜设计巧妙，既有趣味性又富有知识性，让业主们在猜灯谜的过程中充分开动脑筋，感受到浓厚的节日氛围。居民们积极参与，相互讨论，现场气氛热烈而活跃。成功猜出了灯谜的居民，赢得了各式各样的精美奖品。

本次元宵节系列活动不仅展现了社区的“烟火气”和“人情味”，还增进了邻里之间的交流，丰富了业主的精神文化生活。



绿地泉服务|灯火映万家 良宵共团圆

正月十五月儿圆，社区欢乐又团圆。为弘扬中华优秀传统文化，丰富业主精神文化生活，值此元宵佳节，绿地泉服务所辖项目纷纷举办元宵节系列活动，与广大业主一起猜灯谜，做花灯，欢欢喜喜共庆元宵！绿地泉服务个项目部通过举办精彩纷呈的猜灯谜、做游戏、作花灯、品汤圆等活动，为业主们送去节日的美好祝福！



亚新服务：欢乐闹元宵 喜乐共团圆

又是一年元宵佳节，在这个团圆的日子，亚新服务各物业服务中心精心准备，邀请广大业主共同吃汤圆、猜灯谜、制花灯、做游戏、品美食，共度喜庆祥和的元宵佳节。一大早，

亚新服务各个小区就准备好了热气腾腾、软软糯糯的汤圆，与业主一起包汤圆，煮汤圆，分享美味，共享团圆。还有小区准备了五彩汤圆、柿子汤圆、黄米汤圆等，为大家送去元宵的美味。未来，亚新服务继续以多姿多彩的社区文化活动为契机，秉承“红色物业筑美好”的服务理念，办好服务业主的每一件事，共享美好生活，共筑美好未来。



安全提升月，聚向上力量，打造安心家园

元宵佳节，华创生活从小家的温暖怀抱，跨越到社区大家庭的欢聚天地，用一场场纷呈年俗活动，共同书写年的华彩篇章，让欢笑与温馨交织成一幅美丽的画卷。

品元宵，每一口都是家的味道；猜灯谜，每一解都是美好的答案。华创生活物业服务团队同时还为业主家人们精心准备了各式各样的礼物。这些礼物，或许并不昂贵，但每一份都充满了真挚的祝福与关怀。

同时，以用心相伴、暖心关怀为出发点，华创服务人特别为社区的长者们送上了精心制作的汤圆，为孩子们准备了花篮和灯笼的DIY活动，将传统文化融入每一个细节，共同传承着中华民族的智慧与情感。



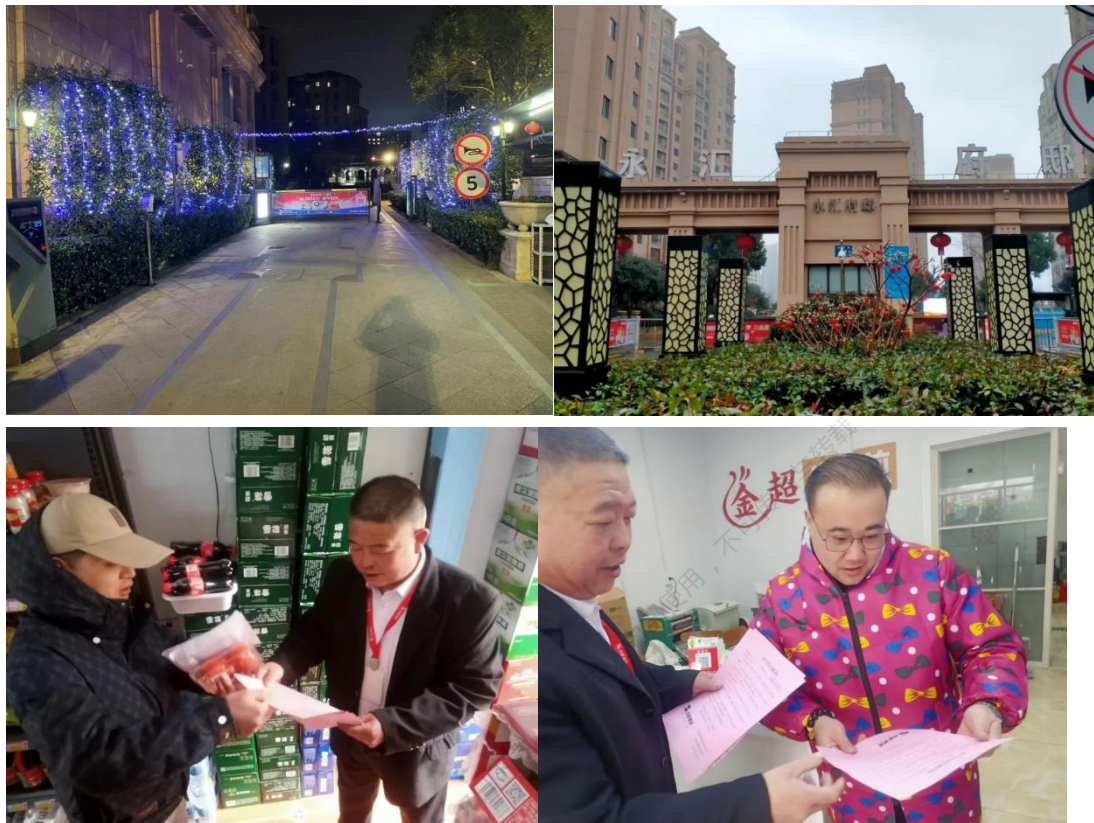
新天地服务 | 新年新禧，让“年味”延续！

这个春节分外热闹~ 正月初五，新天地服务开展财神送福活动，物业服务人员化身“财神爷”，身穿红袍、手捧大元宝，为业户送“财”，寓意福气财气到万家，祝业户们新的一年，万事兴龙，财源滚滚来！正月十五，元宵佳节，在热气腾腾和欢声笑语中度过。新天地服务各项目开展各类精彩纷呈的活动：DIY 亲子互动、猜灯谜、七彩套圈、派送汤圆。良辰美景，温暖园区，让“年味”延续，让“团圆”继续，新天地服务与您共同开启2024 龙腾虎跃的一年！



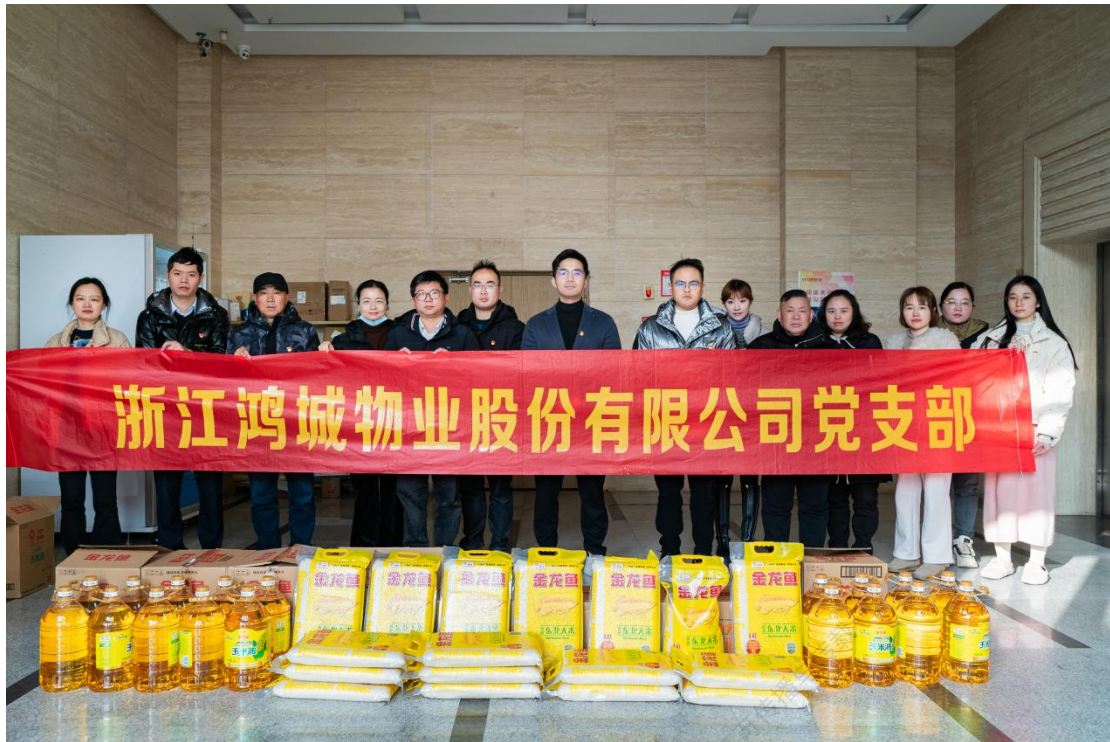
龙行龘龘、万象更新 | 中能物业暖心“装饰”幸福年

岁月不居，时节如流，为了让广大业主感受到浓厚的节日氛围，欢欢喜喜地迎接新春佳节，中能物业各项目开展园区节日装扮工作。伴随着春节假期临近，用火、用电、用气增多，中能物业在管项目围绕“查楼道、查火源、查电源、查气源”等几个方面，上门为业主发放消防安全温馨提醒，加强假期消防安全宣传力度，进一步提升园区业主消防安全意识。



“新春将至 暖意先行”——鸿城物业党支部开展年末送温暖活动

年味渐浓，为强化党建引领，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面落实党的二十大关于“增进民生福祉，提高人民生活品质”的指导精神，2月5日上午，鸿城物业党支部开展了“新春将至 暖意先行”年末送温暖活动，为园区里的孤寡老人、困难家庭送去米、油等慰问品和新春祝福。



彩虹物业集团 | 龙腾闹元宵 喜乐共团圆

春回大地迎元宵、万家灯火品团圆，又到了一年一度的元宵佳节，为丰富广大业户的文化生活，营造欢乐喜庆的节日氛围，彩虹物业集团各项目与属地社区共同开展元宵节庆祝活动。活动现场悬挂着许多妙趣横生的灯谜，谜底种类繁多，涵盖了汉字、成语、人名、动物、日常用品等。大家积极参与，你一言我一语地互相提示和讨论，共同体验灯谜带来的乐趣，不时传出一阵阵开心的笑声。



说



龙海泉城项目举办“欢乐泡泡趴”儿童泳池趣味活动

2月20日，为弘扬优秀传统文化，丰富社区居民文化活动，创造和谐邻里关系，营造欢乐、祥和、喜庆新年氛围，大年初十，一爱城市服务三亚龙海泉城项目物业服务中心开展了“欢乐泡泡趴”儿童泳池趣味活动，让小业主们体会到别样年味。一爱城市服务将以业主需求为导向，根据不同地域，组织开展各类社区文化活动，共创幸福场景，让美好生活渐入“家”境。



元宵花灯送喜庆，十五灯火庆团圆。

元宵佳节到来之际，东亚时代物业为了丰富东亚住户们的传统节日生活，营造喜庆幸福和谐的节日氛围。全国各地项目在元宵节当日举办了丰富多彩、各式各样社区文化活动，希望通过此次活动能够让更多东亚住户感受到元宵佳节的欢乐。

愿您热火朝天贺元宵，万家团圆福气绕，祥瑞扑面跟你跑，幸福日子更美好！

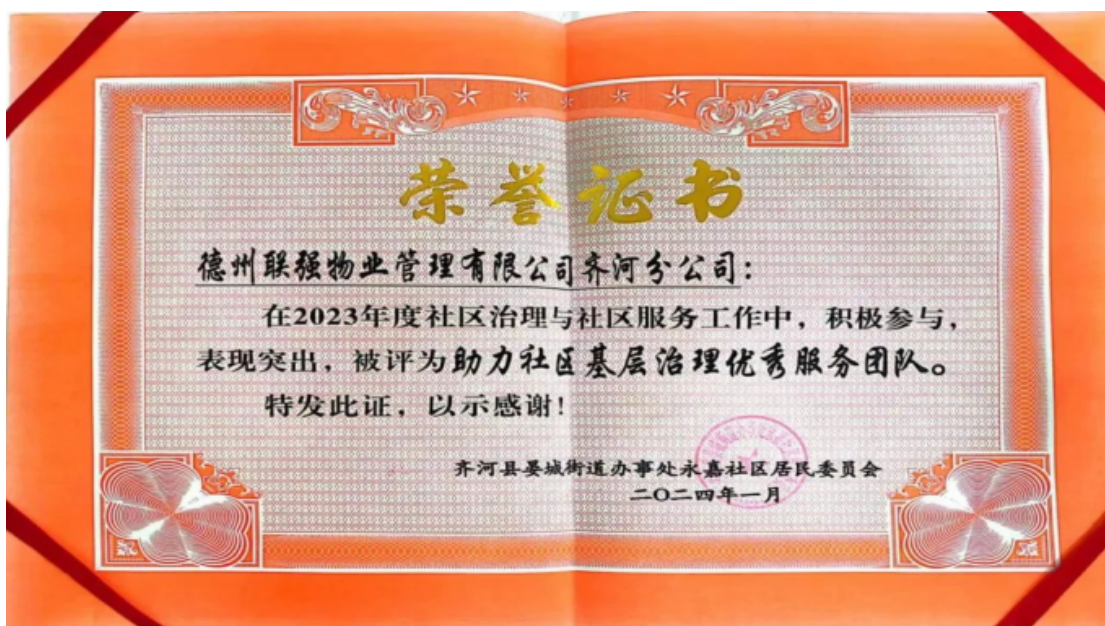
用户644509375于2024-06-07日下载，仅供本人内部使用，不可传播与转售。



联强服务|捷报频传 再获佳绩

德城区新湖街道召开“2024年新湖街道高质量发展暨招商引资大会”，联强服务德州阳光尚品项目在物业服务领域管理中表现优异、作出贡献，荣获2023年度新湖街道“优秀物业服务企业”殊荣。

齐河晏城街道永嘉社区坚持以党建引领为核心，深化“红色物业”品牌建设，提升物业管理水平，鼓励各小区物业人切实履行职责，促进多方参与齐发力。为此，组织开表彰大会，由各小区党支部书记分别为各小区物业颁发荣誉证书。联强服务齐河阳光一品项目获“助力社区基层治理优秀服务团队”荣誉。



绿城发展服务 | 过年七天乐

过年期间惊喜活动纷呈不断，绿城发展服务为业主家人举办糖果甜蜜送，春节手作，财神送福来、欢乐套圈等迎春活动，让整个小区都沉浸在红火的新年气息里，营造喜庆与祥和的新春氛围。



绿都智慧服务 | 齐乐龙龙 都享年味

春节期间，绿都智慧服务在65个小区开展了年味民俗、年货大集、便民活动、特殊人群关怀等活动，共计组织104场，服务37000余人次，惠及近10万居民。发起年味主题征集及春节红包游戏等线上互动，逾10000人次参与。自小年以来，各小区进行了春节装饰，营造喜庆、温馨的节日氛围，举办了写春联、送福字、定制福袋等活动，还有醒狮和财神送福助兴。同时，提供了便民洗车服务，春节期间，秩序员、维修师傅、客服管家和保洁员们坚守岗位，确保业主度过一个安全、舒适的春节。此外，绿都智慧服务还关注员工需求，从物质和情绪两个层面进行关怀，不仅为员工送上年货礼包，更在春节期间安排多场

主题活动，包括校招生在内的员工都收到了惊喜和关怀。



春节我在岗 | 服务不打烊

中国人的年，是一场浩大的“迁徙”。无数游子归乡团圆，但有一群人依旧“不打烊”，他们用行动诠释责任担当，将陪伴和守护进行到底，奏出“春节我在岗”的交响曲。这便是融信服务人，在不同城市、不同社区，点亮属于春节的幸福光芒，坚守在园区的各个角落！

因春节期间电器和设备使用频繁，工程人员为确保设施设备安全高效运行，他们进行严格的巡检和维护。安全人员白天在门岗执勤，迎来送往，严控人员车辆进出并做好登记；夜间加大巡逻频次，提升防范力度，守好社区安全线！清晨保洁人员已拿起扫把，顶着凛冽寒风及时清理着园区各个角落。

客服管家面对春节期间可能出现的突发状况或矛盾纠纷，他们总是第一时间回应，用最真诚的态度化解问题，让园区里的每家每户都能过上一个安心、和谐的新年。





蓝城乐居服务：齐闹元宵 味味俱全

龙年元宵，岁序更新，蓝城乐居服务各项目的元宵味在哪里？

在汤圆/咖啡/酸咸粥的“珍美味”里，在智猜灯谜的“烟火味”里，在击鼓传花的“热闹味”里，在才艺表演的“文化味”里，在关爱老人的“人情味”里，在儿童笑容的“温暖味”里。

一个个红红的灯笼，一幅幅吉祥的灯谜，一句句甜蜜的祝福，一张张幸福的笑脸，都洋溢着节日的喜悦。快乐的同时，也要牢记安全防范，电瓶车按规充电~蓝城乐居服务伴您龙行龘龘，祝各位事业腾飞，如龙鳞闪耀！

