

CAICT 中国信通院

信息无障碍动态

(2024 年第 5 期)

中国信息通信研究院

本期导读

一、 部委动态	1
1. 工业和信息化部发布《关于开展 2024 年“数字适老中国行”活动的通知》	1
2. 工业和信息化部组织开展 2024 年老年用品产品推广目录申报工作	2
3. 国家发改委等四部门发布《关于深化智慧城市发展 推进城市全域数字化转型的指导意见》	2
4. 2024 年全民数字素养与技能提升月活动启动	3
5. 中国残联召开第三十四次全国助残日新闻发布会	3
6. 中国残联和中国盲协举办科技助残“邀访·倾听”座谈会	4
二、 地方进展	6
1. 第四届上海数字创新大会“数字+适老及无障碍”分论坛暨 2024 年世界电信和信息社会日上海专场活动成功举办	6
2. 陕西省部署推进数字技术适老化改造	7
3. 江苏省通信管理局宣讲“数字适老中国行”活动相关情况	8
三、 企业及社会团体行动	9
1. 第十届中国国际养老服务业博览会在京举办	9
2. 第六届科技无障碍发展大会（2024TADC）成功举办	9
3. “银发科技伙伴计划”正式启动	10
4. 第二届老龄产业发展论坛举行	11
5. 腾讯“AI 编程第一课”无障碍版走进南京市盲人学校	12

一、部委动态

1. 工业和信息化部发布《关于开展 2024 年“数字适老中国行”活动的通知》

5 月 14 日，工业和信息化部印发《关于开展 2024 年“数字适老中国行”活动的通知》

活动以“数字适老 温‘心’同行”为主题，包括政策宣贯“入心”活动、调查研究“走心”活动、服务升级“贴心”活动、技能教学“暖心”活动、技术共享“凝心”活动、惠老专场“悦心”活动等 6 项内容，其中前 4 项为必选内容。根据通知要求，活动将通过政策推送、政策宣讲等多种形式，对法规政策进行宣贯解读；深入企业、社区、乡镇一线，开展数字技术适老化发展调查研究；聚焦新闻资讯、社交通讯、生活购物、医疗健康、金融服务、学习教育、交通出行等领域，开展互联网网站、移动互联网应用适老化改造；组织基础电信企业、互联网企业、终端企业等，开展“银龄数字课堂”等数字技术应用教学活动；围绕新一代信息技术在适老化领域的发展与应用，组织相关企事业单位开展适老化技术研讨与交流，推动适老化技术共建共享；充分发挥企业、高校、科研机构等力量，积极开展适老化技术创新研发，营造开放、共赢的技术创新环境。

(信息来源：工业和信息化部官网)

2. 工业和信息化部组织开展 2024 年老年用品产品推广目录申报工作

5 月 27 日，工信部发布《关于组织开展 2024 年老年用品产品推广目录申报工作的通知》（以下简称《通知》）。

《通知》指出，此次申报范围包括老年服装服饰、日用辅助产品、养老照护产品、健康促进产品、适老化家居产品、适老环境改善产品等 6 大领域 20 个品类。

（信息来源：工业和信息化部官网）

3. 国家发改委等四部门发布《关于深化智慧城市发展 推进城市全域数字化转型的指导意见》

5 月 14 日，国家发展和改革委员会、国家数据局、财政部、自然资源部联合发布《关于深化智慧城市发展 推进城市全域数字化转型的指导意见》（以下简称《指导意见》）。

《指导意见》提出全域推进城市数字化转型，丰富普惠数字公共服务。推动数字技术和教育、医疗、住房、就业、养老等公共服务融合，促进优质公共资源跨时空共享，提升服务资源覆盖面和均衡普惠度。推进适老助残无障碍设施与公共服务数字化改造，积极发挥社会和市场力量助力重点人群跨越数字鸿沟。推动打造低成本、高体验、交互式的社区、居家智慧养老服务场景。

（信息来源：国家发展和改革委员会官网）

4. 2024 年全民数字素养与技能提升月活动启动

5月24日，由中央网信办、中央党校（国家行政学院）、教育部、科技部、工业和信息化部等14个部门共同主办的2024年全民数字素养与技能提升月活动在第七届数字中国建设峰会开幕式上启动。

本次活动期间，将组织举办全民数字素养与技能培训基地开放日活动、数字素养与技能专题课、师生数字素养与技能提升专项行动、数字科技普及活动、企业数字化转型人才队伍建设行动、数字助老爱心帮扶公益活动、农民手机应用技能培训、信息无障碍建设行动等系列主题活动，突出赋能增效和便民惠民，加强对人工智能等新技术新应用的教育培训，不断提升全民数字素养与技能水平，夯实新质生产力发展的人力资源基础。

（信息来源：中央网络安全和信息化委员会办公室官网）

5. 中国残联召开第三十四次全国助残日新闻发布会

5月14日，中国残联在北京召开第三十四次全国助残日新闻发布会，发布本次助残日主题：“科技助残，共享美好生活”。

会上，中国残联计财部副主任刘立军介绍，近年来我国持续加大助残科技研发应用部署、实施力度，《“十三五”加快残疾人小康进程规划纲要》《“十四五”残疾人保障和发展规划》对科技助残提出明确要求。2024年国务院《政府工作报告》提出，“加强健康、养老、助残等民

生科技研发应用”。近五年来，中国残联设立各类科研课题 300 余项，助推助残科技研究、应用。一批科研成果已得到推广应用，在提升残疾人生活质量、助力残疾人事业高质量发展中发挥了重要作用。

此外，发布会现场介绍了部分具有代表性的科技助残创新案例，助力残疾人肢体康复的 AI 外骨骼机器人、助力残疾人改善功能障碍的个体脑功能剖分技术、助力听力残疾人“看见”声音的智能语音转文字技术、助力听力残疾人听到声音的国产化人工耳蜗、助力听力残疾人无障碍获取信息的增强现实技术、助力盲人“看见”图形的大幅面盲文及触摸图形显示技术、帮助上肢残疾人实现手部精细运动的智能假肢、帮助下肢残疾人自然行走的智能动力下肢假肢、解决脊髓损伤残疾人排尿困难的神经调控康复装置等各领域助残科技创新进展受到媒体关注。

(信息来源：中国残疾人联合会官网)

6. 中国残联和中国盲协举办科技助残“邀访·倾听”座谈会

5月20日下午，中国残联、中国盲协在京举办科技助残“邀访·倾听”专场座谈会，邀请盲人代表、助残企业代表及相关科研机构代表围绕“盲人无障碍出行与生活”

“信息无障碍环境建设”“盲人教育与康复”等反映科技需求、提出工作建议。

与会代表表示，科技是创造残疾人美好生活、促进残疾人事业高质量发展的重要力量，盲人群体对科技助残有

非常现实的需求。近年来，我国助残科技创新成果不断涌现，在盲人服务和领域加速应用，取得日益显著的效果。当前，信息、生命、制造、材料等前沿技术和颠覆性技术不断突破，科技进步和创新正在为包括盲人在内的残疾人事业现代化创造更加有利的条件和机遇，需要抓住机遇，借助科技力量破解盲人遇到的各种堵点难点问题。

周长奎强调，2024年国务院《政府工作报告》提出，“加强健康、养老、助残等民生科技研发应用”。中国残联将深入贯彻落实习近平总书记关于科技创新、发展新质生产力和残疾人事业的重要论述、重要指示批示精神，推动科技助残供需对接，共同搭建应用场景，促进助残科技成果在残疾人服务和生活、工作等领域转化应用。不同类别的残疾人在科技需求方面有差异，要分类别听取大家的意见建议，使科技助残工作更精准、更有针对性。盲协等残疾人各专门协会要充分发挥优势，深入了解和反映本类别残疾人的科技助残需求，推动解决残疾人急难愁盼问题，共同创造残疾人幸福美好生活。

(信息来源：中国残疾人联合会官网)

二、地方进展

1. 第四届上海数字创新大会“数字+适老及无障碍”分论坛暨 2024 年世界电信和信息社会日上海专场活动成功举办

5月16日，第四届上海数字创新大会“数字+适老及无障碍”分论坛暨2024年世界电信和信息社会日上海专场活动在上海市普陀区举行。

会上，普陀区副区长付乐欣、上海市通信管理局副局长戴斌出席并致辞。上海市通信管理局信息通信管理处处长兰宇解读了《促进数字技术适老化高质量发展工作方案》（以下简称《工作方案》）。上海市互联网协会适老化及信息无障碍工委副秘书长杨正军解读了上海市《关于贯彻落实〈无障碍环境提升工程三年行动计划（2023-2025）〉加快推进互联网信息无障碍环境建设的通知》相关要求。

会议期间，上海市互联网协会围绕落实《工作方案》和“随申无碍”品牌运营工作，组织开展了“数字适老中国行（上海站）暨2024随申无碍适老服务活动启动仪式”

“随申无碍应用聚合服务平台入驻企业签约仪式”“支付宝专利公开签约”“随申无碍服务平台普陀区场景落地签约”，并发布了《互联网应用适老化及无障碍设计规范与技术要求》，为相关领域提供指导。

此外，会上发布了2024年上海市适老化及信息无障碍示范案例评选召集通知，通过持续树立行业适老标杆，不断提升政务网站、互联网应用和政务高频服务场景的无障碍

碍改造水平，“贴心”提升老年人在运用智能技术和享受数字服务中的体验。

(信息来源：上海通信圈公众号)

2. 陕西省部署推进数字技术适老化改造

5月24日，陕西通信管理局联合省工信厅、省民政厅等9部门印发《陕西省促进数字技术适老化高质量发展工作方案》（以下简称《工作方案》），部署推进陕西省数字技术适老化高质量发展工作。

《工作方案》明确，着力完善推广标准规范体系，大力推广通用设计理念，建议推动成立消费品工业协会，加快智能家电等高频使用产品的适老化标准制（修）订工作，为相关服务和产品适老化升级提供规范指引；着力深化适老化及无障碍改造，重点引导各领域用户在全省（区、市）排名前10的互联网网站、手机APP及小程序完成适老化及无障碍改造，简化语音助手、长辈模式等功能的开启方式，保留涉及老年人的高频事项线下服务；着力加强农村基础设施建设，优化老年人聚集区域的无线热点布局，深入推进“远程医疗、远程监护”等服务场景，更好为老年人提供远程实时适老化信息服务；着力推进数字产品与技术普及，2024年底前开展4000场以上“银龄数字课堂”等数字技术应用教学活动。基础电信企业营业厅保留现金（找零）和银行卡等缴费方式，设助老服务专岗，主要乡镇级以上

营业厅设立老年人爱心通道及无障碍设施、提供必要辅助器具，简化业务办理流程。

(信息来源: 陕西日报)

3. 江苏省通信管理局宣讲“数字适老中国行”活动相关情况

5月30日，老龄文明智库专题研讨会在南京举办，会议围绕数字社会适老化建设这一主题，邀请高校、企业、媒体等各行业相关单位专家学者进行交流研讨，江苏省通信管理局相关人员受邀参会。

会上，江苏省通信管理局作为行政监管部门代表，重点对工业和信息化部统一部署的“数字适老中国行”活动进行了宣讲，从六个“心”着手，结合前期工作开展情况，全面介绍了政策宣贯“入心”、调查研究“走心”、服务升级“贴心”、技能教学“暖心”、技术共享“凝心”、惠老专场“悦心”等相关工作计划和方案。此次专题研讨会全程在“老龄文明”微信公众号线上直播，新华网、我苏网、新浪网等平台对活动进行了同步直播，全网点击量达181.12万。

(信息来源: 工业和信息化部官网)

三、企业及社会团体行动

1. 第十届中国国际养老服务业博览会在京举办

5月21日—23日，第十届中国国际养老服务业博览会在北京举办。本届博览会由中国社会福利与养老服务协会主办，共有400余家国内外企业、社会组织参展参会。

本届博览会聚焦新时代日益增长的养老服务新期待和培育养老新业态需求，设置地方区域、智慧养老、康复辅具、适老环境、人才交流等十大展区，集结了众多地方养老服务优质品牌组团参展。并举办第十届中国国际养老服务业发展论坛，聚焦国际、国内养老服务创新理论研究和成果，以及推动银发经济发展、探索积极应对人口老龄化新模式的主题，邀请来自国内外的政府部门、行业管理部门负责人建言献策，共商推动养老服务业高质量发展大计。

（信息来源：中国社会报）

2. 第六届科技无障碍发展大会（2024TADC）成功举办

5月16日，由信息无障碍联席会议主办，深圳市信息无障碍研究会与北京联合大学承办的“第六届科技无障碍发展大会（2024TADC）”在北京联合大学特殊教育学院圆满举办。

会上，全国人大常委会委员、中国残联第七届主席团副主席、中国助残志愿者协会会长吕世明为大会致辞，呼

吁加快无障碍法治建设，加强有效监管，完善顶层制度设计，提升社会治理效能，促进信息无障碍环境高质量发展。工业和信息化部网络安全产业发展中心(工业和信息化部信息中心)副主任李新社表示，无障碍事业关乎社会公平与进步，也映射社会的文明程度，无障碍信息化不仅服务于残障人士和老年群体，更应惠及所有人。要大力发展信息无障碍产业，促进科技新成果的转化和应用，以新质生产力推进信息无障碍，消除数字鸿沟，同时注重“以人为本，安全第一”。

(信息来源: 信息无障碍研究会公众号)

3. “银发科技伙伴计划”正式启动

5月20日，由中国信息通信研究院、中国老龄事业发展基金会、腾讯SSV银发科技实验室共同发起的“银发科技伙伴计划”正式启动。

该项计划聚焦社区、居家场景下的智慧助老解决方案，重点关注银发人群与照护者的四“护”需求——安全守“护”、健康守“护”、居家照“护”、情感陪“护”，征集智能产品和数字化解决方案。参与申报的项目，需要满足能切实解决养老问题、能有效融合数字技术、适老易用、性价比高等要求，真正让老人用得上、用得起、用得好。由银发与科技创新领域专家组成的评委会，将从可行性、创新性、可持续性、社会价值、发展潜力等多个角度，对所有申报项目进行评估。

(信息来源: 腾讯新闻)

4. 第二届老龄产业发展论坛举行

5月24日,由中国老龄协会指导,中国老龄产业协会、新京报社联合举办的第二届老龄产业发展论坛在京开幕。本次论坛主题为“银发经济的市场机遇与发展趋势”。来自政府部门、学术界和产业界的专家围绕“老龄产业发展趋势解读”“努力做好养老金融大文章”“老龄产品如何标准化”“银发经济的新动态和新趋势”等主题,探讨银发经济和老龄产业的高质量发展。

会上,国家发展改革委社会发展司原副司长、一级巡视员郝福庆强调,银发经济是一个涵盖福祉、消费、服务、未来、慈孝和政治等多方面的新兴经济体。发展银发经济不仅是满足老年人多样化需求的重要手段,也是推动国家经济转型和社会进步的关键。银发经济不仅仅是传统的养老服务,还涉及创新技术、就业机会、养老金融和政策支持等多领域的发展,呼吁社会各界热烈拥抱这一充满潜力的经济形态。

中国老龄协会副会长肖才伟表示,银发经济的发展,目前主要呈现出几个趋势:服务化、专业化、品牌化趋势明显,老年消费者对服务品质 and 专业化需求不断提高;智能化、信息化、网络化成为新趋势,利用现代信息技术手段提升服务效率和质量;跨界融合创新发展成为新常态,通过跨行业的合作创新,推动银发经济向更高层次发展。

银发经济的发展离不开社会各界的努力，更需要政府有关部门不断加强政策引导和支持，为银发经济发展提供有力保障。

全国老龄委专家委委员、中国老龄产业协会专职副秘书长兼办公室主任王永春表示，科技创新和金融创新是银发产业高质量发展的支撑和保障，通过满足老年人多样化的需求，推动市场创新和政策支持，实现经济和社会的转型升级。同时，倡议构建 AI 算力租赁平台，助力中小企业和个人开发者，通过共享资源，实现更高效地创新与合作，推动银发经济高质量发展。

此外，论坛发布了《中国智慧康养产业发展报告（2023年）》《中国银发经济发展报告》《关于银发经济领域团体标准发展情况的报告》，以及发布了适老化 App 评测报告《2024 移动互联网应用适老化现状与创新趋势》，并举行了银发经济产业智库共建平台的启动仪式。

（信息来源：新京报）

5. 腾讯“AI 编程第一课”无障碍版走进南京市盲人学校

5月21日，腾讯“AI 编程第一课”（无障碍版）走进中国第一所公立特殊教育学校——南京市盲人学校，面向视障学生启蒙 AI 与编程。

南京市盲人学校党总支书记郑斌介绍，整个课程设计既专业又有趣，专门针对视障青少年开发无障碍版本，

希望让更多视障的孩子们了解人工智能与编程，为他们的人生打开更多可能。

(信息来源: 腾讯新闻)

产业与规划研究所 数字化管理研究部

Tel:010-62305212

Email: zhoukexin@caict.ac.cn