

计算机

微软再回应蓝屏事件，影响全球近 850 万台设备

投资要点:

➤ 微软再回应蓝屏事件，影响全球近 850 万台设备。

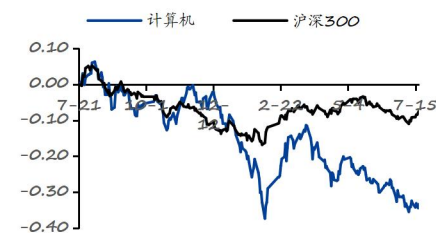
微软当地时间 7 月 20 日表示，美国电脑安全技术公司“众击”为微软视窗系统发布的软件更新中存在“缺陷”，由此引发的故障据估算影响了全球近 850 万台安装了该系统的设备。并同时微软表示，“crowdstrike 众击”公司已经开发了一个解决方案来加速故障修复。《网络安全哲学》书作者 Lukasz Olejnik 估计，这种大 bug 可能还需要几天到几周才能解决，解决速度取决于公司 IT 团队的规模和资源

➤ 风险提示

市场需求不及预期，网络安全技术发展不及预期等。

强于大市（维持评级）

一年内行业相对大盘走势



团队成员

分析师：钱劲宇(S0210524040006)
QJY3773@hfzq.com.cn

相关报告

- 1、百度萝卜快跑爆火出圈，特斯拉或推迟发布 Robotaxi——2024.07.14
- 2、“车路云一体化”试点城市名单公布——2024.07.07
- 3、OpenAI 或将终止对中国的 API 服务——2024.06.28



正文目录

1 微软再回应蓝屏事件：影响全球近 850 万台设备.....	3
2 风险提示.....	3



1 微软再回应蓝屏事件：影响全球近 850 万台设备

影响有多大？ 微软当地时间 7 月 20 日表示，美国电脑安全技术公司“众击”为微软视窗系统发布的软件更新中存在“缺陷”，由此引发的故障据估算影响了全球近 850 万台安装了该系统的设备。并同时微软表示，“crowdstrike 众击”公司已经开发了一个解决方案来加速故障修复。

格林尼治时间 18 日 19 时（北京时间 19 日 3 时）开始，全球多地 windows 系统因“crowdstrike 众击”一款安全软件更新而宕机，出现“蓝屏”，航空、医疗、传媒、金融、零售、物流等多个行业受到影响。根据航班跟踪网站 FlightAware 的信息，截至美国东部时间 20 日中午 12 点左右，美国已有大约 2.3 万架次航班延误。

原因是什么？ 此次影响波及全球的蓝屏事件由 Windows 主机的“crowdstrike 众击”旗舰产品 Falcon 内容更新 bug 引起的。

“Crowdstrike 众击”旗舰产品 Falcon 是一个用云的方式将多个安全解决方案集成到一起的平台，包括防病毒功能、端点保护、威胁检测和实时监控等。此次出现 bug 的更新是一个专门针对 Windows 系统的传感器配置更新，是 Falcon 平台保护机制的一部分，但触发了一个逻辑错误，导致受影响的系统出现系统崩溃和蓝屏。

因此此次受影响的系统包括 Windows 7.11 及更高版本，并且在昨天北京时间 12:09-13:27 期间下载更新了 Falcon 传感器配置的。而且由于 Mac 和 Linux 系统中不使用此次出现 bug 的文件，因此完美避开了这次的宕机。

何时能修复？ 微软当地时间 7 月 20 日表示，“crowdstrike 众击”公司已经开发了一个解决方案来加速故障修复。Crowdstrike 公司的回复是“我们正在进行彻底的根本原因分析。这项工作将持续进行，并会更新原因分析”。而根据《网络安全哲学》书作者 Lukasz Olejnik 估计，这个大 bug 可能还需要几天到几周才能解决，因为 IT 管理员可能必须对设备进行物理访问才能让他们重新工作。这种情况发生的速度取决于公司 IT 团队的规模和资源。

2 风险提示

市场需求不及预期，人工智能技术发展不及预期，政策发布不及预期，大模型商业落地不及预期的风险等。



分析师声明

本人具有中国证券业协会授予的证券投资咨询执业资格并注册为证券分析师，以勤勉的职业态度，独立、客观地出具本报告。本报告清晰准确地反映了本人的研究观点。本人不曾因，不因，也将不会因本报告中的具体推荐意见或观点而直接或间接收到任何形式的补偿。

一般声明

华福证券有限责任公司（以下简称“本公司”）具有中国证监会许可的证券投资咨询业务资格。本报告仅供本公司的客户使用。本公司不会因接收人收到本报告而视其为客户。在任何情况下，本公司不对任何人因使用本报告中的任何内容所引致的任何损失负任何责任。

本报告的信息均来源于本公司认为可信的公开资料，该等公开资料的准确性及完整性由其发布者负责，本公司及其研究人员对该等信息不作任何保证。本报告中的资料、意见及预测仅反映本公司于发布本报告当日的判断，之后可能会随情况的变化而调整。在不同时期，本公司可发出与本报告所载资料、意见及推测不一致的报告。本公司不保证本报告所含信息及资料保持在最新状态，对本报告所含信息可在不发出通知的情形下做出修改，投资者应当自行关注相应的更新或修改。

在任何情况下，本报告所载的信息或所做出的任何建议、意见及推测并不构成所述证券买卖的出价或询价，也不构成对所述金融产品、产品发行或管理人作出任何形式的保证。在任何情况下，本公司仅承诺以勤勉的职业态度，独立、客观地出具本报告以供投资者参考，但不就本报告中的任何内容对任何投资做出任何形式的承诺或担保。投资者应自行决策，自担投资风险。

本报告版权归“华福证券有限责任公司”所有。本公司对本报告保留一切权利。除非另有书面显示，否则本报告中的所有材料的版权均属本公司。未经本公司事先书面授权，本报告的任何部分均不得以任何方式制作任何形式的拷贝、复印件或复制品，或再次分发给任何其他人，或以任何侵犯本公司版权的其他方式使用。未经授权的转载，本公司不承担任何转载责任。

特别声明

投资者应注意，在法律许可的情况下，本公司及其本公司的关联机构可能会持有本报告中涉及的公司所发行的证券并进行交易，也可能为这些公司正在提供或争取提供投资银行、财务顾问和金融产品等各种金融服务。投资者请勿将本报告视为投资或其他决定的唯一参考依据。

投资评级声明

类别	评级	评级说明
公司评级	买入	未来 6 个月内，个股相对市场基准指数涨幅在 20%以上
	持有	未来 6 个月内，个股相对市场基准指数涨幅介于 10%与 20%之间
	中性	未来 6 个月内，个股相对市场基准指数涨幅介于-10%与 10%之间
	回避	未来 6 个月内，个股相对市场基准指数涨幅介于-20%与-10%之间
	卖出	未来 6 个月内，个股相对市场基准指数涨幅在-20%以下
行业评级	强于大市	未来 6 个月内，行业整体回报高于市场基准指数 5%以上
	跟随大市	未来 6 个月内，行业整体回报介于市场基准指数-5%与 5%之间
	弱于大市	未来 6 个月内，行业整体回报低于市场基准指数-5%以下

备注：评级标准为报告发布日后的 6~12 个月内公司股价（或行业指数）相对同期基准指数的相对市场表现。其中 A 股市场以沪深 300 指数为基准；香港市场以恒生指数为基准，美股市场以标普 500 指数或纳斯达克综合指数为基准（另有说明的除外）

联系方式

华福证券研究所 上海

公司地址：上海市浦东新区浦明路 1436 号陆家嘴滨江中心 MT 座 20 层

邮编：200120

邮箱：hfjys@hfzq.com.cn