

# 2024年度 口腔行业投放报告

KRISTON.AI





# 前言

2024年，口腔行业处于一个充满无限可能的新起点。随着社会经济的发展和公众对口腔健康的重视，口腔服务的市场需求正稳步上升，行业竞争更加激烈。在这样的大环境下，数字化营销的作用愈发重要，带来了新的机遇与挑战。

在数字化浪潮的推动下，口腔营销策略需要不断创新。快商通大数据研究中心KrisMind对**2500万口腔医院患者**的搜索行为进行深入分析，旨在探索患者的行为模式和需求，从而为口腔医疗机构提供更为**精确、高效的市场定位及营销方案**。





# 目录

1 口腔行业概览&患者画像

2 牙齿种植项目分析

3 牙齿矫正项目分析

4 补牙项目分析

5 牙齿疼痛项目分析

6 牙周治疗项目分析

7 口腔行业现象与趋势

8 关于Kriston.AI快商通



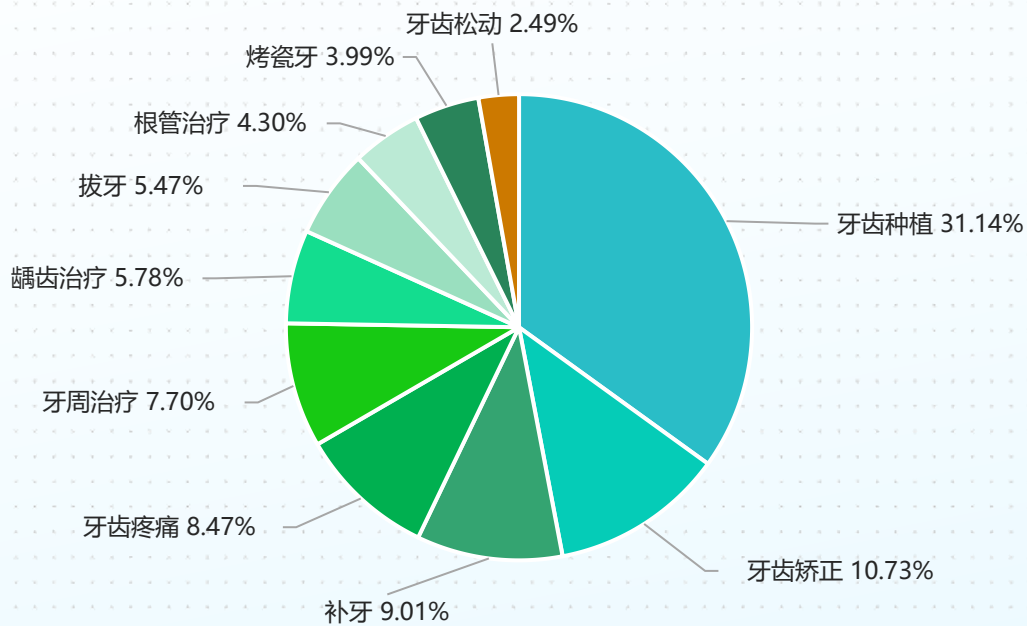
1. TOP10搜索项目
2. 口腔患者画像



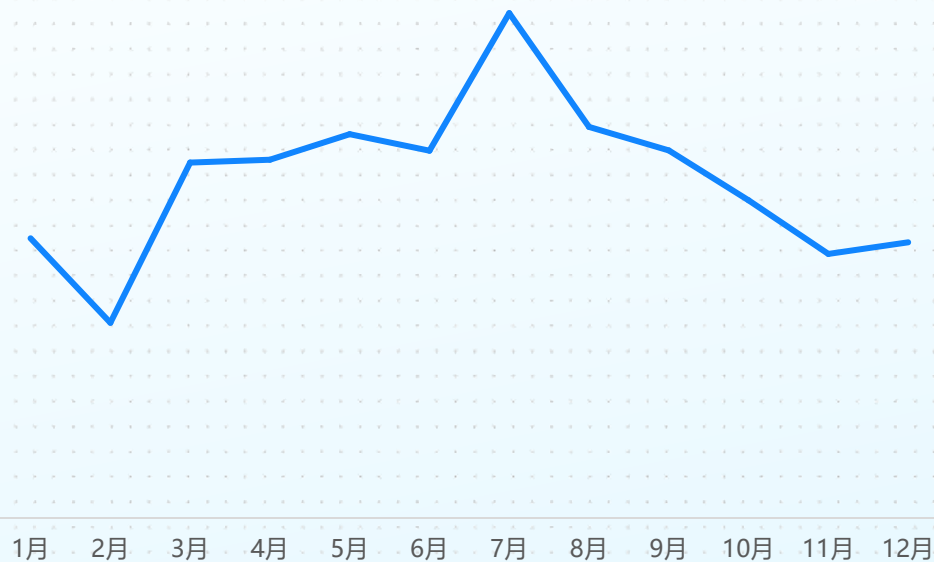
# 2024年口腔项目咨询占比与走势

2024年口腔咨询中，牙齿种植、牙齿矫正、补牙、牙齿疼痛、牙周治疗、龋齿治疗、拔牙等项目都有一定的占比。其中，**牙齿种植和牙齿矫正**的占比相对较高。随着社会经济的发展和人们生活水平的提高，越来越多的人开始关注自己的口腔健康和外貌。牙齿种植和矫正可以帮助人们解决牙齿缺失和畸形问题，改善口腔功能和外貌形象，受到广泛青睐。

### 2024年TOP10口腔细分项目咨询占比



### 口腔项目咨询走势



# 从年龄维度，看口腔项目需求

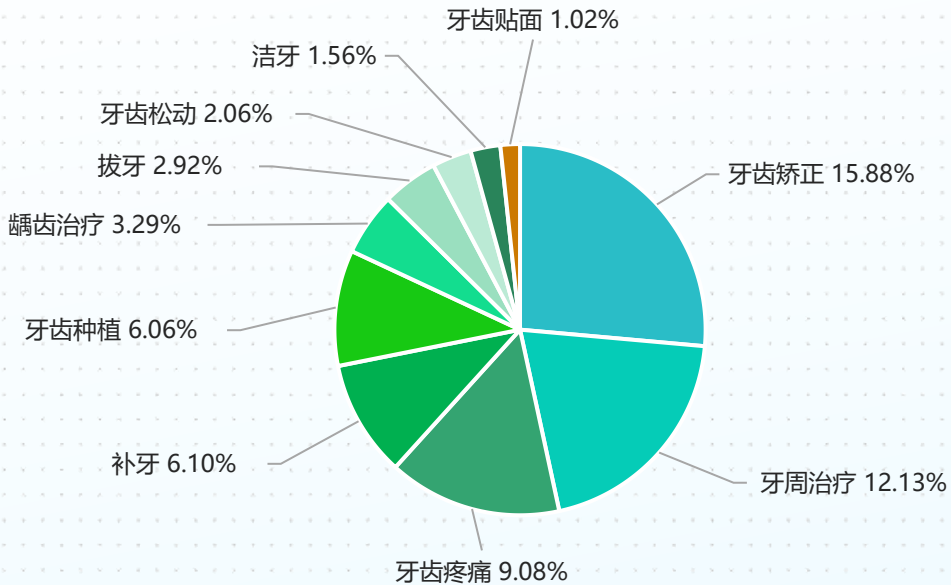
在口腔项目中，不同年龄段的消费者咨询前三的项目存在差异。总体来说，**牙齿矫正一直是各个年龄段消费者咨询的主要项目之一**。随着年龄的增长，与年龄相关的牙齿问题逐渐增多，如**龋齿、牙齿种植、补牙**等，因此相应地，不同年龄段消费者咨询的项目也有所不同。



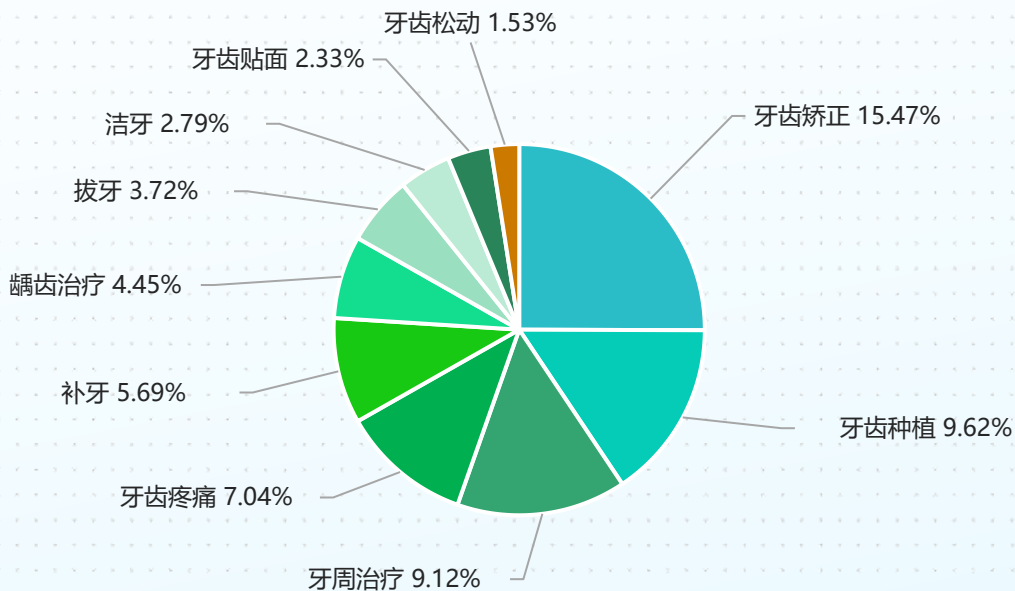
仅统计线上咨询对话中明确表示年龄的消费者（剔除无项目消费者）于2024年12月通过快商通大数据研究中心KrisMind统计获得

# 从性别维度，看口腔项目需求

### 男性关注占比



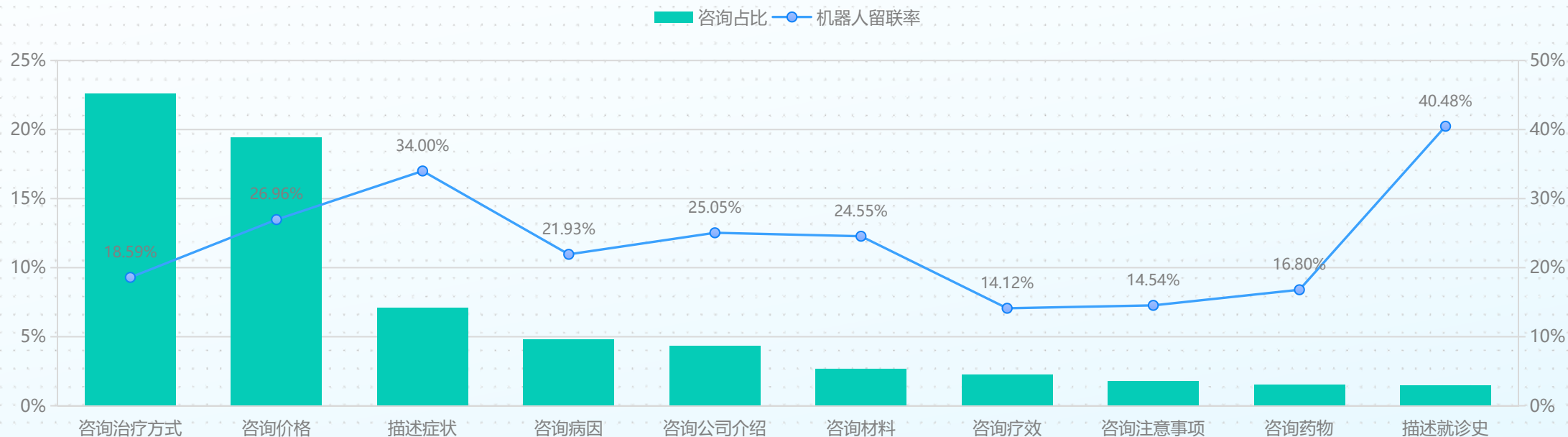
### 女性关注占比



仅统计线上咨询对话中明确表示性别的患者（剔除无项目患者）于2024年12月通过快商通大数据研究中心KrisMind统计获得

口腔项目中访客咨询内容占比最高的是**咨询治疗方式、价格和症状**，而留联率最高的是**描述就诊史和症状**。这与口腔问题的多样性、信任度和专业性的建立、信息获取和诊断明确以及需求紧迫性等因素有关。对于口腔治疗机构来说，**提高专业性和服务质量**，建立信任度，提供明确的信息获取途径以及满足患者的需求紧迫性，有助于提高留联率和患者满意度。

### TOP10咨询意图占比及对应留联率



于2024年12月通过快商通大数据研究中心KrisMind统计获得





### 1. 消费侧

细分项目、咨询渠道、意图、时间、画像（性别、年龄、项目）

### 2. 竞价侧：

高点击竞价词、热搜词/激增词

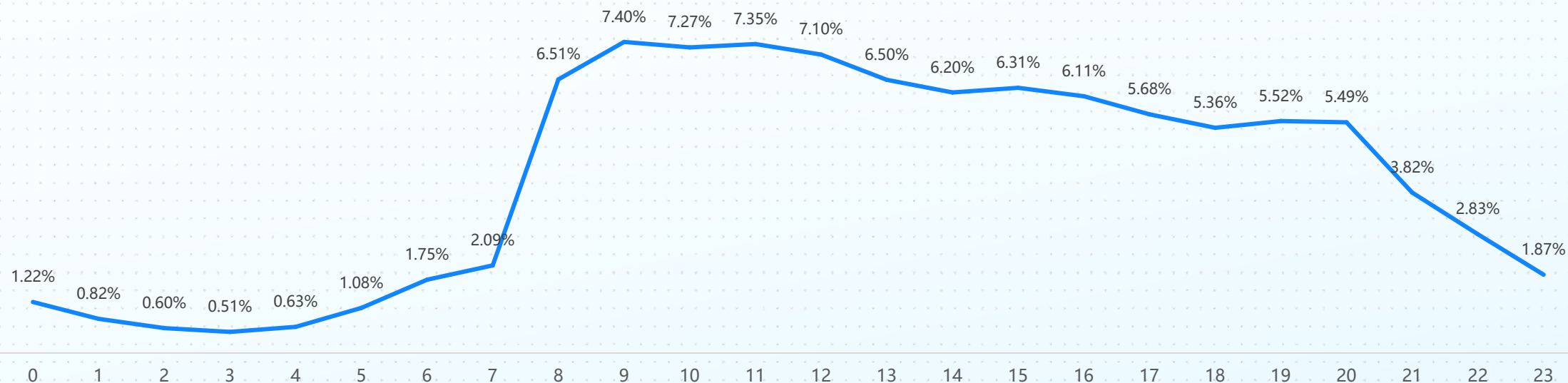
### 3. 咨询侧：

行业平均开口率/留联率、3种咨询接待模式占比



牙齿种植项目**上午9点至上午12点左右**是单日咨询的高峰时间。对于口腔治疗机构来说，可以通过节假日期间的宣传活动等手段，进一步提高公众对口腔健康的关注度。

### 咨询时间分布

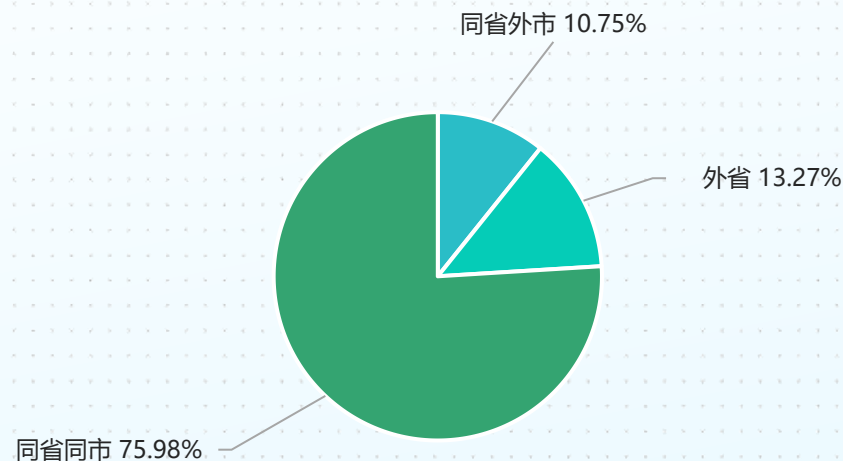


牙齿种植项目在**百度**上的推广效果良好，吸引了大量患者，且**患者更倾向于选择本地的医疗机构**进行牙齿种植。仍有超过13%的患者选择外省机构，这可能是由于该项目的知名度较高，或者项目提供方采取了有效的宣传策略，吸引了外地患者前来咨询和接受治疗。

### 竞价咨询渠道占比

平台	患者占比
百度	93.50%
未知	5.82%
神马搜索	0.42%
360	0.27%

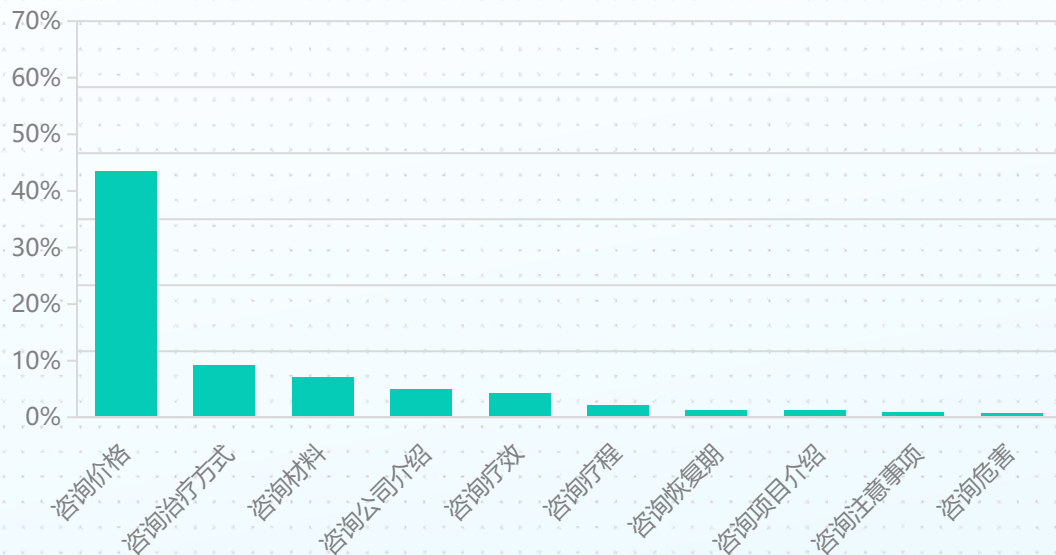
### 咨询地域占比



# 牙齿种植消费侧-咨询意图

牙齿种植是一种较为昂贵的口腔修复方式，访客对**价格咨询**的需求较高。同时，治疗方式和材料的选择也会直接影响到种植效果和长期使用效果，因此也是访客们关注的重点之一。

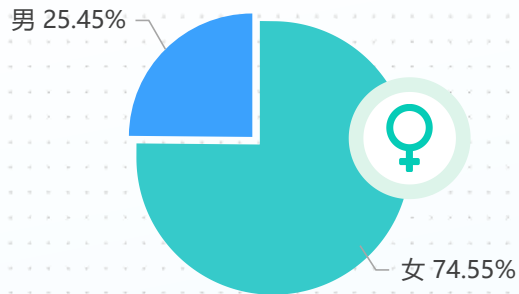
TOP10咨询意图占比



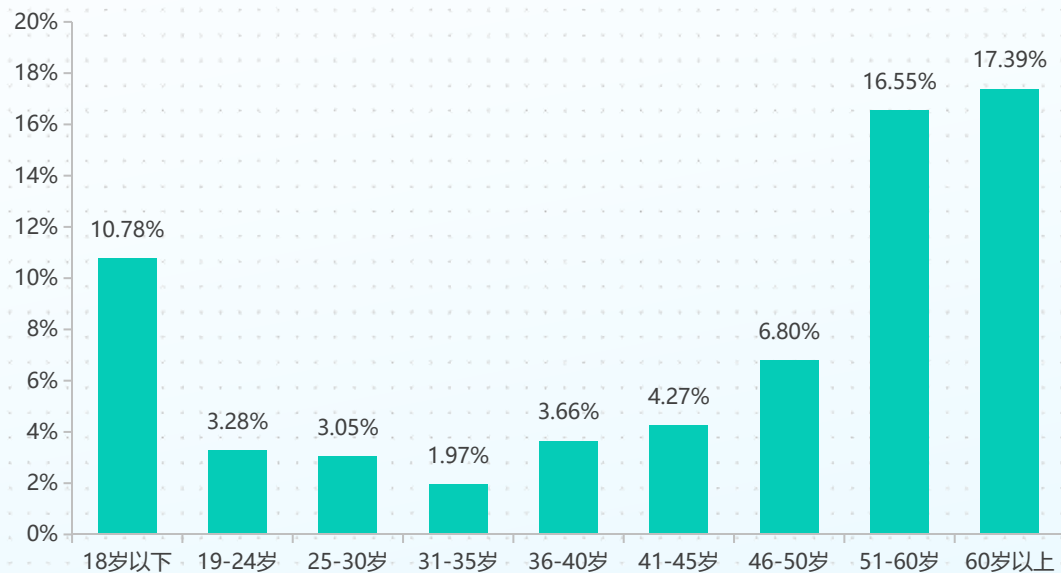
RECONTENT
这边是临时对话窗口，可以留下您的联系方式，我给您打过去
这边是临时聊天窗口，您方便的话可以留下电话或微信，马上联系您
如果不方便打字，也可以留下您的电话，这边第一时间联系您
您是不方便打字吗，或者您可以留个联系方式，这边联系您为您详细解答，您号码多少呢？
种植牙有很多品牌，有不同的价位，想知道具体价格信息，可以留下您的联系方式，稍后发您
自助费用查询：请留下联系
您是不方便打字吗？可以拨打我们电话或添加我们微信，我们马上为您解答。num>【微信同号】
或者您电话多少？我回拨给您
我院已开通短信报价系统，请留下您的手机号，我们将第一时间接收短信的手机号，
直接短信报价给您，您号码多少呢？
自助费用查询，留下联系方式
您好，响应种植牙集采政策，我们为您准备了「种植牙价格表」（对话已加密，请放心咨询）
您好，为响应国家种植牙集采政策，我们为您准备了「种植牙价格表」（对话已加密，请放心咨询）
您也可以先发张牙齿照片，我们帮您分析，稍后医生为您解答。非常感谢您的信任，我们会非常用心为您服务，留下您的电话/微信号，稍后医生为您解答。非常感谢您的信任，我们会非常用心为您服务，留下您的电话/微信号，稍后医生为您解答。
您也可以先发张牙齿照片，我们帮您分析，稍后医生为您解答。非常感谢您的信任，我们会非常用心为您服务，留下您的电话/微信号，稍后医生为您解答。
打字比较有局限，我可以给您发张图片，您看看。医生技术等内容，您电话多少？
如果打字不方便，可以留下你的电话或者是微信，马上联系您
您好，这里是<hospital>连锁，目前看牙有活动优惠 请输入您的【牙齿问题+姓名+手机号】可在线获取方案和报价
我的电话：<phone_num>。微信同号。您电话多少呢？这边给您讲解一下具体的方案跟当前优惠的活动内容
这边是临时聊天窗口，您联系方式多少，这边尽快联系您
<hospital>口腔周年庆种植牙首颗1666起，留下您的电话/微信，稍后医生给您发送「周年庆种牙全新价格表」（对话已加密，请放心咨询）



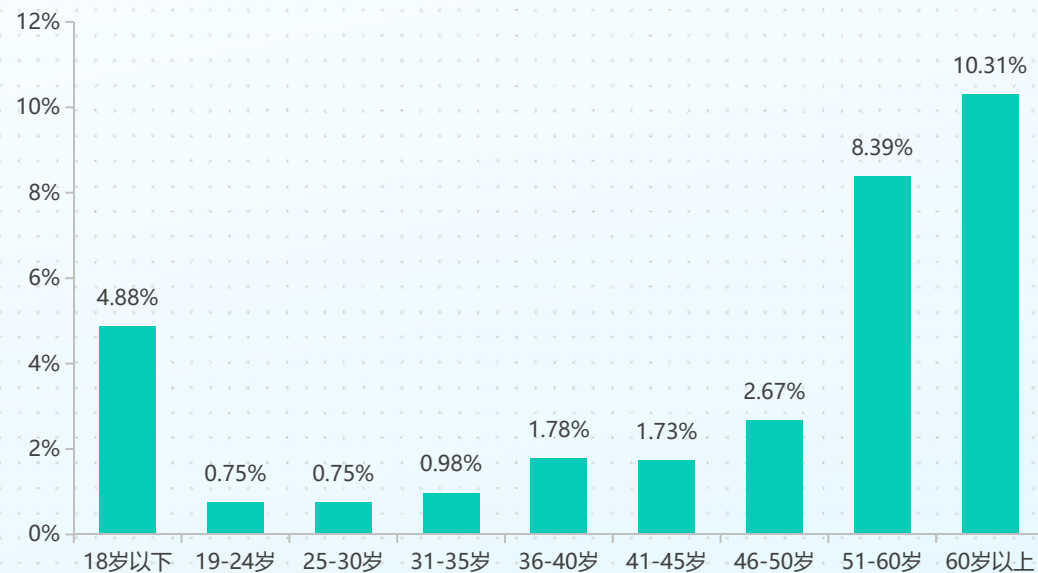
### 性别分布



### 女性年龄分布



### 男性年龄分布



仅统计线上咨询对话中明确表示性别/年龄的患者 于2024年12月通过快商通大数据研究中心KrisMind统计获得

点击排序	竞价词
TOP1	种植牙
TOP2	种植牙多少钱一颗2024价格表
TOP3	种牙
TOP4	多大年龄不能种植牙了
TOP5	种植牙的五大危害
TOP6	种植牙已纳入医保政策
TOP7	为什么60岁后不种植牙
TOP8	牙齿种植
TOP9	瑞士种植体iti三种档次
TOP10	种植牙一颗多少钱

点击排序	竞价词
TOP11	上海种植牙已纳入医保政策
TOP12	种植牙一颗收费
TOP13	为什么良心医生不建议种植牙
TOP14	种植牙的八个后遗症
TOP15	70岁的老人适合种植牙吗
TOP16	种植牙多少钱一颗
TOP17	一般种植牙大概需要多少钱一颗
TOP18	种牙费用
TOP19	种植牙齿
TOP20	良心医生不建议种植牙

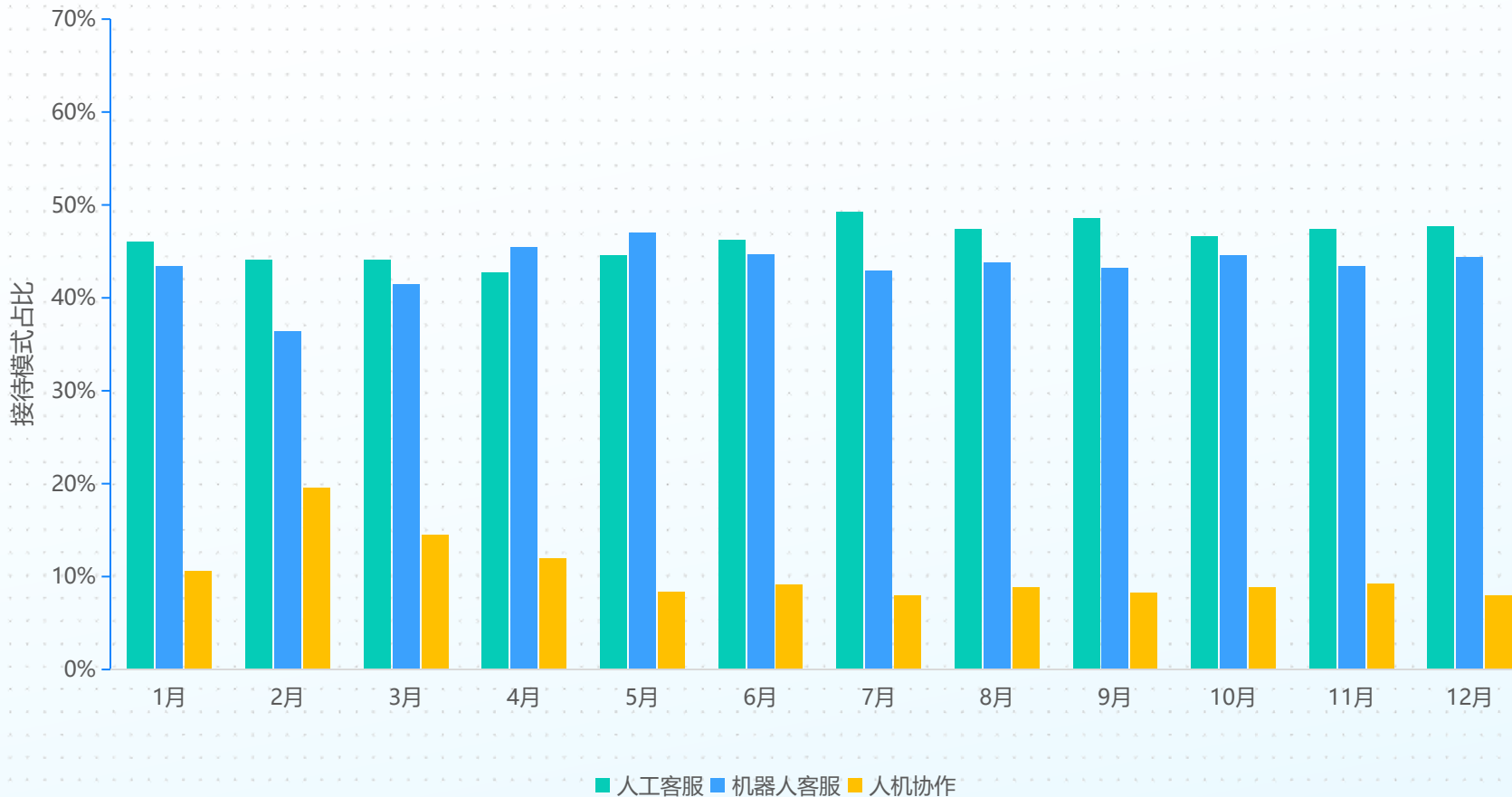
# 牙齿种植竞价侧-热搜、激增竞价词

热搜词
种植牙多少钱一颗2024价格表
一般种植一颗牙要花多少钱
iti种植牙价格多少
30岁种牙好还是镶牙好
70岁的老人适合种植牙吗
60岁种牙好还是镶牙好
iti种植体
30岁装假牙好还是种植牙好
种植牙收费标准
种植牙多少钱一颗

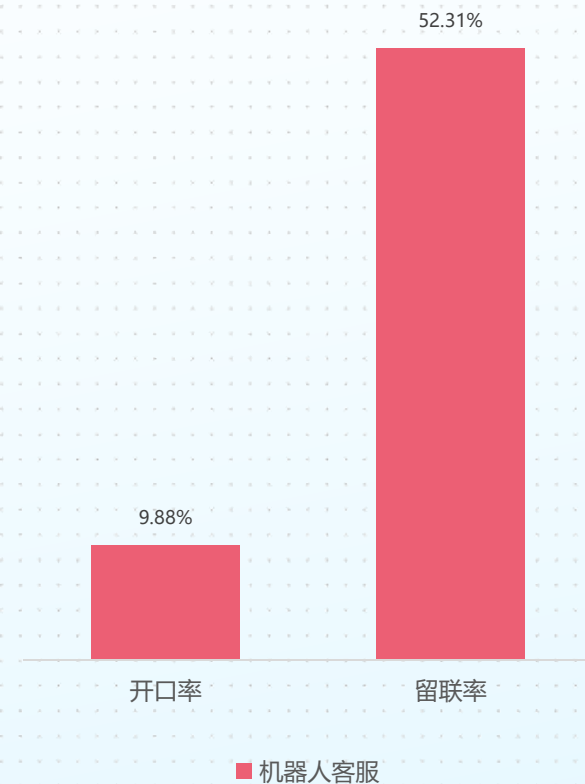
激增词
种植牙多少钱一颗2024价格表
iti种植牙价格多少
种牙多少钱一颗2024价格表
医院种牙收费标准
牙掉了是种植好还是镶牙好
镶牙跟种牙哪个好一点
牙齿怎么种植视频
种植牙多少钱一颗2024
成都种植牙口腔医院排名
种植牙多少钱1颗



### 2024年3种接待模式占比



### 机器人开口率、留联率均值





03

## 牙齿矫正 项目分析

### 1. 消费侧

细分项目、咨询渠道、意图、时间、画像（性别、年龄、项目）

### 2. 竞价侧：

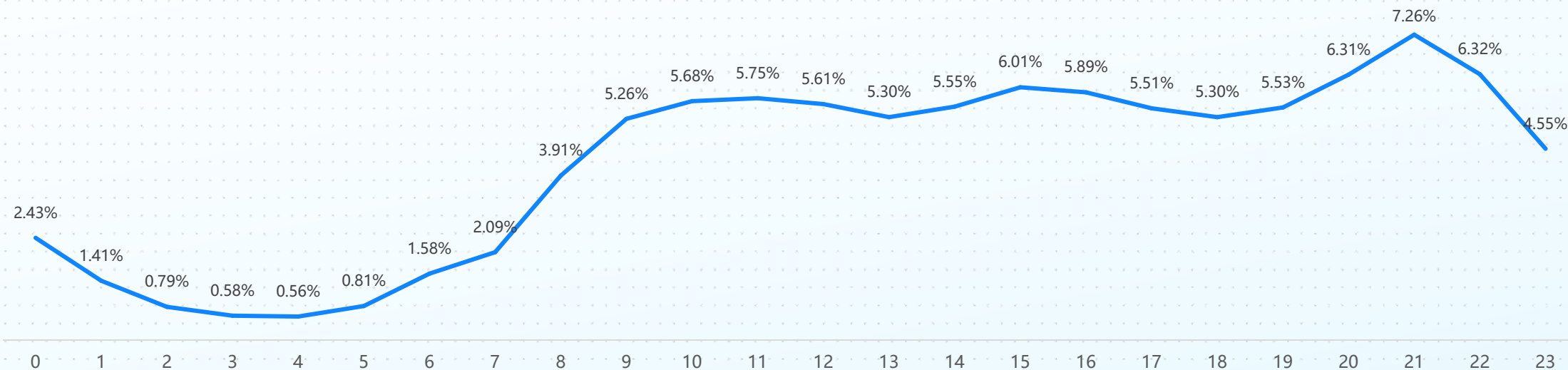
高点击竞价词、热搜词/激增词

### 3. 咨询侧：

行业平均开口率/留联率、3种咨询接待模式占比

单日内的晚上时间段访客咨询量逐步增加，高峰时间出现在**晚21点**。牙齿矫正对象中学生占了很大一部分，家长们更加关注孩子的口腔健康，晚上也有更多的空闲时间进行口腔治疗咨询。

### 咨询时间分布

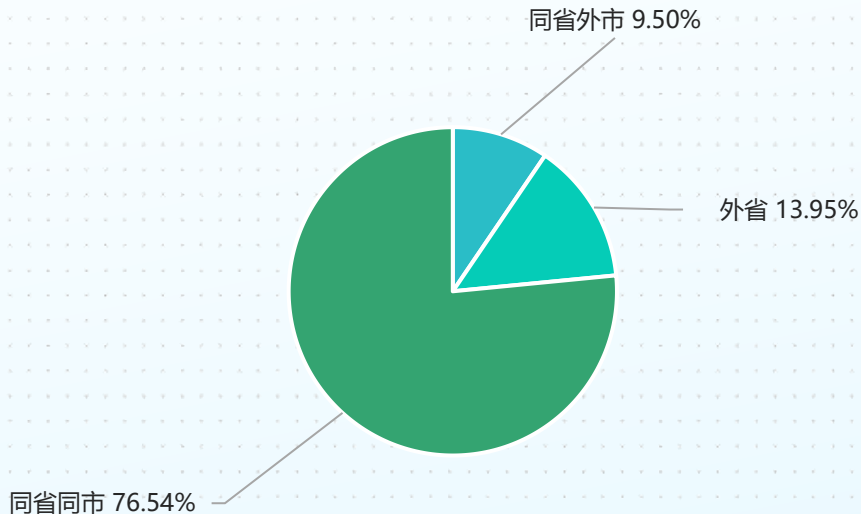


在牙齿矫正项目中，患者往往会在**百度**上搜索相关信息，从而使得来自百度的患者占比相对较高。且**本地**医疗机构更容易获得患者的信任，同时也能为患者提供更为便捷的服务。

### 竞价咨询渠道占比

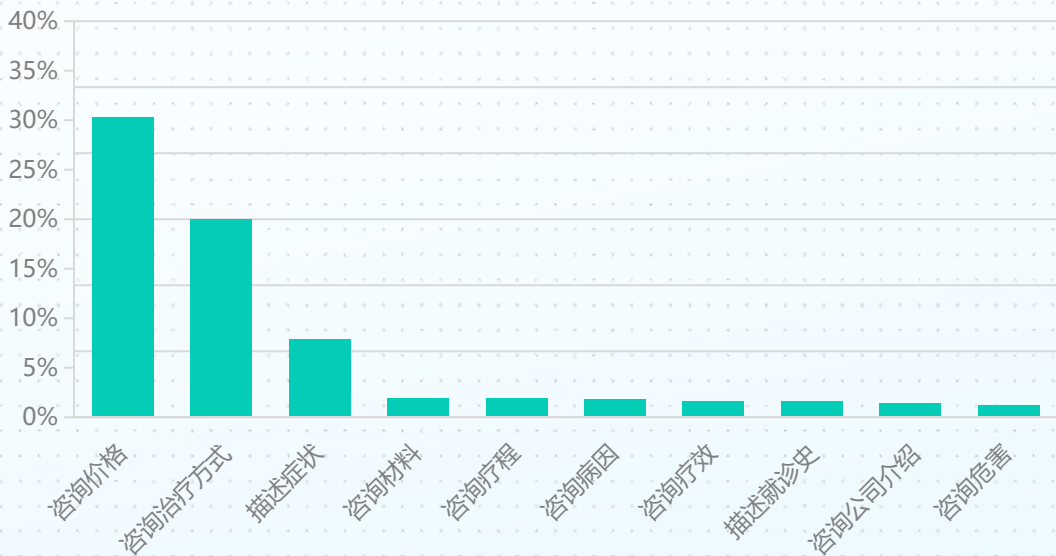
平台	患者占比
百度	89.61%
未知	8.95%
神马搜索	1.22%
360	0.21%
公司官网	0.01%

### 咨询地域占比



牙齿矫正的**价格和治疗方式**直接影响到矫正效果，因此是访客们关注的重点之一。同时，描述症状也是访客们咨询的重要内容。

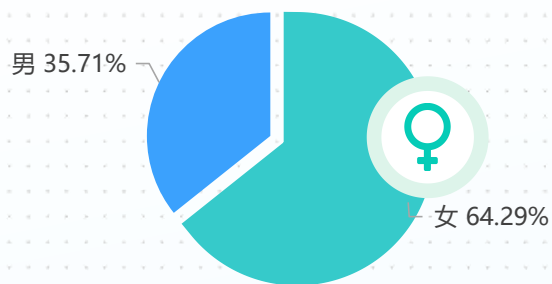
TOP10咨询意图占比



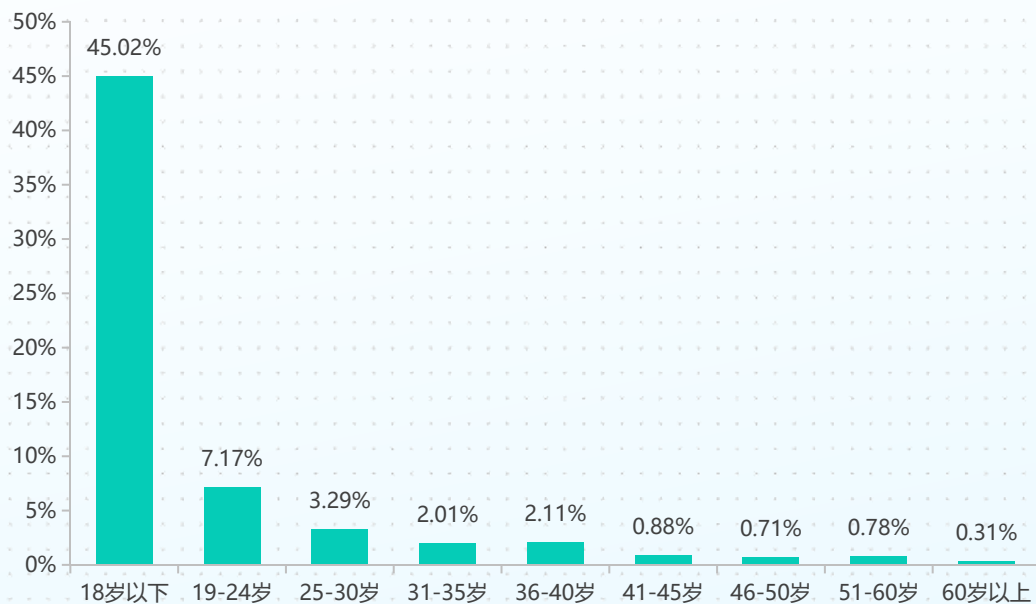
RECCONTENT
矫正费用跟具体的矫正方案有关，要看您牙齿实际情况的，您手机号码多少，我给您发送详细价格信息您了解下，有问题方便您咨询我哦
矫正常规价格一般是几千到一万多不等，主要还是看您牙齿实际情况，您的微信是多少呢，我分别给您介绍下不同矫正方案的费用区别，这样您可以更好地了解
【<phone_num>】<hospital>口腔预约咨询中心：【免费拍片预约挂号请留下：姓名、年龄、电话、预约日期】电话/微信：<phone_num>，（如不方便打字 建议留下联系您的电话，为您致电沟通）
您好，在的，亲，<hospital>口腔预约咨询中心：【免费拍片预约挂号请留下：姓名、年龄、电话、预约日期】电话/微信：<phone_num>，（如不方便打字 建议留下联系您的电话，为您致电沟通）
您好，您是想咨询矫正吗？<hospital>口腔预约咨询中心：【免费拍片预约挂号请留下：姓名、年龄、电话、预约日期】电话/微信：<phone_num>（发送电话+项目 为您自动报价）
温馨提示：网络咨询人工客服在线时间：9:00-18:00，或者您电话多少呢？我们电话沟通更方便
牙齿矫正有很多种方案，<hospital>口腔预约咨询中心：【免费拍片预约挂号请留下：姓名、年龄、电话、预约日期】电话/微信：<phone_num>，稍后将我院矫正价格信息发送到您手机上，请您留意
您好！这里是徐州<hospital>口腔预约咨询中心：【免费拍片预约挂号请留下：姓名、年龄、电话、预约日期】电话/微信：<phone_num>（目前咨询人数较多，请耐心等待）
针对价格，我们有专门的客服为您解答，请您提供一下您的手机号码，我们系统查询后给您发送过去，方便您参考和对比哦
您好，您是想咨询牙齿矫正？<hospital>咨询预约电话：<phone_num>（发送电话+项目 为您自动报价）
这边先了解下口内的情况，再给您详细介绍价格。
您微信多少呢？我加您，您拍一张口腔局部的正面和侧面照片给我，我初步看一下吧。
您也可以先发张牙齿照片过来，这样能更好的解答您的牙齿问题和治疗方案及价格，您微信多少？我加您



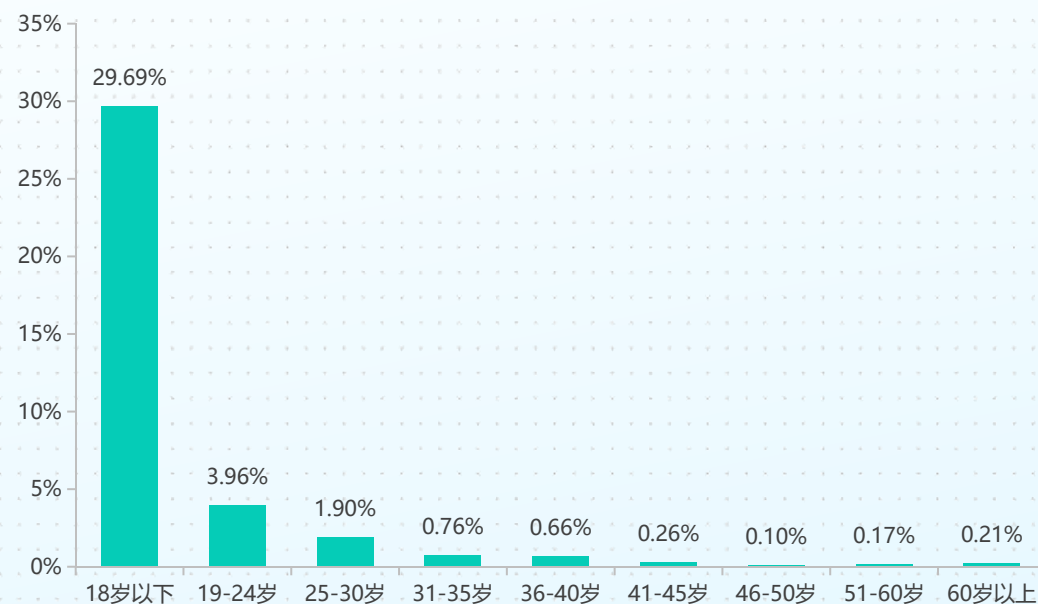
### 性别分布



### 女性年龄分布



### 男性年龄分布



仅统计线上咨询对话中明确表示性别/年龄的患者 于2024年12月通过快商通大数据研究中心KrisMind统计获得

点击排序	竞价词
TOP1	下巴后缩
TOP2	嘴凸
TOP3	正颌
TOP4	牙齿矫正
TOP5	下颌骨矫正
TOP6	牙齿矫正多大年龄
TOP7	上下颌骨咬合错位
TOP8	正颌手术
TOP9	矫正牙齿
TOP10	牙齿矫正价格

点击排序	竞价词
TOP11	下巴后缩如何矫正
TOP12	成人尽量不要矫正牙齿
TOP13	正颌治疗术
TOP14	过了20岁最好不要矫正牙齿
TOP15	嘴巴凸出来怎么改善
TOP16	下颌骨正颌手术
TOP17	嘴凸怎么矫正
TOP18	正颌面手术多少钱
TOP19	牙槽骨突出
TOP20	凸嘴手术价格表

# 牙齿矫正竞价侧-热搜、激增竞价词

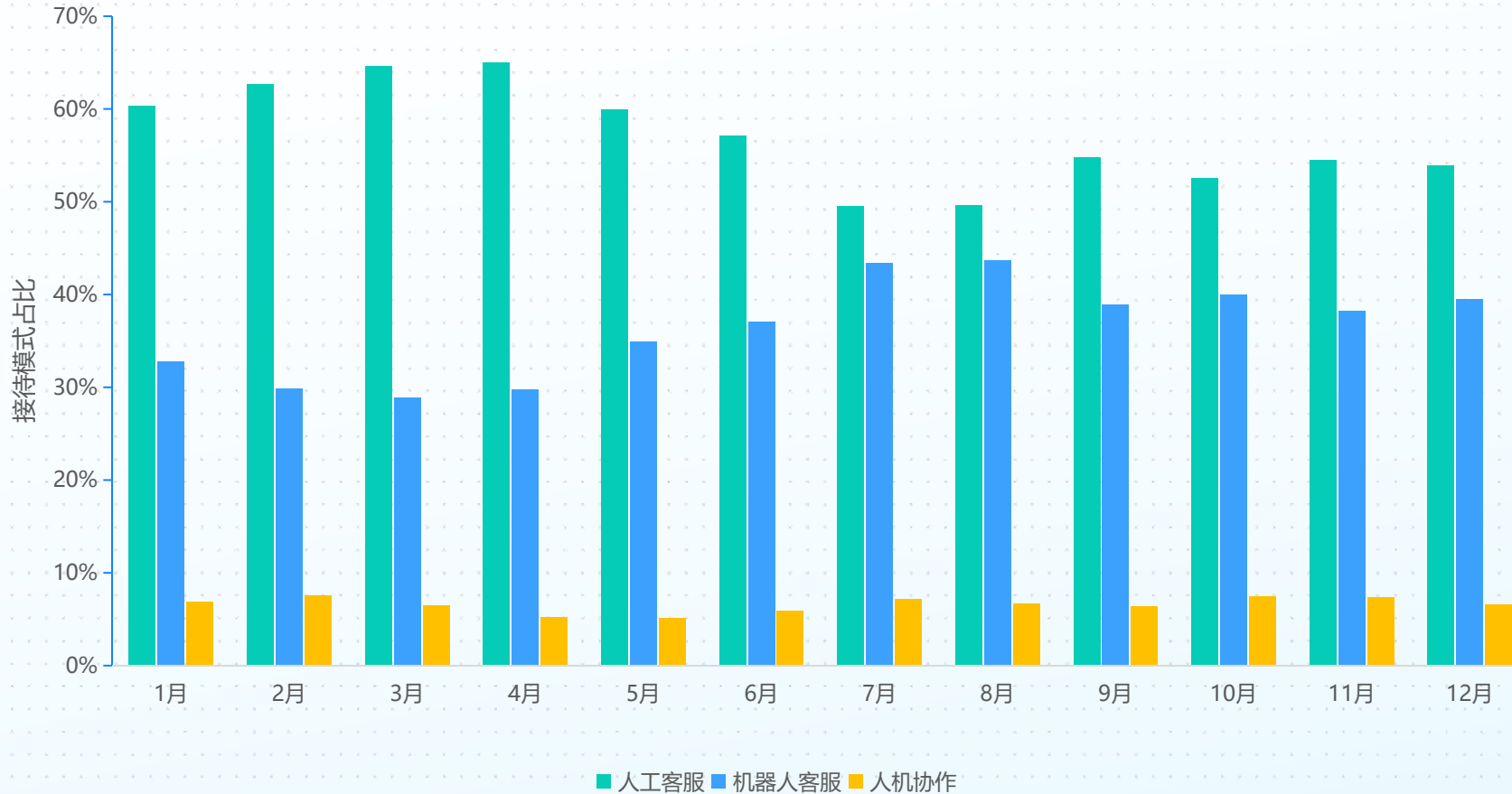
热搜词
牙齿矫正
牙齿矫正费用大概多少
矫正牙齿需要多少钱
上下颌骨咬合错位矫正方法
过了20岁最好不要矫正牙齿
矫正牙齿
腺样体面容和凸嘴怎么矫正
下巴后缩如何矫正
反颌矫正手术多少钱
牙齿矫正大概要花费多少钱

激增词
眼镜矫正手术大概多少钱
牙齿矫正多少钱价格表2024
牙齿矫正周期多久
牙齿矫正能不能只矫正门牙
整形地包天
颧骨高突出怎么改善
两岁半幼童每天戴12小时牙套
镜视矫正手术要多少钱
单眼手术矫正多少钱
牙套多少钱一颗2024价格表

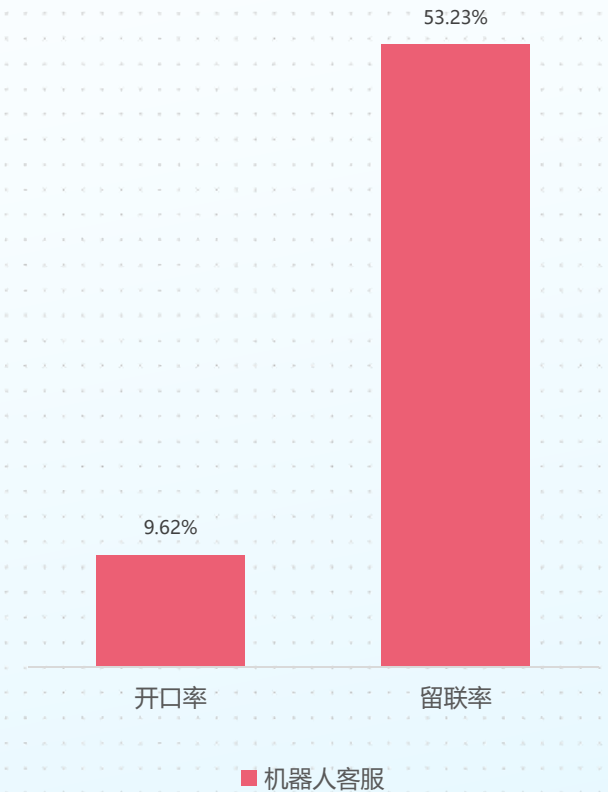


# 牙齿矫正咨询侧-3种接待模式与开口率、留联率

### 2024年3种接待模式占比



### 机器人开口率、留联率均值



于2024年12月通过快商通大数据研究中心KrisMind统计获得





### 1. 消费侧

细分项目、咨询渠道、意图、时间、画像（性别、年龄、项目）

### 2. 竞价侧：

高点击竞价词、热搜词/激增词

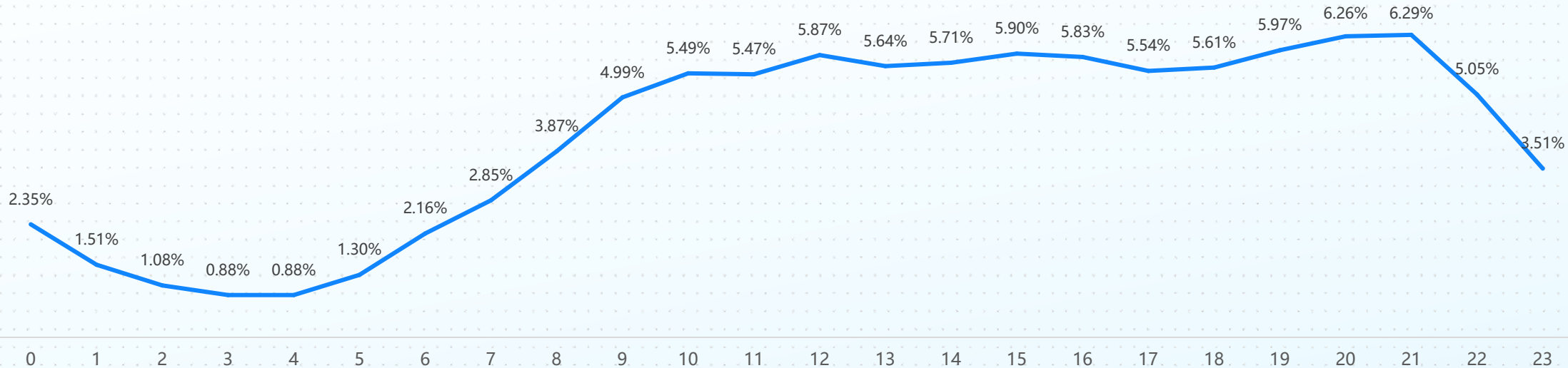
### 3. 咨询侧：

行业平均开口率/留联率、3种咨询接待模式占比



2024年各月咨询量较为平均稳定。单日内的访客咨询高峰时间出现在**晚21点**，下午到晚上时间段咨询量逐步增加。

### 咨询时间分布

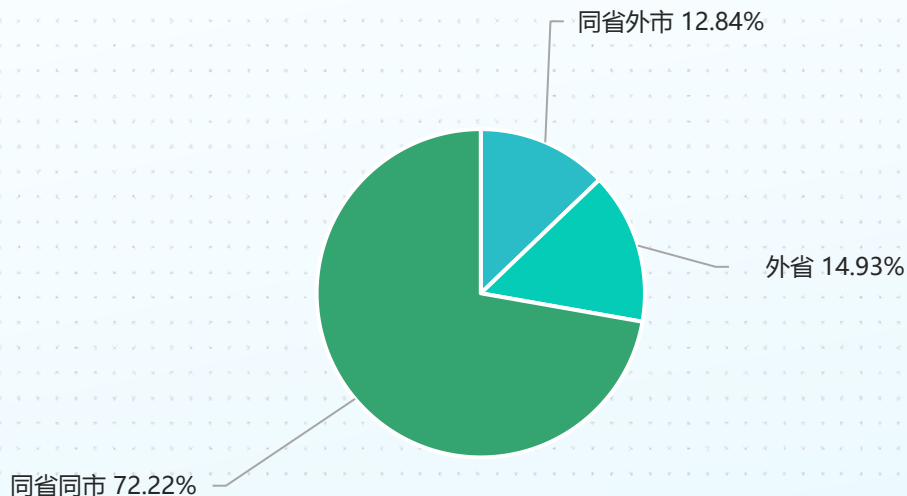


补牙项目在**百度**上的推广效果良好，吸引了大量本地患者，同时也具有一定的品牌影响力和市场竞争力，能够吸引外地患者前来咨询和接受治疗。患者更倾向于在**本地**进行咨询和接受治疗，但在外地甚至外省就诊的人数也较多。

### 竞价咨询渠道占比

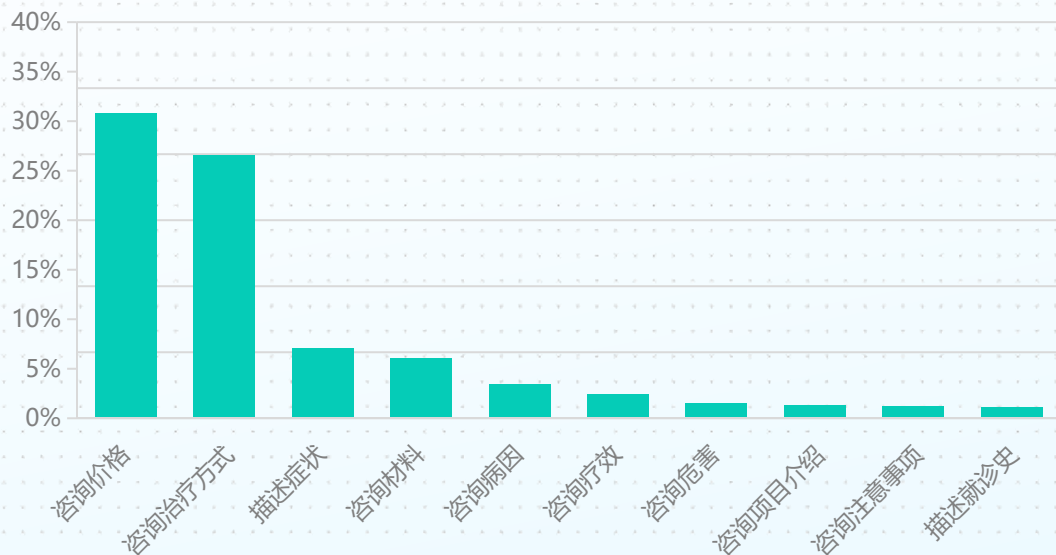
平台	患者占比
百度	91.83%
未知	7.32%
神马搜索	0.49%
360	0.36%

### 咨询地域占比



**咨询价格、治疗方式**是访客们在牙齿矫正项目中最为关注的方面。补牙是一项相对昂贵的治疗项目，因此价格成为了访客们首要考虑的因素。治疗方式直接影响到效果和时

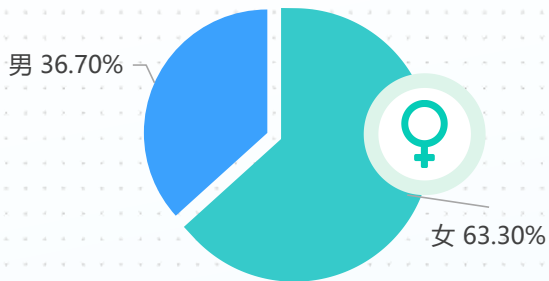
TOP10咨询意图占比



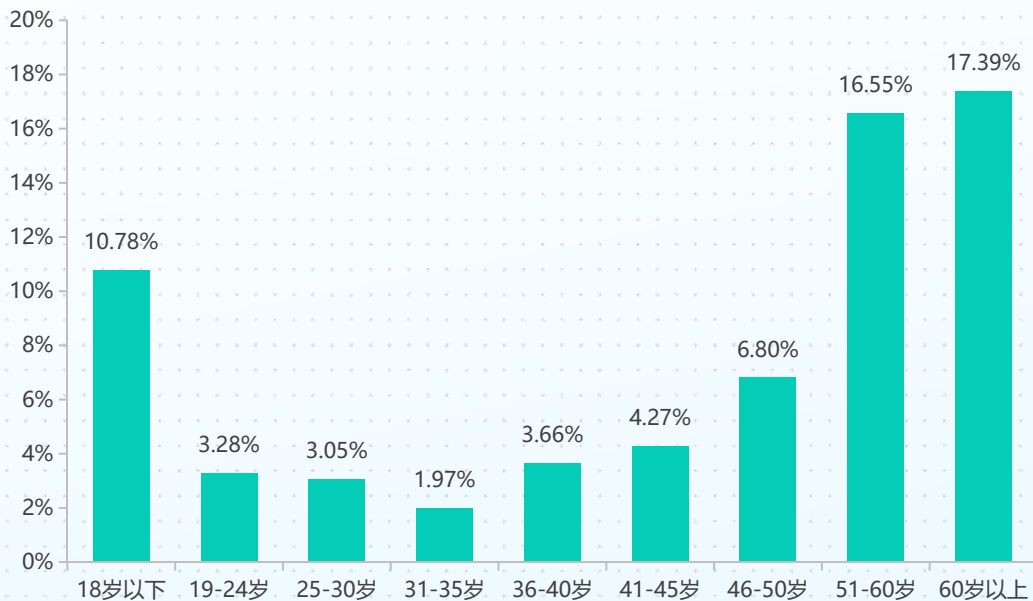
RECONTENT
您是想检查下种植牙方面的吧? 您电话是多少呢 这边给您发现种植牙的流程 和费用方面的 您了解下先
您是想咨询下种植牙费用方面的吧? 您电话是多少呢 这边给您发现种植下的流程和费用方面的 您了解下先
您是想咨询“镶满口牙一般都需要多少钱”的问题吗? 可以详细描述下, 我们可为您免费答疑和报价!
您是想咨询“装全口假牙一般能用多少年”的问题吗? 可以详细描述下, 我们可为您免费答疑和报价!
您是想咨询“装全口假牙...”? 可以详细描述下, 我们可为您免费答疑和报价!
您是想咨询“补一颗后槽...”? 可以详细描述下, 我们可为您免费答疑和报价!
单纯补牙预约只需69元... 您预约的
您是想咨询“假牙掉了怎...”? 可以详细描述下, 我们可为您免费答疑和报价!
您是想咨询“为什么60岁...”? 详细描述下, 我们可为您免费答疑和报价!
您是想咨询“上半口活动...”? 详细描述下, 我们可为您免费答疑和报价!
您是想咨询“一支镶牙能...”? 详细描述下, 我们可为您免费答疑和报价!
您是想咨询“固定义齿可以用多少年”的问题吗? 可以留下您的联系方式这边稍后电话给您详细沟通
您是想咨询“南京补牙多少钱一颗牙2023年”的问题吗? 可以留下您的联系方式这边稍后电话给您详细沟通
您是方便微信 还是短信接收呢
您是方便微信还是电话呢?
您是方便微信还是短信接收呢?
您是现在不太方便打电话或者是说加微信吗



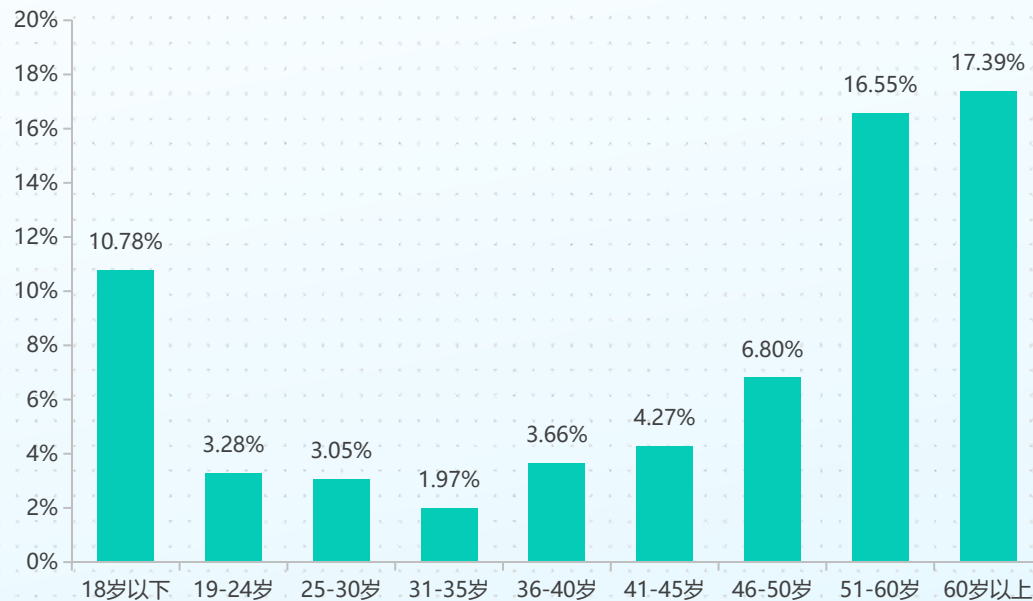
### 性别分布



### 女性年龄分布



### 男性年龄分布



仅统计线上咨询对话中明确表示性别/年龄的患者 于2024年12月通过快商通大数据研究中心KrisMind统计获得

点击排序	竞价词
TOP1	补牙价目表
TOP2	建议镶牙不要种牙
TOP3	补牙
TOP4	70岁老人全口假牙价目表
TOP5	牙齿从中间裂成两半怎么修复
TOP6	为什么建议镶牙不要种牙
TOP7	牙齿掉了一小块
TOP8	能镶牙就不要种牙
TOP9	镶牙
TOP10	吸附性义齿

点击排序	竞价词
TOP11	掉了一颗牙不补可以吗
TOP12	牙齿修复
TOP13	吸附性义齿收费价格
TOP14	牙裂了怎么办可以修复吗
TOP15	老年人镶牙有几种方式哪个好
TOP16	吸附性全口义齿价格
TOP17	装全口假牙一般多少钱
TOP18	牙科收费价目表2023
TOP19	吸附性义齿有几种档次
TOP20	补一颗牙齿大概多少钱左右

# 补牙竞价侧-热搜、激增竞价词

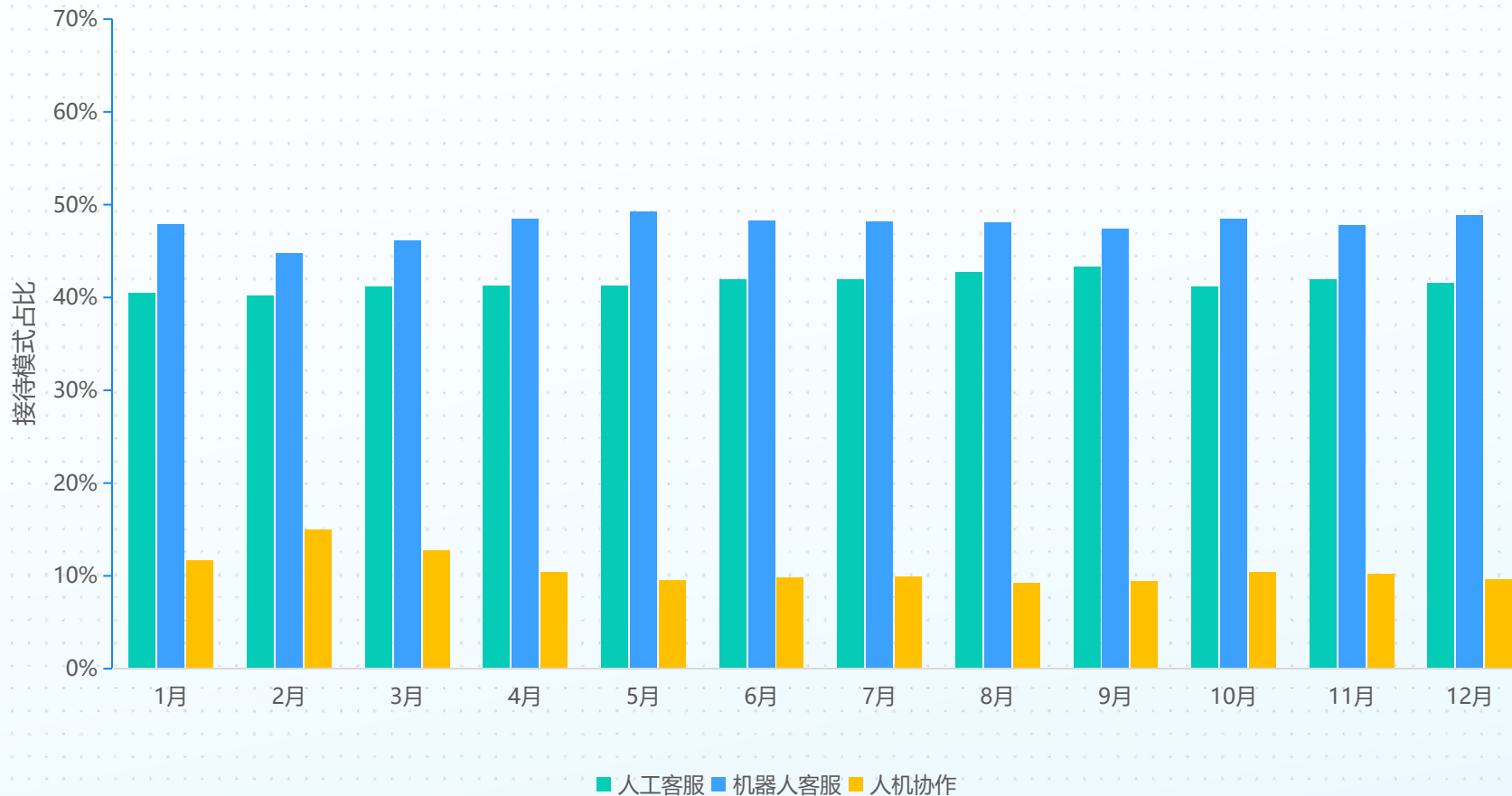
热搜词
牙齿断了一半如何修复
建议镶牙不要种牙是为什么
补牙多少钱一颗牙价格表
补牙齿一般要多少钱一颗
门牙缺失是镶牙好还是种牙好
牙齿从中间裂成两半怎么修复
镶一颗牙大概多少钱
牙齿断掉了只剩根部怎么办
补牙
吸附式假牙的优点和缺点

激增词
牙多少钱安一颗
假牙多少钱一颗牙价格表
镶牙大概多少钱一颗牙
牙齿填充一个洞要多少钱
牙槽骨没有了还能种牙吗
镶牙多少钱一颗2024年
20岁牙掉了还会长吗
满口牙全换要多少钱
成年了牙齿掉了还会生长吗
种植牙多少钱一颗2024价格表

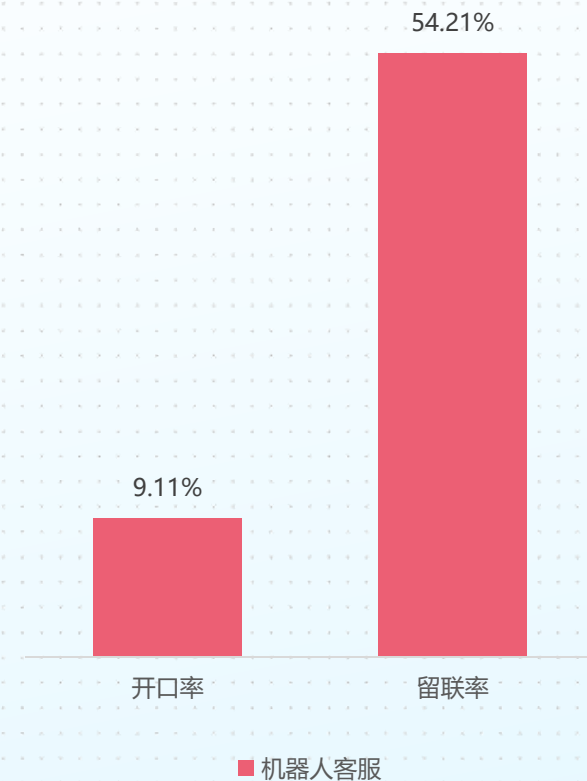


# 补牙咨询侧-3种接待模式与开口率、留联率

### 2024年3种接待模式占比



### 机器人开口率、留联率均值







### 1. 消费侧

细分项目、咨询渠道、意图、时间、画像（性别、年龄、项目）

### 2. 竞价侧：

高点击竞价词、热搜词/激增词

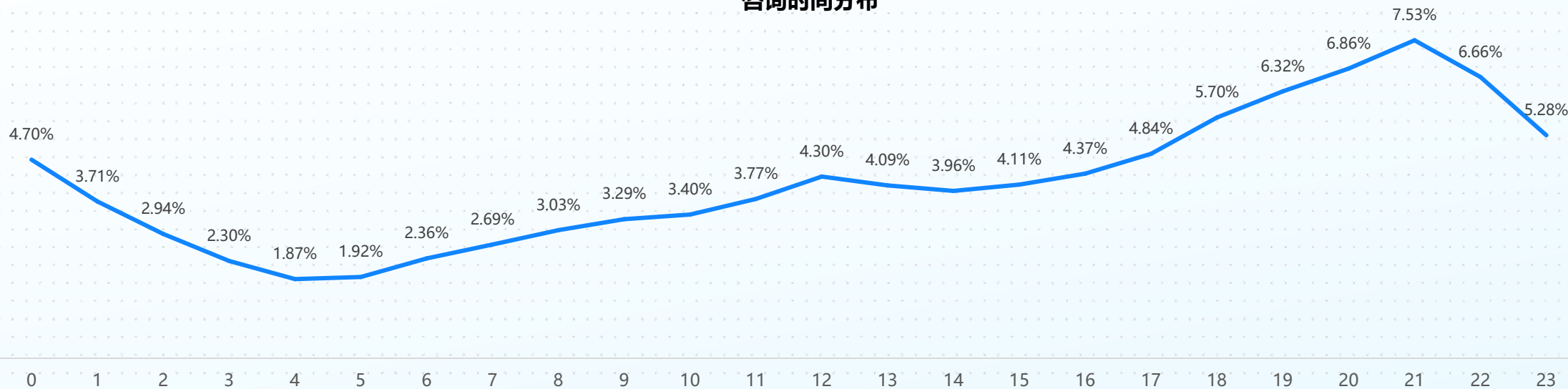
### 3. 咨询侧：

行业平均开口率/留联率、3种咨询接待模式占比



牙齿疼痛项目中咨询量集中在晚19-22点，21点达到单日咨询最高峰。人们对于口腔问题的关注程度提高，医疗机构可以加大夜晚对客户id提供高质量服务。

### 咨询时间分布

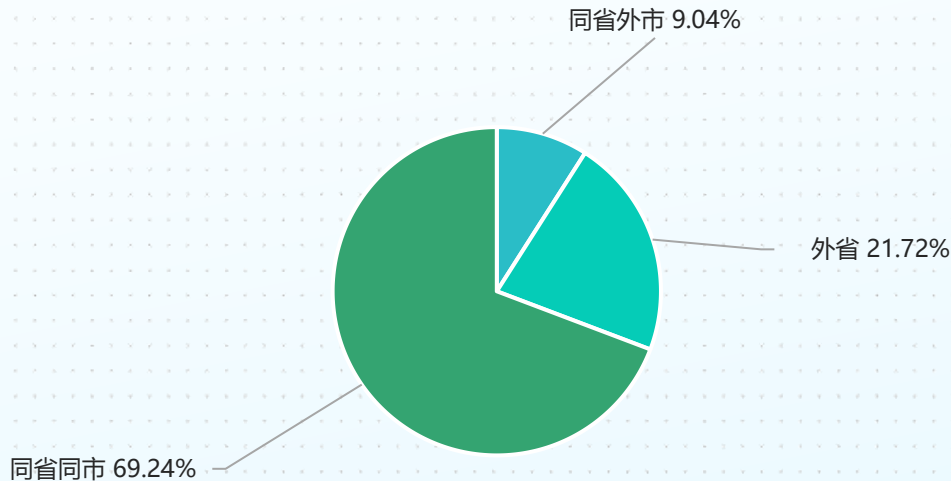


百度作为中国最大的搜索引擎之一，拥有庞大的用户群体和广泛的覆盖范围。因此，许多患者在遇到牙齿疼痛问题时，会首选百度进行搜索，从而使得来自百度的患者占比非常高。患者更倾向于在**本地**进行咨询和接受治疗。

竞价咨询渠道占比

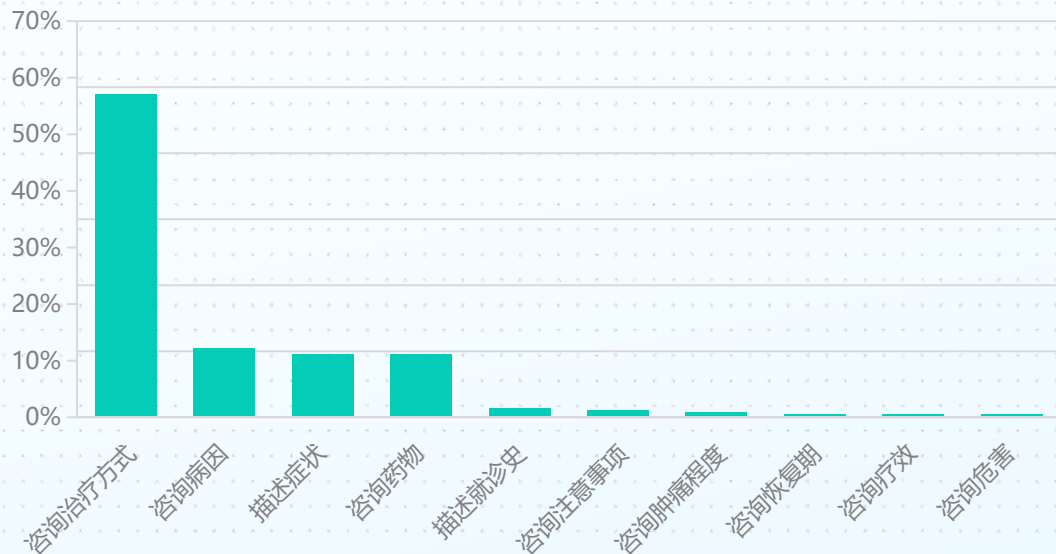
平台	患者占比
百度	92.48%
未知	7.09%
360	0.24%
神马搜索	0.18%

咨询地域占比



牙齿疼痛给人们带来很大的困扰，因此访客们迫切需要找到有效的治疗方法。**治疗方式**的选择直接影响到疼痛的缓解和恢复时间，因此成为访客们最为关注的问题。

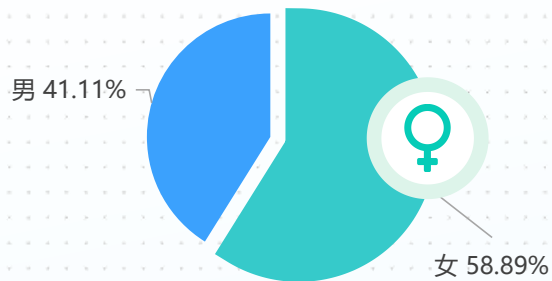
TOP10咨询意图占比



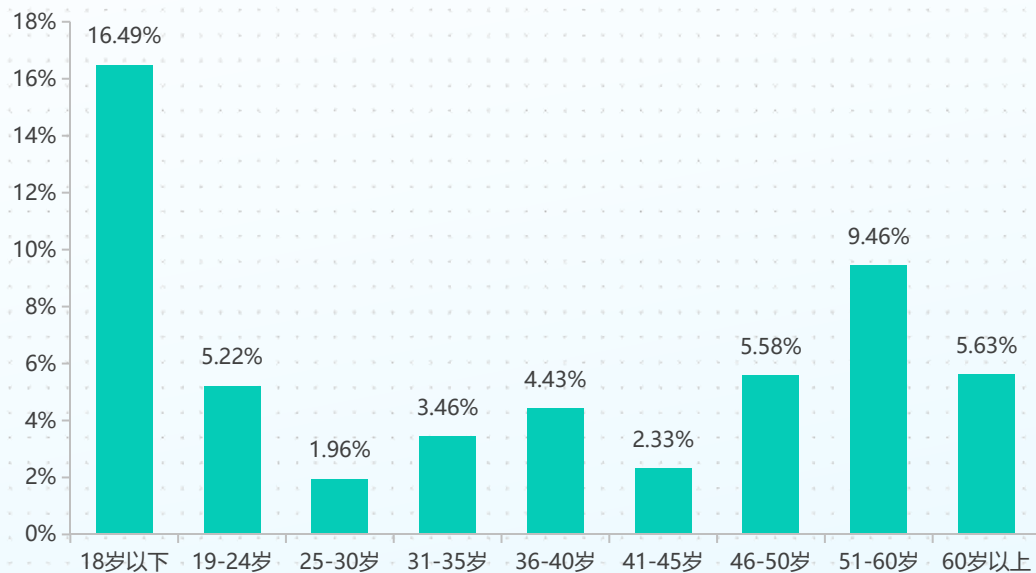
RECCONTENT	
您好，您是想咨询牙疼怎么止疼最快？ <hospital>咨询预约电话： <phone_num> (发送电话+项目 为您自动报价)	
为方便您看诊，您可以留下您的联系方式，这边优先帮您安排就诊的哦	
打字比较有局限，你可以留个联系方式，我给你说下牙齿疼痛应该怎么办，你参考下	
自助费用查询：请留下您的电话或微信，我会尽快联系您，方便进一步为您解答。	
牙疼很难受的，我发给您紧急止疼的小妙招，您方便发下您的手机号码或者微信吗？我来加您。	
在吗？输入您的（姓名+电话）来检查	
要不这样吧，我先加你微信，你发个地址，我安排医生过来试试，等白天可以考虑来院处理牙疼，微信上沟通更方便	
这边是临时对话窗口，你发个地址，我安排医生过来看看	
你微信多少？我发一些资料给你，你发个地址，我安排医生过来看看	
我沟通，我在看看别的办法，你发个地址，我安排医生过来看看	
牙痛是比较难受的，这边有紧急止疼的小妙招，你发个地址，我安排医生过来看看	
治疗，如果不方便也可以发个地址，我安排医生过来看看	
您是在忙吗，可以留下您的联系方式，我给您详细指导	
要不这样吧，我先加你微信，你发个地址，我安排医生过来看看	
来院处理牙疼，你发个地址，我安排医生过来看看	
您还在关注我们的对话吗，如果没有其他问题，您可以留记一下我们的微信： <phone_num>，电话： <phone_num>，安排客服1对1解答您的疑问，我将关闭该对话，随时欢迎您再次向我咨询，祝您笑口常开！	
网络不稳定，容易掉线，可以留下电话或者微信，我这边会尽快跟您联系	
您还在关注我们的对话吗，如果没有其他问题，您可以留记一下我们的微信： <phone_num>，电话： <phone_num>，安排客服1对1解答您的疑问，我将关闭该对话，随时欢迎您再次向我咨询，祝您笑口常开！	
您还在关注我们的对话吗，如果没有其他问题，您可以留记一下我们的微信： <phone_num>，电话： <phone_num>，安排客服1对1解答您的疑问，我将关闭该对话，随时欢迎您再次向我咨询，祝您笑口常开！	



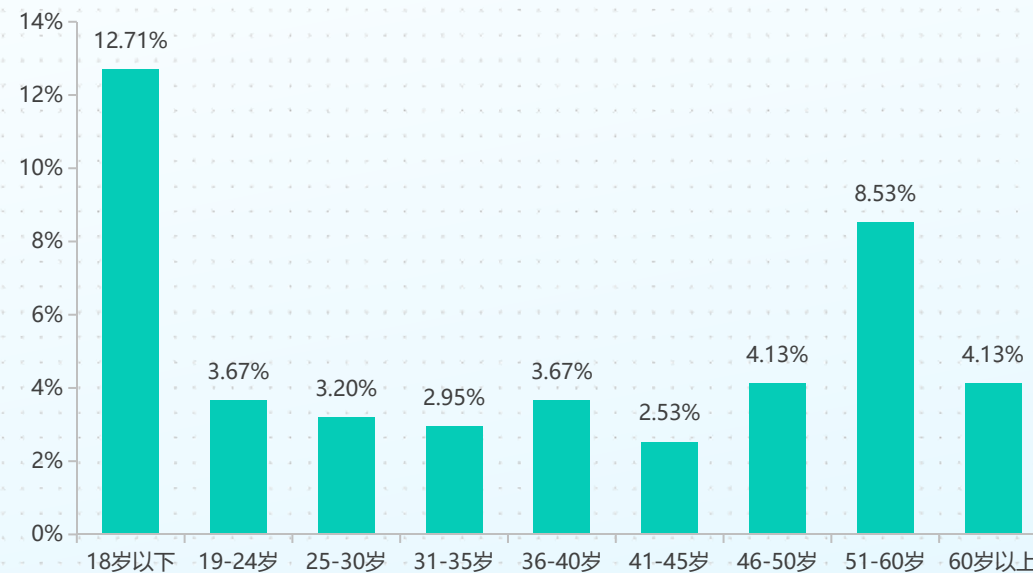
### 性别分布



### 女性年龄分布



### 男性年龄分布



仅统计线上咨询对话中明确表示性别/年龄的患者 于2024年12月通过快商通大数据研究中心KrisMind统计获得

点击排序	竞价词
TOP1	牙疼
TOP2	牙疼10秒止疼法最快
TOP3	夜里牙疼教你一分钟快速止疼
TOP4	牙疼立刻止疼16秒
TOP5	晚上牙疼的实在受不了怎么办
TOP6	牙疼怎么止疼最快
TOP7	半夜牙疼怎么快速止痛
TOP8	晚上牙疼快速止疼法
TOP9	牙齿痛怎么快速止痛
TOP10	牙痛最怕的一碗水

点击排序	竞价词
TOP11	一分钟止牙疼
TOP12	牙齿疼怎么快速止疼
TOP13	牙齿痛
TOP14	缓解牙疼的8个简单方法
TOP15	半夜牙疼怎么办一招教你3秒治牙疼
TOP16	晚上牙疼
TOP17	牙痛可能是大病前兆
TOP18	右边牙齿一咬合就疼
TOP19	牙疼怎么缓解
TOP20	牙髓炎

# 牙齿疼痛竞价侧-热搜、激增竞价词

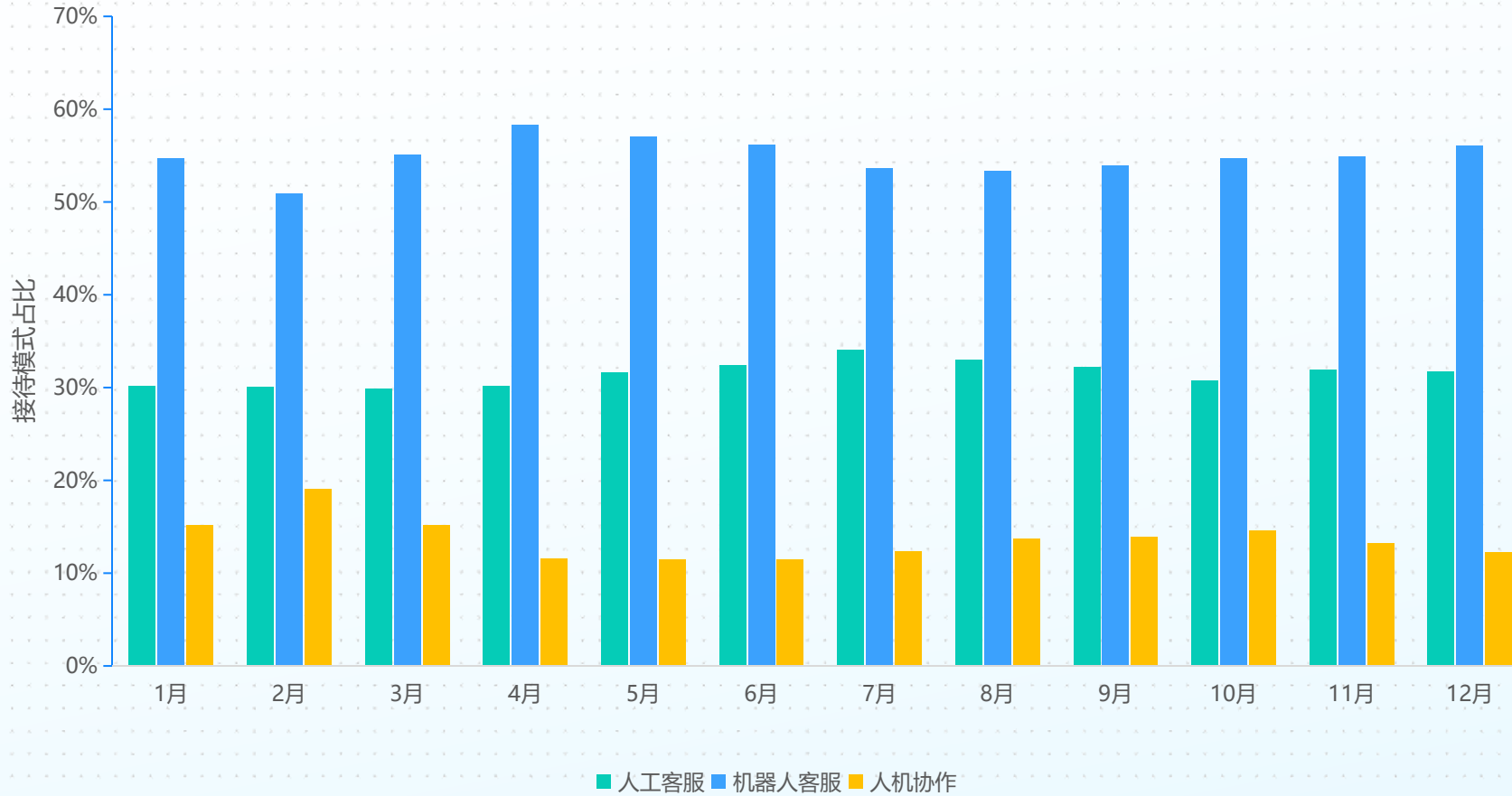
热搜词
牙疼怎么止痛最快
牙齿痛怎么快速止痛
牙疼怎么办一招教你3秒止痛
牙疼药最好使的三种药 特效药
牙痛怎么办快速止痛小妙招
牙疼
牙疼怎么办
牙疼10秒止痛小偏方
快速止牙疼的方法简单
牙疼快速止痛土方法

激增词
牙齿痛怎么缓解最快最有效的药
牙痛怎么止痛最快最有效的方法
牙齿痛怎么办教你一招搞定牙痛
牙疼快速止痛土方法
怎么缓解牙痛的最好方法
牙疼3秒立马止痛法图解
牙痛的原因都有哪些引起的
大牙疼痛难忍怎么办
牙疼怎么判断是发炎还是神经疼
牙齿痛怎么治疗效果最好

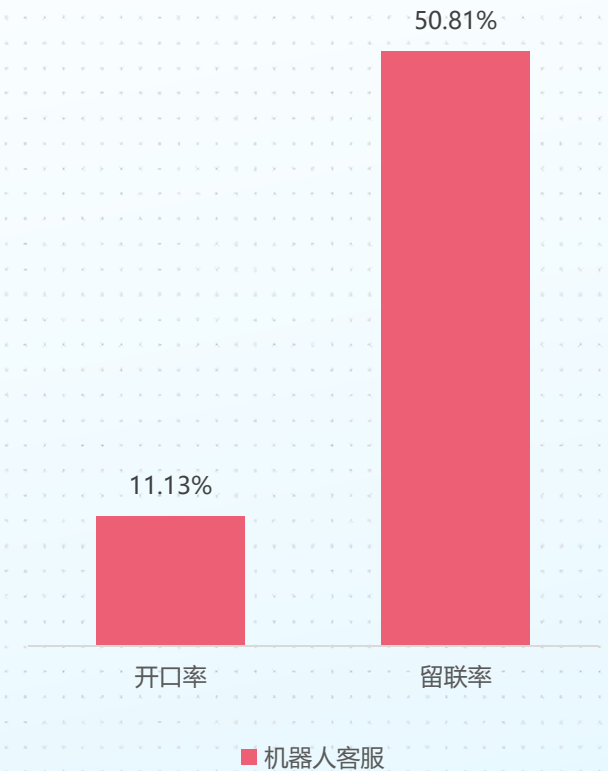


# 牙齿疼痛咨询侧-3种接待模式与开口率、留联率

### 2024年3种接待模式占比



### 机器人开口率、留联率均值







### 1. 消费侧

细分项目、咨询渠道、意图、时间、画像（性别、年龄、项目）

### 2. 竞价侧：

高点击竞价词、热搜词/激增词

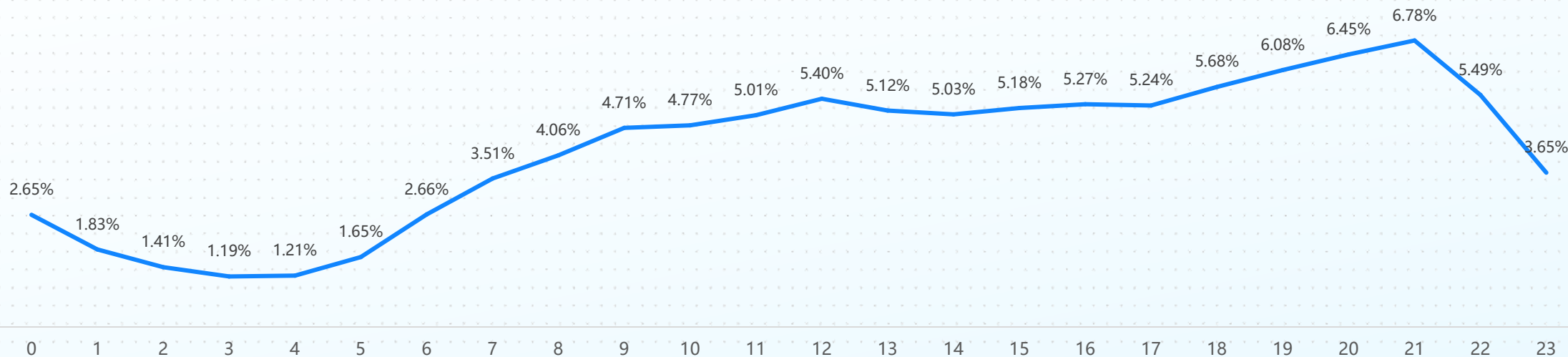
### 3. 咨询侧：

行业平均开口率/留联率、3种咨询接待模式占比



2024年人们对于口腔卫生的关注度逐渐提高，更加注重牙周治疗。单日内的访客咨询在晚上18过后逐步增多，**高峰时间出现在晚21点**。机构可以加大夜晚咨询接待力量。

### 咨询时间分布

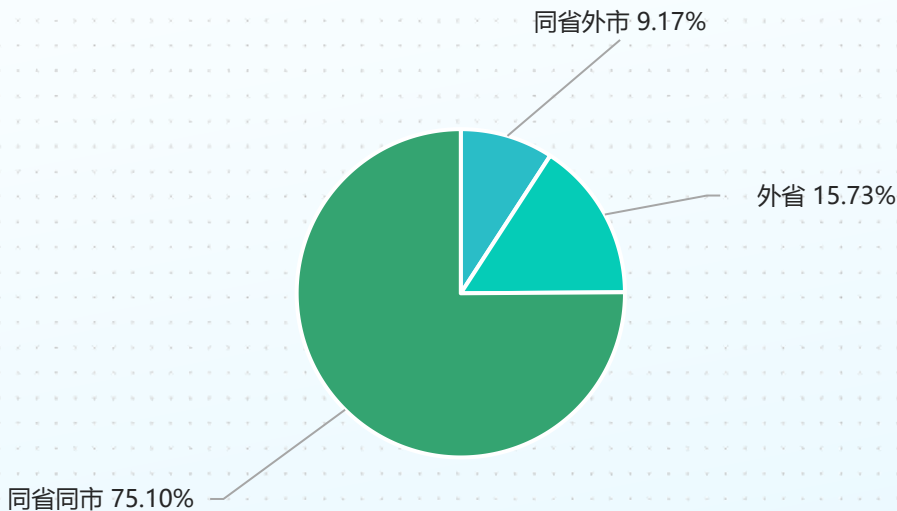


百度作为中国最大的搜索引擎之一，为患者提供了一个便捷的信息获取途径。在牙周治疗项目中，患者往往会在百度上搜索相关信息，从而使得来自百度的患者占比相对较高。患者更倾向于在本地进行咨询和接受治疗。

### 竞价咨询渠道占比

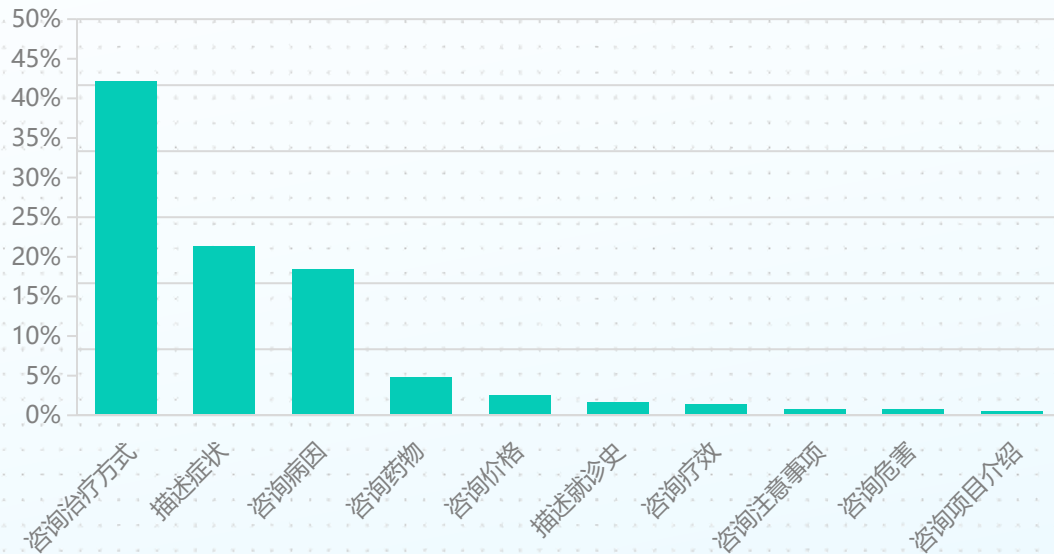
平台	患者占比
百度	90.92%
未知	8.33%
神马搜索	0.58%
360	0.17%

### 咨询地域占比



牙周治疗项目的核心是解决牙齿问题，因此**治疗方式**的选择显得尤为重要。访客们希望了解各种治疗方式的优缺点、效果和恢复时间等信息，以便做出明智的决策。

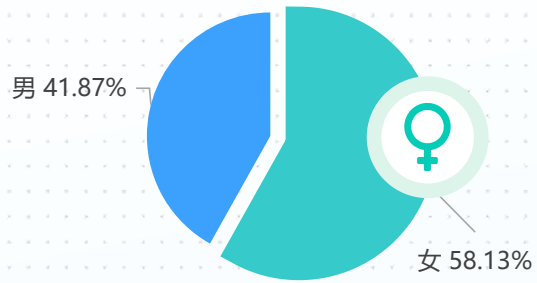
TOP10咨询意图占比



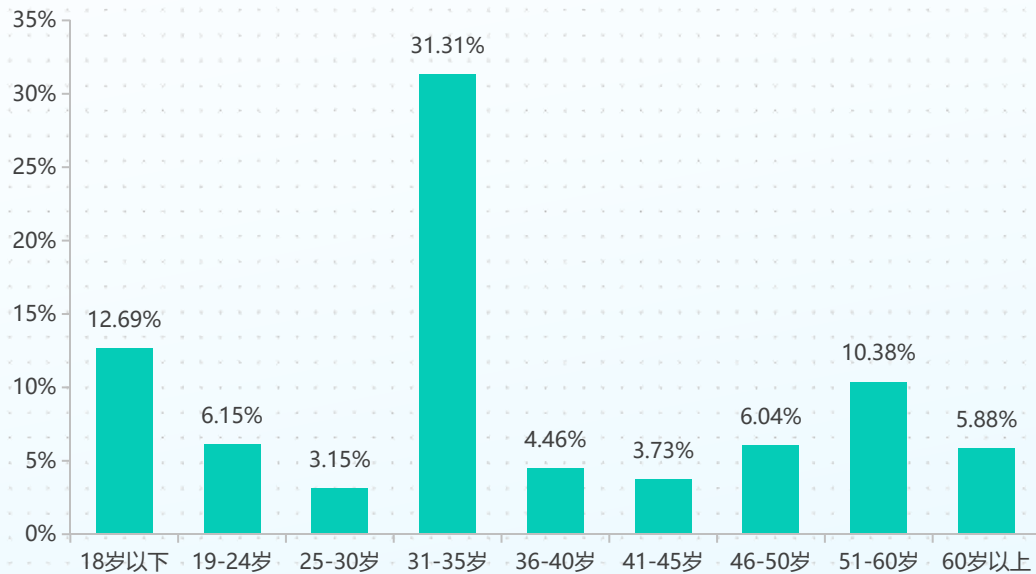
RECONTENT
您好，您是想咨询牙周炎？<hospital>咨询预约电话：<phone_num>（发送电话+项目 为您自动报价）
Hi，您好，很荣幸跟您沟通，可以留下您的微信或者电话以及想做的项目，给您发送近期的案例价位等信息，或直接拨打手机：<phone_num>（v同号），或者添加QQ：<phone_num>。
您好，您是想咨询牙周炎的症状表现？<hospital>咨询预约电话：<phone_num>（发送电话+项目 为您自动报价）
临时窗口回复不及时，您有什么想咨询的，请私信我，我们随时为您解答，您也知道得更全面些
温馨提示：网络咨询人员在线时间有限，如需咨询，请拨打电话：<phone_num>，或者您电话多少呢？我们电话沟通更便捷。
您好，响应种植牙集采政策，我们医院已经调整了种植牙价格表（对话已加密，请私信我获取）
Hi，您好，很荣幸跟您沟通，可以留下您的微信或者电话以及想做的项目，给您发送近期的案例价位等信息，或直接拨打手机：<phone_num>（v同号），或者添加QQ：<phone_num>。
现在是想了解费用和治疗方法，请私信我，我们随时为您解答，您也知道得更全面些
您好，您是想咨询牙龈炎吗？<hospital>咨询预约电话：<phone_num>（发送电话+项目 为您自动报价）
这个是临时对话窗口，您的问题我们会尽快为您解答，请下目前需要注意的事项，希望对您有帮助
您好，这里是【<hospital>】-长沙市医保定点医院，如需了解最新价格和优惠活动，可以留下您的电话，马上短信发您。<hospital>咨询电话：<phone_num>
方便加一下您微信吗？我加您，给您介绍下治疗方式，治疗费用，我这边还有很多关于牙齿护理的方法，您平时也可以看看，您微信多少呢？
您是在忙吗，可以留下您的联系方式，这边会第一时间联系您，给您详细指导
这样，您方便电话还是微信联系？我给您发下相关治疗视频，治疗案例，治疗费用，这样你更清楚些，你号码多少呢？



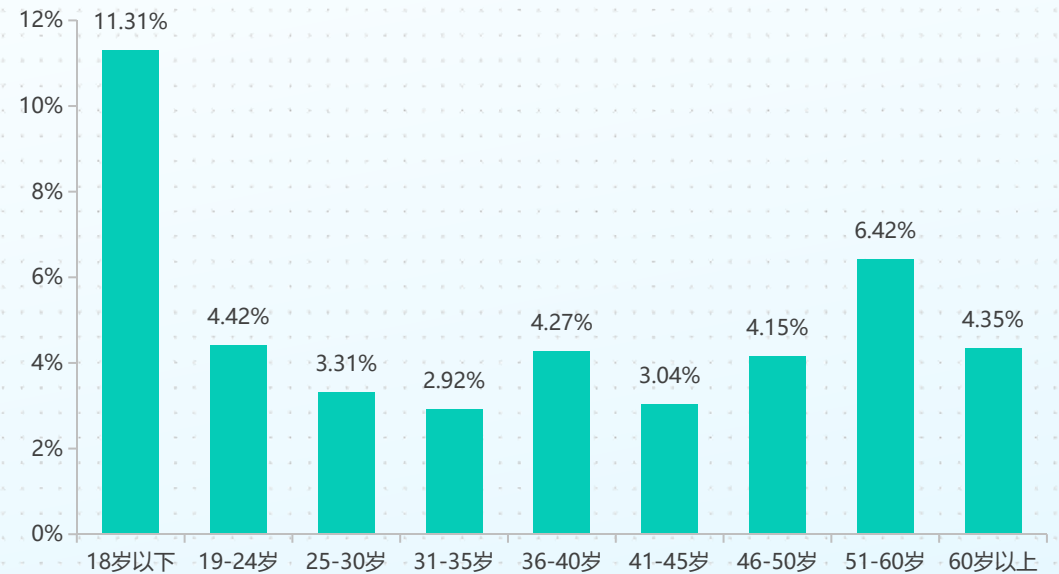
### 性别分布



### 女性年龄分布



### 男性年龄分布



仅统计线上咨询对话中明确表示性别/年龄的患者 于2024年12月通过快商通大数据研究中心KrisMind统计获得

点击排序	竞价词
TOP1	牙龈肿痛
TOP2	怎么判断是牙龈炎还是牙周炎
TOP3	牙齿缝隙吸一下就出血
TOP4	牙周炎
TOP5	看牙齿哪里好
TOP6	牙龈炎
TOP7	最里面大牙旁边肉肿了
TOP8	牙龈出血
TOP9	牙龈肿痛怎么快速消肿
TOP10	牙周炎怎么治疗

点击排序	竞价词
TOP11	牙龈萎缩怎么恢复
TOP12	牙龈萎缩
TOP13	牙龈发炎肿痛怎么消炎最快
TOP14	牙齿治疗
TOP15	牙根发炎肿痛
TOP16	牙疼
TOP17	牙龈肿痛一般几天自愈
TOP18	牙龈肿包一直不消
TOP19	最后一颗大牙后面肿起来了非常痛
TOP20	牙龈肿

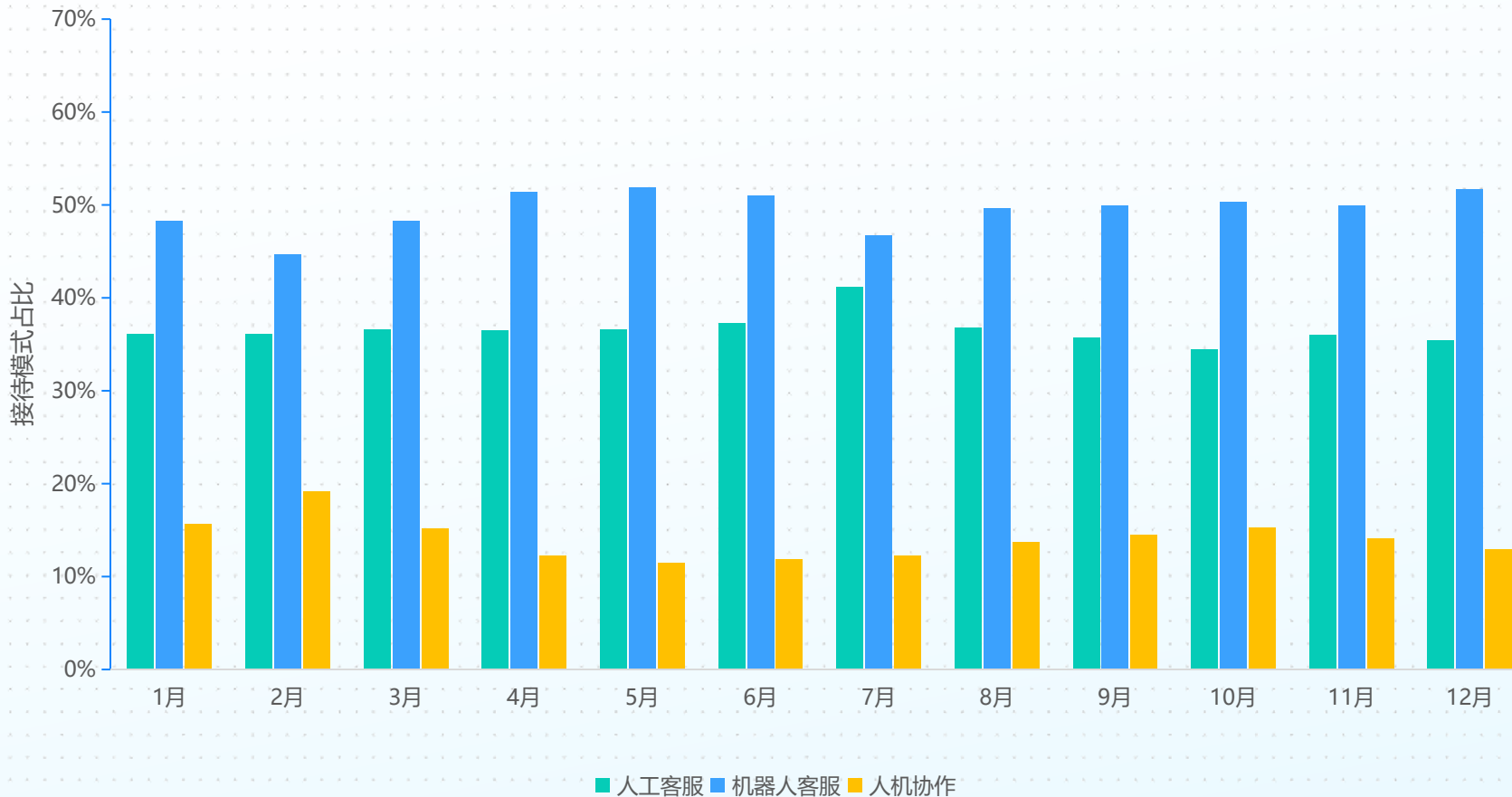
# 牙周治疗竞价侧-热搜、激增竞价词

热搜词
牙龈发炎肿痛怎么消炎最快
牙龈萎缩最快恢复方法
牙周炎
牙龈出血是怎么回事
牙龈肿大包怎么处理
牙周炎怎样治疗效果最好能除根
牙龈肿痛
牙龈老是出血怎么回事
牙周炎的主要症状
牙龈肿痛吃什么药快速消肿止痛

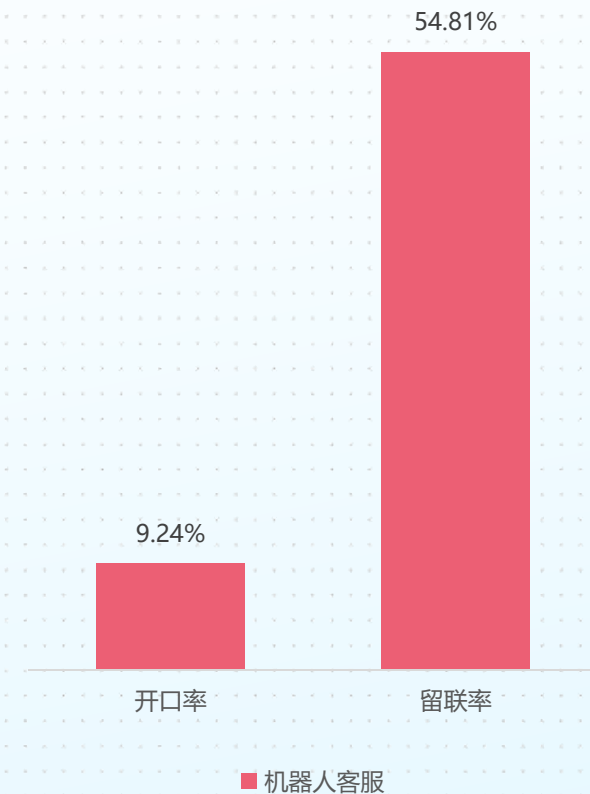
激增词
牙龈萎缩是什么原因造成的,怎么恢复?
牙龈肿胀鼓包
牙龈出血怎么治最好的方法
牙齿根部凸起像骨头一样
牙龈萎缩能恢复吗有什么治疗方法
牙龈肿痛吃什么药好得快又有效
牙龈萎缩牙根暴露牙齿松动怎么治疗
牙龈有炎症吃什么药
牙龈萎缩是什么导致的,怎么办能好
牙龈肿痛怎么治最快有效的方法



### 2024年3种接待模式占比



### 机器人开口率、留联率均值



于2024年12月通过快商通大数据研究中心KrisMind统计获得





1. 消费特征
2. 营销趋势





根据最新的行业研究数据，中国口腔医疗服务行业在近年来经历了显著的市场扩张。2019年至2023年期间，市场规模从1414.7亿元增长至2051.9亿元，显示出强劲的增长势头。预计在2024至2028年间，该行业的增长势头将得以持续，年复合增长率预计达到13.1%，表明市场具有广阔的发展空间。此外，口腔医疗服务消费趋势呈现年轻化，20至35岁的年轻群体成为主要消费群体，他们对于牙齿美白、种植牙等项目展现出较高的支付意愿，以提升个人形象和生活质量。这一趋势反映了消费者对口腔健康和美容的日益重视，同时也指向了口腔医疗服务市场细分领域的增长潜力。





随着口腔健康意识的提升和消费水平的增长，市场对口腔服务的需求正向个性化和专业化方向发展，患者不仅寻求基本的牙齿治疗和美容服务，更期待包括口腔健康咨询、牙齿保健指导及高端美容服务在内的全方位解决方案，同时对医疗设备和产品质量提出了更高的标准。





在经济增长和消费升级的推动下，口腔医疗服务的普及率有望进一步提升，特别是在人口老龄化加剧的背景下，老年人群对牙髓病、牙周炎等治疗以及种植、义齿等高级牙科服务的需求将持续增长。





## 自动化营销内容生成

利用AIGC技术，自动化生成各种文字、图片、视频等形式的口腔营销内容，如项目介绍、视频脚本及视频、活动方案策划等。帮助机构展示自己的服务和产品，提高消费者对口腔项目的了解和认知。



## 个性化推荐和定制化服务

收集用户的口腔健康数据和就诊历史等信息，建立用户画像。利用大数据分析技术对这些数据进行挖掘和分析，了解用户的口腔健康状况、需求和偏好，从而为用户提供个性化的推荐服务。



## 自动化客户服务

在网站、微信、企微、电商咨询平台等为消费者提供全天候的在线咨询和解答服务。通过自然语言处理技术，AI可以自动回答消费者的问题，提高客户服务的效率和质量，增强消费者的满意度和忠诚度。



## 智能广告投放

利用AI和大数据技术对口腔医院的潜在客户进行分析和挖掘，找出潜在的目标客户群体。根据消费者的行为和偏好，自动选择适合的广告投放渠道和时间，提高广告的点击率和转化率。

## 数字化营销

**痛点：传统营销方式获客困难，医疗服务信息不对称、服务质量参差不齐**

- 流量红利逐渐消失，口腔门诊传统营销方式获客成本高，客户转化率低
- 口腔医疗具有强消费属性，或存在过度推销、虚假宣传等行为误导患者盲目消费
- 诊所众多，监管困难，医疗服务水平参差不齐

**解决方案：借助数字化平台精准营销、减少信息不对称、提供服务质量保障**

- 通过线上渠道覆盖更多消费群体，利用数字化技术精准营销，有效助力机构降本增效
- 整合下游医疗机构信息，为患者提供清晰的机构及产品介绍，减少信息不对称
- 设置平台机构准入门槛，通过评价机制给患者提供服务治疗保障

## 数字化运营

**痛点：运营成本高、效率低、业绩增长瓶颈**

- 医生创业，自建团队，管理培训成本高
- 标准化程度低，采购过程中难以匹配医生需求，采购浪费现象时有发生诊疗流程不规范问题存在，运营效率低

**解决方案：数字化助力管理经营、全面提升经营水平**

- 通过数字化系统规范管理及诊疗流程，线上+线下统一管理，提高运营效率
- 通过商业智能管理等数字化平台整合运营多维度数据流，实时洞察数据，利用大数据实时调整经营策略，驱动业务增长



让人工智能走进每个人的生活



## 厦门快商通科技股份有限公司

是一家由官方认证的数字经济领域的未来“独角兽”企业，是福建省人工智能领域的龙头民营企业，拥有13年AI自主研发经验，其核心技术团队由国际著名的院士领衔，在业内具备广泛的影响力。其自主研发的AI基础设施与产业互联网产品，被全球超38万家中小企业和政府机构使用，业务涵盖医疗、教育、金融、公检法、政务服务等多个领域，包括国家电网、新华教育、中国建设银行、美菜集团等。

### 发明专利

#### 13年AI研发

- 2009年成立,专注于声纹识别、语音识别、GPT、NLP等
- 2018,与中国标准化研究院共建“声纹识别技术标准化研究基地”
- 2019,“吴文俊人工智能科学技术进步奖”

### 政府认可

#### 独角兽企业

- 厦门市纳税明星企业
- 福建省金融办认定“福建省重点上市后备企业”
- 福建省数字办认定数字经济领域未来“独角兽企业”

### 核心团队

#### 院士领衔

- 首席科学家,新加坡工程院李海洲院士,“长江学者”、“厦门市引进海外高层次人才”
- 国内外知名院校的博、硕士等110余人

### 行业实力

#### TOP50

- 中国产业创新榜最具投资价值50强
- 福建省互联网企业综合实力50强
- 福建省软件和信息服务行业综合竞争力50强

### 算法实力

#### 世界冠军

- VoxSRC-21 全球声纹识别算法挑战赛
- “2019~2021 中国人工智能大赛”声纹识别及音频深度伪造算法赛道

### 原创实力

#### 500+AI专利

- AI核心算法自主研发,拥有AI发明专利超过500项
- 在ACL等国际顶会与顶级学术期刊,发表论文超过600篇
- 发表ICASSP、InterSpeech、ACL等顶级会议论文7篇



## AI PaaS 开放平台

汉朝GPT大模型

Hanflow AI  
原生应用开发平台

智能人机对话  
开放平台KICP

智能语音声纹  
平台IVP

自然语言处理  
技术平台

大数据  
分析平台

## 产学研合作



公检法  
政务

金融  
银行

教育  
培训

医疗  
健康

家居  
装饰

新消  
费品

软件  
行业

电商  
零售

通过合作伙伴开发者生态  
赋能行业智能数字化升级

人才输送与交流

## AI SaaS 智能企服

### 客服云



智能营销客服系统



智能问答机器人

### 营销云



GPT白天套电机器人



夜班营销套电机器人



AI形象人



AI拓客工作手机



见鱼·拓客CRM



领鲸AI外呼机器人



AI营销师



AI唤醒机器人

### 智能内容生态平台

企业级内容智能的生产、管理到分发的一站式运营

## 80%医疗头部机构信赖首选



## AI能力获公安、银行、政企、国企多方认可



## 1. 数据来源

本报告数据基于市场公开信息、Kriston.AI快商通自有数据，以及Kriston.AI快商通大数据研究中心KrisMind研究模型等来源。

## 2. 数据周期及指标说明

报告整体时间段：2024.01-2024.12

## 3. 版权声明

本报告为Kriston.AI快商通大数据研究中心KrisMind制作，报告中所有的文字、图片、表格均受有关商标和著作权的法律保护。没有经过本公司许可，任何组织和个人不得以任何形式复制或传递。任何未经授权使用本报告的相关商业行为都将违反《中华人民共和国著作权法》和其他法律法规以及有关国际公约的规定。

## 4. 免责条款

受研究方法和数据获取资源的限制，本报告只提供给用户作为市场参考资料，本公司对该报告的数据和观点不承担法律责任。任何机构或个人援引或基于上述数据信息所采取的任何行动所造成的法律后果均与快商通无关，由此引发的相关争议或法律责任皆由行为人承担。

# THANKS



**扫码定制机构竞价投放分析报告**

网址: [www.kuaishang.cn](http://www.kuaishang.cn)

服务热线: 400 900 1323

厦门总部: 厦门集美区软件园三期诚毅北大街63号B20号楼