



汽车之家

2024年乘用车新车质量报告

汽车之家

2025年3月15日

数据说明

- 此排名数据来源于汽车之家质量产品，通过站内短信方式邀请符合条件的认证车主填写网上表单，收集时间为2024年1月1日到2024年12月31日，共收集合格样本24,301个；
- 参加评价的用户均为符合条件的认证车主；
- 新车百车故障数（PPH）是指拥车期在2-12个月的新车平均每百辆车故障数，包含故障、异响、使用不便等问题。百车故障数值越小，代表质量越好；
- 相关PPH表现均为所含车系根据过往实际销量进行加权计算得到；
- 数据中出现的PPH排名统计，均针对样本量大于或等于100且销量达到一定量级的品牌 / 厂商进行，未达最小统计量的品牌 / 厂商，不参与横向比较。

对于某些需要特别说明的情况，在报告相应位置进行了注解。

我们将车辆问题分为了9个大类，超过200个二级指标逐一展示给消费者进行确认，同时在二级指标下还会有进一步的具体故障点可供选择。

- 包括车辆前门、后门、车窗等

车身外观



- 包括换挡、转向及刹车性能等

行驶过程



- 包括雨刷、转向灯、辅助驾驶等

功能操作



- 包括多媒体车机、电源/USB接口等

电子设备



- 包括驾驶座、前/后排乘客座等

座椅



- 包括中控台、杯架、车内储物格等

内饰



- 包括空调控制系统、空调效果等

空调系统



- 包括发动机、排气系统、机油消耗等

发动机

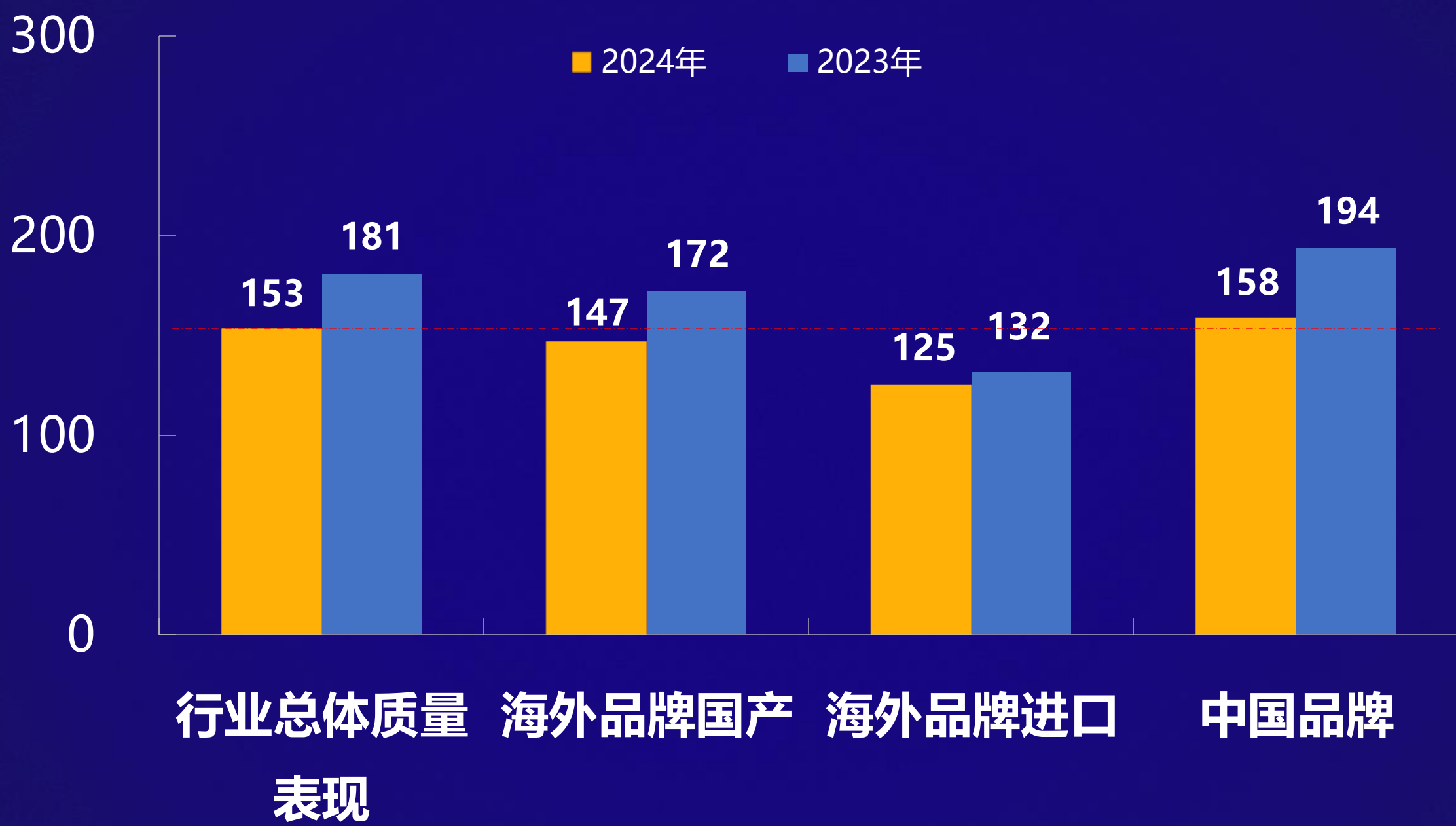


- 包括手动挡、自动挡（包括手自一体）等

变速系统



分品牌性质新车车辆总体质量表现



注：PPH（Problem per Hundred新车百车故障数）数值越小，代表质量越好

行业总体新车质量表现
—高于平均线品牌

(注：该排名统计对应品牌下所有车型的分数)



中国品牌细分市场 高于平均线品牌

中国品牌新车质量表现排名

故障数/百辆
(单位: 个)



注: ****
表示连续三年处于细分市场平均值以上质量表现优异品牌

PPH (Problem per Hundred新车百车故障数)
数值越小, 代表质量越好

鸿蒙智行是华为鸿蒙智能汽车技术生态联盟, 旗下品牌包括AITO 问界、LUXEED 智界、MAEXTRO 尊界、STELATO 享界。2022与2023年上榜的为鸿蒙智行旗下的AITO 问界。

海外品牌国产车细分市场 高于平均线品牌

海外品牌国产新车质量表现排名

故障数/百辆
(单位: 个)

(注: 该排名仅统计对应品牌下的合资车型分数)



注: ****
表示连续三年处于细分市场
平均值以上质量表现优
异品牌

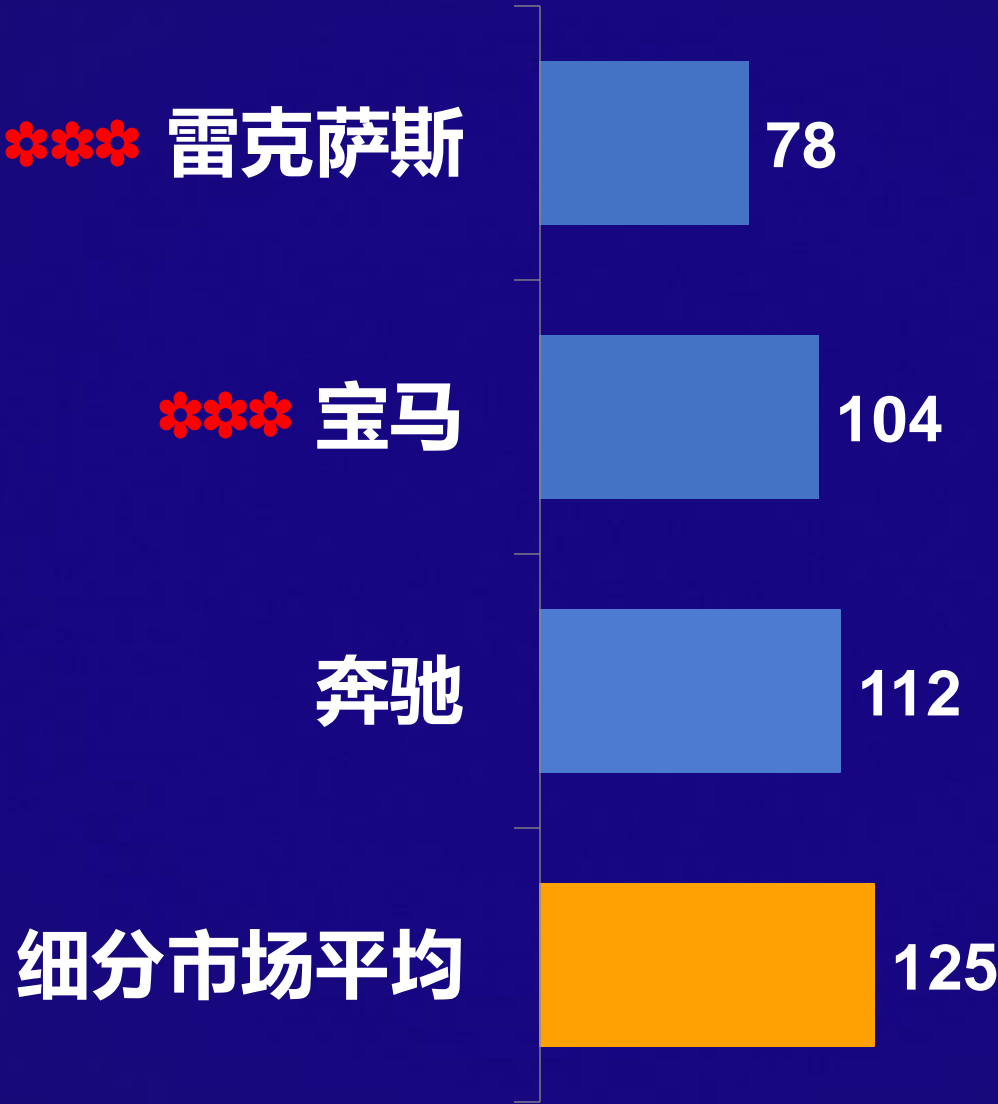
PPH (Problem per
Hundred新车百车故障数)
数值越小, 代表质量越好

海外品牌进口车细分市场 高于平均线品牌

海外品牌进口新车质量表现排名

(注：该排名仅统计对应品牌下的进口车型分数)

故障数/百辆
(单位：个)



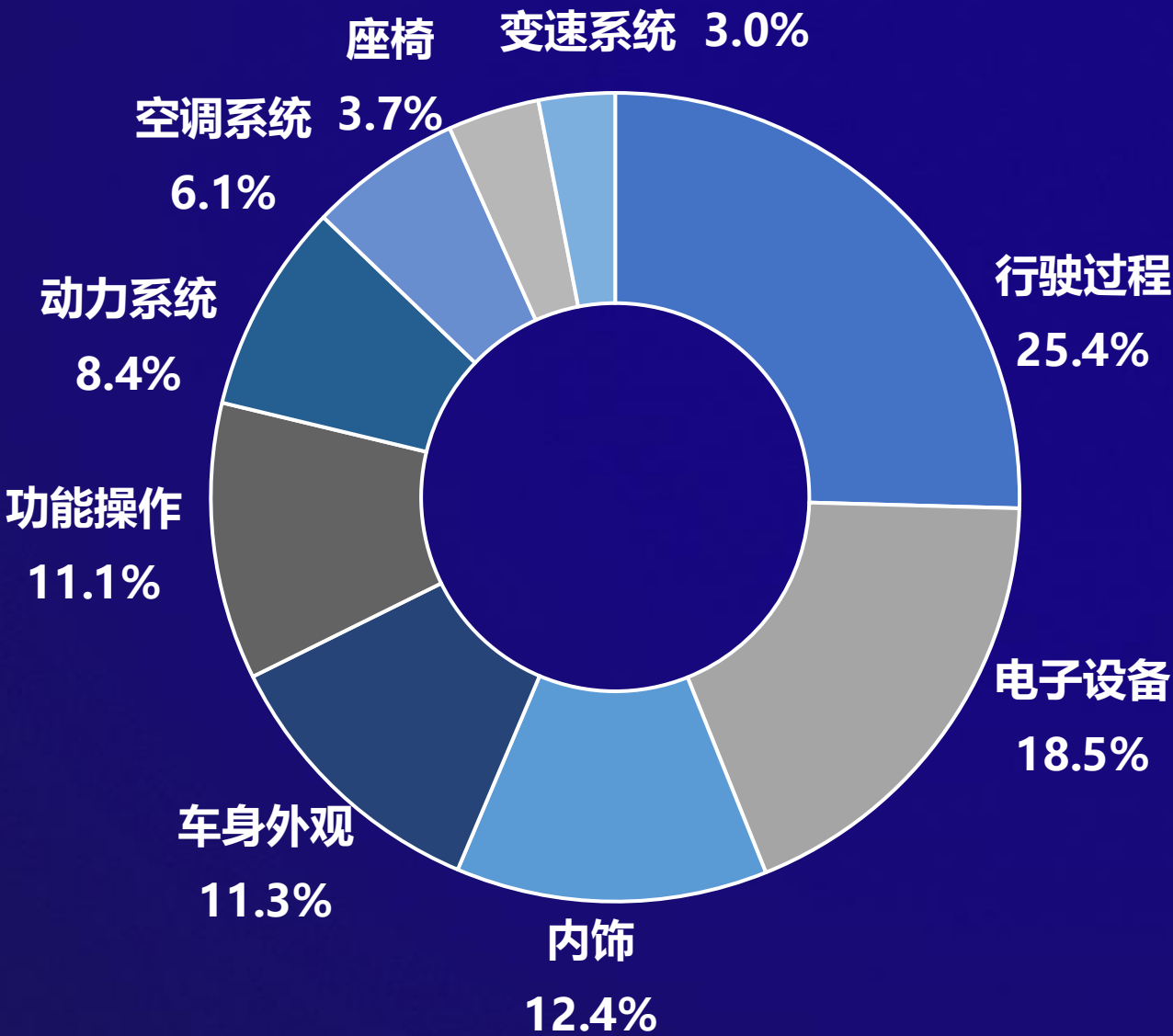
注：***
表示连续三年处于细分市场平均值以上质量表现优异品牌

PPH (Problem per Hundred新车百车故障数)
数值越小，代表质量越好

九大评价维度PPH表现

相比新车质量评价体系中的其他维度，中国消费者遇到产品质量问题/抱怨最多的维度是“行驶过程”，其次是“电子设备”及“内饰”，而遇到问题最少的则是“座椅”及“变速系统”。

九大评价维度PPH表现



整体PPH	153
行驶过程	39
电子设备	28
内饰	19
车身外观	17
功能操作	17
动力系统	13
空调系统	9
座椅	6
变速系统	5

注：PPH（Problem per Hundred新车百车故障数）数值越小，代表质量越好

在九大评价维度中列举排名前五的主要质量维度，并在每一维度中列举前三的质量问题情况。

TOP5评价维度主要质量问题分布

行驶过程	39	电子设备	28	内饰	19
胎噪声过大	9.4	语音识别系统-识别率低/误解	2.9	中控台-有异响	2.8
风噪声过大	7.7	语音识别系统-反应缓慢	2.2	内饰有异味	2.7
发动机噪音过大	3.7	蓝牙电话/设备配对-无法接通/连接中断	2.0	车门内饰板-有异响	2.0

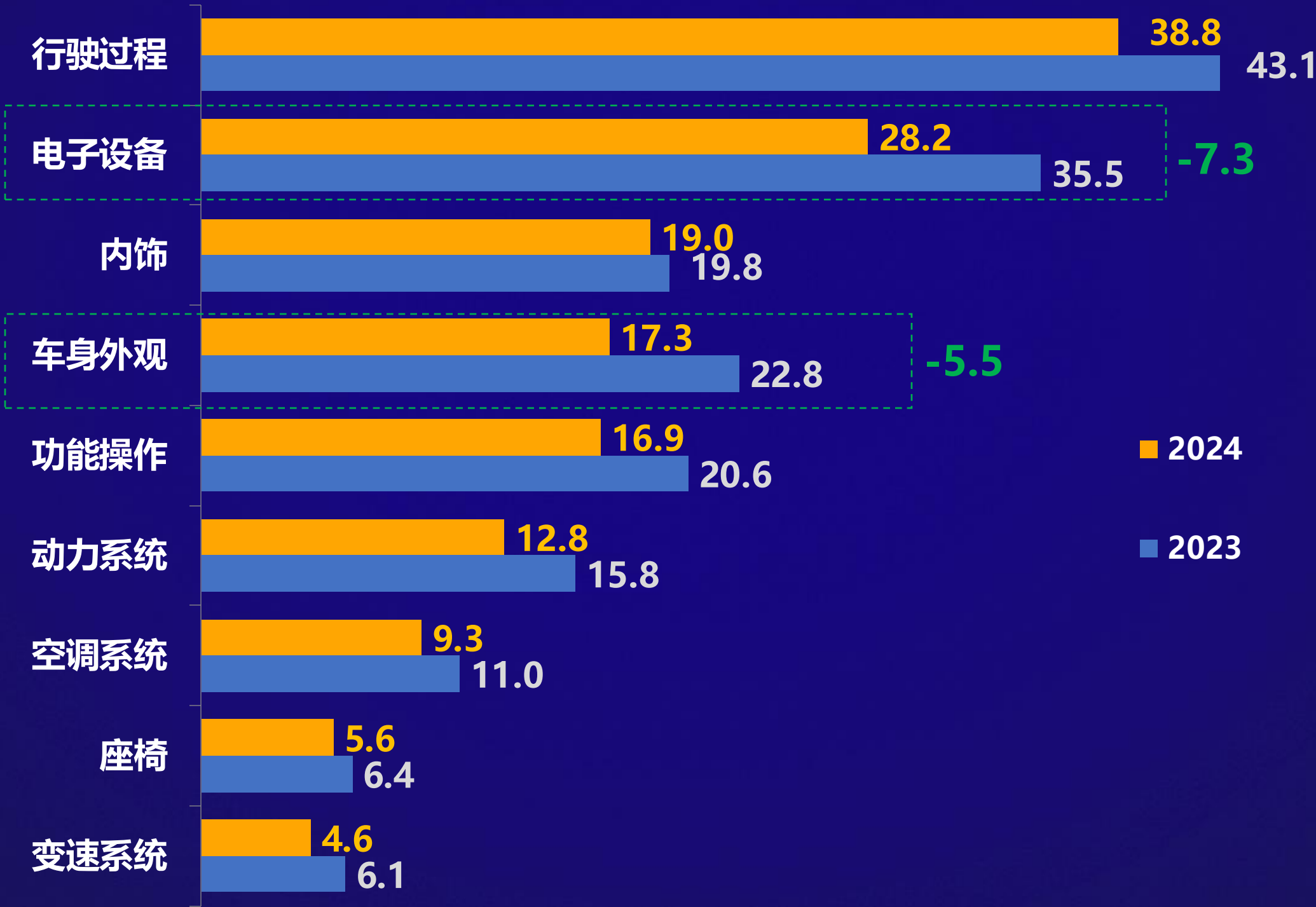
车身外观	17	功能操作	17
前门-不易开启/关闭	1.6	雨刷/喷洗器-刮不干净挡风玻璃	2.3
前车窗-有异响	1.3	主动刹车/前车碰撞警告-无法开启/偶尔失效	1.1
车门/车窗/风挡-密封不严	1.1	鸣笛喇叭-操作费力	0.9

注：PPH（Problem per Hundred新车百车故障数）数值越小，代表质量越好

九大维度2024年&2023年表现

与2023年相比，九大维度的质量表现均不同程度有一定的进步。
其中进步最大的是“电子设备”和“车身外观”两个维度。

九大维度2024年&2023年PPH表现



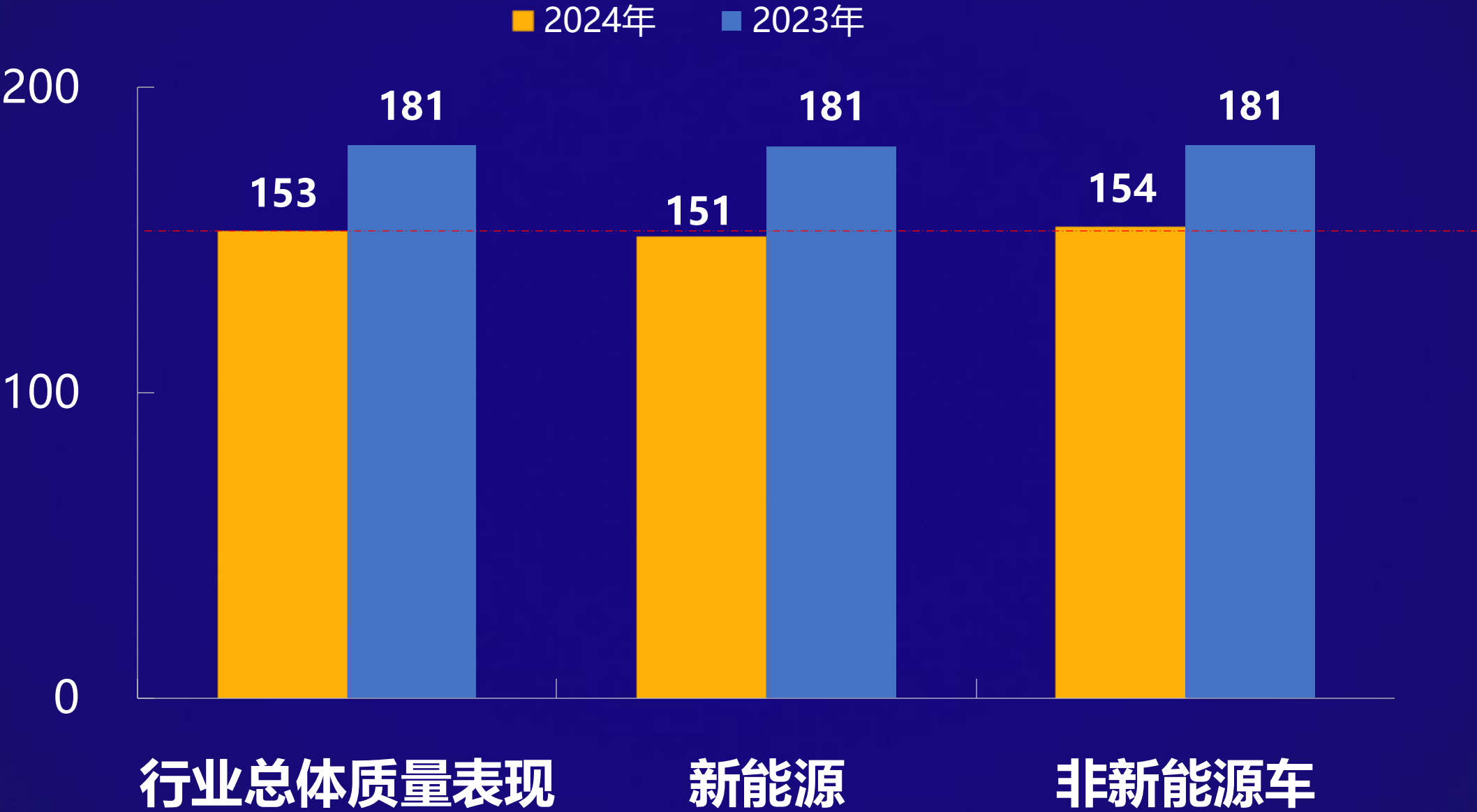
注：PPH（Problem per Hundred新车百车故障数）数值越小，代表质量越好

数据来源：汽车之家质量产品



汽车之家研究院
AUTOHOME RESEARCH INSTITUTE

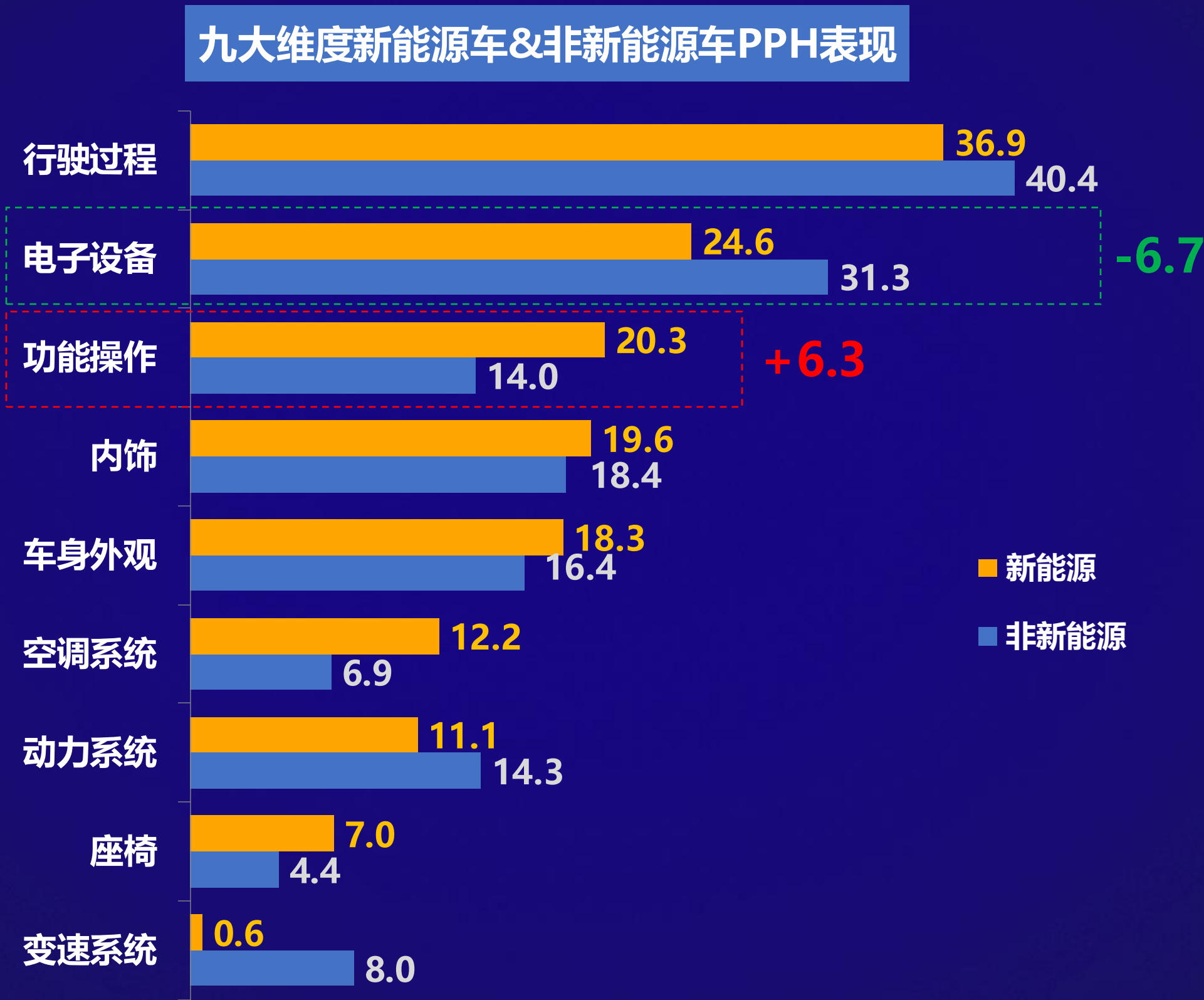
分能源类型新车车辆总体质量表现



注：PPH（Problem per Hundred新车百车故障数）数值越小，代表质量越好

九大维度新能源&非新能源表现

与非新能源相比，新能源车的“电子设备” 维度质量表现较好，而“功能操作” 维度非新能源车更胜一筹。



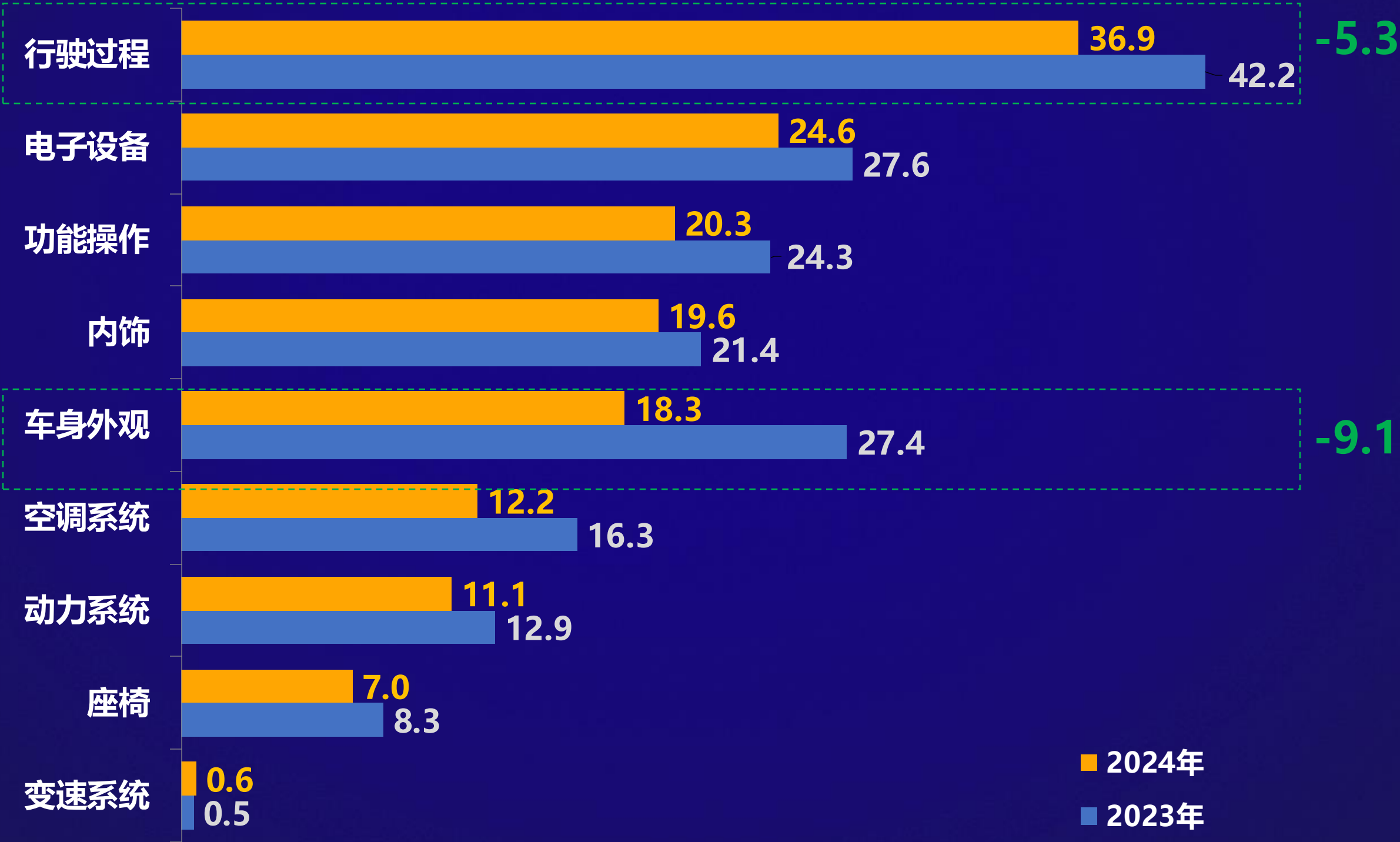
注：PPH（Problem per Hundred新车百车故障数）数值越小，代表质量越好

数据来源：汽车之家质量产品

新能源车九大维度 2024年&2023年新车质量表现

与2023年相比，除“变速系统”维度外，新能源车其他评价维度PPH值均下降，也说明中国消费者遇到产品质量问题/抱怨减少。其中进步最大的维度是“车身外观”。

新能源车九大维度2024年&2023年PPH表现



注：PPH（Problem per Hundred新车百车故障数）数值越小，代表质量越好

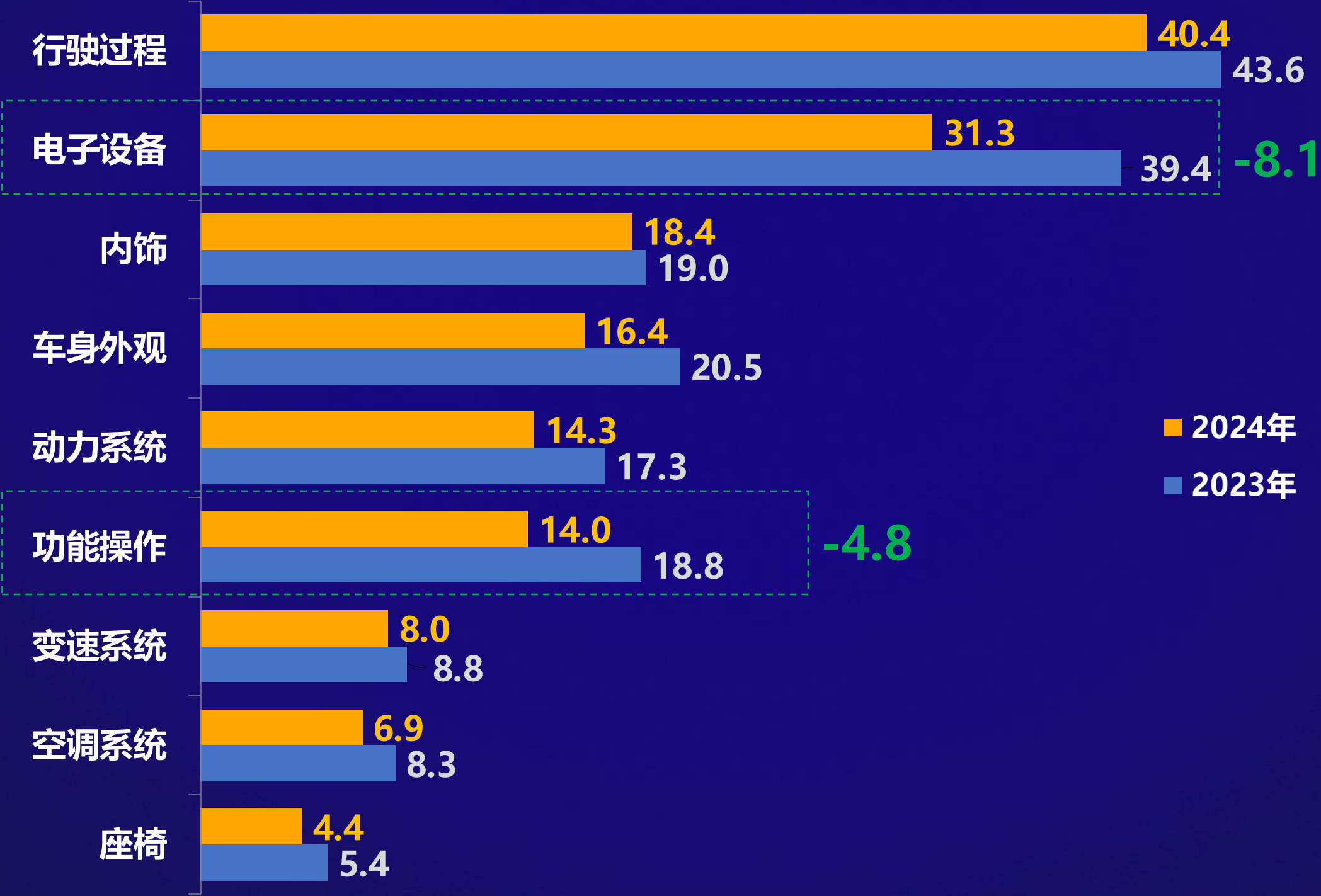
数据来源：汽车之家质量产品

非新能源车九大维度 2024年&2023年新车质量表现



与2023年相比，非新能源车九大维度的质量表现均有一定程度提升，其中提升最大的是“电子设备”和“功能操作”两个维度。

非新能源车九大维度2024年&2023年PPH表现



注：PPH（Problem per Hundred新车百车故障数）数值越小，代表质量越好

数据来源：汽车之家质量产品

行业总体新车质量表现

——新能源品牌总体排名



故障数/百辆
(单位: 个)

注: 表示连续三年处于细分市场平均值以上质量表现优异品牌

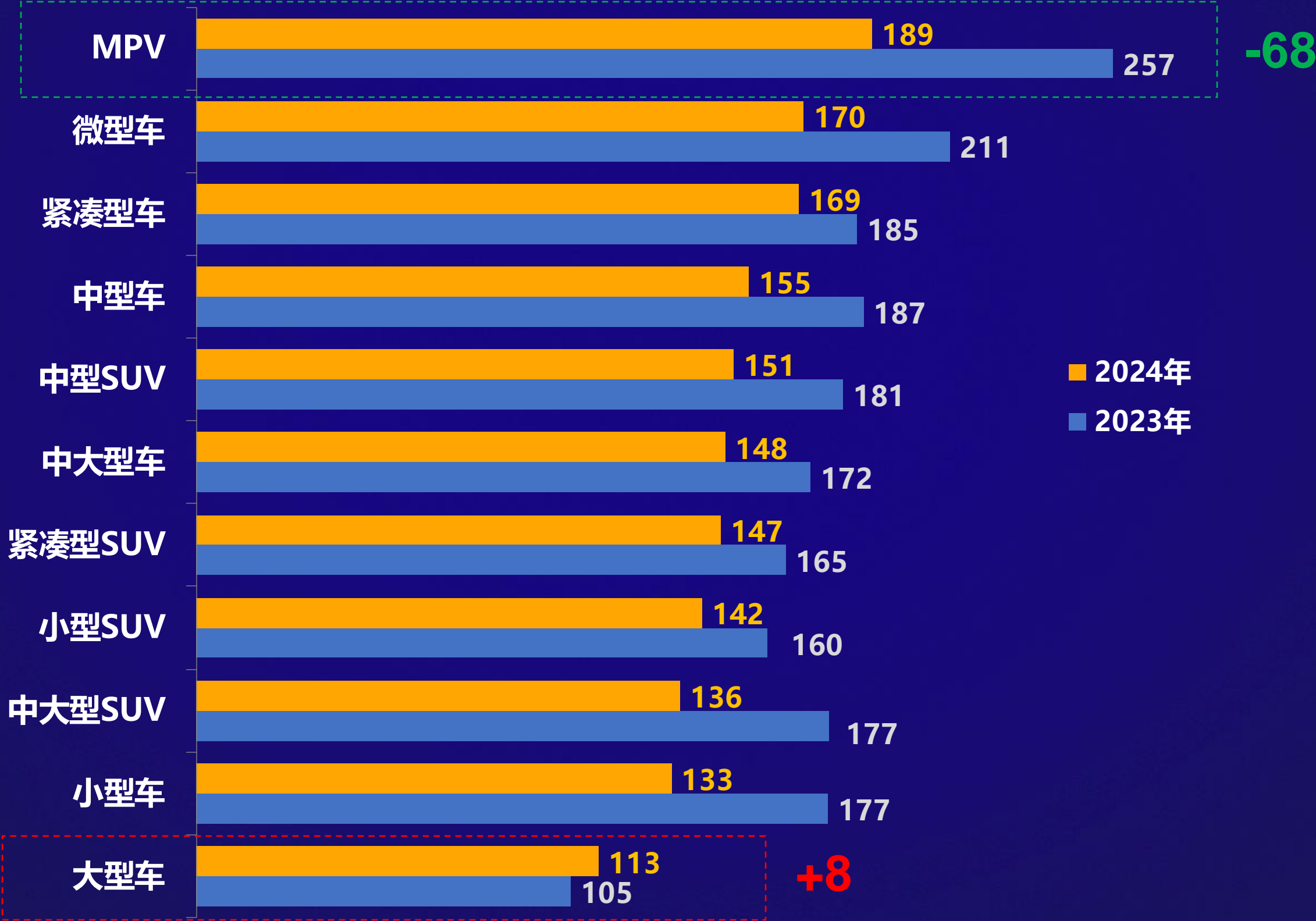
PPH (Problem per Hundred新车百车故障数) 数值越小, 代表质量越好

鸿蒙智行是华为鸿蒙智能汽车技术生态联盟, 旗下品牌包括AITO 问界、LUXEED 智界、MAEXTRO 尊界、STELATO 享界。2022与2023年上榜的为鸿蒙智行旗下的AITO 问界。

分级别市场2024年&2023年 整体PPH表现

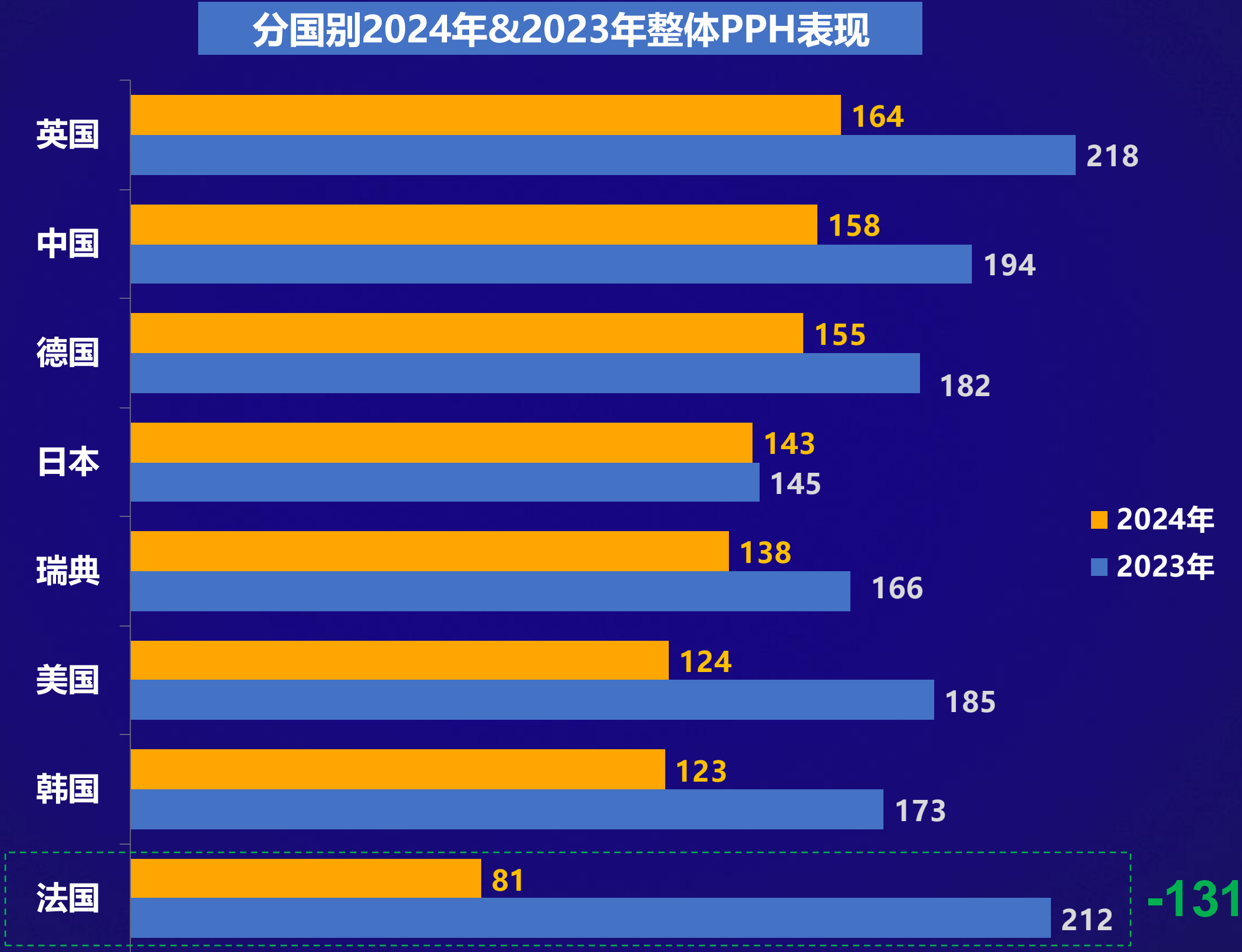
从级别市场总体来看，2024年小型车、大型车的表现较好；但与2023年相比，大型车的质量抱怨/问题变多，其余车型级别均有所提升，MPV提升最为明显。

分级别市场2024年&2023年整体PPH表现



注：PPH（Problem per Hundred新车百车故障数）数值越小，代表质量越好

按照国别来看，法国品牌的质量表现出众，较2023年，其提升最为明显。



注：PPH（Problem per Hundred新车百车故障数）数值越小，代表质量越好



汽车之家

2024年乘用车新车质量报告

中国品牌篇

数据来源：汽车之家质量产品



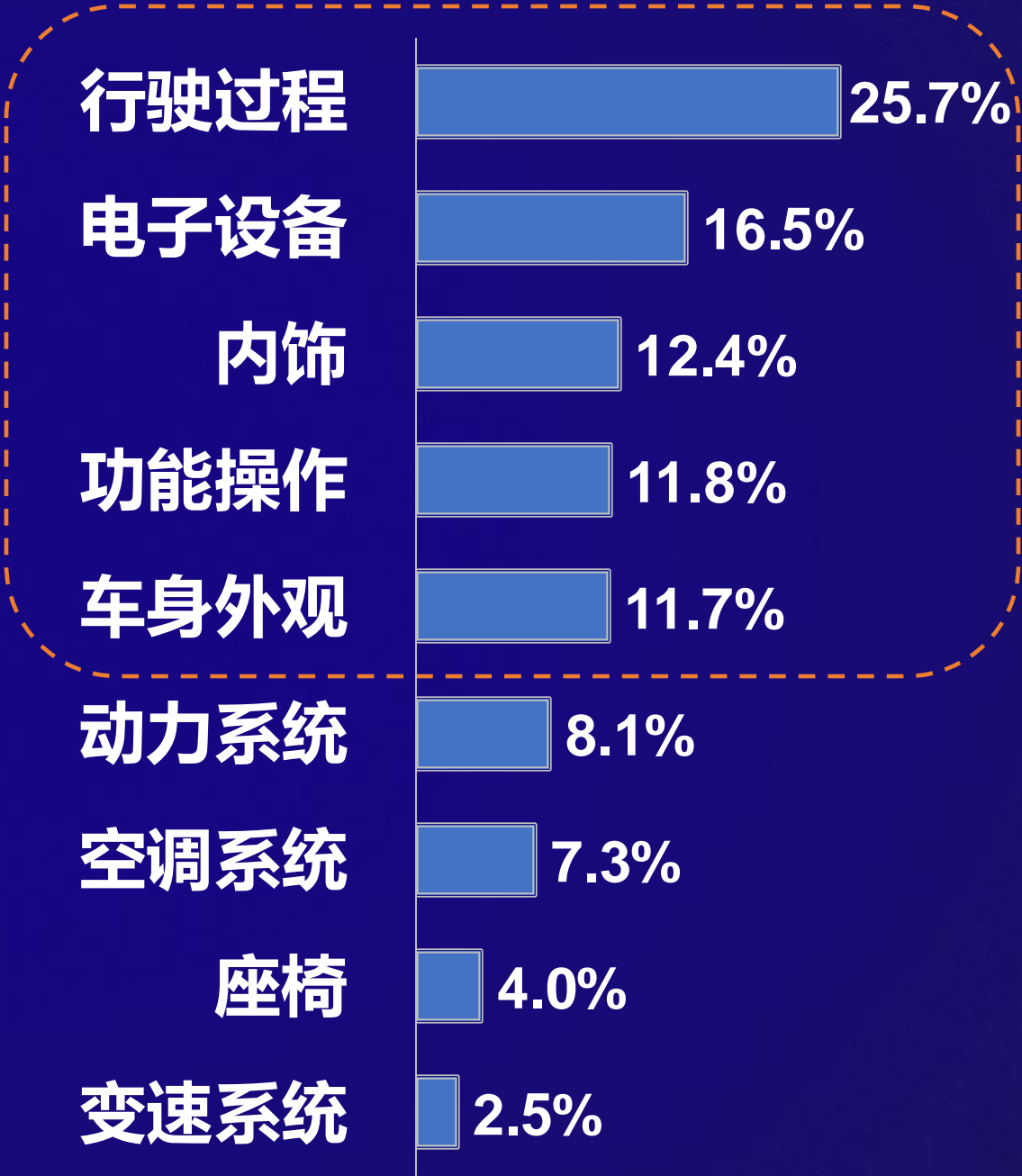
汽车之家研究院
AUTOHOME RESEARCH INSTITUTE

中国品牌总体表现

中国品牌新车总体质量表现 (PPH)



中国品牌新车主要质量问题/抱怨分布



行驶过程部分

主要质量问题/抱怨 (PPH) Top 10



注: PPH (Problem per Hundred新车百车故障数) 数值越小, 代表质量越好

汽车之家
新车质量报告
2024年

TOP5评价维度主要质量问题/抱怨
——电子设备

电子设备部分

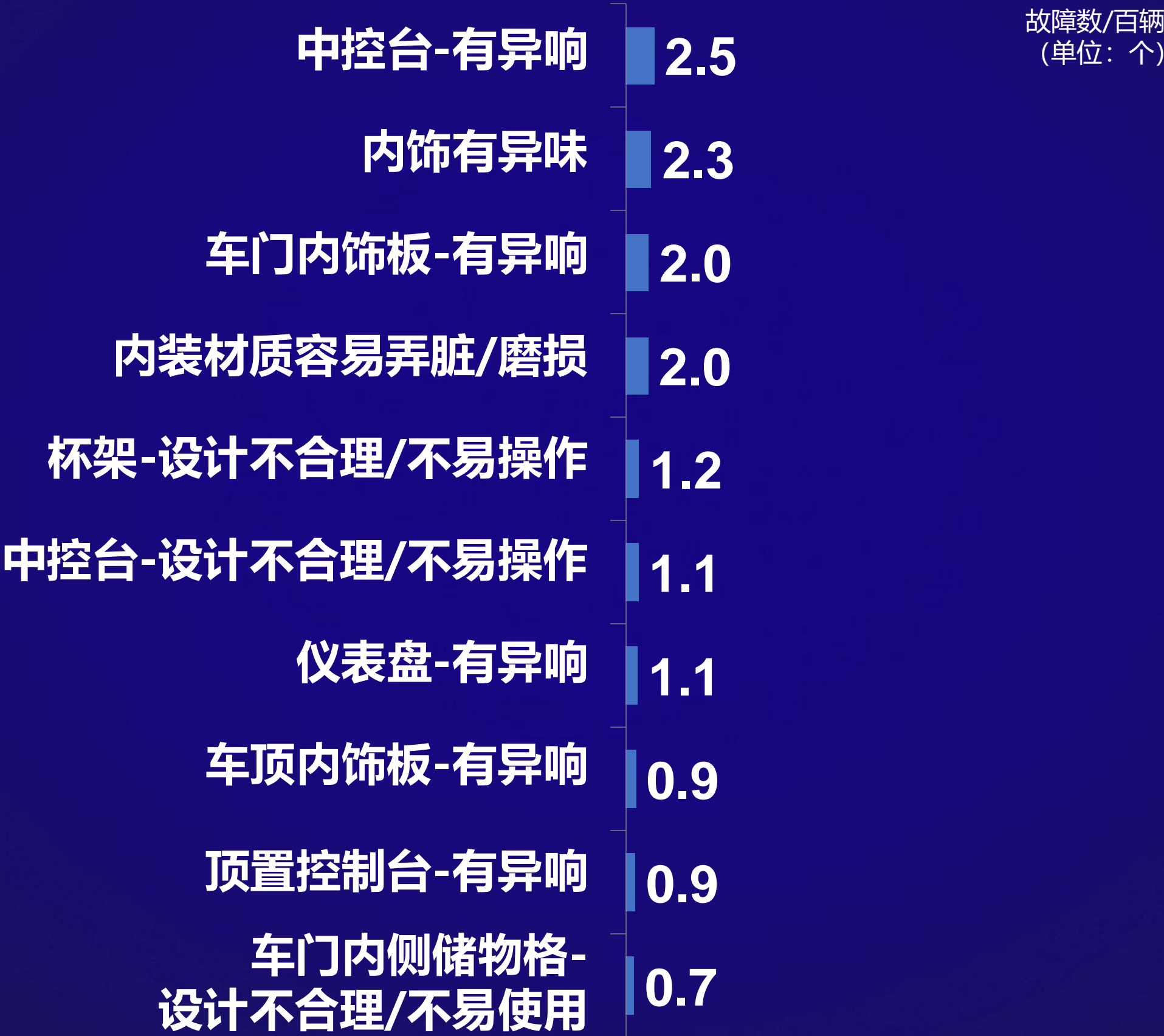
主要质量问题/抱怨 (PPH) Top 10



注: PPH (Problem per Hundred新车百车故障数) 数值越小, 代表质量越好

内饰部分

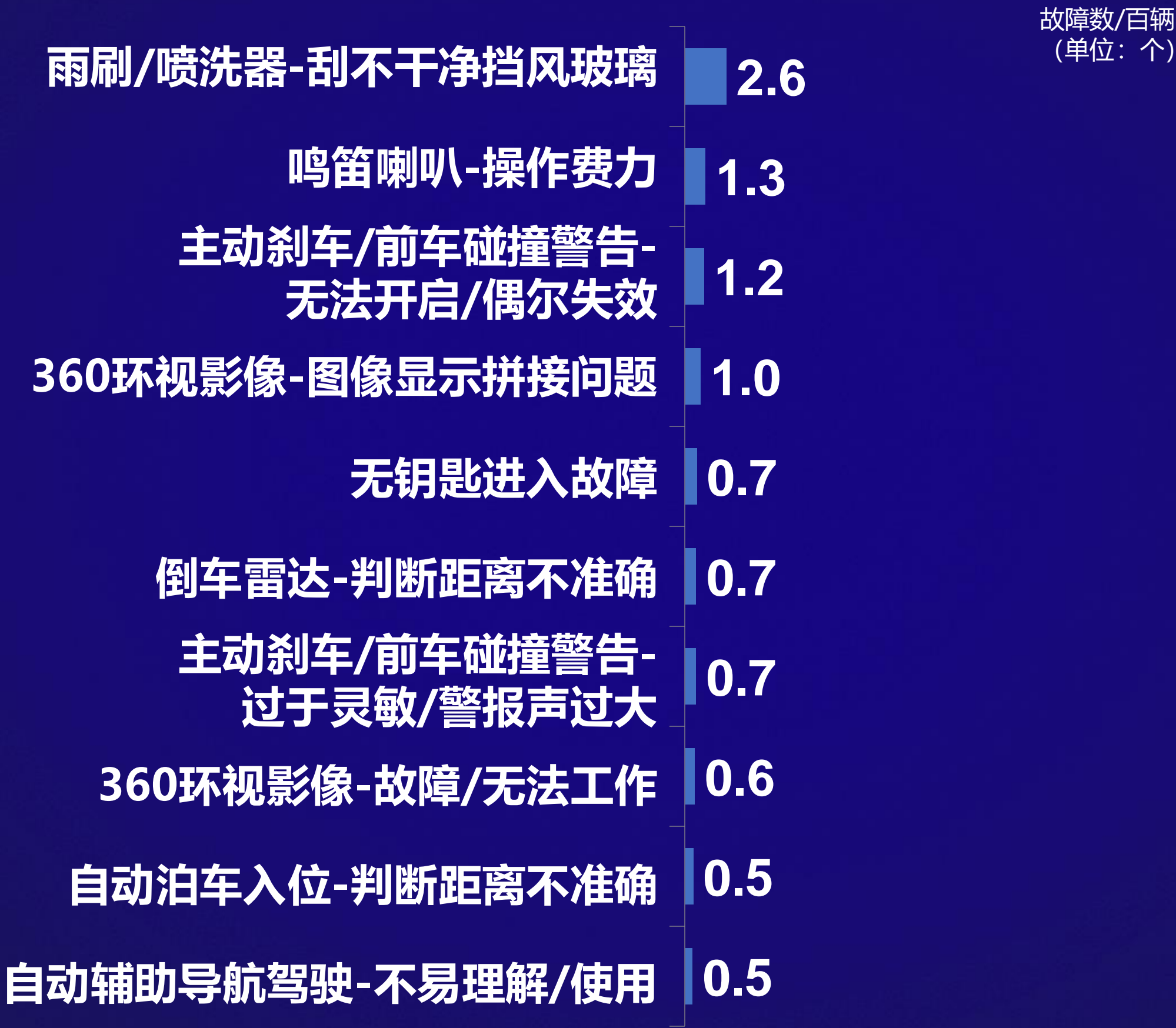
主要质量问题/抱怨 (PPH) Top 10



注: PPH (Problem per Hundred新车百车故障数) 数值越小, 代表质量越好

功能操作部分

主要质量问题/抱怨 (PPH) Top 10



注: PPH (Problem per Hundred新车百车故障数) 数值越小, 代表质量越好

车身外观部分

主要质量问题/抱怨 (PPH) Top 10



注: PPH (Problem per Hundred新车百车故障数) 数值越小, 代表质量越好

中国品牌新车主要质量问题/抱怨 (PPH)

Top 10 - 总体



注: PPH (Problem per Hundred新车百车故障数) 数值越小, 代表质量越好

中国品牌细分市场 高于平均线品牌

中国品牌新车质量表现排名

故障数/百辆
(单位: 个)

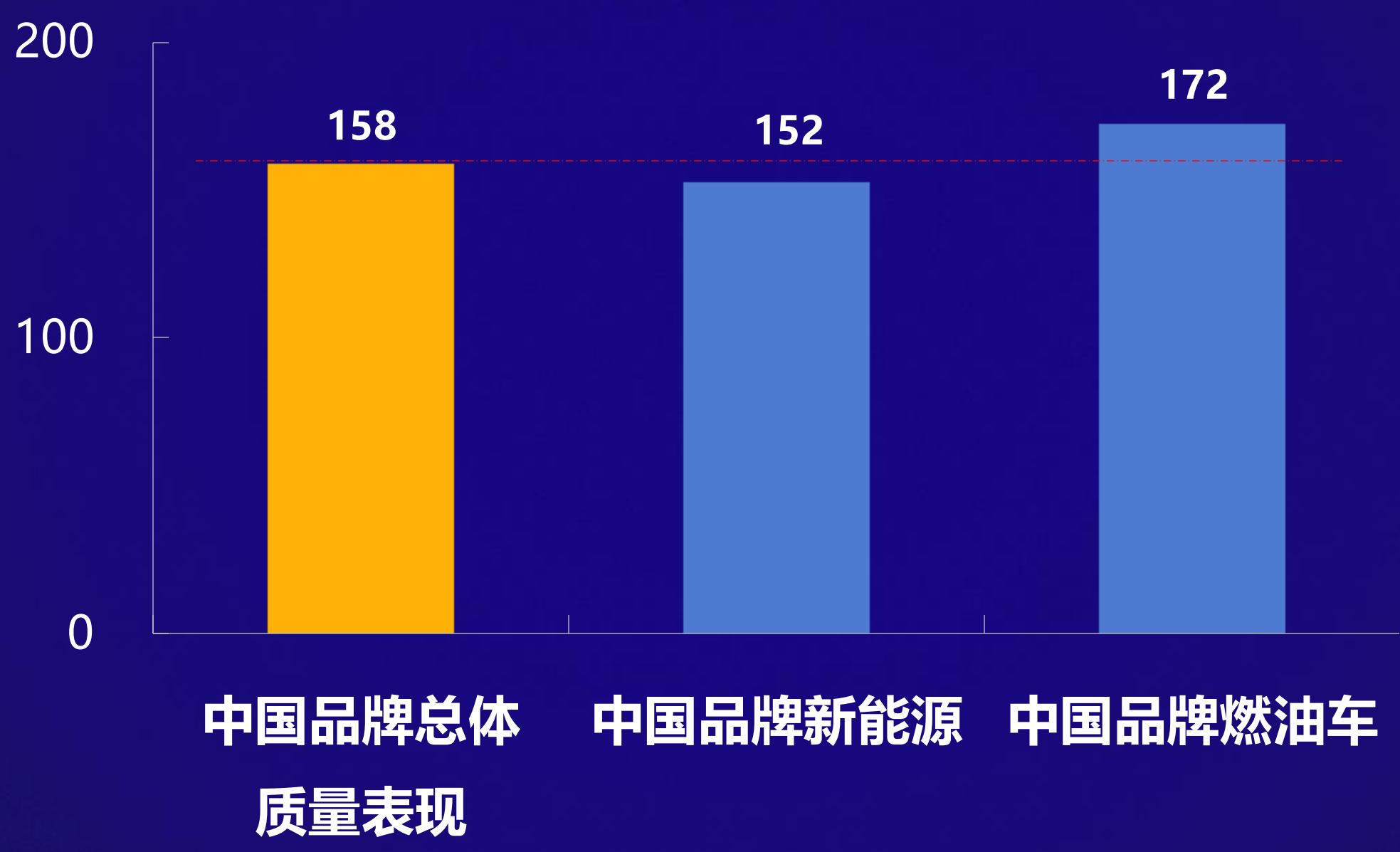


注: ****
表示连续三年处于细分市场平均值以上质量表现优异品牌

PPH (Problem per Hundred新车百车故障数)
数值越小, 代表质量越好

鸿蒙智行是华为鸿蒙智能汽车技术生态联盟, 旗下品牌包括AITO 问界、LUXEED 智界、MAEXTRO 尊界、STELATO 享界。2022与2023年上榜的为鸿蒙智行旗下的AITO 问界。

中国品牌分能源类型新车质量表现



注：PPH（Problem per Hundred新车百车故障数）数值越小，代表质量越好

中国品牌新能源车细分市场 高于平均线品牌

中国品牌新能源新车质量表现排名

故障数/百辆
(单位: 个)

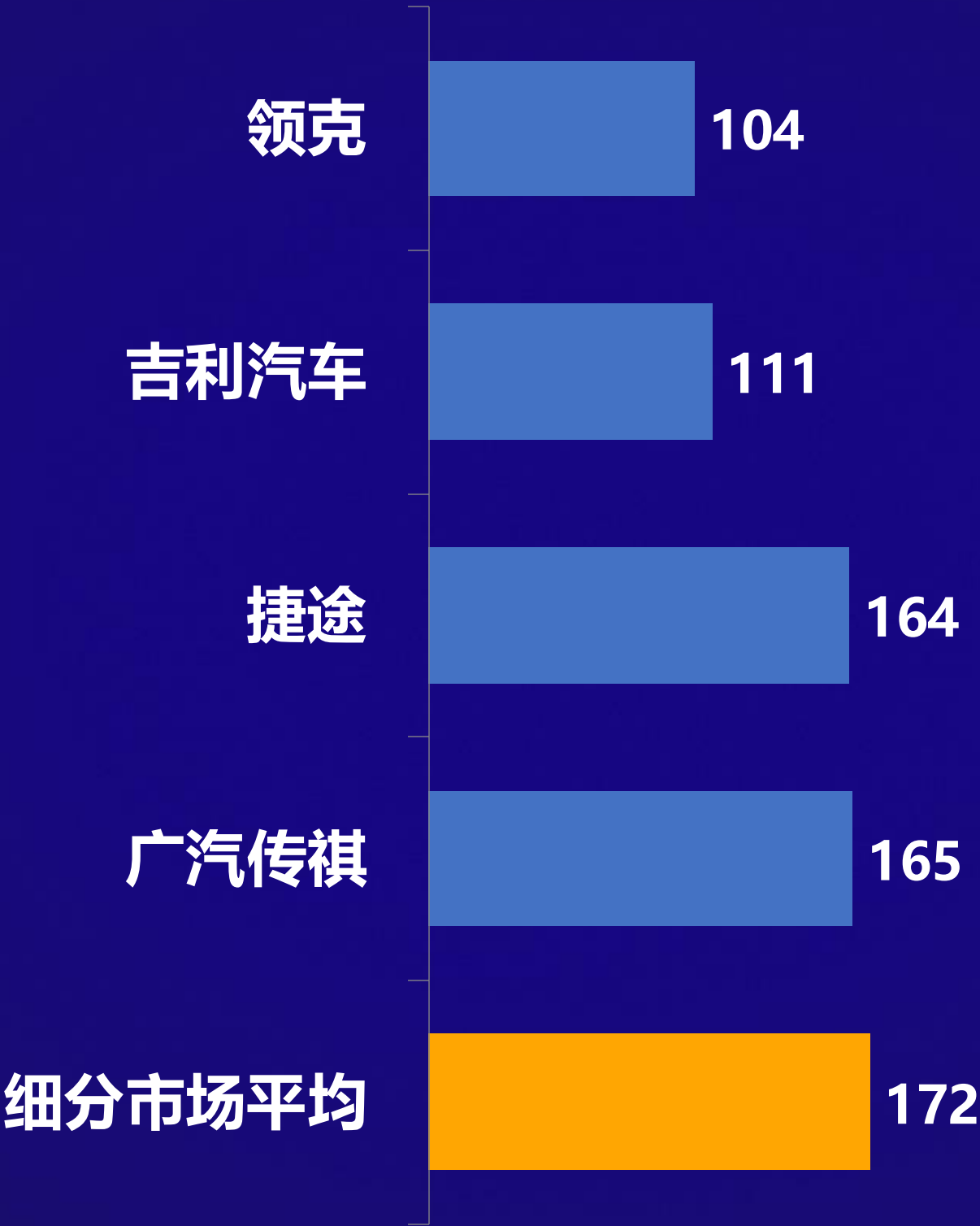


PPH (Problem per
Hundred新车百车故障数)
数值越小, 代表质量越好

中国品牌燃油车细分市场 高于平均线品牌

中国品牌燃油新车质量表现排名

故障数/百辆
(单位: 个)



PPH (Problem per
Hundred新车百车故障数)
数值越小, 代表质量越好



汽车之家

2024年乘用车新车质量报告

海外品牌国产篇

数据来源：汽车之家质量产品

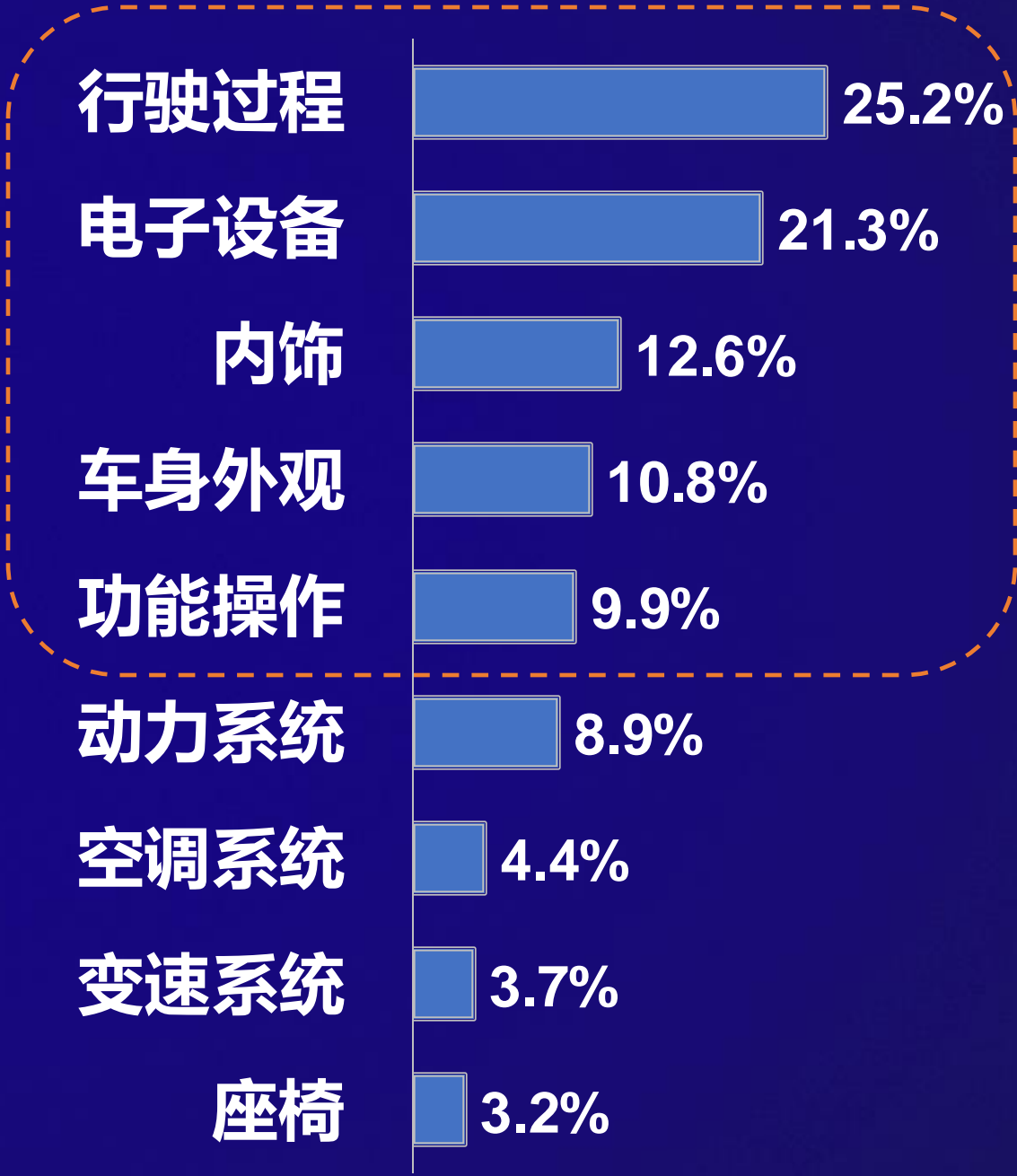
- 新车是指用车年限在2个月-12个月的车辆。选定该年限的样本，原因在于：
 - 2个月以内的车辆绝大多数还处在磨合期；并且用户对自己的车辆还不够熟悉，难以客观反映质量问题/抱怨
 - 1年以上的车辆在正常使用的情況下某些损耗件会出现故障，但并不属于新车的质量问题/抱怨

海外品牌国产总体表现

海外品牌国产新车总体质量表现 (PPH)



海外品牌国产新车 主要质量问题/抱怨分布



行驶过程部分

主要质量问题/抱怨（PPH） Top 10



注：PPH（Problem per Hundred新车百车故障数）数值越小，代表质量越好

汽车之家
新车质量报告
2024年

TOP5评价维度主要质量问题/抱怨
——电子设备

电子设备部分

主要质量问题/抱怨 (PPH) Top 10



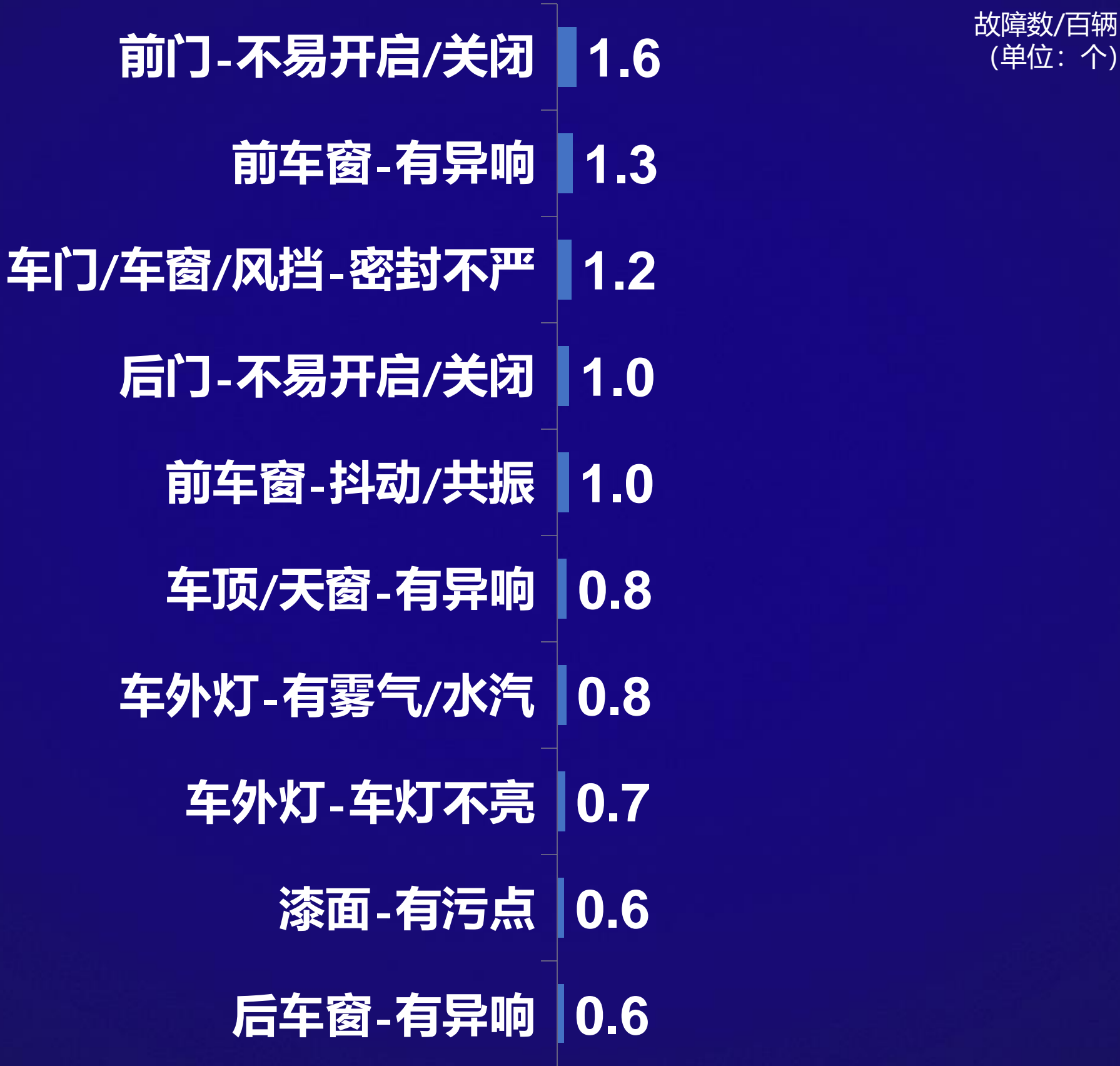
注: PPH (Problem per Hundred新车百车故障数) 数值越小, 代表质量越好



注：PPH（Problem per Hundred新车百车故障数）数值越小，代表质量越好

车身外观部分

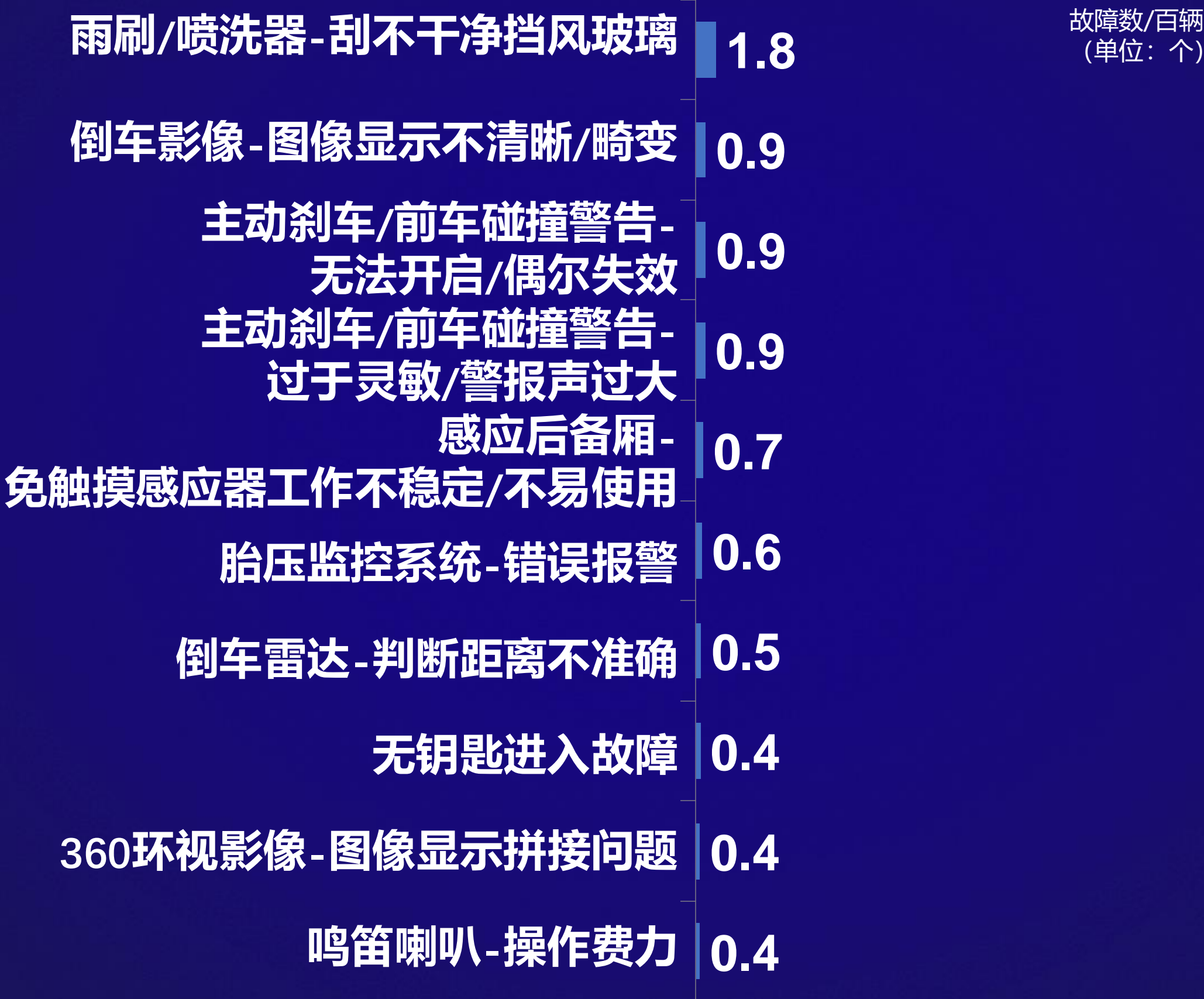
主要质量问题/抱怨（PPH） Top 10



注：PPH（Problem per Hundred新车百车故障数）数值越小，代表质量越好

功能操作部分

主要质量问题/抱怨 (PPH) Top 10



注: PPH (Problem per Hundred新车百车故障数) 数值越小, 代表质量越好

海外品牌国产新车 主要质量问题/抱怨

海外品牌国产新车主要质量问题/抱怨 (PPH) Top 10 - 总体



注: PPH (Problem per Hundred新车百车故障数) 数值越小, 代表质量越好

海外品牌国产车细分市场 高于平均线品牌

海外品牌国产新车质量表现排名

故障数/百辆
(单位: 个)

(注: 该排名仅统计对应品牌下的合资车型分数)



注: ****
表示连续三年处于细分市场
平均值以上质量表现优
异品牌

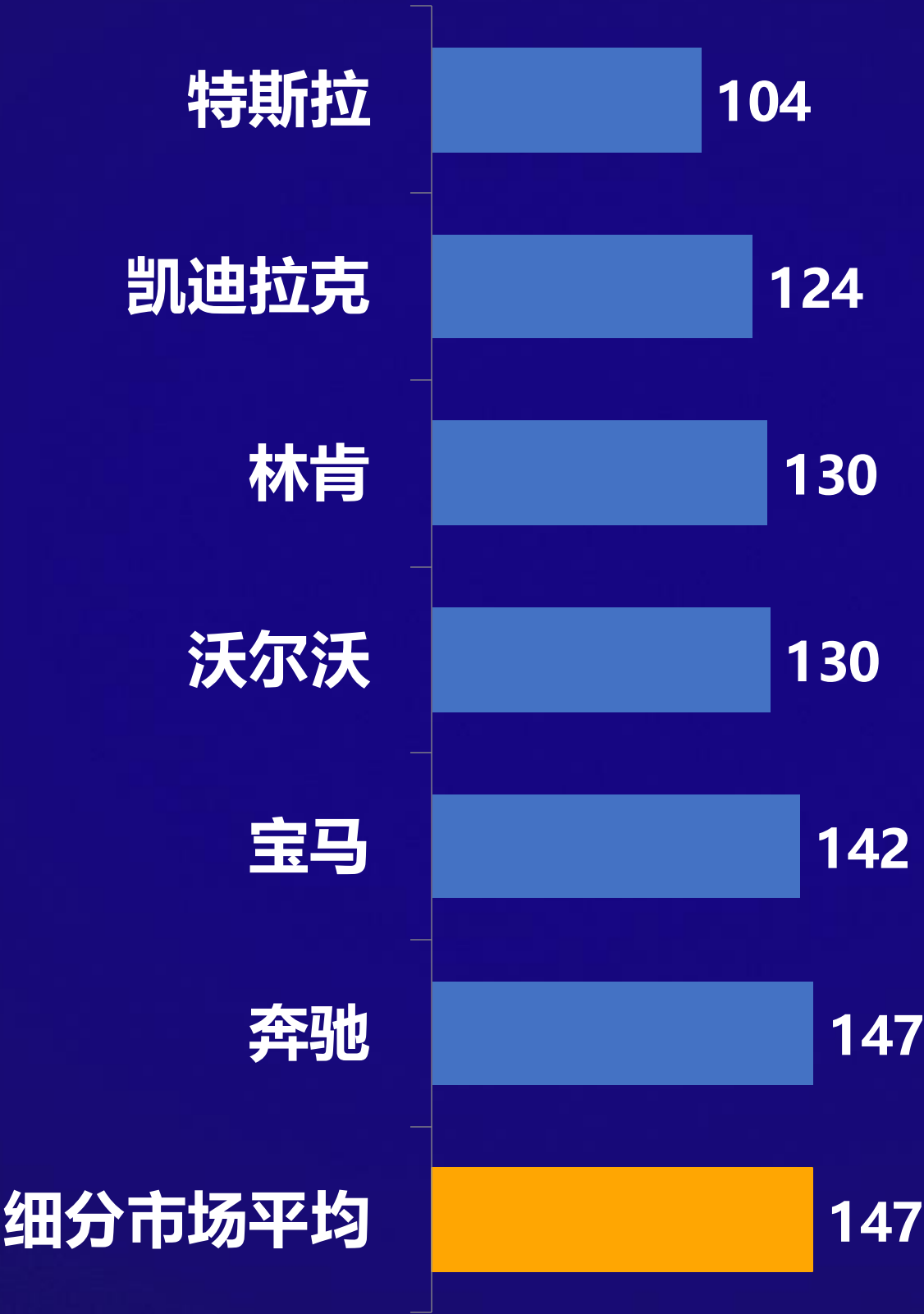
PPH (Problem per
Hundred新车百车故障数)
数值越小, 代表质量越好

海外豪华品牌国产车细分市场 高于平均线品牌

海外豪华品牌国产新车质量表现排名

故障数/百辆
(单位: 个)

(注: 该排名仅统计对应品牌下的合资车型分数)



PPH (Problem per Hundred新车百车故障数)
数值越小, 代表质量越好

海外主流品牌国产车细分市场 高于平均线品牌

海外主流品牌国产新车质量表现排名

故障数/百辆
(单位: 个)

(注: 该排名仅统计对应品牌下的合资车型分数)



PPH (Problem per Hundred新车百车故障数)
数值越小, 代表质量越好



汽车之家

2024年乘用车新车质量报告

海外品牌进口篇

数据来源：汽车之家质量产品

 汽车之家研究院
AUTOHOME RESEARCH INSTITUTE

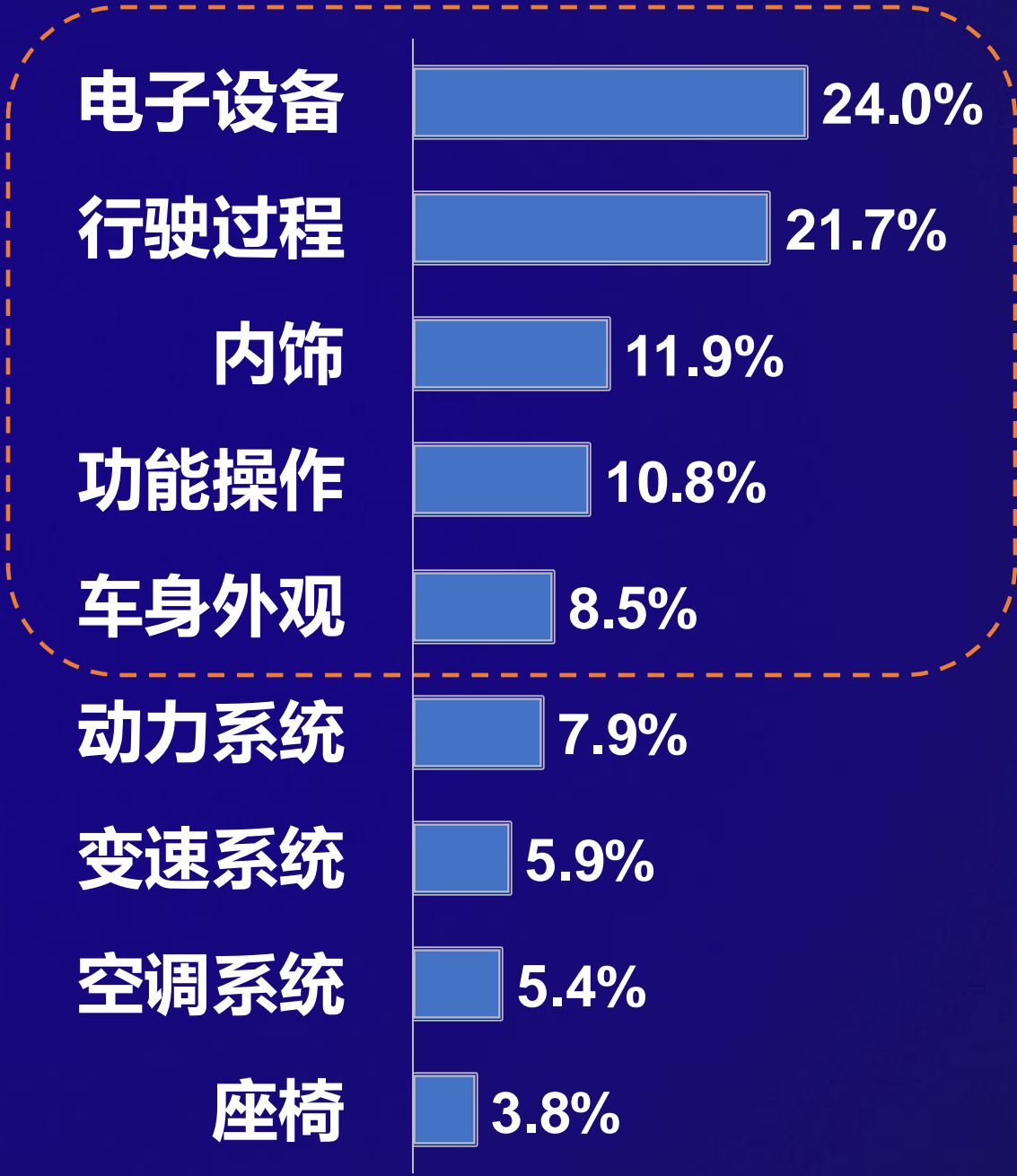
- 新车是指用车年限在2个月-12个月的车辆。选定该年限的样本，原因在于：
 - 2个月以内的车辆绝大多数还处在磨合期；并且用户对自己的车辆还不够熟悉，难以客观反映质量问题/抱怨
 - 1年以上的车辆在正常使用的情況下某些损耗件会出现故障，但并不属于新车的质量问题/抱怨

海外品牌进口总体表现

海外品牌进口新车总体质量表现 (PPH)

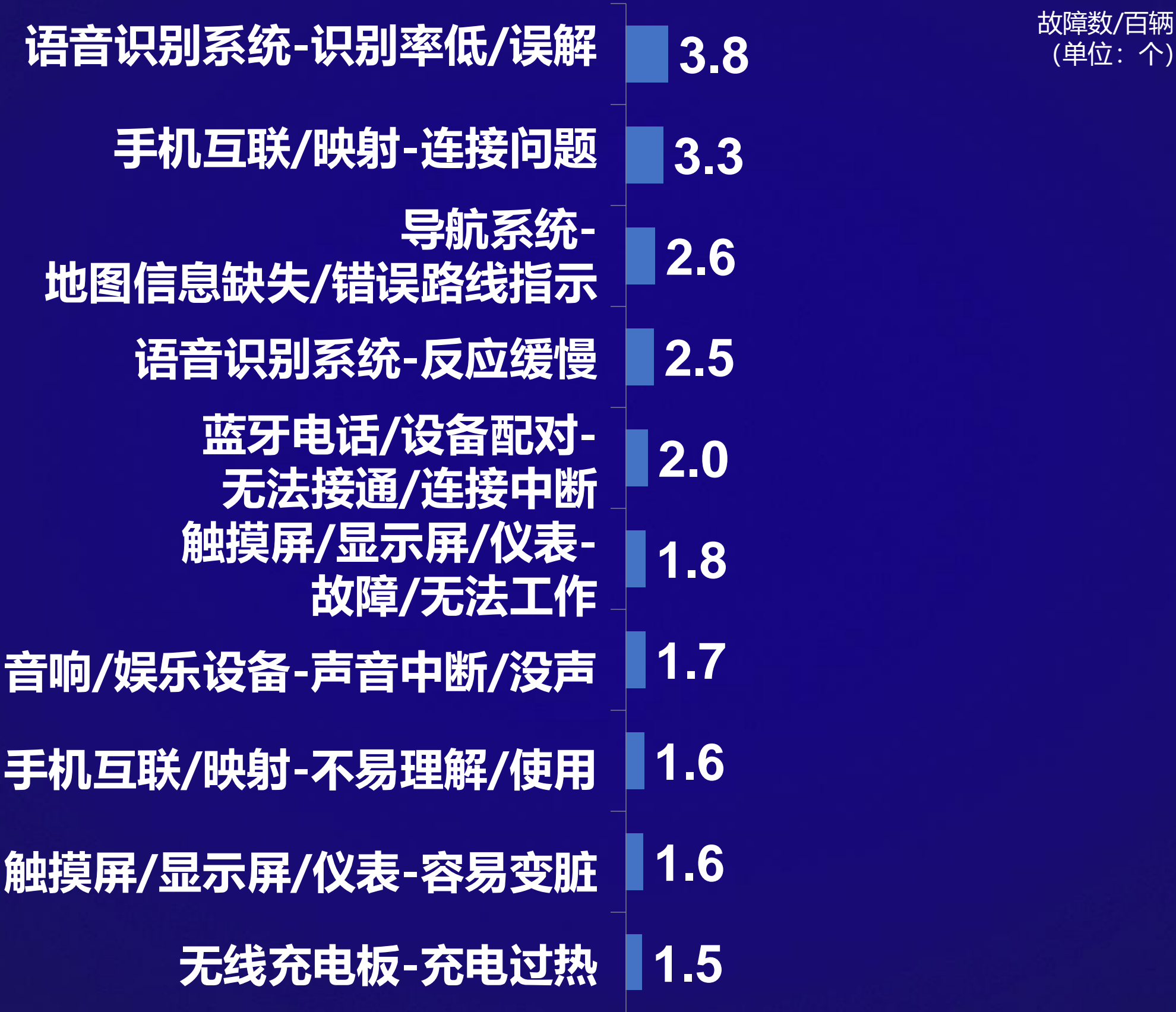


海外品牌进口新车 主要质量问题/抱怨分布



电子设备部分

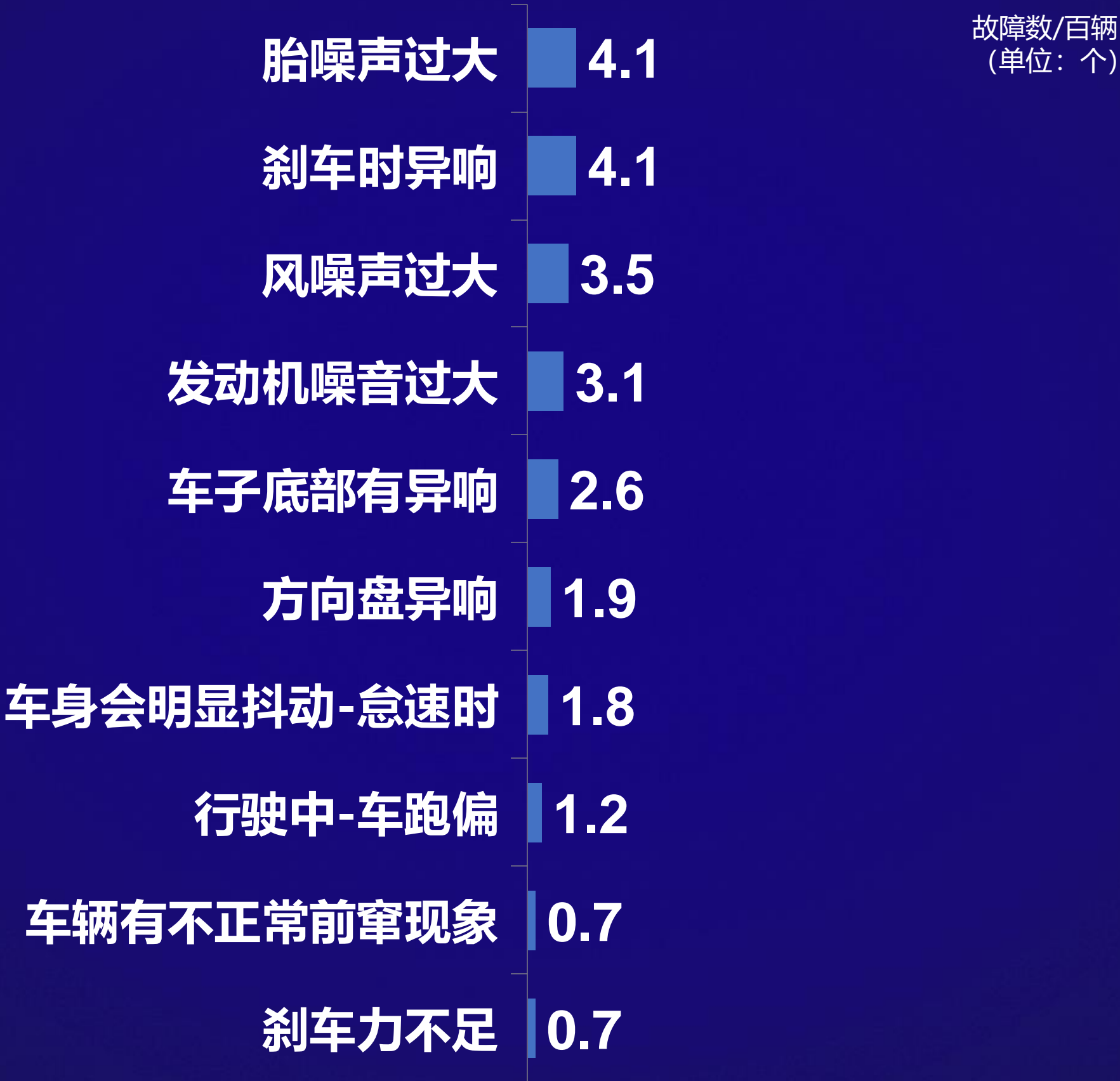
主要质量问题/抱怨（PPH） Top 10



注：PPH（Problem per Hundred新车百车故障数）数值越小，代表质量越好

行驶过程部分

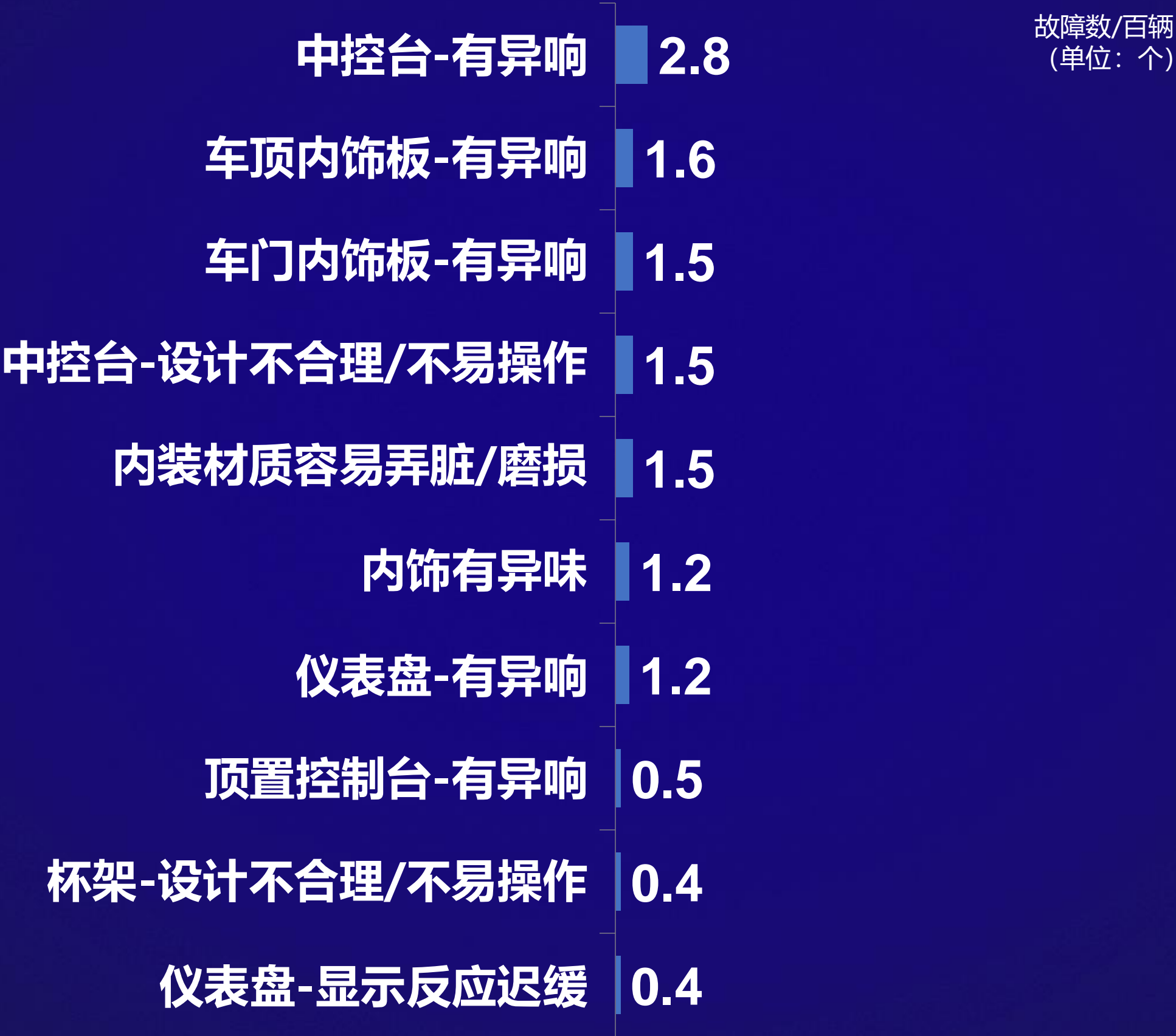
主要质量问题/抱怨（PPH） Top 10



注：PPH（Problem per Hundred新车百车故障数）数值越小，代表质量越好

内饰部分

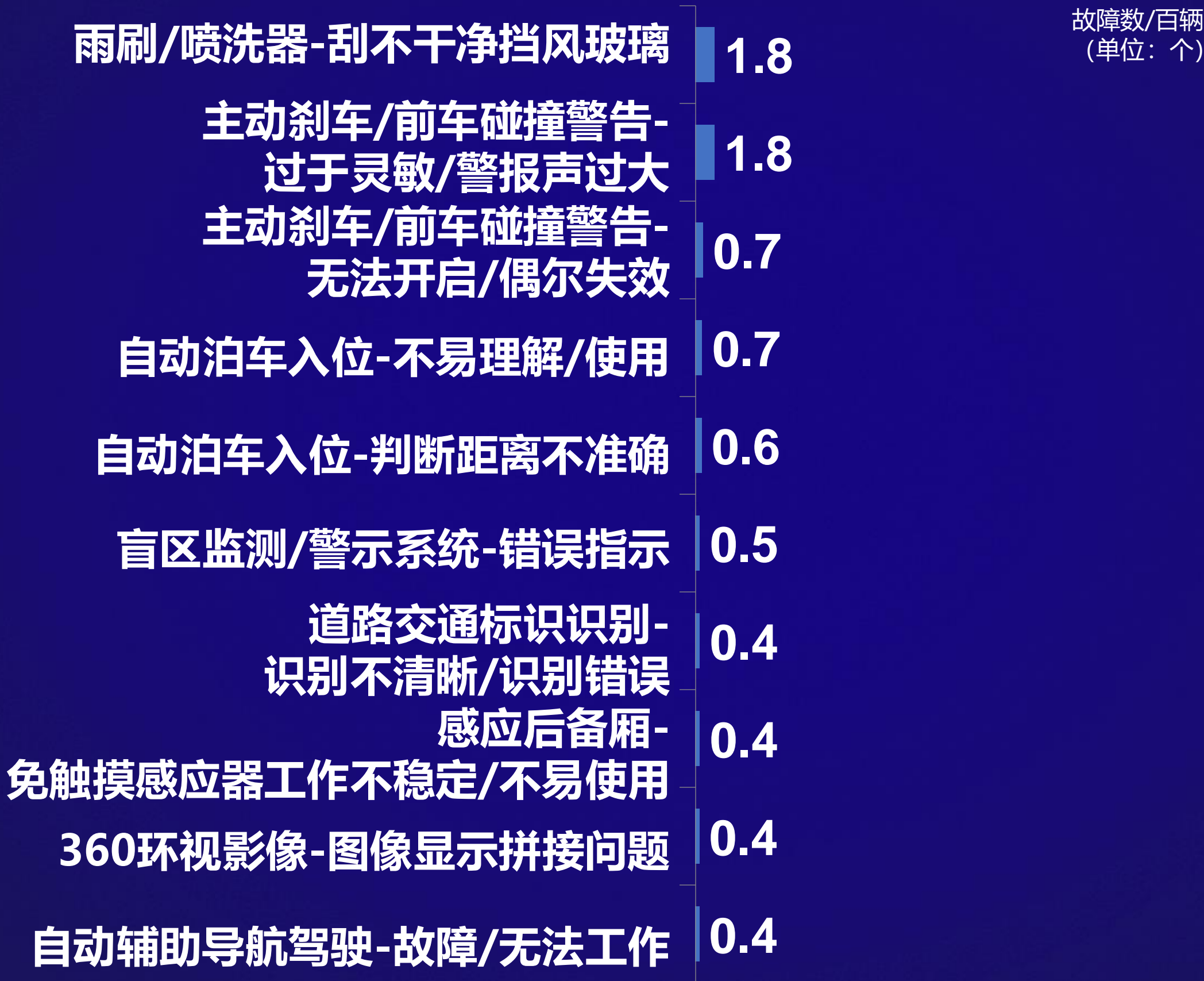
主要质量问题/抱怨（PPH） Top 10



注：PPH（Problem per Hundred新车百车故障数）数值越小，代表质量越好

功能操作部分

主要质量问题/抱怨 (PPH) Top 10



注: PPH (Problem per Hundred新车百车故障数) 数值越小, 代表质量越好

车身外观部分

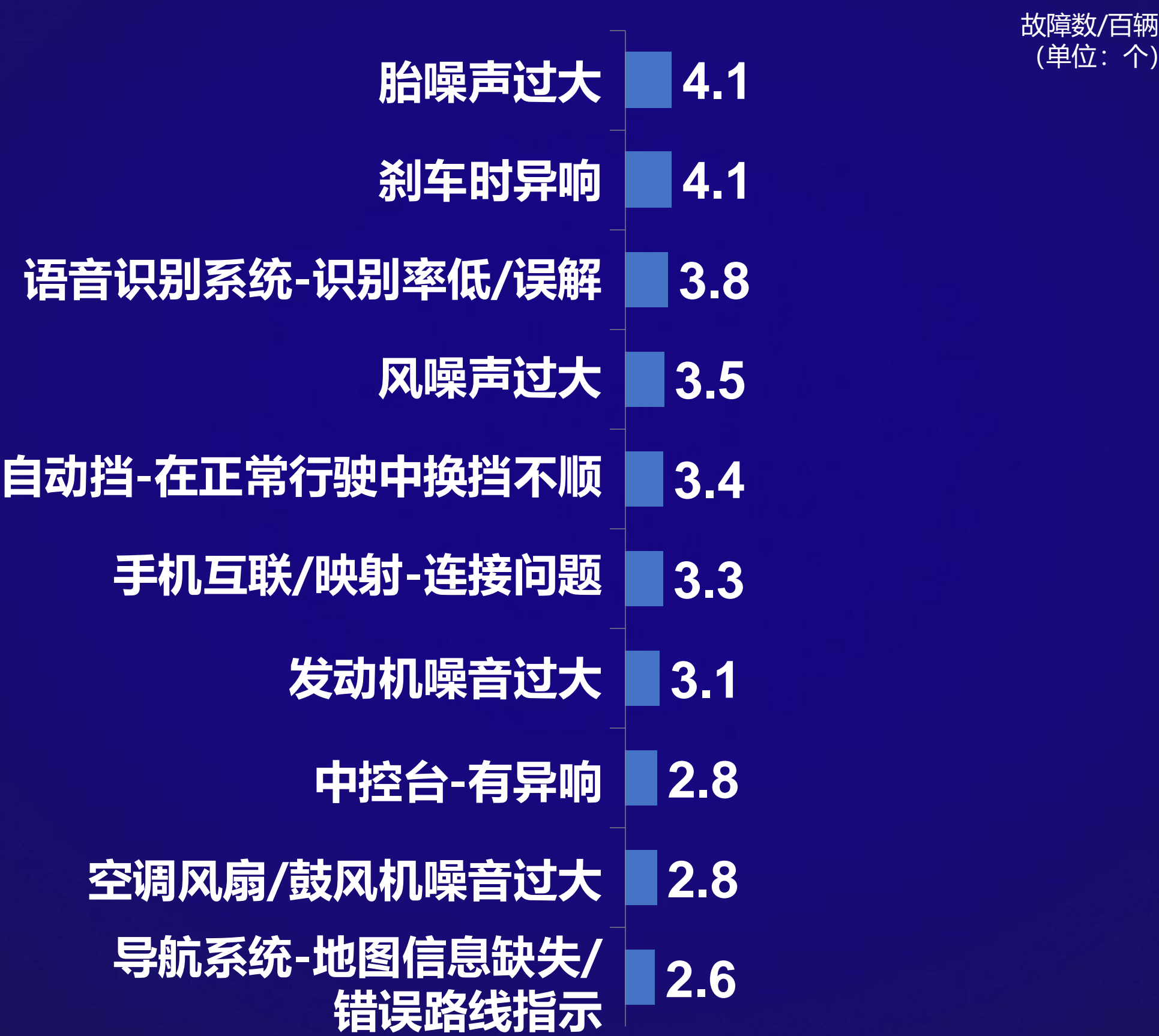
主要质量问题/抱怨 (PPH) Top 10



注: PPH (Problem per Hundred新车百车故障数) 数值越小, 代表质量越好

海外品牌进口新车 主要质量问题/抱怨

海外品牌进口新车主要质量问题/抱怨 (PPH) Top 10 - 总体



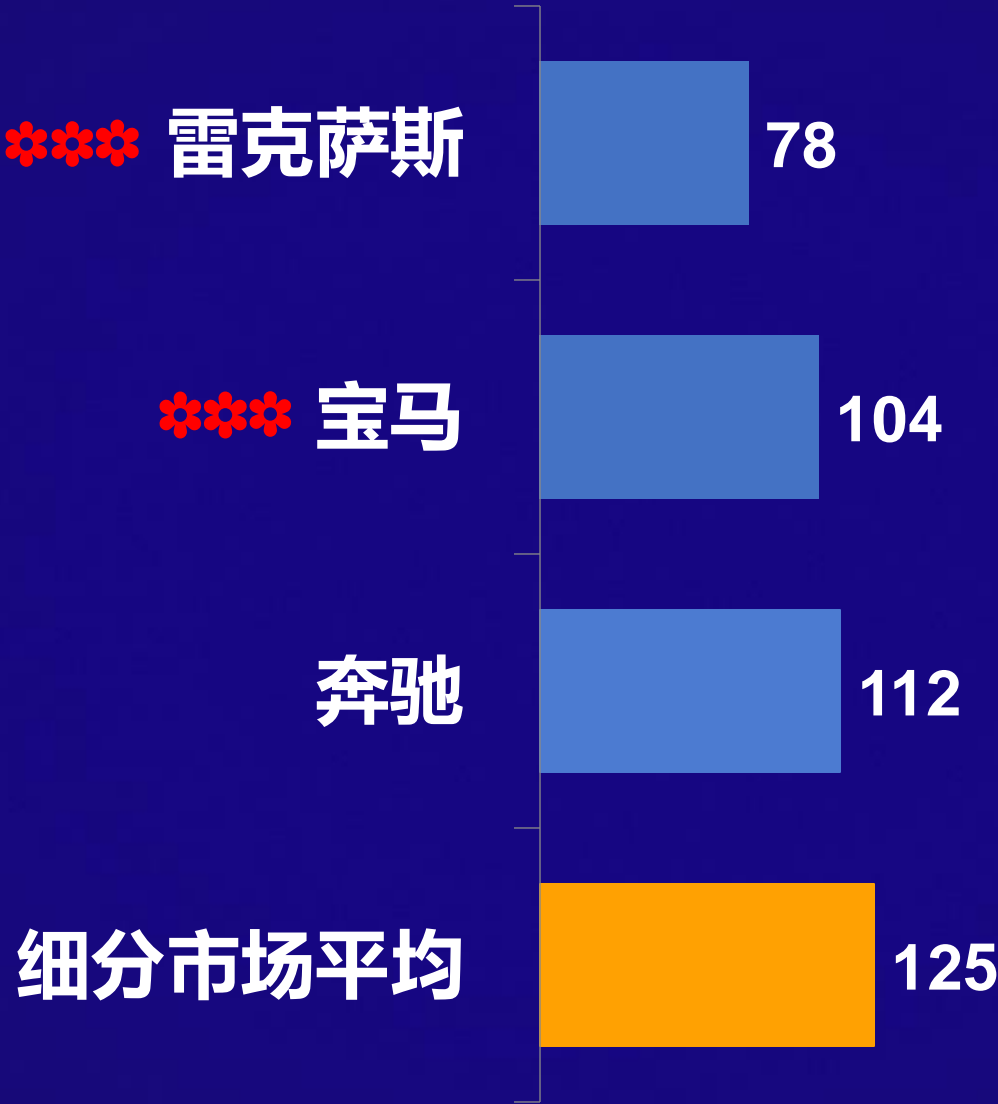
注: PPH (Problem per Hundred新车百车故障数) 数值越小, 代表质量越好

海外品牌进口车细分市场 高于平均线品牌

海外品牌进口新车质量表现排名

(注：该排名仅统计对应品牌下的进口车型分数)

故障数/百辆
(单位：个)



注：***
表示连续三年处于细分市场平均值以上质量表现优异品牌

PPH (Problem per Hundred新车百车故障数)
数值越小，代表质量越好



汽车之家

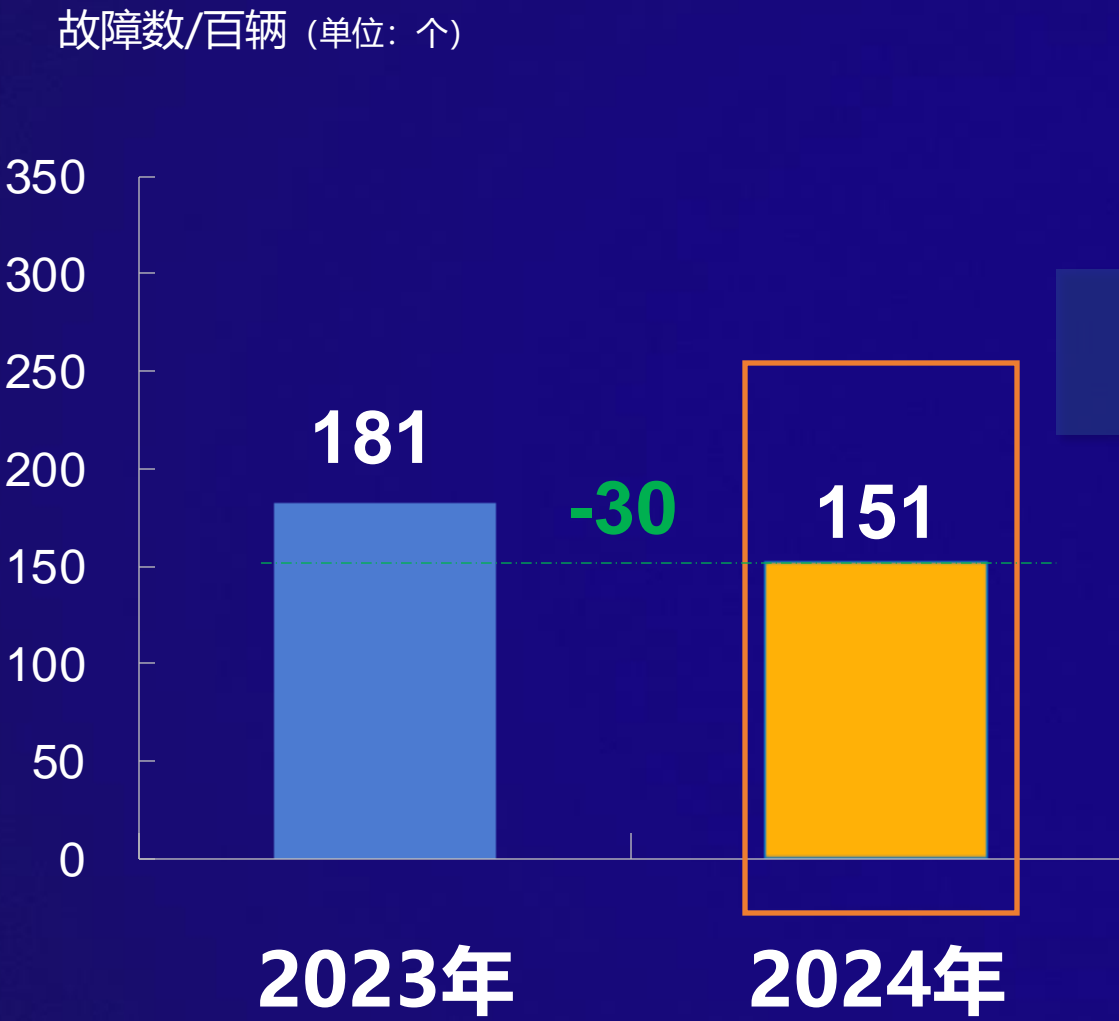
2024年乘用车新车质量报告

新能源汽车篇

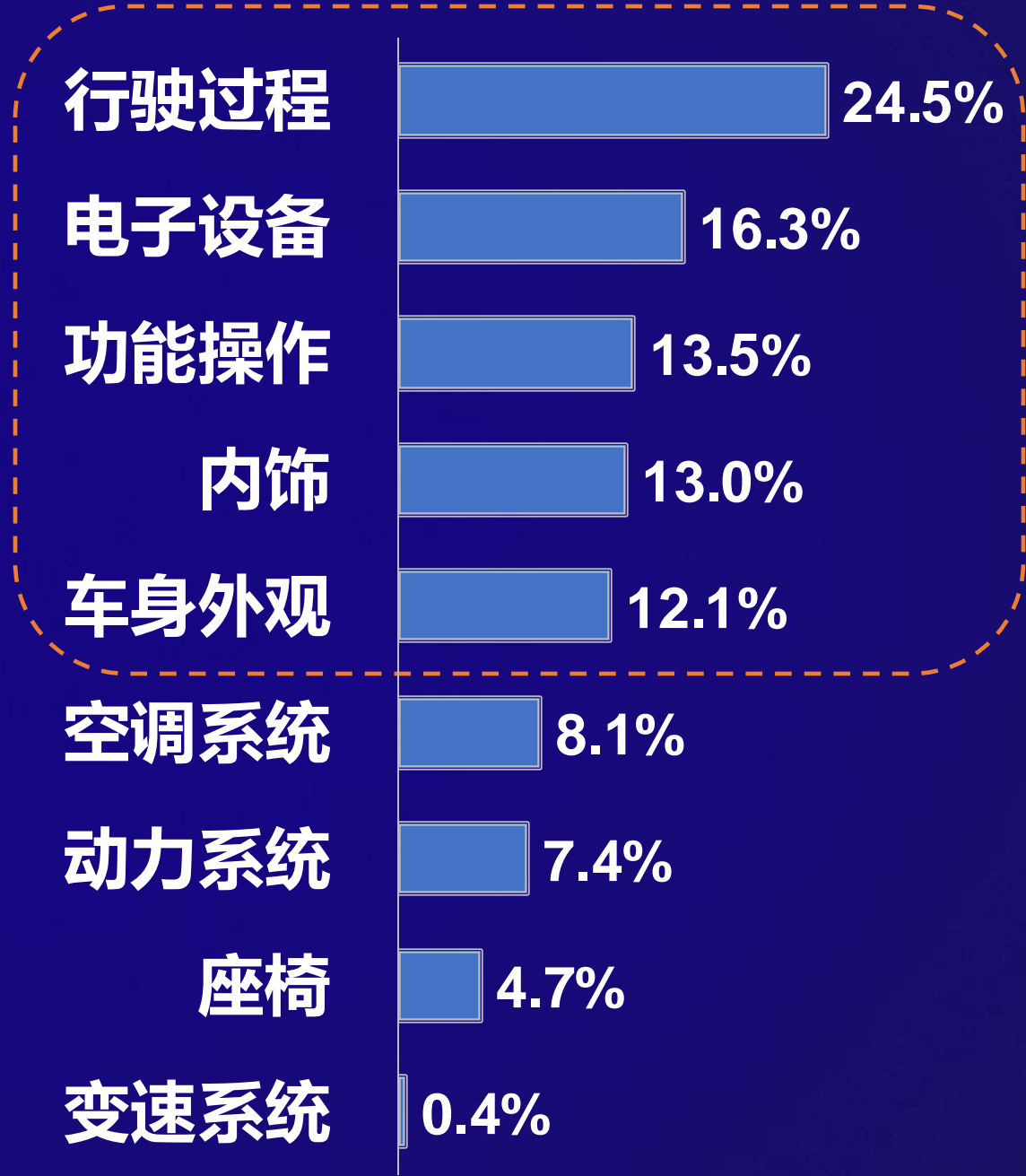
- 新车是指用车年限在2个月-12个月的车辆。选定该年限的样本，原因在于：
 - 2个月以内的车辆绝大多数还处在磨合期；并且用户对自己的车辆还不够熟悉，难以客观反映质量问题/抱怨
 - 1年以上的车辆在正常使用的情況下某些损耗件会出现故障，但并不属于新车的质量问题/抱怨

新能源车总体表现

新能源新车总体质量表现（PPH）

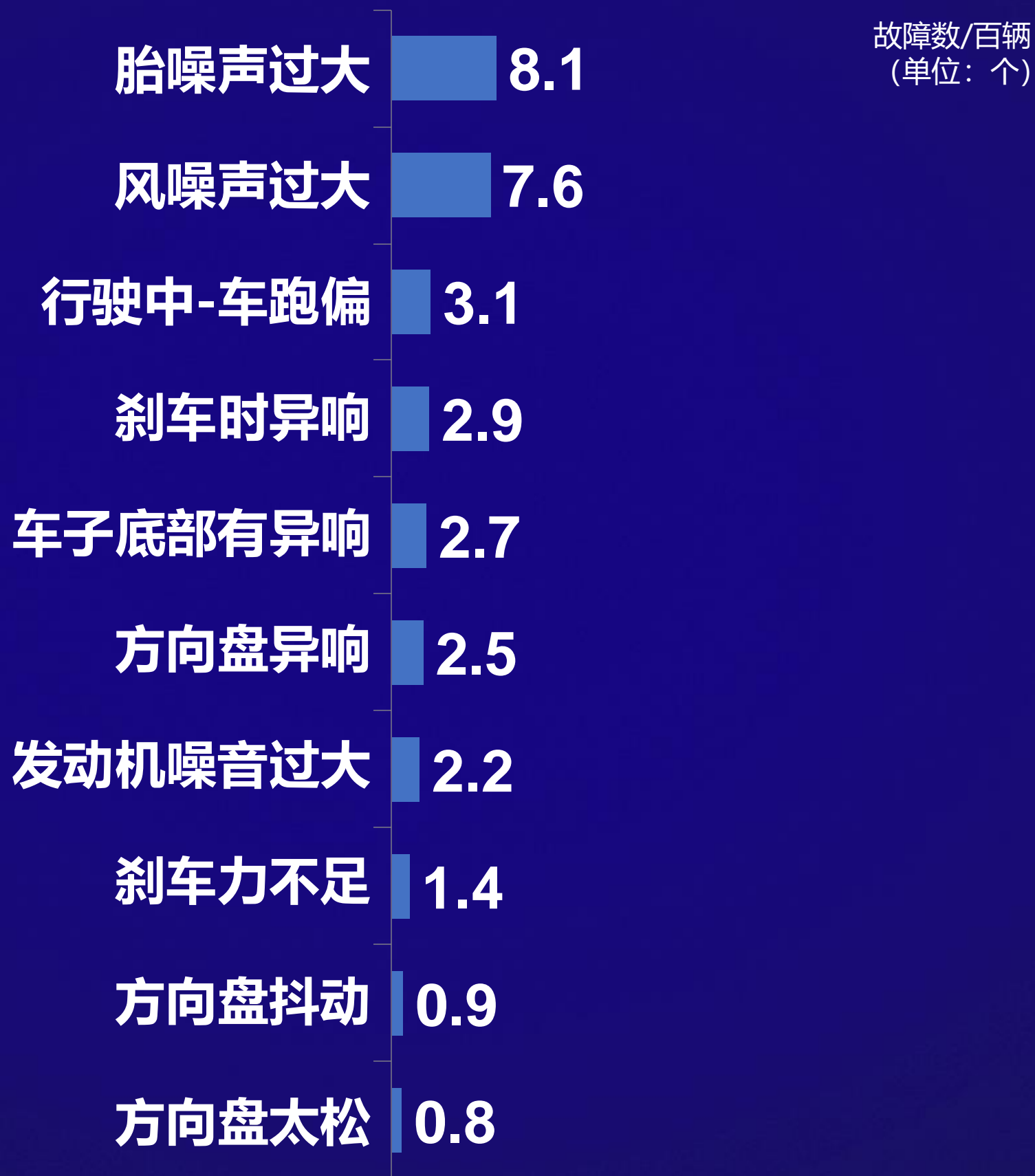


新能源新车主要质量问题/抱怨分布



行驶过程部分

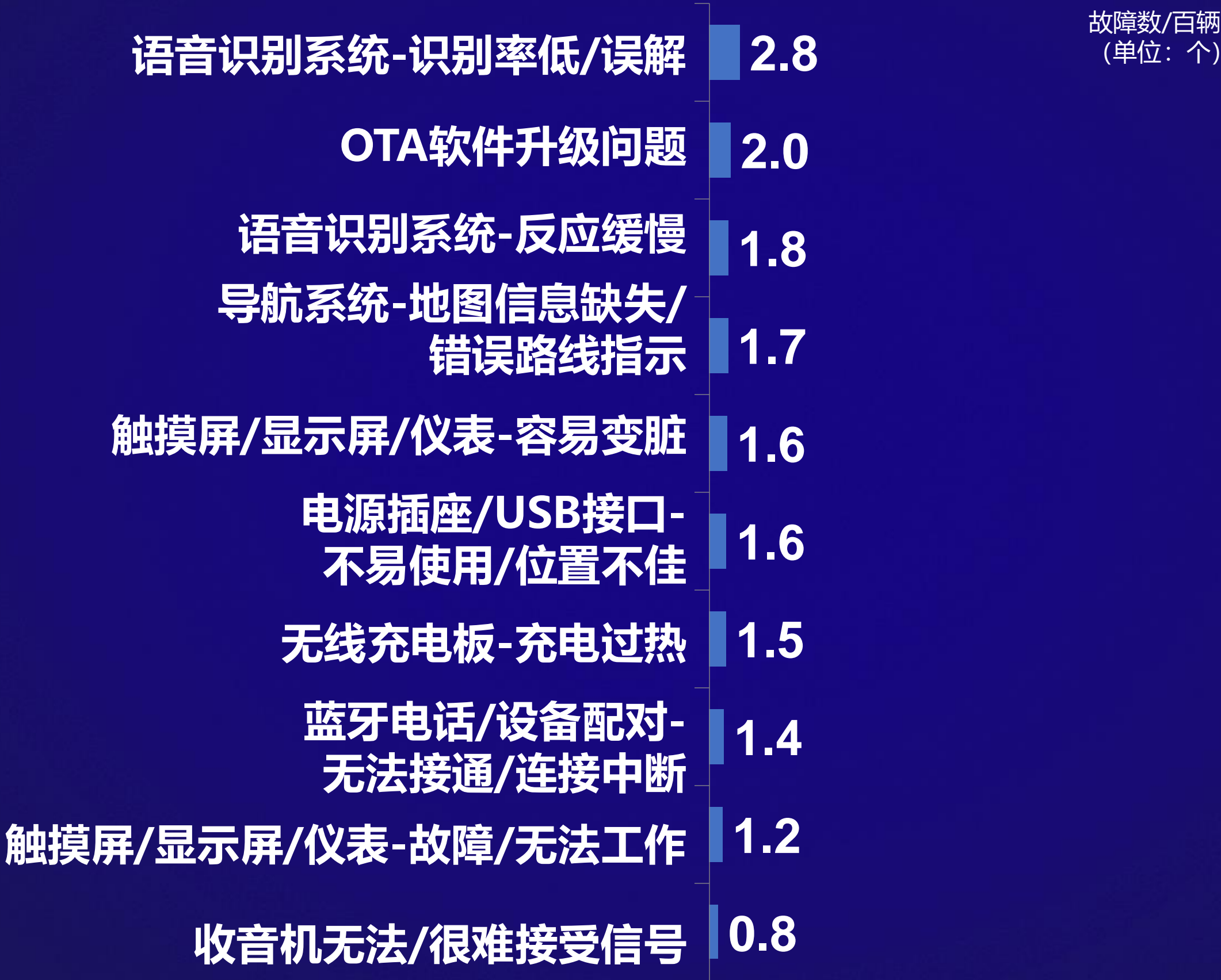
主要质量问题/抱怨（PPH） Top 10



注：PPH（Problem per Hundred新车百车故障数）数值越小，代表质量越好

电子设备部分

主要质量问题/抱怨（PPH） Top 10



注：PPH（Problem per Hundred新车百车故障数）数值越小，代表质量越好

功能操作部分

主要质量问题/抱怨（PPH） Top 10



注：PPH（Problem per Hundred新车百车故障数）数值越小，代表质量越好

内饰部分

主要质量问题/抱怨（PPH） Top 10



注：PPH（Problem per Hundred新车百车故障数）数值越小，代表质量越好

车身外观部分

主要质量问题/抱怨（PPH） Top 10



注：PPH（Problem per Hundred新车百车故障数）数值越小，代表质量越好

新能源新车 主要质量问题/抱怨

新能源新车主要质量问题/抱怨 (PPH) Top 10 - 总体



注: PPH (Problem per Hundred新车百车故障数) 数值越小, 代表质量越好

行业总体新车质量表现

——新能源品牌总体排名



故障数/百辆
(单位: 个)

注: ****
表示连续三年处于细分市场平均值以上质量表现优异品牌

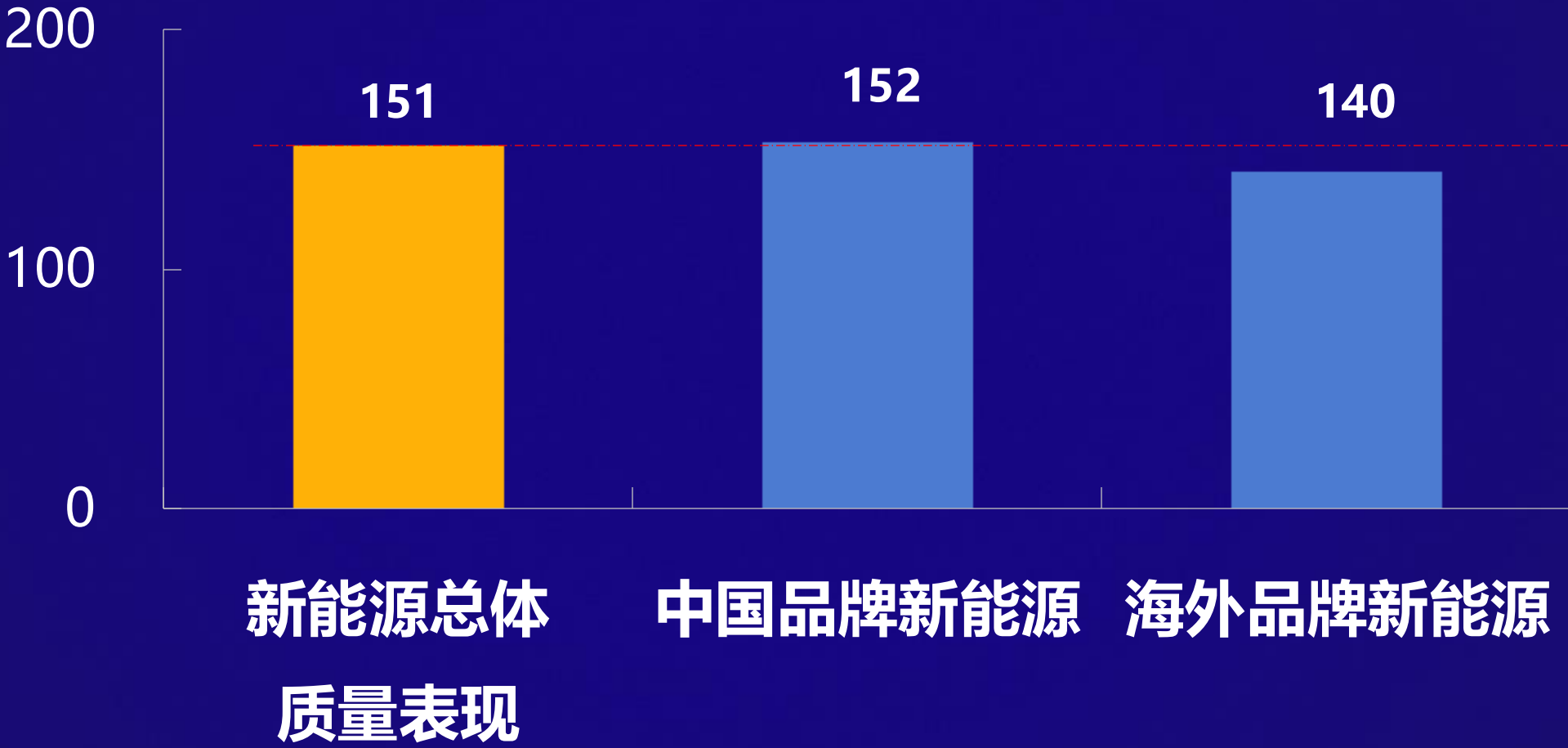
PPH (Problem per Hundred新车百车故障数)
数值越小, 代表质量越好

鸿蒙智行是华为鸿蒙智能汽车技术生态联盟, 旗下品牌包括AITO 问界、LUXEED 智界、MAEXTRO 尊界、STELATO 享界。2022与2023年上榜的为鸿蒙智行旗下的AITO 问界。

新能源品牌中国及海外细分市场 新车质量表现



新能源品牌中国及海外细分市场 新车质量表现



注：PPH（Problem per Hundred新车百车故障数）数值越小，代表质量越好

数据来源：汽车之家质量产品

中国品牌新能源车细分市场 高于平均线品牌

中国品牌新能源新车质量表现排名

故障数/百辆
(单位: 个)

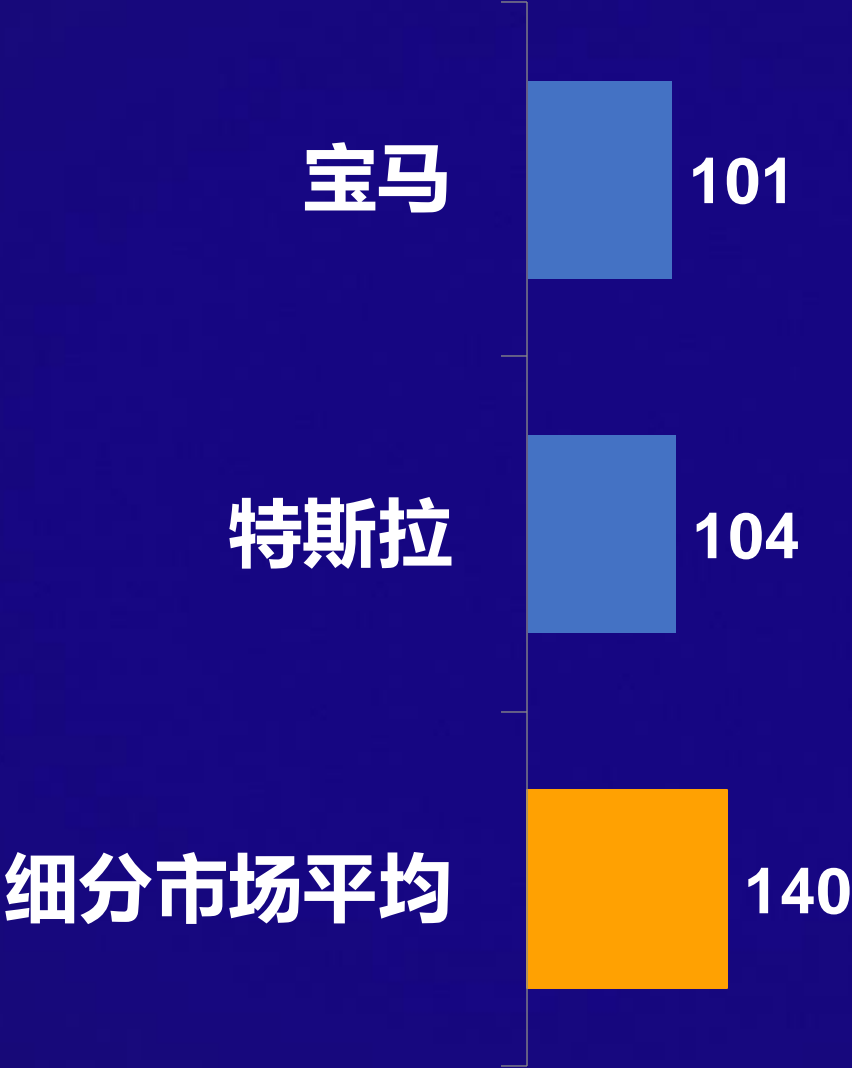


PPH (Problem per
Hundred新车百车故障数)
数值越小, 代表质量越好

海外品牌新能源细分市场 高于平均线品牌

海外品牌新能源新车质量表现排名

故障数/百辆
(单位: 个)



注: PPH (Problem per Hundred新车百车故障数)
数值越小, 代表质量越好