



# 2025 休闲服务业行 业白皮书

人力资源大数据平台 行业报告系列

www.smartsalary.cn

2025 - 03 - 12



# 写在前面

「薪智」是隶属于易路旗下、以「Big data +AI」为核心优势的市场人才薪酬数据分析与管理平台。以人力资源规划、招聘、人才配置、薪酬福利为主要业务场景，平台覆盖人才数据量10亿+，月度新增数据2000万+，为各行业企业提供多维度市场人才数据：行业职位薪酬数据、人力核心指标数据、人效数据、政策数据、对标企业招聘动态等，致力于联动组织、部门、员工等共同实现企业人效最大化等目标。

## 以“薪”为本

运用人工智能技术，高度自动化完成表单解析、职位匹配、薪酬录入等冗繁工作。HR只需简单专注于薪酬体系的运营和调整，帮助企业管理者快速直观了解企业薪酬现状。

拥有近亿笔实时海量薪酬数据样本量作坚实基础，动态实时更新数据，结合全球知名顾问公司分析方法论，一键生成企业薪酬报告，协助企业快速构建对外具竞争力，对内具公平性的最佳薪酬体系，从而达成吸引、激励、保留人才的目标，为企业提供薪酬领域「数据+工具+智能分析」一体化解决方案。

为实现薪酬分析服务一体化，「薪智」与国际一流人力资源服务商、招聘服务商、金融机构、咨询机构达成战略合作，力求提供全功能、易应用、有深度的「Big data + AI」SaaS软件。

## 借“智”赋能

目前，以市场人才数据、薪酬管理工具、报告/白皮书以及人力资源咨询为主要产品形态，「薪智」平台已服务企业客户30000+，覆盖零售快消、金融、医疗、汽车、制造、教育、地产建筑等多个行业，积累中国海油、中广核、海尔、宝钢、上海电气、壳牌、道达尔、德勤、百胜集团、兄弟商业、红日药业、圆通速递、广州证券、桦洁商贸、万华化学、喜马拉雅、完美日记、小熊电器等诸多灯塔用户。

未来，「薪智」平台将持续精进以AI赋能为核心优势的市场人才薪酬数据产品与服务，赋能各行业企业人才精准定位、人才趋势研判、企业战略决策等。

# 目录

5e3f6aaa06444fd8a666eb59160aa400

样本分布

01

人力指标

04

涨薪率

10

离职率

11

应届生起薪

17

城市薪酬差异系数

人力资源

20

招聘趋势

21

城市招聘趋势

A faint, grayscale photograph of a city skyline at night, featuring numerous skyscrapers and illuminated windows.

## 招聘动态

23

---

## 热门职能

40

---

## 福利洞察

---

## 企业预算

42

---

## 员工福利

43

---

## 热门岗位薪酬

44

---

## 概念与定义

46

---

## 关于薪智

47

# 样本分布



本章节将介绍市场数据的样本分布情况，主要包括企业规模、企业性质、城市和产业链分布等方面。在人力资源市场数据分析过程中，了解样本的分布情况对于研究结果的准确性和推广实践的可行性具有重要意义。

## 公司规模分布



## 公司性质分布



## 公司城市分布



## 产业链分布



# 产业链分布

## 二级行业

## 代表企业

餐饮

同庆楼、星巴克、海底捞、麦当劳、提姆餐饮、达美乐比萨、奈雪的茶、呷哺呷哺、红鼎豆捞、望湘园

公司数量 **84,559** 样本数量 **7,114,412**

旅游

三特索道、西藏旅游、中青旅、宋城演艺、大连圣亚、景尚旅业、木兰股份、曲江智造、中惠旅、同程旅行

公司数量 **5,993** 样本数量 **1,121,792**

酒店

华天酒店、金陵饭店、锦江酒店、华住酒店、七天四季酒店、如家酒店、汉庭酒店、亚朵集团、格林酒店、上海西郊宾馆

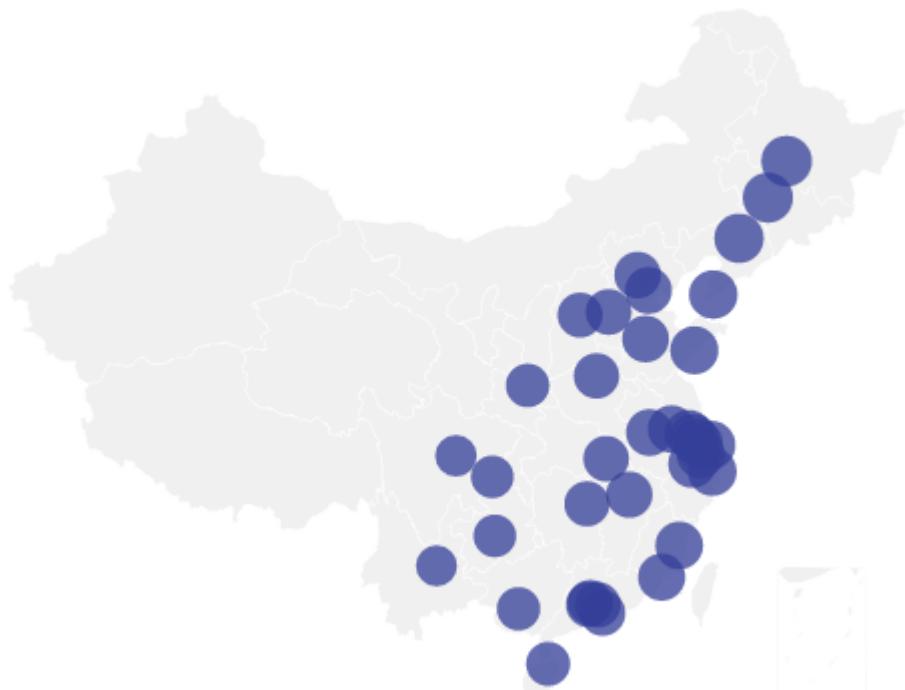
公司数量 **21,822** 样本数量 **3,010,645**

生活服务

花嫁丽舍、华夏良子、新瑞鹏、克丽缇娜、格乐丽雅、比瑞吉、佳禾家政、缦图摄影、耐威克、极乐汤

公司数量 **69,941** 样本数量 **6,012,415**

# 公司总部分布

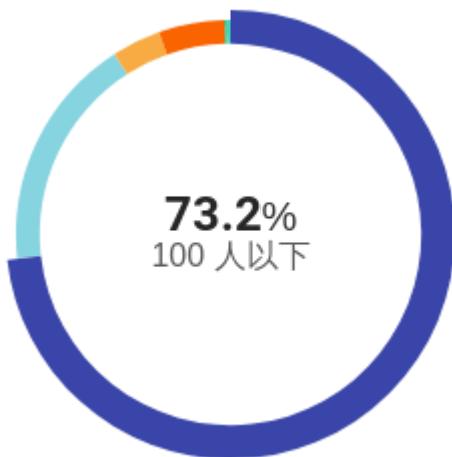


## 排行

单位(公司数)

北京	10,992	重庆	7,997
成都	10,594	杭州	7,612
深圳	10,436	武汉	7,606
上海	10,131	长沙	6,392
广州	8,219	西安	6,202

## 公司规模分布



100 人以下	73.2%
100-500 人	17.7%
500-1000 人	3.7%
1000-5000 人	5%
5000-10000 人	0.1%
10000 人以上	0.3%

## 公司性质分布



民营	98.6%
国有	0.2%
合资	0.3%
外资	0.9%

# 人力指标

本章节将介绍人力资源管理中常用的几个数据指标，包括涨薪率、离职率、应届生起薪、城市薪酬差异系数等。帮助企业更好地了解行业的薪酬趋势、员工流动情况以及城市间的薪酬差异等，从而制定更科学合理的人力资源管理策略。

除了提供整体数据，部分指标我们将分别在以下维度对数据进行展开，以方便用户找到更贴合自身企业的数据。

- 按行业
- 按时间
- 按城市
- 按职能

涨薪率

离职率

应届生起薪

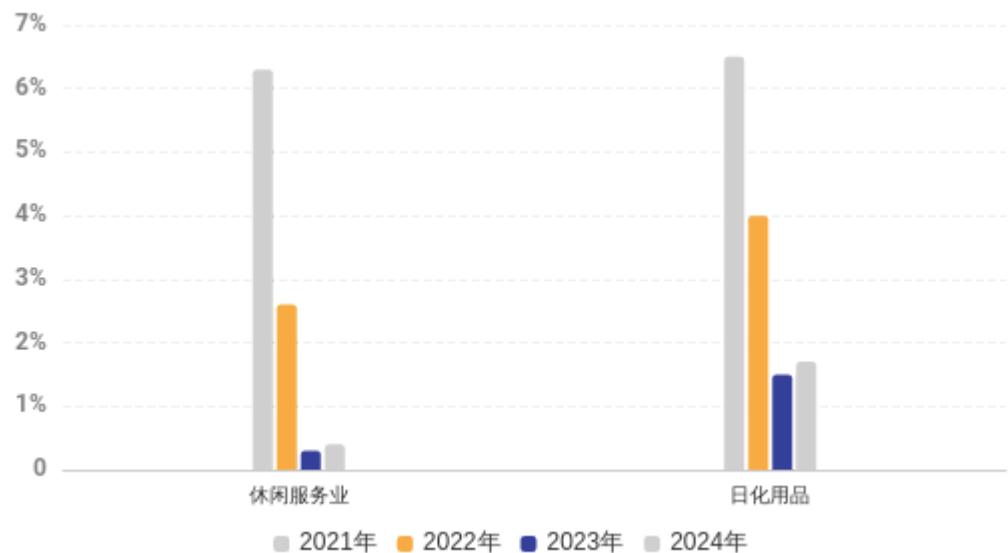
城市薪酬差异系数

# 涨薪率 - 按行业

统计说明：在相同行业、城市组合下，计算各职能月度薪酬的中位数，然后计算月度薪酬的同比变化率，最后计算各统计周期下的变化率均值，即为涨薪率

\*此处为不区分城市的涨薪率

2021年全行业 **5.9%** 涨薪率      2022年全行业 **4.3%** 涨薪率      2023年全行业 **1.5%** 涨薪率      2024年全行业 **2%** 涨薪率



行业	2021年	2022年	2023年	2024年
休闲服务业	6.3%	2.6%	0.3%	0.4%
日化用品	6.5%	4%	1.5%	1.7%

## 涨薪率 - 按行业

解读：

- 2021年，「日化用品」涨薪率最高
- 2022年，「日化用品」涨薪率最高
- 2023年，「日化用品」涨薪率最高
- 2024年，「日化用品」涨薪率最高

# 涨薪率 - 按时间

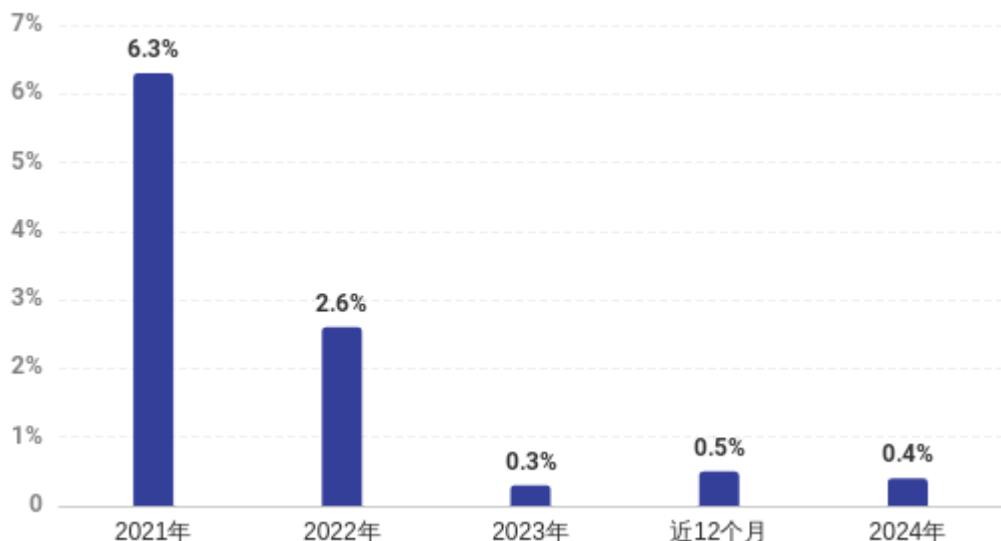
休闲服务业

统计说明：在相同行业、城市组合下，计算各职能月度薪酬的中位数，然后计算月度薪酬的同比变化率，最后计算各统计周期下的变化率均值，即为涨薪率

基于以下指标的涨幅：CPI，行业上市公司的营收、利润和薪酬成本，行业的招聘量和薪酬，生成算法模型。以近半年的数据为输入数据，使用该模型预测下一期的涨薪率。每个季度对涨薪率进行一次预测，上半年预测当年的涨薪率、下半年预测次年的涨薪率。

\*此处为不区分城市的涨薪率

**2021年全行业涨薪率 5.9%**    **2022年全行业涨薪率 4.3%**    **2023年全行业涨薪率 1.5%**    **2024年全行业涨薪率 2%**



	涨薪率	统计周期
2021年	<b>6.3%</b>	2021年1月 至 2021年12月
2022年	<b>2.6%</b>	2022年1月 至 2022年12月
2023年	<b>0.3%</b>	2023年1月 至 2023年12月
近12个月	<b>0.5%</b>	2024年02月 至 2025年01月
2024年	<b>0.4%</b>	2024年1月 至 2024年12月
年(预测)	0%	年1月 至 年12月

# 涨薪率 - 按时间

休闲服务业

解读：

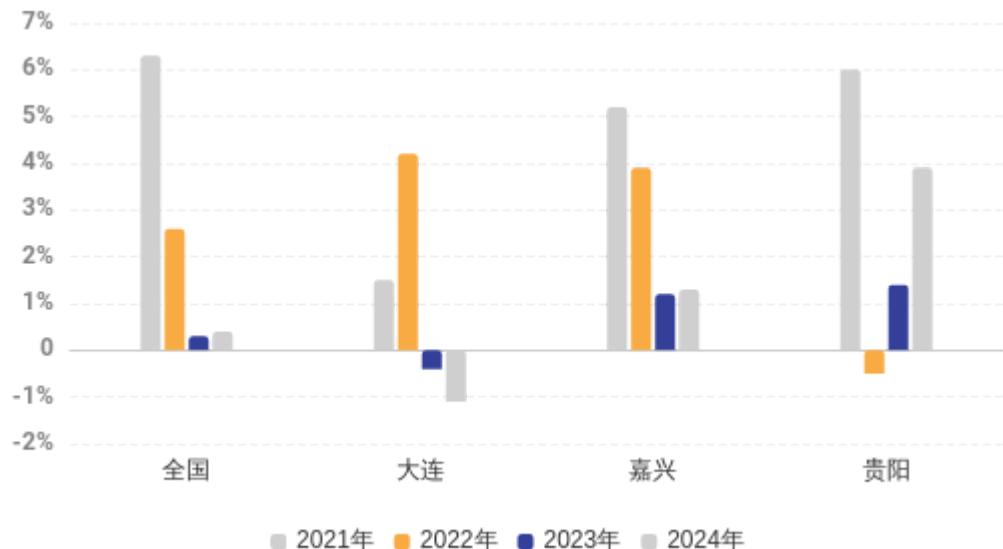
- 近12个月，「休闲服务业」涨薪率为0.5%

# 涨薪率 - 按城市

休闲服务业

统计说明：在相同行业、城市组合下，计算各职能月度薪酬的中位数，然后计算月度薪酬的同比变化率，最后计算各统计周期下的变化率均值，即为涨薪率

**6.3%** 2021年涨薪率 **2.6%** 2022年涨薪率 **0.3%** 2023年涨薪率 **0.4%** 2024年涨薪率



城市	2021年	2022年	2023年	2024年
全国	6.3%	2.6%	0.3%	0.4%
大连	1.5%	4.2%	-0.4%	-1.1%
嘉兴	5.2%	3.9%	1.2%	1.3%
贵阳	6%	-0.5%	1.4%	3.9%

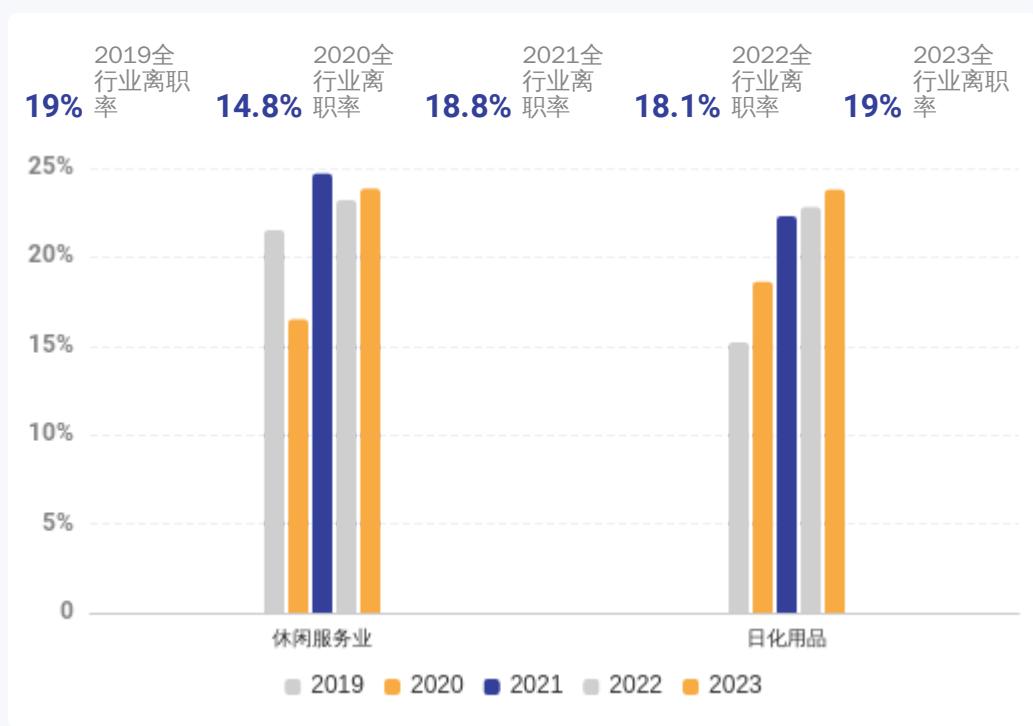
# 涨薪率 - 按行业

休闲服务业

解读：

- 2021年，「全国」涨薪率最高
- 2022年，「大连」涨薪率最高
- 2023年，「贵阳」涨薪率最高
- 2024年，「贵阳」涨薪率最高

# 行业离职率



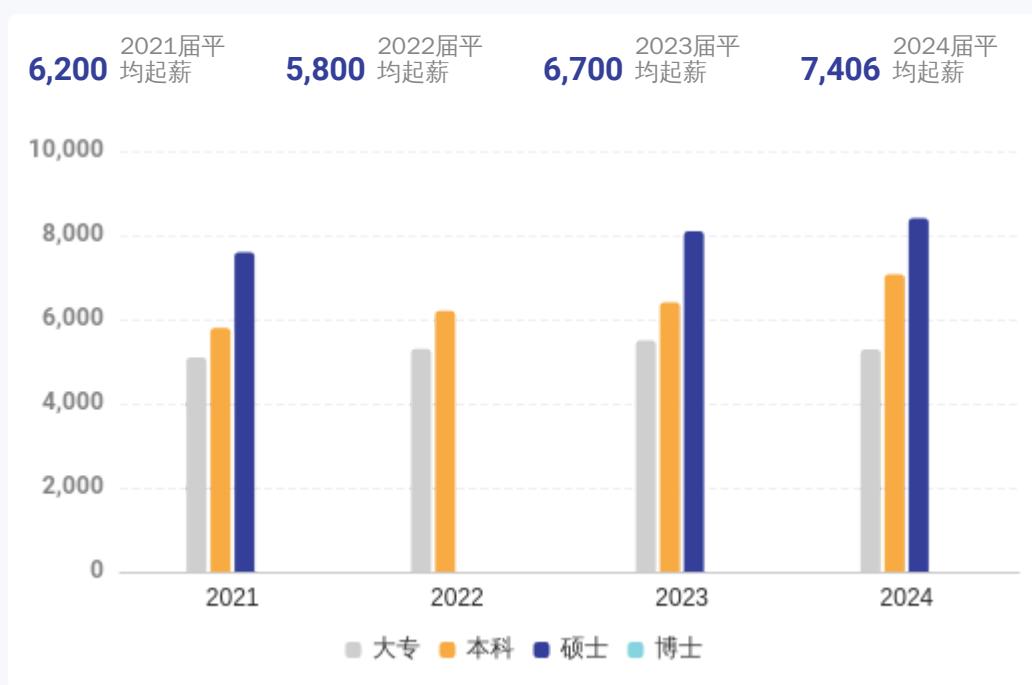
行业	2019	2020	2021	2022	2023
休闲服务业	19%	14.8%	18.8%	18.1%	19%
日化用品	21.5%	16.5%	24.7%	23.2%	23.9%

解读：

- 2019年，「休闲服务业」离职率最高
- 2020年，「日化用品」离职率最高
- 2021年，「休闲服务业」离职率最高
- 2022年，「休闲服务业」离职率最高
- 2023年，「休闲服务业」离职率最高

# 应届生起薪 - 按时间

休闲服务业



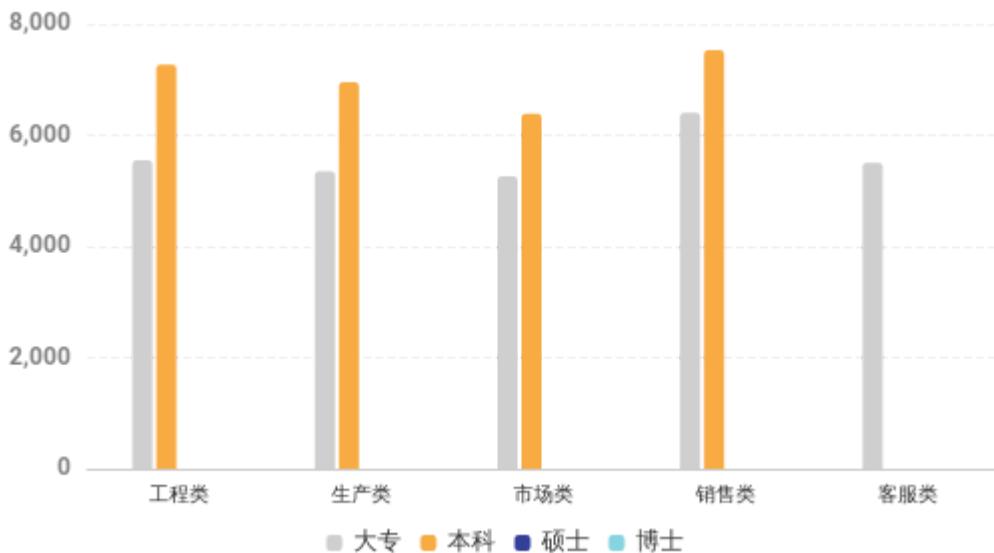
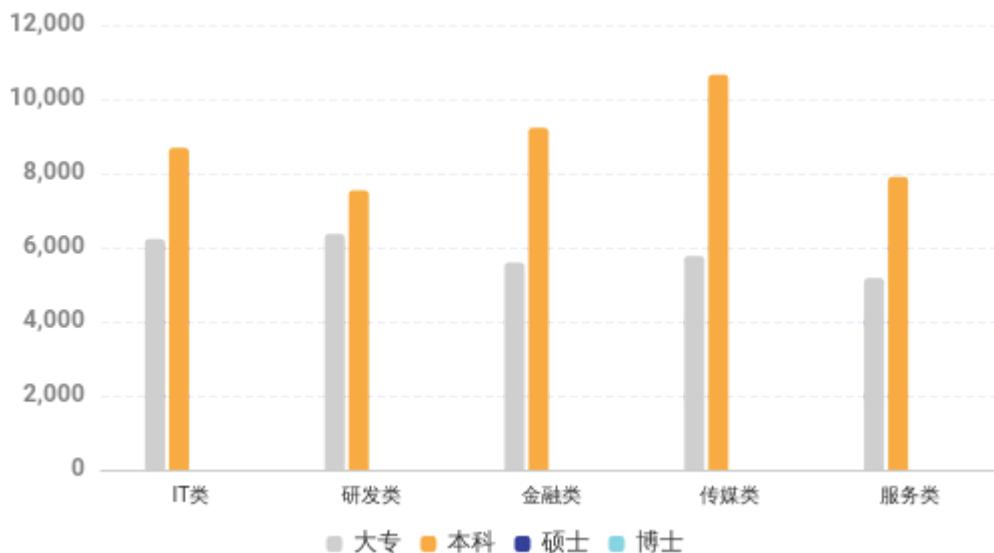
年份	大专			本科			硕士			博士			
	不区分	不区分	普通院校	重点院校	不区分	普通院校	重点院校	不区分	普通院校	重点院校	不区分	普通院校	重点院校
2021届	5,100	5,800	5,400	7,200	7,600	6,800	8,700	-	-	-	-	-	-
2022届	5,300	6,200	5,300	7,600	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2023届	5,500	6,400	5,900	7,600	8,100	7,700	9,500	-	-	-	-	-	-
2024届	5,289	7,075	6,522	7,792	8,401	8,197	9,613	-	-	-	-	-	-

解读：

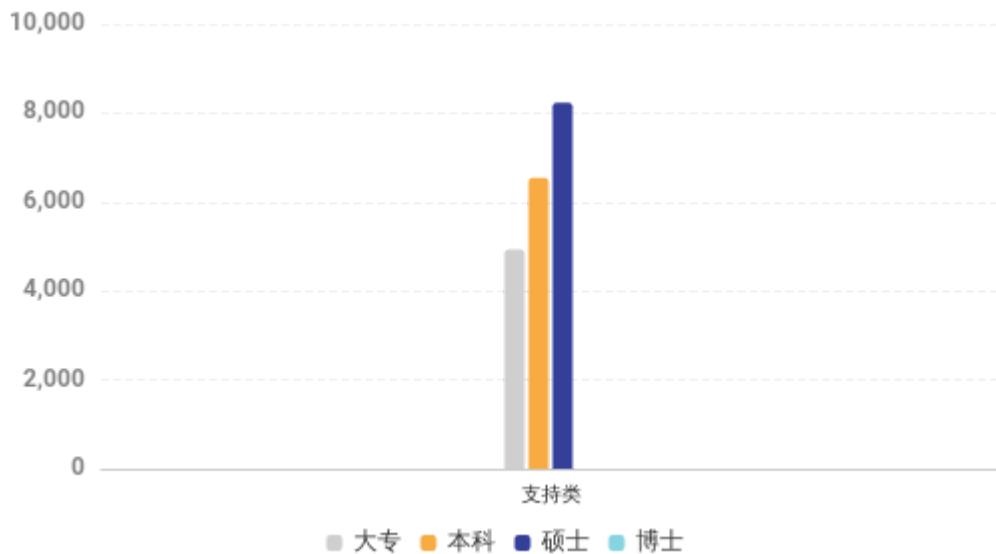
- 「大专」学历应届生起薪近4年的变化幅度为0.9%
- 「本科」学历应届生起薪近4年的变化幅度为5.1%
- 「硕士」学历应届生起薪近4年的变化幅度为2.5%

# 应届生起薪 - 按职能

**5,289** 大专平均起薪 **7,075** 本科平均起薪 **8,401** 硕士平均起薪



**5,289** 大专平均起薪 **7,075** 本科平均起薪 **8,401** 硕士平均起薪



# 应届生起薪 - 按职能

2024届

职能类型	大专	本科			硕士			博士		
	不区分	不区分	普通院校	重点院校	不区分	普通院校	重点院校	不区分	普通院校	重点院校
IT类	6,228	8,694	8,176	10,557	-	-	-	-	-	-
研发类	6,364	7,543	6,965	10,612	-	-	-	-	-	-
金融类	5,590	9,232	8,700	13,646	-	-	-	-	-	-
传媒类	5,771	10,663	9,030	16,125	-	-	-	-	-	-
服务类	5,179	7,900	7,472	11,209	-	-	-	-	-	-
工程类	5,547	7,270	6,631	10,651	-	-	-	-	-	-
生产类	5,350	6,958	6,274	8,441	-	-	-	-	-	-
市场类	5,262	6,384	5,727	7,511	-	-	-	-	-	-
销售类	6,401	7,535	7,092	9,197	-	-	-	-	-	-
客服类	5,504	-	-	-	-	-	-	-	-	-
支持类	4,930	6,539	5,906	7,058	8,235	7,805	9,411	-	-	-

解读：

- 「大专」学历，「销售类」职能起薪最高
- 「本科」学历，「传媒类」职能起薪最高
- 「硕士」学历，「支持类」职能起薪最高

# 应届生起薪 - 按城市

**5,289** 大专平均起薪 **7,075** 本科平均起薪 **8,401** 硕士平均起薪

10,000

8,000

6,000

4,000

2,000

0

全国

■ 大专 ■ 本科 ■ 硕士 ■ 博士

城市	大专	本科		硕士		博士	
	不区分	不区分	普通院校	重点院校	不区分	普通院校	重点院校
全国	5,289	7,075	6,522	7,792	8,401	8,197	9,613

# 应届生起薪 - 按城市

2024届

解读：

- 「大专」学历，「全国」起薪最高
- 「本科」学历，「全国」起薪最高
- 「硕士」学历，「全国」起薪最高

# 城市薪酬差异系数 2024年

统计说明：在相同行业、时间下，计算各个城市的通用岗位的平均薪酬。

以某一城市的通用岗位的平均薪酬为基准，计算各个城市的薪酬系数，该薪酬系数即为城市薪酬差异系数。

宁波 ▼ 基准城市

城市区域	城市	差异系数	较上年变化
华东	上海	<b>139.4</b>	↑ 0.1
	杭州	<b>114.4</b>	-0.3
	苏州	<b>107.1</b>	↑ 3.1
	南京	<b>106.9</b>	↑ 2.1
	无锡	<b>102.4</b>	↑ 1.5
	厦门	<b>100.9</b>	↑ 0.4
	宁波	<b>100</b>	0
	常州	<b>98.2</b>	↑ 1.3
	合肥	<b>94.8</b>	-2.5
	济南	<b>94.2</b>	↑ 0.1
	嘉兴	<b>94</b>	↑ 0.4
	福州	<b>91.8</b>	-5.7

# 城市薪酬差异系数

2024年

宁波 ▼ 基准城市

城市区域	城市	差异系数	较上年变化
华东	青岛	90.3	-12.6
	南昌	84.1	-2
华北	北京	132.1	-3.9
	天津	94.3	-1.2
	石家庄	77.5	-13.1
	太原	77.2	-16.8
华南	深圳	127.1	-2.5
	广州	109.9	-4.7
	佛山	102.1	+ 10.1
	东莞	98.7	-4.9
华中	海口	80.5	-10.5
	南宁	74.5	-18.1
华中	武汉	93.4	-8.4

# 城市薪酬差异系数

2024年

宁波 ▼ 基准城市

城市区域	城市	差异系数	较上年变化
华中	长沙	90.3	-14.3
	郑州	85.1	-13.8
东北	大连	82.5	-6.8
	沈阳	81.5	-14.2
	长春	77.7	-12.8
	哈尔滨	71.3	-24.4
西北	西安	87.5	-14.3
西南	成都	93.3	-9.6
	重庆	86.4	-13.6
	昆明	80.3	-12.7
	贵阳	76.6	-13.2

# 人力需求

本章节将介绍市场中的招聘情况，包括招聘趋势、城市招聘趋势、企业招聘动态、热门招聘职能等方面。随着经济的发展和市场的变化，不同行业的招聘情况也在不断变化。了解不同行业的招聘趋势、城市招聘趋势以及企业招聘动态等信息对于求职者和招聘者都具有重要意义。既可以帮助求职者更好地了解市场需求，制定职业规划和求职策略；同时也可以帮助招聘者更好地了解市场供求情况，制定招聘策略和人才引进计划。

## 招聘趋势

### 城市招聘趋势

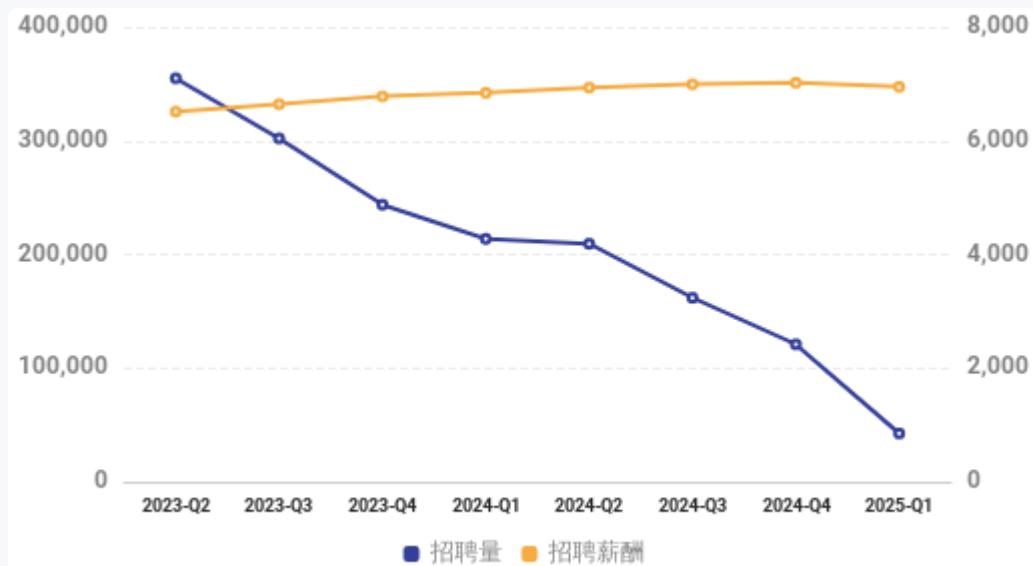
### 招聘动态

### 热门职能

# 招聘趋势

统计说明：招聘量热度 = 本月招聘量在最近24个月的招聘量排名（百分位值）

招聘薪酬涨幅热度 = 本月招聘薪酬的环比变化率在最近24个月内的环比变化率排名（百分位值）



	招聘量	招聘量环比变化	平均月薪 (元)	招聘薪酬环比变化
2023-Q2	354,945	-16.4%	6,510.907	3.3%
2023-Q3	302,054	-14.9%	6,642.789	2%
2023-Q4	243,712	-19.3%	6,780.385	2.1%
2024-Q1	213,685	-12.3%	6,842.574	0.9%
2024-Q2	209,342	-2%	6,934.145	1.3%
2024-Q3	161,834	-22.7%	6,993.275	0.9%
2024-Q4	120,900	-25.3%	7,018.939	0.4%
2025-Q1	42,521	-64.8%	6,947.678	-1%

解读：

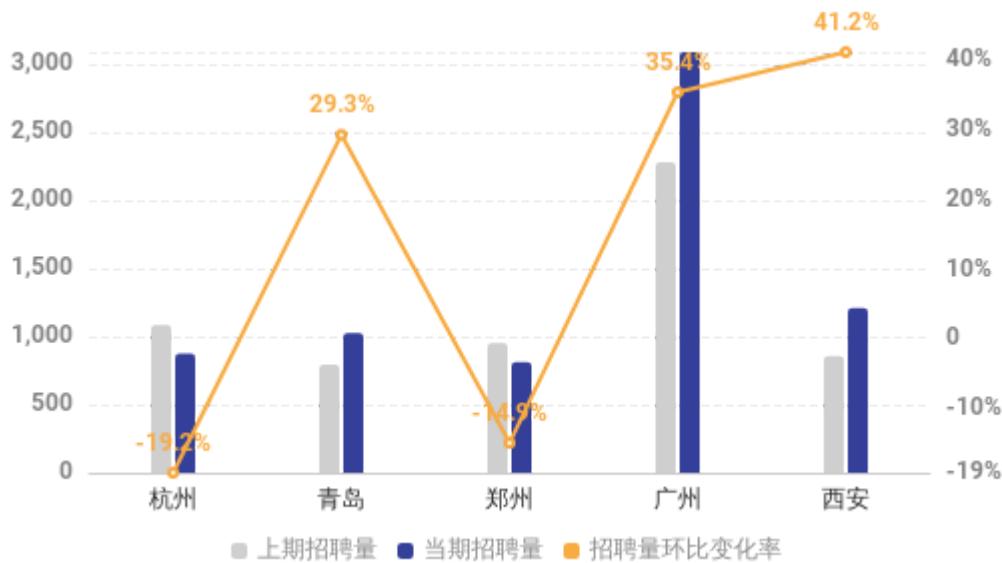
- 2025-Q1「招聘量」、「招聘薪酬」同时出现下降

# 城市招聘趋势 - 招聘量

近1个月

当期：2025年01月；上期：2024年12月

**39,145** 上期招聘量 **42,521** 当期全国招聘量 **8.6%** 全国招聘量环比变化率



	上期招聘量	当期招聘量	招聘量环比变化率
杭州	1,085	877	-19.2%
青岛	795	1,028	29.3%
郑州	954	812	-14.9%
广州	2,283	3,092	35.4%
西安	857	1,210	41.2%

## 解读：

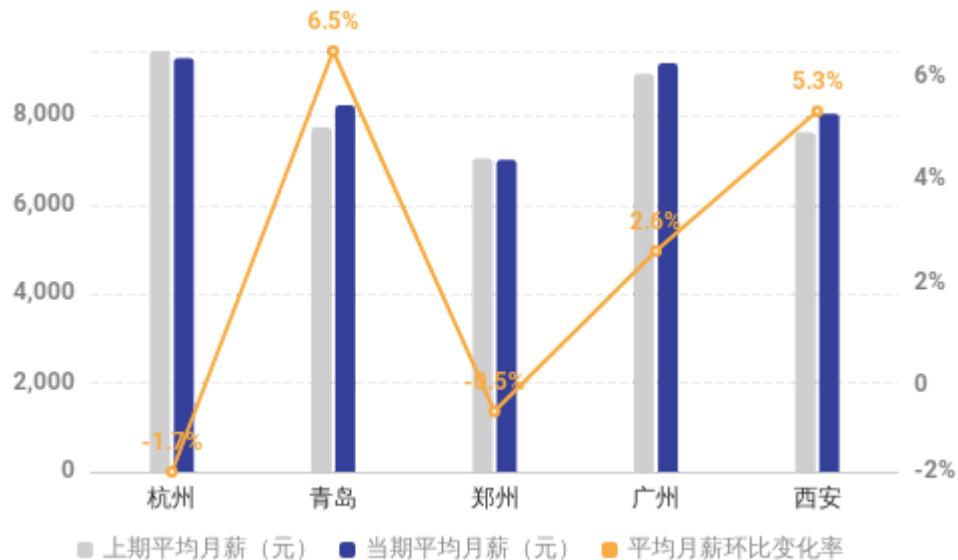
- 近1个月「广州」招聘量最高
- 近1个月「西安」招聘量环比变化率最高

# 城市招聘趋势 - 招聘薪酬

近1个月

当期：2025年01月；上期：2024年12月

**8,339.2** 上期全国招聘薪酬 **8,484.1** 当期全国招聘薪酬 **1.7%** 全国招聘薪酬环比变化率



上期招聘薪酬 (元)

当期招聘薪酬 (元)

招聘薪酬环比变化率

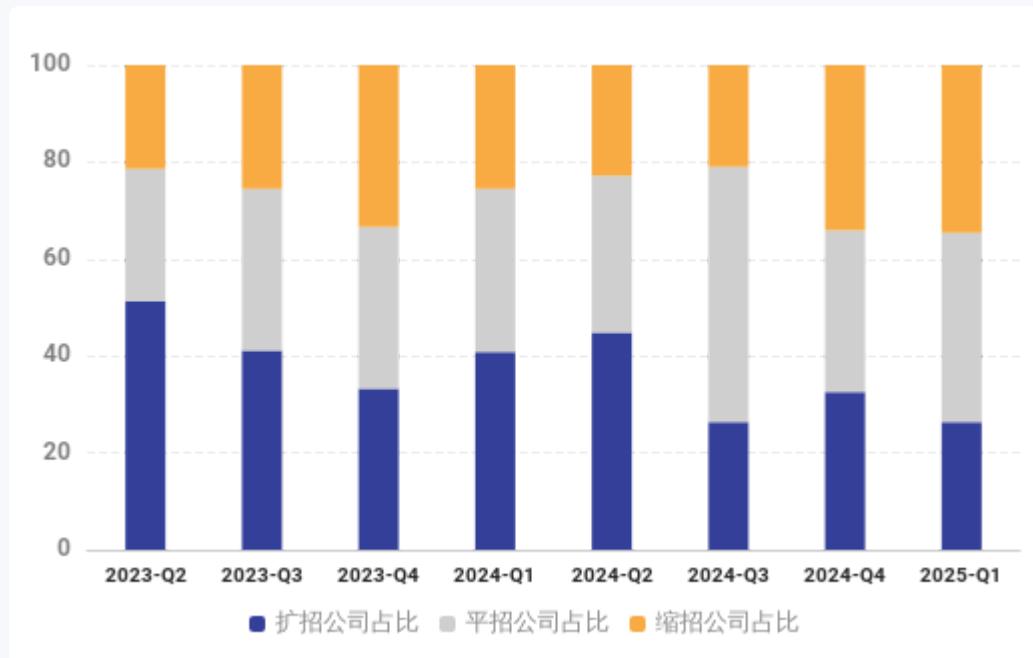
城市	上期招聘薪酬 (元)	当期招聘薪酬 (元)	招聘薪酬环比变化率
杭州	9,456.852	9,300.011	-1.7%
青岛	7,741.908	8,245.656	6.5%
郑州	7,047.057	7,012.88	-0.5%
广州	8,947.021	9,182.106	2.6%
西安	7,636.48	8,044.055	5.3%

解读：

- 近1个月「广州」招聘薪酬最高
- 近1个月「西安」招聘薪酬环比变化率最高

## 招聘动态 - 按时间

统计说明：先统计每家样本公司当前周期比较上一期的招聘量变化，招聘量增加的为扩招，招聘量减少的为缩招，招聘量基本不变的为平招；然后统计扩招、平招、缩招的公司占行业公司总数的比例



	扩招公司占比	平招公司占比	缩招公司占比
2023-Q2	51.3%	27.3%	21.3%
2023-Q3	41.1%	33.4%	25.6%
2023-Q4	33.3%	33.3%	33.4%
2024-Q1	40.8%	33.7%	25.5%
2024-Q2	44.9%	32.3%	22.8%
2024-Q3	26.3%	52.7%	21%
2024-Q4	32.5%	33.4%	34.1%
2025-Q1	26.3%	39.1%	34.6%

## 招聘动态 - 按时间

统计说明：先统计每家样本公司当前周期比较上一期的招聘量变化，招聘量增加的为扩招，招聘量减少的为缩招，招聘量基本不变的为平招；然后统计扩招、平招、缩招的公司占行业公司总数的比例

解读：

近8季，扩招公司占比下降「25%」

近8季，平招公司占比上涨「11.8%」

近8季，缩招公司占比上涨「13.2%」

## 招聘动态 - 典型公司

TOP100

广州昌邻餐饮管理有限公司

当期招聘量



TOP.1

较上期 : 244.4%

31

广州铨一威酒店用品有限公司

较上期 : 191.7%

35

TOP.2

TOP.3

沈阳合易泓餐饮管理有限公司

较上期 : 121.4%

31

河南汤盛温泉度假酒店有限公司

较上期 : 120%

33

TOP.4

TOP.5

百胜餐饮（成都）有限公司

较上期 : 93.3%

29

广州塔旅游文化发展股份有限公司

较上期 : 55.6%

28

TOP.6

TOP.7

吉林省银河宾馆有限责任公司

较上期 : 52%

38

## 招聘动态 - 典型公司

TOP100



TOP.8

周至水街文化旅游管理有限公司

较上期 : 51.5%



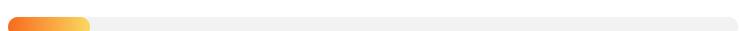
50



TOP.9

东莞市和谷美容有限公司

较上期 : 27.3%



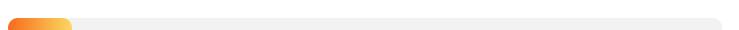
28



TOP.10

华住酒店管理有限公司

较上期 : 21.7%



168

FOLIDAY  
复星旅文

TOP.11

上海复星旅游管理有限公司

较上期 : 19.2%



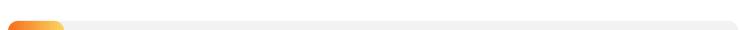
31



TOP.12

深圳格兰云天酒店管理有限公司

较上期 : 19%



50



TOP.13

广州花园酒店有限公司

较上期 : 18.4%



58



TOP.14

北京华海金宝房地产开发有限公司励骏酒店

较上期 : 14.8%



31

# 招聘动态 - 典型公司 TOP100



中青旅控股股份有限公司

较上期 : 13.2%

TOP.15

43



北京格兰云天国际酒店有限公司

较上期 : 11.1%

TOP.16

30



广州富力恒盛置业发展有限公司富力丽思卡尔顿酒店分公司

较上期 : 10.3%

TOP.17

32



天津肯德基有限公司

较上期 : 9.9%

TOP.18

89



广州市三英温泉酒店投资有限公司

较上期 : 7.7%

TOP.19

28



北京世纪金源大饭店有限责任公司

较上期 : 7.1%

TOP.20

45



万达酒店管理（上海）有限公司

较上期 : 7.1%

TOP.21

30

## 招聘动态 - 典型公司

TOP100



TOP.22

神行骑侠 (北京) 餐饮管理有限公司

较上期 : 6.7%



32



TOP.23

昆明佳华广场酒店

较上期 : 6.5%



33



TOP.24

吉林省棠悦喜合酒店管理有限公司

较上期 : 6.5%



33



TOP.25

成都鼎源餐饮管理有限公司

较上期 : 6.1%



35



TOP.26

上海东臣酒店管理有限公司

较上期 : 4.8%



87



TOP.27

重庆融通红楼宾馆有限责任公司

较上期 : 4.8%



44



TOP.28

广州中味餐饮服务有限公司

较上期 : 3.8%



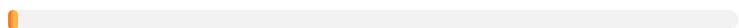
27

# 招聘动态 - 典型公司 TOP100



上海美丽园大酒店有限公司

较上期 : 3.6%

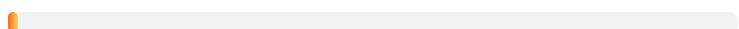


29



浙江大酒店有限公司

较上期 : 3.3%

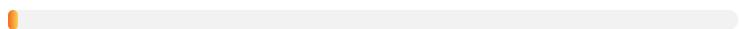


31



郑州肯德基有限公司

较上期 : 3.3%

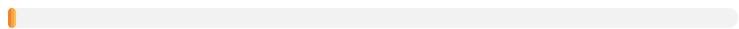


31



上海春秋国际旅行社（集团）有限公司

较上期 : 3%

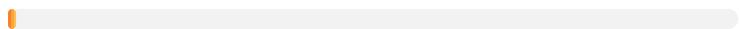


34



沈阳皇朝万鑫酒店管理有限公司

较上期 : 3%



34



深圳市五洲宾馆集团有限责任公司

较上期 : 2.9%

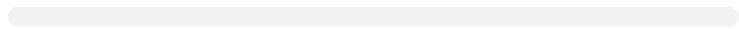


35



百胜餐饮（广东）有限公司

较上期 : 0%



57

## 招聘动态 - 典型公司

TOP100

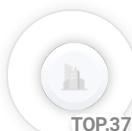


TOP.36

厦门海悦山庄酒店有限公司

较上期 : 0%

44



TOP.37

深圳韵美美容管理有限公司

较上期 : 0%

40



TOP.38

东莞市嘉辉会酒店有限公司

较上期 : 0%

39



TOP.39

广州市名媛皇宫美容有限公司

较上期 : 0%

37



TOP.40

江苏苏宁银河酒店管理有限公司

较上期 : 0%

37

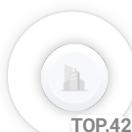


TOP.41

武汉市新天地美容有限公司

较上期 : 0%

31



TOP.42

上海国际汽车城瑞立大酒店管理有限公司

较上期 : 0%

30

## 招聘动态 - 典型公司

TOP100



广州天懿美容美发有限公司

较上期 : 0%

30



东莞市厚街国际大酒店有限公司

较上期 : 0%

29



广东柏高酒店管理有限公司

较上期 : 0%

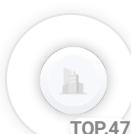
29



厦门惠龙集团有限公司北海湾万达嘉华酒店分公司

较上期 : 0%

29



天津市现代投资有限公司海河假日酒店

较上期 : 0%

29



同庆楼餐饮股份有限公司

较上期 : -1.6%

62



北京埃顿酒店服务有限公司

较上期 : -2.4%

81

## 招聘动态 - 典型公司

TOP100

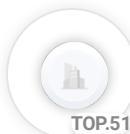


上海世博滨江大酒店管理有限公司

较上期 : -2.6%

TOP.50

38



宁波东钱湖华侨豪生大酒店有限公司

较上期 : -2.9%

TOP.51

33



拉格代尔商业（上海）有限公司

较上期 : -3.1%

TOP.52

31



太古汇（广州）发展有限公司文华东方酒店

较上期 : -3.2%

TOP.53

30



上海疾如风餐饮管理有限公司

较上期 : -4.9%

TOP.54

77



河北宾馆集团有限公司

较上期 : -5%

TOP.55

38



上海诚唐文旅科技股份有限公司

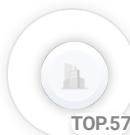
较上期 : -6.5%

TOP.56

58

## 招聘动态 - 典型公司

TOP100



东莞迎宾馆酒店有限公司

较上期 : -6.5%

TOP.57

29



昆明星耀酒店管理有限公司

较上期 : -8%

TOP.58

46



深圳诗莉莉文旅发展有限公司

较上期 : -8.3%

TOP.59

44



天津耳朵眼餐饮管理有限公司

较上期 : -9.7%

TOP.60

28



杭州捞派餐饮有限公司

较上期 : -10%

TOP.61

45



湖南友乾家庭服务管理有限公司

较上期 : -10.3%

TOP.62

105



新瑞鹏宠物医疗集团有限公司

较上期 : -12.5%

TOP.63

28

## 招聘动态 - 典型公司

TOP100



安徽李府酒店管理有限公司

较上期 : -13.2%

TOP.64

33

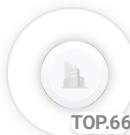


星巴克企业管理（中国）有限公司

较上期 : -15.1%

TOP.65

348

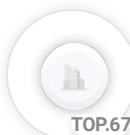


大连摩格美容企业管理有限公司

较上期 : -15.5%

TOP.66

49



天津市旅游（控股）集团有限公司

较上期 : -15.6%

TOP.67

27



江苏怡华酒店管理有限公司

较上期 : -16.3%

TOP.68

36



百胜餐饮（西安）有限公司

较上期 : -17.1%

TOP.69

29



格林豪泰酒店（中国）有限公司

较上期 : -17.2%

TOP.70

82

## 招聘动态 - 典型公司

TOP100



广东固生堂中医养生健康科技股份有限公司

较上期 : -18.5%



44

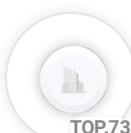


宁波云舍酒店管理有限公司

较上期 : -19.6%



45



河南溥盛星光文化旅游产业发展集团有限公司

较上期 : -20%



28



四川新派餐饮管理有限公司

较上期 : -20.7%



46

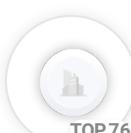


上海亚朵商业管理（集团）有限公司

较上期 : -21.3%



100



武汉圣玛莉之家家政服务有限公司

较上期 : -22.9%



64



江苏吉家宠物用品有限公司

较上期 : -23.5%



39

## 招聘动态 - 典型公司

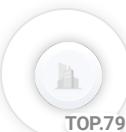
TOP100



七天四季酒店（广州）有限公司

较上期 : -24%

79



深圳雅斯特酒店管理有限公司

较上期 : -25.6%

29



江苏海底捞餐饮管理有限责任公司

较上期 : -28.3%

43



济南市章丘明水古城旅游发展有限公司

较上期 : -28.6%

55



百胜餐饮（沈阳）有限公司

较上期 : -29.3%

29



武汉首佳餐饮管理有限公司

较上期 : -31.3%

90



广东仙津保健饮料食品有限公司

较上期 : -32.1%

38

## 招聘动态 - 典型公司

TOP100

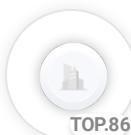


重庆捷尊餐饮管理有限公司

较上期 : -34%

TOP.85

103



重庆肯德基有限公司

较上期 : -34.7%

TOP.86

32



广东新又好集团有限公司

较上期 : -34.9%

TOP.87

41



青岛肯德基有限公司

较上期 : -38.7%

TOP.88

367



深圳市冠领家政教育有限公司

较上期 : -38.7%

TOP.89

155

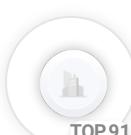


深圳美西西餐饮管理有限公司

较上期 : -40%

TOP.90

36



青岛郑庄中恒源餐饮有限公司

较上期 : -40.9%

TOP.91

39

## 招聘动态 - 典型公司

TOP100



格林酒店（上海）有限公司

较上期 : -43%

 171

上海宜吉酒店管理有限公司

较上期 : -49.2%

 32

福州塔斯汀餐饮管理有限公司

较上期 : -51.5%

 50

广东伊丽汇美容科技有限公司

较上期 : -52.5%

 29

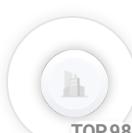
呷哺呷哺餐饮管理（中国）控股有限公司

较上期 : -53.1%

 30

同程旅行控股有限公司

较上期 : -54.1%

 73

广东创雅酒店管理咨询有限公司

较上期 : -55.9%

 60

# 招聘动态 - 典型公司 TOP100



上海肯德基有限公司

较上期 : **-63.3%**

137



中国旅游集团有限公司

较上期 : **-79.1%**

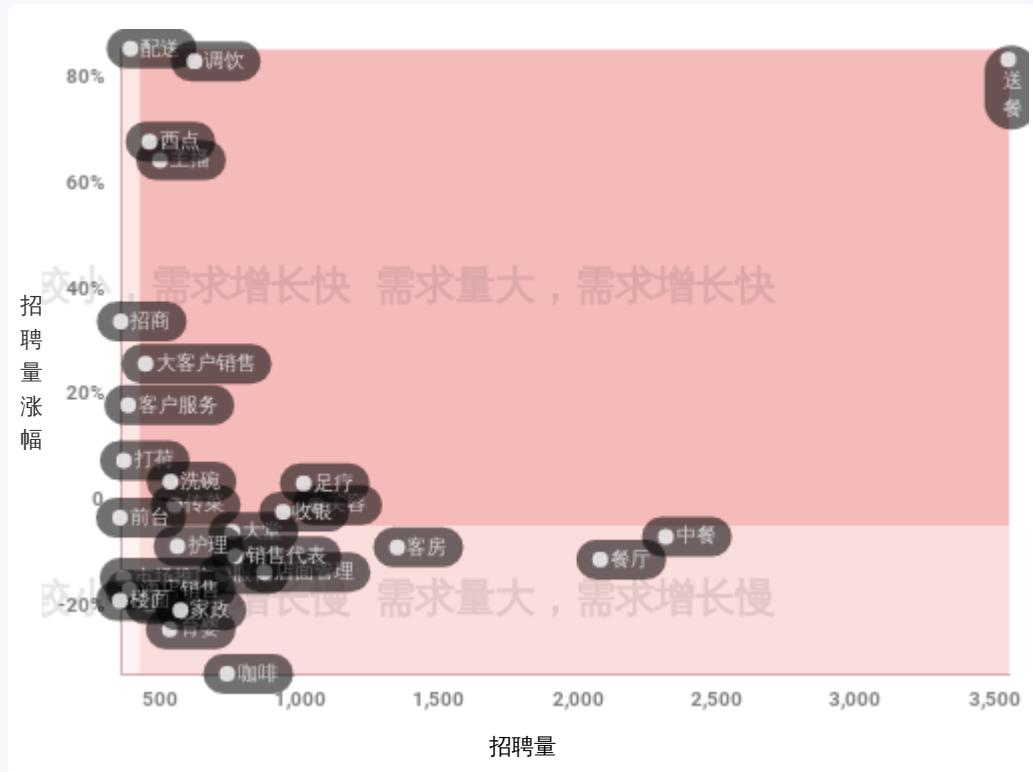
34

# 热门职能

近1个月

统计说明：呈现该行业下，当期招聘量前30的细分职能（不包含支持职能）。

用户可根据这些职能的招聘量、招聘量涨幅、招聘薪酬、招聘薪酬涨幅进行自由组合，对细分职能进行招聘分析。象限分界线分别为X轴和Y轴上数据的50分位值。



细分职能	招聘量	招聘量排名	招聘量环比变化率	招聘量环比变化率排名	招聘薪酬	招聘薪酬排名	招聘薪酬环比变化率	招聘薪酬环比变化率排名
送餐	3,553	1	82.2%	3	8,764	11	-0.1%	15
中餐	2,321	2	-6.9%	17	6,550	17	-0.1%	14
餐厅	2,085	3	-11.2%	21	6,314	19	1%	8
客房	1,355	4	-8.9%	19	5,579	21	2.2%	6
美容	1,063	5	-0.9%	12	8,526	12	0.2%	13
足疗	1,018	6	3.2%	11	10,191	5	-1%	23

## 热门职能

近1个月

统计说明：呈现该行业下，当期招聘量前30的细分职能（不包含支持职能）。

用户可根据这些职能的招聘量、招聘量涨幅、招聘薪酬、招聘薪酬涨幅进行自由组合，对细分职能进行招聘分析。象限分界线分别为X轴和Y轴上数据的50分位值。

细分职能	招聘量	招聘量排名	招聘量环比变化率	招聘量环比变化率排名	招聘薪酬	招聘薪酬排名	招聘薪酬环比变化率	招聘薪酬环比变化率排名
收银	944	7	-2.2%	14	4,367	29	-0.8%	21
店面管理	877	8	-13.6%	22	8,342	13	-0.7%	20
销售代表	772	9	-10.6%	20	10,462	4	-1%	22
大堂	762	10	-6%	16	5,916	20	0.6%	10
咖啡	743	11	-32.8%	30	5,056	24	3.6%	2
服化	727	12	-14%	23	7,447	16	2.6%	4
调饮	626	13	83%	2	5,458	22	0.7%	9
家政	575	14	-20.8%	28	9,892	6	-2.9%	29
护理	564	15	-8.7%	18	7,682	14	-1.8%	27
传菜	554	16	-0.9%	13	4,578	27	1.6%	7
洗碗	539	17	3.5%	10	3,814	30	-0.3%	19
育婴	536	18	-24.4%	29	9,602	7	-1.3%	25
主播	501	19	64.3%	5	9,362	8	3.5%	3
西点	463	20	67.8%	4	6,497	18	-0.3%	18
宴会	462	21	-19.7%	27	5,429	23	5.6%	1
大客户销售	449	22	25.8%	7	11,855	3	-2.4%	28
配送	395	23	85.4%	1	9,215	10	2.5%	5
酒店销售	392	24	-16.9%	25	9,276	9	-0.2%	16
客户服务	387	25	18%	8	7,479	15	-3.2%	30
打荷	371	26	7.5%	9	4,704	26	0.5%	11
市场推广	370	27	-14.7%	24	13,329	2	0.4%	12
招商	360	28	33.8%	6	14,205	1	-0.3%	17
前台	357	29	-3.3%	15	4,525	28	-1.7%	26
楼面	357	30	-19%	26	4,852	25	-1.1%	24

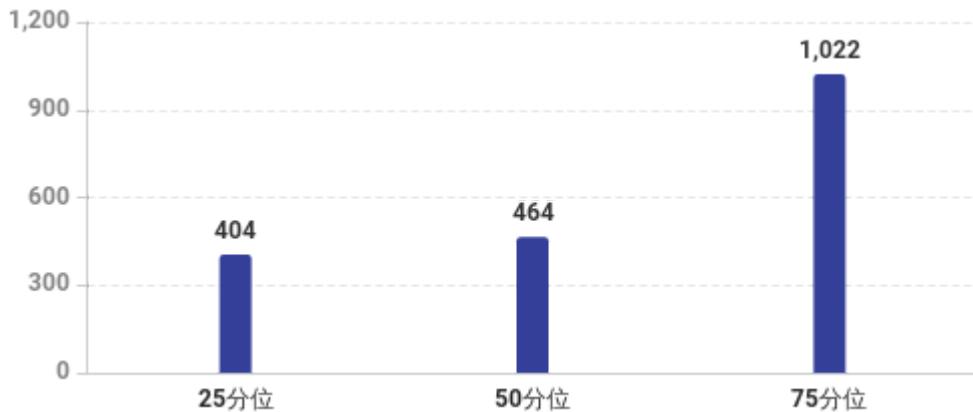
# 福利洞察

本章节将介绍行业的福利数据，包括企业预算、员工喜好等方面。福利是企业吸引和留住人才的重要手段之一，而不同行业的企业对于福利的投入和员工对于福利的需求也存在着较大的差异。通过对福利数据的分析，可以帮助企业更好地了解员工的需求和期望，制定更加符合员工需求的福利政策，从而提高员工的工作满意度和企业的竞争力。

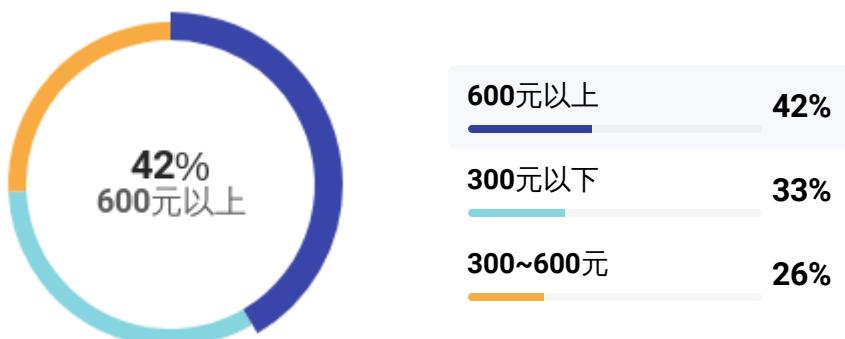
企业预算

员工喜好

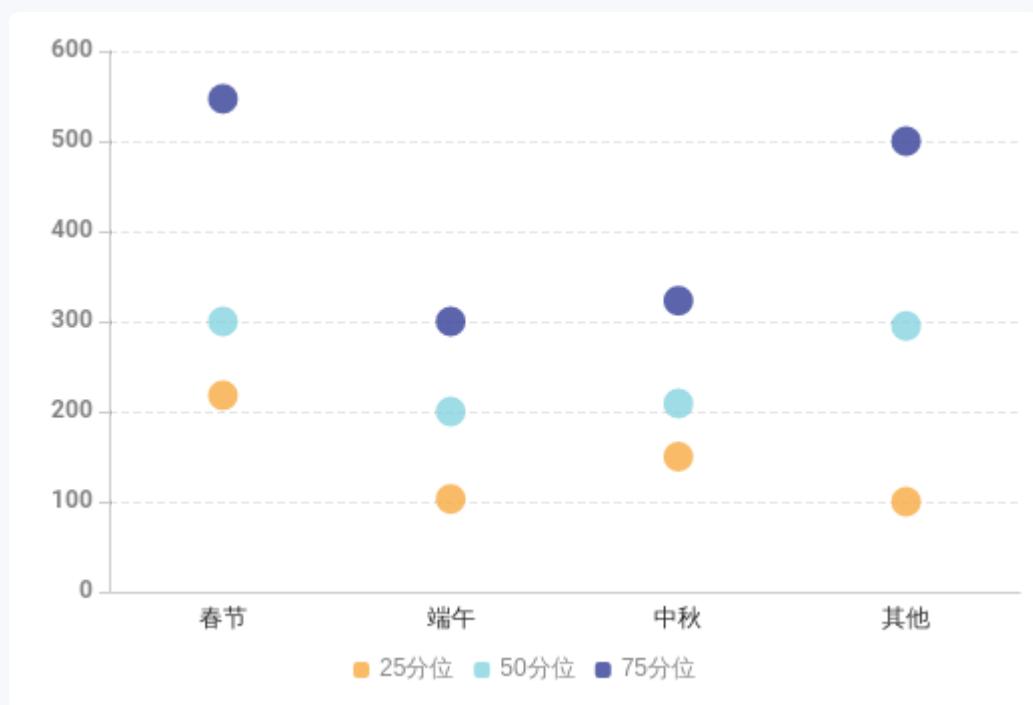
## 企业预算 - 人均福利预算



## 企业预算 - 人均福利预算分布



# 企业预算 - 重点节日人均福利



	25分位	50分位	75分位
春节	218	300	547
端午	103	200	300
中秋	150	209	323
其他	100	295	500

# 热门职位

本章节将介绍市场上的热门职位在一线城市的薪酬情况，包括年固定薪酬和年总现金收入，以及不同分位值的薪酬水平。了解热门职位的薪酬情况对于求职者和用人单位都具有重要意义，可以帮助求职者更好地了解市场薪酬水平，制定求职策略和职业规划；同时也可以帮助用人单位更好地了解市场薪酬水平，制定合理的薪酬政策和人才吸引策略。

热门岗位及薪酬数据

# 热门岗位及薪酬数据 —— 一线城市

统计口径：年总现金收入 地域：一线城市 单位：万元（人民币） 数据生效日期：2025-01

行业	职能	市场职位	年固定薪酬			年总现金收入		
			10分位	50分位	90分位	10分位	50分位	90分位
休闲服务业	生活服务	按摩师	10.8	16.2	24.9	13.1	19.4	29.8
	生活服务	教练员	11	15.9	23.9	12.3	18.2	27.1
	生活服务	面点师	6.4	9.2	13.9	7.3	10.7	16.3
	生活服务	足疗师	8.1	11.7	17.2	9.6	13.8	20.4
	生活服务	西餐厨师	7.4	10.5	15.4	8.5	12	17.7
	生活服务	美容顾问	8	12.2	17.9	11.1	17.4	25.6
	生活服务	理疗师	8.4	12.6	19.2	10.3	15.3	23.1
	生活服务	烘焙师	6	8	12	6.9	9.2	13.7
	生活服务	中餐厨师	7.1	11.1	17.2	8.3	12.8	19.8
	生活服务	咖啡师	7.6	11.4	17.2	8.6	12.9	19.6
	供应链	仓储专员	7	9.9	14.8	7.9	11.5	16.9
	供应链	采购专员	9.4	14	20.8	10.5	15.5	23
	市场营销	新媒体运营专员	12	16.4	24.5	14.2	19.3	28.9
	市场营销	平面设计师	10.1	15.5	24.1	12.1	18.7	28.9
日化用品	市场营销	市场策划专员	12.6	18.3	28.1	14.8	21.4	32.5
	市场营销	市场专员	10.8	15.5	24.2	12.7	17.9	28.2
	销售	销售专员	6	12.6	20.2	11.6	24.9	38.7
	销售	电话销售专员	5.5	11	17.2	9.4	18.5	29.3
	客服	电商客服专员	6.5	9.2	13.9	7.3	10.3	15.7
	客服	客户服务专员	9.6	14.6	22.8	12.6	18.9	29.8
	研发	化妆品研发工程师	15	21.6	32.7	19.2	26.9	40.9
	研发	产品研发工程师	14.3	22.3	34.3	17.8	28.3	42.5

行业	职能	市场职位	年固定薪酬			年总现金收入		
			10分位	50分位	90分位	10分位	50分位	90分位
日化用品	设计	产品设计师	12.4	18.3	26.8	14.7	21.5	31.9
	供应链	仓储专员	7	10	14.9	8	11.5	16.9
	供应链	外贸专员	8.4	12.7	19.6	9.8	14.7	22.6
	供应链	采购专员	9.4	14.1	20.9	10.6	15.6	23.1
	生产	质量检测专员	7.7	10.5	15.9	10.9	14.9	22.9
	生产	化妆品生产专员	6.6	9.8	15.1	9.3	14.2	21.3
	生产	生产专员	11.1	15.7	23.1	16.1	22.8	32.9
	市场营销	平面设计师	8.6	13.1	20.4	10.2	15.8	24.4
	市场营销	电商运营专员	10	15.5	22.8	12.1	19	27.9
	市场营销	电商副播	6.1	9.1	13.7	9	13.7	20.3
	零售运营	高级营业员	5.9	10.3	20	8.7	14.7	28.8
	销售	电话销售专员	4.6	9.3	14.5	7.9	15.5	24.6
	销售	销售专员	5.1	10.6	16.9	9.7	20.9	32.5
	客服	电商客服专员	5.8	8.2	12.4	6.5	9.2	14

# 概念与定义

## 名词解释

### 行业涨薪率

采集在当年调薪的公司数据，核算涨薪后相较于岗位上年度同比变化率。

### 跳槽涨薪率

采集在当年有跳槽行为的个人数据，核算其跳槽前后的薪酬变化率，并以城市为单位汇总成平均变化率。

### 热门岗位

采集在当年此行业所有岗位中，招聘热度排行前十名的岗位。

## 薪酬概念

### 年基本薪酬

全职员工的税前12个月基本薪酬或固定薪酬

### 年固定薪酬

年基本薪酬 + 年固定现金津贴

年固定现金津贴：包括固定发放的13薪、岗位津贴、住房津贴、餐补、通讯津贴、交通及其它固定发放的津贴或补贴

### 年总现金收入

年固定薪酬 + 年浮动薪酬（如：奖金、佣金/销售激励）

不包含股票期权等长期激励

## 统计术语

### 同比薪酬增长率

本期薪酬和上一年度同一时期相比的增长幅度。

同比薪酬增长率 =  $(\text{本期薪酬} - \text{去年同期薪酬}) \div \text{去年同期薪酬} \times 100\%$

### 环比薪酬增长率

本期薪酬和上一期相比的增长幅度。

环比薪酬增长率 =  $(\text{本期薪酬} - \text{上一期薪酬}) \div \text{上一期薪酬} \times 100\%$

### 平均值

平均值是样本值之和除以样本个数得出的。平均值不同于中位值。平均值受到样本中所有数值的影响，容易受极端值影响；而中位值仅代表中点的值，不受极端值影响。

### 10分位

将适用的样本数据从小到大排列后，只有10%的数据小于此数值。反映市场极低水平。

### 50分位

将适用的样本数据从小到大排列后位置居中的数，又称「中位值」。反映市场的中等水平。

### 90分位

将适用的样本数据从小到大排列后，90%的数据小于此数值。反映市场的极高端水平。



400-101-9070

上海市闵行区万源路2163号新桥商务中心

[www.smartsalary.cn](http://www.smartsalary.cn)