

量化工作潜力 AI在拉丁美洲以及加勒比地区

概览

REGION/COUNTRY 拉丁美洲和加勒比地区

PROGRAM/PROJECT 出版物：
缓冲带还是瓶颈？劳动力对生成式人工智能的就业暴露以及拉丁美洲的数字鸿沟



分析发现 **拉丁美洲和加勒比地区有30-40%的工作以某种方式受到生成式人工智能的影响**（生成式人工智能），其敞口与一个国家的经济状况高度相关。受影响的岗位更有可能位于城市地区、正式就业，并且薪酬较高，同时需要更高的教育水平。

在8%至12%的区域内工作岗位可能会看到生产力的提升 通过利用生成式人工智能——但高达一半，即1700万个工作岗位，由于缺乏数字基础设施而无法利用其潜在益处。

Gen AI puts **2-5%的地区就业岗位面临自动化风险**。不成比例地影响年轻的、受过教育的、城市工作者，尤其是女性。平均而言，女工被基因人工智能自动化风险的可能性是男性的两倍。

Between **13%和22%的工人在可能导致自动化或增强的语境中接触到了生成式人工智能**。取决于这项技术的发展、工人的特征以及配套政策。



THE CHALLENGE

生成式人工智能 (Gen AI) 有望深刻变革劳动力市场，既带来机遇也带来挑战。关于其潜在影响的研究通常聚焦于高收入国家。但对新兴市场而言，人工智能可能是一条通往更高生产力的关键路径——或者，像近期的其他技术变革浪潮一样，它可能扩大低收入与高收入劳动者之间的差距。这些影响尤其引起拉丁美洲和加勒比地区 (LAC) 的关注，该地区是全球最不平等的地区之一，长期面临生产力差距问题，这在很大程度上源于创新和技术采纳的障碍。为有效降低风险并利用 Gen AI 的益处，拉丁美洲和加勒比国家的经济部门需要了解其职业领域对技术的暴露程度——然而，该地区的此类评估此前从未开展过。

WBG 方法

与国际劳工组织合作，世界银行发布了首份关于拉丁美洲劳动力市场接触生成式人工智能 (Gen AI) 情况及其对数百万工人影响的分析报告。该政策性文件利用了丰富的协调化家庭和劳动力调查数据，按国家、人口统计和行业维度，剖析了面临自动化风险的工作岗位、人工智能能提升生产力的岗位以及介于两者之间的岗位。分析此类数据的主要考量是发展经济体往往技术采纳速度较慢，报告对此变量进行了审慎考量。关键的是，所有国家层面的数据均已在线公开。这些数据是国家特定洞察的基础，为制定借助人工智能以惠及工人、促进经济增长和增进全民福祉的政策响应提供了信息支撑。

经验教训

分析中最紧迫的教训之一是需要平衡发展中国家的数字接入。数字基础设施不足阻碍了国家——尤其是低收入国家——从生成式人工智能中获益，使其成为提高生产力的主要瓶颈。此外，在大规模收集发展中国家高频劳动市场数据方面至关重要，以从衡量生成式人工智能的暴露情况转向衡量其影响。此类数据将有助于早期发现劳动力替代效应，并为基于证据的劳动市场政策提供信息。

下一步

一个关键步骤将是支持各国政府制定政策，以最大限度地减少生成式人工智能带来的冲击并最大化其效益：加强就业保护措施和社会保障体系，为劳动者提供技能培训，扩大数字基础设施，并缩小数字鸿沟。未来工作还可以深入探讨限制本次分析的具体细节和数据缺口。这包括收集关于工作中使用技术、劳动者互联网接入特点或不同国家特定类型工作任务的差异等方面的更好数据。这些方法将在下一份全球人工智能世界发展报告中进行更新和扩大应用。

