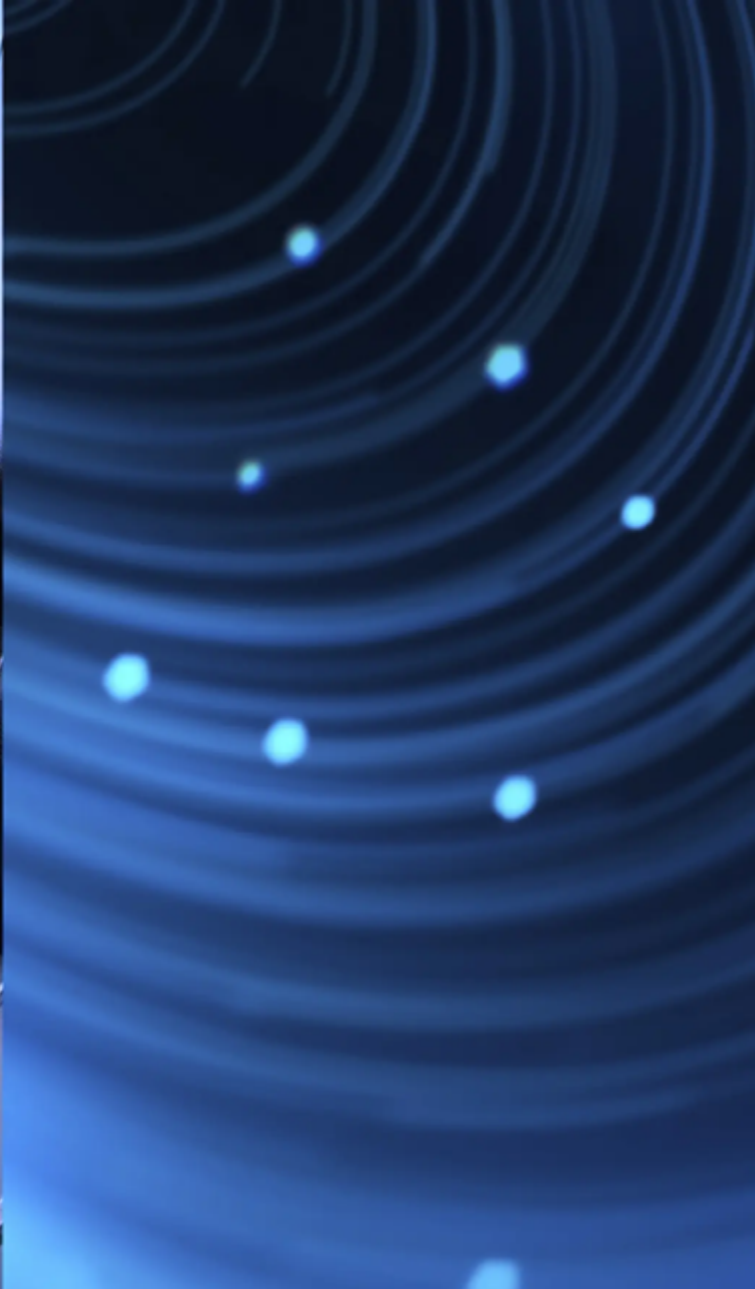




未来的 *AI驱动* ERP

Capgemini 



AI优先两阶段 Capgemini企业核心

全球企业正拥抱敏捷业务流程编排，以在快速发展的本地市场保持竞争力。将人工智能整合到业务运营中是保持未来竞争力的关键因素。

25%

员工互动将得到AI辅助，随着未来企业将AI员工整合进来，与员工、客户以及现实世界系统协作。

- 由微软CEO萨提亚·纳德拉
[参考资料](#)

75%

到2027年，全球部分企业将开始使用“绞杀者模式”解耦单体企业应用，以使它们的运营具备前瞻性。

- 来自IDC

25%

到2027年，企业软件交互将通过Gen AI数字助手进行，使其成为主要用户界面。

- 来自IDC

60%

到2027年，将替换ERP系统的客户将优先考虑具有强大业务流程编排能力而非传统交易规划功能的基础平台。

- 来自高德纳

通过 Capgemini 的 AI 首先两层企业核心，组织可以实现一个单一、智能的平台，使企业能够更快地行动，更聪明地运营，并充满信心地进行扩展。



重新思考ERP 为现代企业

随着组织的发展和多元化，传统的“一刀切”ERP模式已不再足够。当今的企业需要敏捷性、可扩展性和本地化控制，同时又不牺牲集中运营的优势。

这就是为什么许多具有前瞻性的公司正在转向双层ERP战略。

与其将每个业务单元都强推到一个单一的、庞大的ERP系统中，两层的方案则部署一个ERP

在公司层面和业务单元层面另一个定制的系统。这使得每个单元可以按照自己的节奏进行创新，满足当地合规需求，并管理独特的流程，而不会受到集中式系统的限制。

结果？ **降低成本，减少复杂性，并提高灵活性。**

两层ERP采用的驱动因素：

1. 并购与剥离

加速部署ERP和CX应用对于支持快速组织结构调整和整合至关重要。

2. 演进的商业模式

企业正适应新的运营需求，例如进入新市场或降低运营成本，而无需翻新遗留ERP系统。

3. 竞争压力 & 客户期望

竞争对手正利用人工智能和自动化来简化核心运营、降低成本，并引入创新商业模式，从而提高客户体验和效率的标准。

4. 二次erp合并

组织旨在通过整合和替换子公司和业务单元中的冗余ERP系统来降低拥有总成本(TCO)。

AI-first meets two-tier ERP: 企业核心的未来



这是来自埃森哲和微软的全面服务，提供以人工智能为先的转型。企业通过引入人工智能工作者——自主代理，正在重新定义员工体验，用智能自动化取代手动任务。这些由人工智能驱动的系统跨多个ERP和企业数据层运行，实现无接触、无缝衔接、高效率的工作场所。

独立ERP系统，为各个业务单元或子公司独特的需求量身定制。

这 Transformation 的核心是企业核心，这是一套由 SAP 和 Microsoft 等提供商提供的集成应用程序，它为财务、供应链、人力资源等端到端业务流程提供动力。

为了支持敏捷性和可扩展性，企业正在采用两层ERP模型。

这种方法结合了在企业层面采用的集中式、稳定的ERP与灵活的

