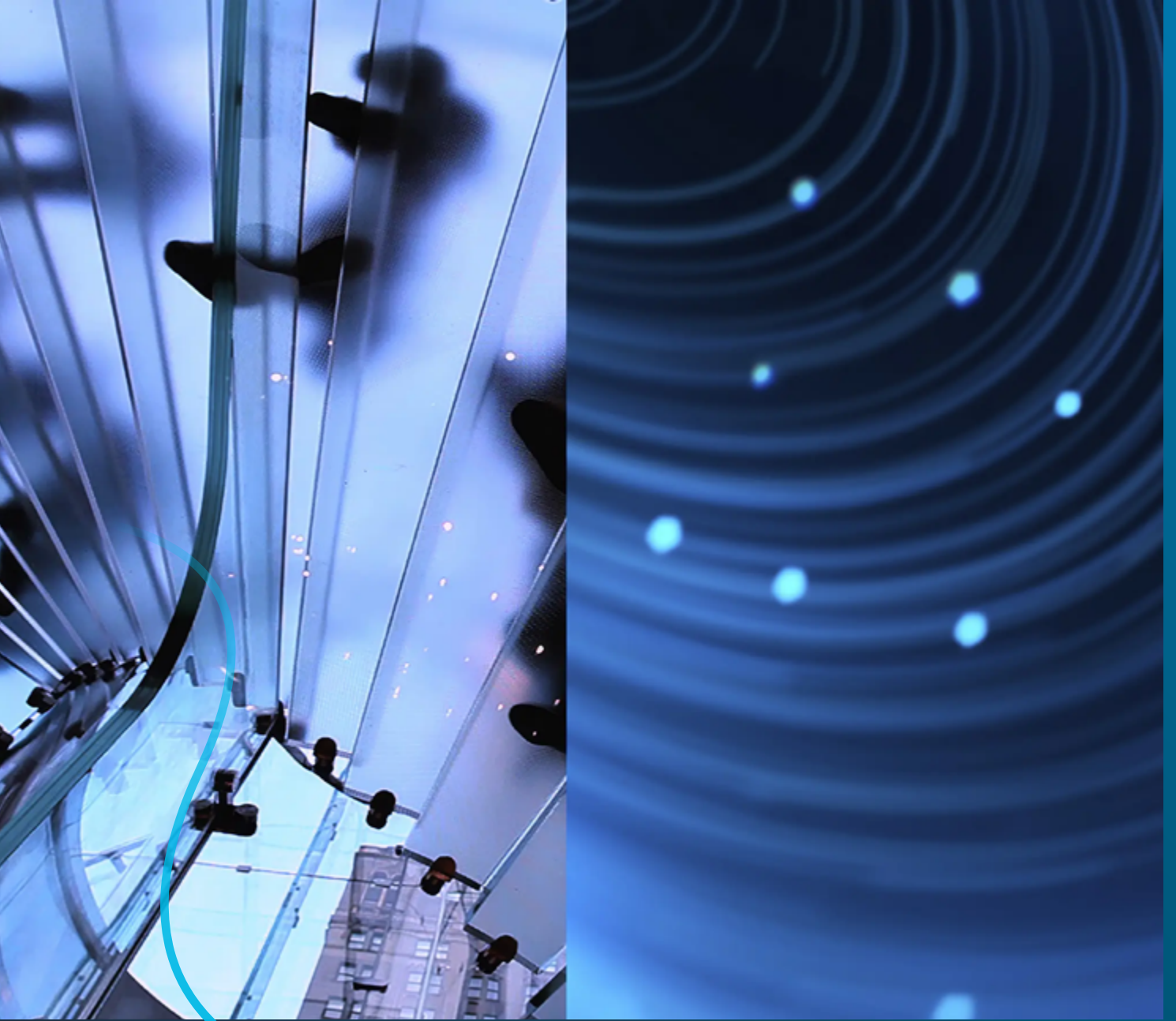




未来的 人工智能驱动 E RP



AI首选项双层 Capgemini企业核心

全球企业正拥抱敏捷业务流程编排，以在快速发展的本地市场保持竞争力。业务运营中的AI集成是保持未来竞争力的关键因素。

25%

员工互动将得到AI辅助，随着未来企业整合AI员工以与员工、客户和现实世界系统协作。

- 由微软首席执行官萨提亚·Nadella 提出
[参考文献](#)

75%

到2027年，全球企业将开始使用“绞杀模式”解耦单体企业应用，以使其运营具备未来适应性。

- 来自IDC

25%

到2027年，企业软件交互将通过通用人工智能数字助手进行，使其成为主要用户界面。

- 来自IDC

60%

到2027年，用客户替换ERP系统将优先考虑具有强大业务流程编排能力而非传统的交易规划功能的平台。

- 来自Gartner

通过 Capgemini 的 AI 首先两层数字企业核心，组织可以实现一个单一、智能的平台，赋能企业更快地发展、更智能地运营，并自信地扩展规模。



重新思考ERP 为企业现代化

随着组织的发展和多样化，传统的“一刀切”erp模式已经不够了。如今的企业需要敏捷性、可扩展性以及本地化控制，同时又不牺牲集中运营的优势。

这就是为什么许多具有远见卓识的公司正在转向双层ERP战略。

与其将每个业务单元强制纳入单一的、庞大的ERP系统，采用两层方法则部署一个ERP

在公司层面和业务单元层面还有一个定制的系统。这允许每个单元按照自己的节奏创新，满足当地合规需求，并管理独特的流程，而不会受到集中式系统的限制。

结果？ 降低成本，减少复杂性，并提高灵活性。

两层ERP采用的驱动因素：

1. 并购与剥离

加速部署ERP和CX应用对于支持快速组织重组和整合至关重要。

2. 商业模式的演化

企业正在适应新的运营需求，例如进入新市场或降低运营成本，而无需翻新传统的ERP系统。

3. 竞争压力与客户期望

竞争对手正在利用人工智能和自动化来简化核心运营、降低成本，并引入创新商业模式，从而提高客户体验和效率的标准。

4. 二次erp合并

组织旨在通过统一和替换子公司和业务单元中的冗余ERP系统来降低拥有总成本（TCO）。

AI-first meets two-tier ERP: 企业核心的未来



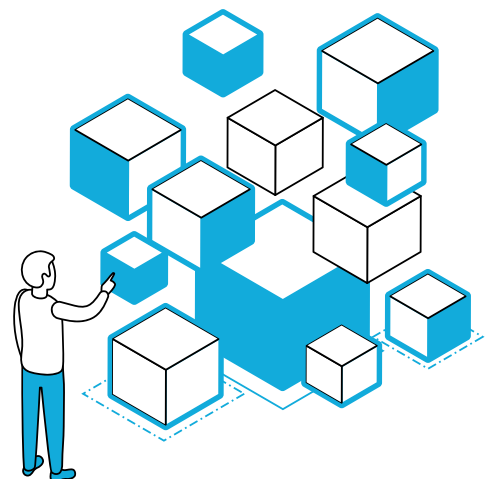
来自嘉信和微软的这项综合服务提供了一种以人工智能为先的转型。组织通过引入人工智能工作者——自主代理，以智能自动化代替手动任务，重新定义员工体验。这些人工智能驱动的系统跨越多个ERP和企业数据层运行，实现无接触、无缝且高度高效的工作场所。

独立ERP系统，为单个业务单元或子公司独特的需求量身定制。

在这一转变的核心，是企业核心——一套由SAP和微软等提供商提供的集成应用程序，它们为财务、供应链、人力资源等端到端业务流程提供动力。

为了支持敏捷性和可扩展性，企业正在采用双层ERP模型。

这种方法结合了在企业层面拥有集中化、稳定的ERP系统，以及灵活、





AI首选项双层 企业核心与微软提供

采用人工智能的两层企业核心赋能组织高效管理风险、加速市场渗透、保持成本稳定。它使企业能够在本地市场领先，同时在总部保留统一、弹性的核心。

部署时间表

通过精简、轻量级的ERP层，将子公司推广速度提高高达50%，实现更快的价值实现时间。

成本节约

通过量身定制的erp解决方案和人工智能优先策略来简化实施并降低复杂性，将定制成本降低30%或更多。

无缝集成

实现实时数据交换、统一报告和同步操作，以推动敏捷性、成本效率和合规性。

无缝接入新收购的业务单元，并借助AI代理驱动流程的前所未有的高性价比，释放创新商业模式。

如何 AI 首选项双层 企业核心与微软相结合可以为企业 带来利益

集中式稳定性，本地化敏捷性

组织受益于总部一个强大、集中的ERP核心，确保治理、合规和一致性，同时较小的单位使用灵活、本地化的ERP系统，快速适应区域需求。这种双模式增强了响应能力，同时不牺牲控制。

更快的市场进入

一个全球模板策略使组织能够显著更快地推出新的子公司或产品。通过重用经过验证的配置，企业可以缩短部署时间，最大限度地减少错误，并通过更快的上市时间获得竞争优势。

智能化自动化赋能

通过统一、实时数据，公司可以部署AI员工并自动化端到端流程。这将提高准确性、加快决策速度，并使各部门获得显著的生产力提升。

互联企业体验

在单一的人工智能优先平台上运行可确保跨所有业务功能的无缝集成体验。这个统一的环境增强了协作，提高了可见性，并支持规模化持续创新。

可扩展模块化设计

通过使用模板化、模块化、以人工智能为先的ERP系统，企业可以快速在业务单元中部署定制解决方案。这种方法降低了复杂性，加速了采用进程，并确保每个单元都以合适的职能水平运行，从而推动更快的创新和可扩展性。

组织通过最小化定制开发、简化支持和利用自动化来降低运营、实施和拥有成本。人工智能优先方法进一步减少了人工工作量，为战略举措释放了资源。



何设定 Capgemini和微软分开



Capgemini和微软帮助客户进行从战略到成果的完整端到端转型，并从边缘到核心利用微软和Capgemini集团在全球范围内进行支持。



可信合作伙伴：

25年+ Capgemini与微软的合作伙伴关系。过去6年，我们是内圈成员——全球微软Dynamics合作伙伴中的前1%，以表彰我们为客户带来的数字化转型和创新。



杰出的服务技术专长和供应商概况：

凭借强大的全球影响力，我们的机构拥有一支卓越的3500名Dynamics 365和Power平台专家团队。



高微软专业知识：

我们的组织自豪于我们拥有超过41K个微软认证，这使我们成为全球顶尖的微软合作伙伴之一。



以组织转型专长打造深度行业足迹：

凭借对您业务和背景的无可匹敌的了解，我们的现场顾问在22个行业提供卓越的专业知识。



端到端交付方法：

我们是由34万名精通商业和it的专业人士组成的全球力量，分布在世界50个国家。

关于埃森哲

凯捷是一家全球业务与技术转型合作伙伴，帮助组织加速其向数字化和可持续世界的双重转型，同时为企业和社会创造切实影响。它是由34万名团队成员组成的负责任且多元化的集团，分布在全球50多个国家。凭借超过55年的深厚传承，凯捷被客户信赖，以释放技术价值来解决其所有业务需求。它提供从战略和设计到工程的全端服务和解决方案，这些服务都得益于其在人工智能、生成式人工智能、云和数据方面的市场领先能力，结合其深厚的行业专业知识和合作伙伴生态系统。该集团报告了2024年全球收入221亿欧元。

www.capgemini.com

要了解 Capgemini 的 AI 首先两级企业核心，

联系方式：



伊丽莎白塔·斯庞托尼

数字核心集团优惠方案负责人，执行副总裁



亚历山大·克拉斯诺什科克

全球PBS微软财务与运营业务领袖
ok@capgemini.com



Get the future you want