

A 超大规模人工智能技术的基因A I服务

AI代理的全栈托管服务



s 代理ai服务提供商的ai 介绍NTT DATA Technologies，这是一套全面的云管理服务，旨在支持您组织在自主人工智能发展过程中的每个阶段。我们的一站式套件涵盖了所有人工智能需求——从咨询到构建人工智能代理，再到实施、连接性和持续管理的代理服务。

我们的可重复使用和可消耗解决方案简化了人工智能的采用，使您的团队能够快速高效地部署人工智能代理。通过托管服务，即使是在解决方案分散且多个供应商复杂的环境中，也能维护、安全和优化人工智能代理，从而最大化价值。

实现更佳商业成果，例如：

- **50-65%** 通过GenAI自动化，人类代理处理的工单减少
- **100%** 或者 我们的人工智能代理
- **显著增加** 在客户满意度 (CSAT) 得分

咨询服务

采用和优化代理式人工智能解决方案的专业指导，包括战略规划与设计、生成式人工智能、以及根据特定业务需求量身定制的业务流程优化与自动化。

实施服务

面向人工智能代理的全面配置与集成方法，以维护安全、合规和性能优化。

管理代理服务

为AI代理提供全生命周期支持，包括故障排除、主动监控、数据治理以及详细的报告和分析。

连接性

全渠道无缝连接，利用NTT DATA的云原生全球连接服务，实现语音、聊天和移动集成。

智能体AI顾问

AI代理工作坊

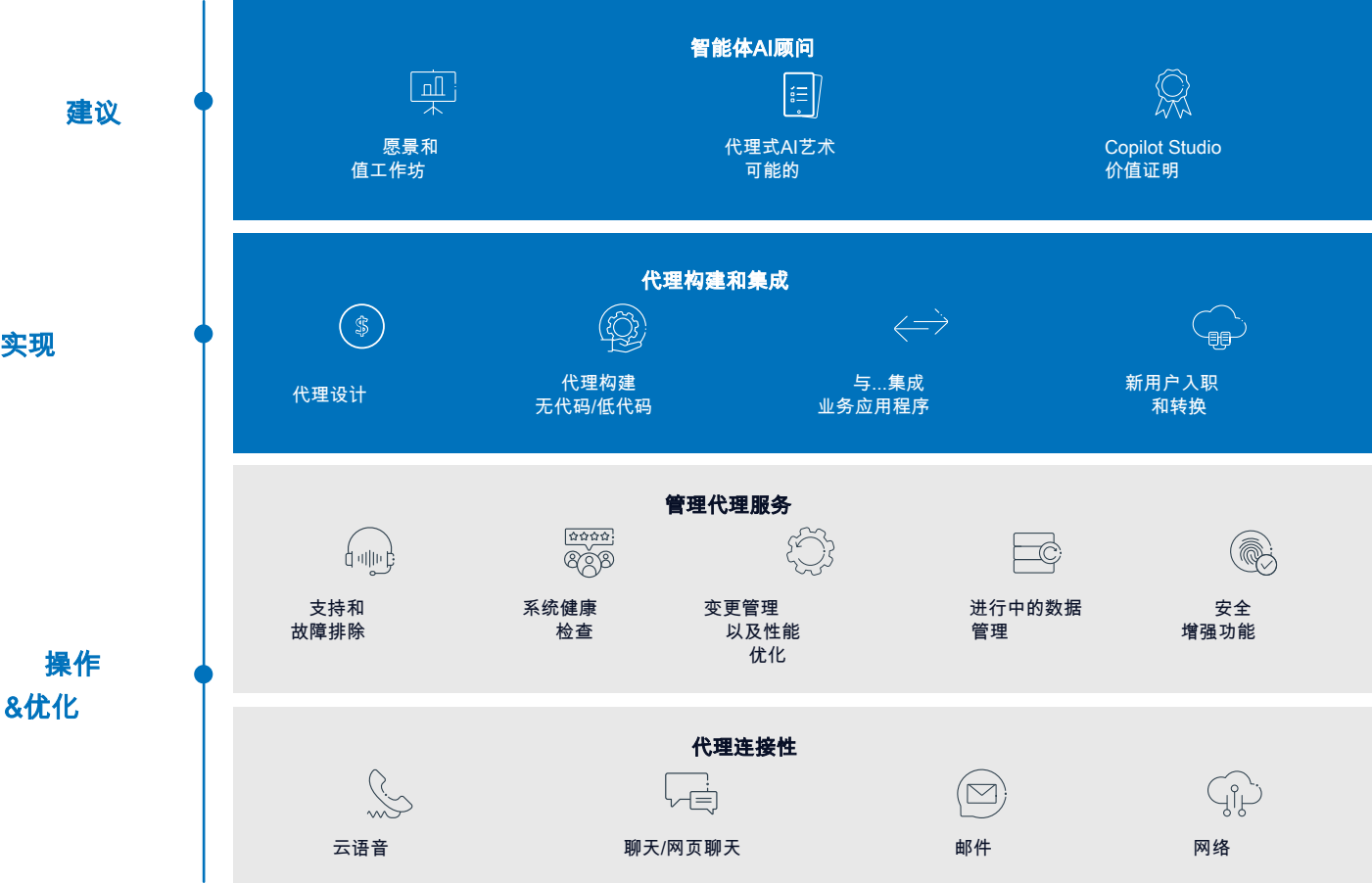
我们的工作坊将介绍对话式AI的价值，帮助您将AI能力扩展以满足业务需求并开发定制代理。我们将评估您的需求，确定优先级战略并制定转型计划。



我们的工作室合作介绍了对话式AI的价值，帮助您将AI能力扩展到满足您的业务需求并开发定制代理。

我们的工作室由三个阶段组成：

- 清晰地了解潜力 **灵感** •
自主式AI与AI转型，以关键目标为导向并基于初步愿景，以便我们能满足您的业务需求。
- **评估**：评估您对人工智能解决方案的准备情况，以及已确定的高影响用例和定制场景，为人工智能驱动的转型提供清晰的前进路径。
- 构建商业案例，定义战略 **设计**：
目标、关键成果、行动倡议和建议。我们为您提供实施人工智能驱动解决方案的清晰计划。



ntt data 的自有代理式人工智能管理平台

代理式AI咨询包

从针对您的AI战略量身定制的三个咨询套餐中选择：

包	小 (S)	中量 (M)	大 (L)
持续时间	1周	3 周	7周
已识别用例	最多5	10	10
原型开发	1	2	2
试点项目	-	-	包含（最多2个代理）
路线图	基础	综合	深入
商业案例开发	-	包含	包含
变革管理	-	-	包含
交付成果	- 原型 - 用例 - 路线图	- otyes多重原型 - 用例 - 商业案例 - 路线图	- 多个原型 - 试飞报告 - 最终报告 - 变更管理计划 - 路线图 - 全面

智能体AI价值证明

通过 30 天试用来验证 NTT DATA Agentic AI 的价值，以便在扩展到您整个组织之前测试其功能。

代理构建和集成

借助AI代理，您可以提供更好的交互，自动化业务流程并将复杂问题转移给领域专家。

我们能教会您的 AI 代理执行的任务包括：

知识检查

根据预先批准的信息库回答问题。

我们可以将您的代理与知识库集成，包括Microsoft OneDrive、SharePoint、AWS、您的网站和其他知识库平台。

自动化

自主解决跨越多个主记录系统的用户查询。

我们可以将您的代理与业务应用程序集成，包括SAP、Salesforce和服务Now。

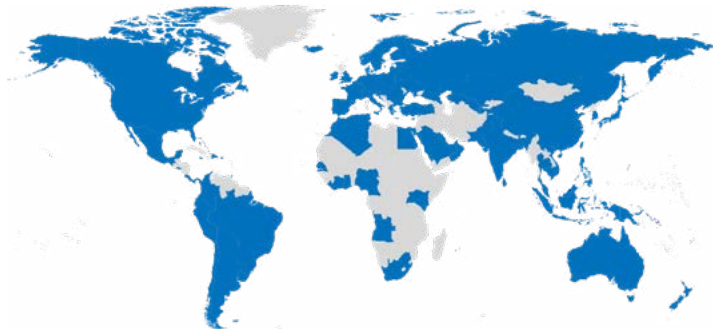
升级

将对话转接给拥有完整AI代理讨论上下文的在线客服。

我们可以将您的代理与联络中心和客户关系管理 (CRM) 平台集成，包括微软动态365、微软Teams队列应用、Genesys云、NICE CX One、Webex联络中心和Salesforce。

代理连接性

通过NTT DATA在100多个国家提供的入站和出站云语音连接，将您的代理AI资产连接到世界，提供多种灵活的号码类型，如地理号码、收费号码、免费号码、共付费用号码和高级号码。



我们也可以将您的代理连接到您的全渠道通信标准，包括您网站上的消息/聊天、自助服务门户、电子邮件、Microsoft Teams 和 WhatsApp。

我们的AI代理可以检测和以英语、中文、法语、德语、印地语、日语和西班牙语等23种语言响应最终用户。



管理代理服务

确保您的AI代理随着时间的推移持续发展和提供价值。我们监控、优化和扩展全渠道代理和其他AI工具，以便它们能够高效和准确地运行。

我们的核心能力包括：

代理支持及错误修复

- 提供用户报告的代理问题和错误的支持，并处理代理偏见、意外行为或响应。

代理变更管理

处理代理工作流输入的轻微更改 • 或输出。

智能体系统健康检查

- 定期检查系统日志中的错误或异常，并对支持代理的基础设施进行常规健康检查。确保所有集成和连接都 • 运行正常。 • 应用软件更新和补丁以保持e和最新。 系统安全 • 监控性能指标以确保代理。 运行最佳

性能优化

- 分析性能数据以识别瓶颈 • 或低效性。实施优化以提高响应 • 时间和准确性。 • 收集用户反馈，以确定改进领域。

数据管理

- 清洗和预处理新数据以维持数据质量，并使用新信息更新训练数据集，使代理保持相关性。

安全增强

- 定期审查和更新安全协议以 • 防范威胁并根据需要实施新的安全功能。



我们监控、优化和扩展全渠道代理和其他人工智能工具，以确保它们高效、准确地运行。

您的环境，您的规则

NTT DATA AI代理会保留和继承您已建立的安全、数据管理和合规政策。

我们在云主机服务方面经验丰富，包括行业、主权、私有和公共。

我们为客户建立安全区，这意味着我们在您安全和数据环境中构建 AI 代理，利用您与微软等合作伙伴的现有协议，您的数据已经驻留在那里。

利用代理式AI的益处

实现人工智能和自动化的潜力

- 通过我们专家的定制化全面咨询服务，了解如何最好地利用人工智能并满足您行业特定的需求。利用人工智能报告、分析和洞察来个性化 • 互动并做出更好的商业决策。 • 在整个组织范围内扩展之前证明新技术的价值。

自动化并简化您的业务流程

- 节约成本，消除复杂 • 提升您的城市 and 跨整个技术结构和流程驱动生产力。通过更好的提升您组织的绩效。 • 员工和客户体验。我们将为您提供持续的支持和管理 • 以及对代理式人工智能服务的监控。

我们能帮助解决的挑战

我们帮助您应对在规模化构建代理和大规模代理部署中的复杂性，包括：

-  遗留基础设施的技术债务
-  缺乏大规模的 GenAI 技能
-  成本超支，计划不周和预算编制不善
-  集成复杂性和兼容性问题
-  治理、安全和合规风险
-  数据管理缺失或随意，代理进化混乱

在实践中实现AI代理的潜力

通过利用最新的代理式人工智能和自动化技术，将以下成果交付给您的组织。

01

- 员工敬业度**
- 超个性化用户体验 • 合规性及审计

02

- 客户体验**
- 自主问题解决 • 常规任务加速

03

- 成本约简**
- 机器人流程自动化 (RPA)
 - 子代理、例程和流程的编排

04

- 创新**
- 自我修复基础设施 • 预测和智能运营 • 人工智能驱动决策

“
A的代理AI ntt dat服务为超大规模人工智能技术而设计，旨在实现跨行业、功能和用例的无缝现实应用，提供易于实施的解决方案。

我们的服务覆盖所有用户——办公室、远程、一线和客户——涵盖所有行业

ntt data 的智能体人工智能服务针对超大规模人工智能技术，旨在实现跨行业、功能和使用案例的无缝现实应用，提供易于实施的解决方案，包括如下。



金融服务行业（FSI）和银行业

利用人工智能自动化和简化流程，包括：

- 全渠道客户服务与查询解决 Operational tasks (交易处理和数据 • 条目) 欺诈检测 • • 文档/报告创建与提取 • 确保合规性 • 培训与入职



医疗保健

利用人工智能自动化和简化流程，包括：

- 改造患者护理并自动化流程（患者参与和排程）多语言支持 • • 健康监测、患者随访和计费 • 培训和入职 • 在整合到 Epic AA 等现有生态系统中以及保障安全 并遵守HIP患者数据



制造

利用人工智能自动化并提升运营效率，同时将停机时间最小化，包括：

- 连接一线/现场工作人员和场外领域专家进行机械/设备故障解决 工厂设计和质量控制 • • 安全与合规管理



零售和酒店

利用人工智能自动化和简化流程，包括：

- 客户服务及全渠道及时解决问询 优化沟通与协作 • 跨越不同的终端用户/工作员资料类型 efront销售助理，负责人 跨地点（存储办公室公司员工和联络中心/帮助台客户服务代表）



汽车

利用人工智能自动化流程并提高运营效率，同时最大限度地减少停机时间，包括：

- 客户服务与解决查询全渠道
- 保修索赔和召回管理 •
- 预测性维护和车队管理
- 工厂设计和质量控制
- 安全与合规管理



公共部门

利用人工智能自动化、简化流程并提高生产力，包括：

- 文档/报告创建和提取 • 政策创建 数据映射 • • 风险检测与管理 • 培训与入职 • 在确保敏感政府数据的安全和保护的同时

NTT DATA 的差异

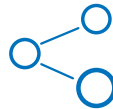
在别人构建AI代理的地方，我们为您提供建议、构建、优化和管理。



创新微软合作伙伴，Copilot



端到端智能体AI服务



行业领先连接性



公认领先服务提供商

我们为客户建立安全区，这意味着我们在您安全 and 数据环境中构建 AI 代理，利用您与微软等合作伙伴的现有协议，您的数据已经驻留在那里。

为什么NTT DATA是您业务的理想代理式人工智能合作伙伴



语音专业技能

我们的语音专长和现成的基础设施对于对话式人工智能代理和全渠道体验来说是独特的。我们提供无缝连接到 Azure 环境。



低代码开发

我们强调低代码开发加速部署，简化维护，并避免复杂的纯代码构建或应用开发。



关注托管服务

我们的优势在于管理服务，支持客户构建的和我们自己的代理在其整个生命周期中，从咨询到运营。



深度合作伙伴关系

我们利用微软的生态系统（Copilot Studio、Power Platform、Dynamics 365 Contact Center、Teams Phone、Azure Communication Services）以及可信关系，在扩展到其他技术供应商之前，为可靠、可扩展的解决方案提供支持。



行业特定解决方案

凭借我们的技术专长和深厚的行业知识，我们可以为不同行业构建特定的定制用例。

了解更多关于NTT DATA

services.global.ntt

关于超大规模人工智能技术的NTT DATA代理人工智能服务完整详情，或讨论您的需求，请联系您的客户经理或访问我们的网站。

