



2025 年

中国低代码平台行业 市场研究报告

主编：雷静兰

编辑：柯文慧

商业合作：collaboration@shuoyuanconsulting.com

1 中国低代码平台行业概述

1.1 低代码平台定义与发展历程

1.1.1 低代码平台的基本概念

低代码平台是一种通过可视化界面和配置方式，帮助用户快速构建应用程序的软件开发平台。它采用图形化的拖拽组件、预设模板和流程设计器，使开发者无需大量手写代码，就能完成应用的设计、开发、测试和部署。相比传统的软件开发方法，低代码平台大幅减少了编码工作量，使得即使是缺乏专业编程技能的业务人员、产品经理或普通用户，也能够参与到应用开发过程中，推动“人人都是开发者”的理念落地。

低代码平台的出现，有效缩短了从需求提出到产品上线的时间，帮助企业迅速响应市场变化和客户需求，提升整体运营效率。它不仅适用于构建内部管理系统、客户关系管理（CRM）、工作流程自动化等企业级应用，还能支持移动端应用开发、数据分析和集成第三方服务等多种场景，具有极强的灵活性和扩展性。

图表：低代码框架



资料来源：公开资料查询

此外，低代码平台通常集成了丰富的安全机制和权限控制，确保应用在开发和运行过程中数据的安全性和合规性。通过自动化测试、持续集成和持续部署（CI/CD）功能，平台还能保障应用质量和稳定性，降低维护成本。随着数字化转型的深入推进，越来越多的企业开始依赖低代码平台来加速创新步伐，优化业务流程，提升客户体验。

1.1.2 全球低代码平台发展历程

全球低代码平台的发展历史可以追溯到 20 世纪 90 年代，当时第四代编程语言（4GL）和快速应用开发（RAD）工具开始兴起。第四代编程语言通常具备更高的抽象层次，能够通过图形化界面、拖拽组件等方式快速构建应用程序的功能模块。

进入 21 世纪，尤其是云计算和移动互联网的兴起，低代码平台迎来了新的发展机遇。云计算提供了强大的计算资源和灵活的部署环境，使得低代码平台可以实现在线协作、弹性扩展和多终端支持，极大地提升了平台的可用性和便捷性。同时，移动互联网的普及推动了企业对移动应用的需求，低代码平台能够快速响应这种市场变化，帮助企业快速开发适配各种移动设备的应用。

2010 年以后，随着全球范围内企业数字化转型需求的爆发，低代码平台逐渐从早期的技术实验阶段走向成熟的商业应用阶段。这一时期，涌现出大量创新型低代码平台企业，如 OutSystems、Mendix、Appian 等，满足不同行业和场景的复杂需求。同时，传统软件巨头如微软、谷歌和 Salesforce 也纷纷推出自家的低代码解决方案，推动整个行业快速发展。

如今，低代码平台已经成为软件开发领域的重要趋势。它不仅改变了传统的软件开发模式，还促进了“公民开发者”（非专业开发人员）群体的兴起，使得业务人员能够直接参与应用构建，加速了企业内部创新和数字化转型进程。

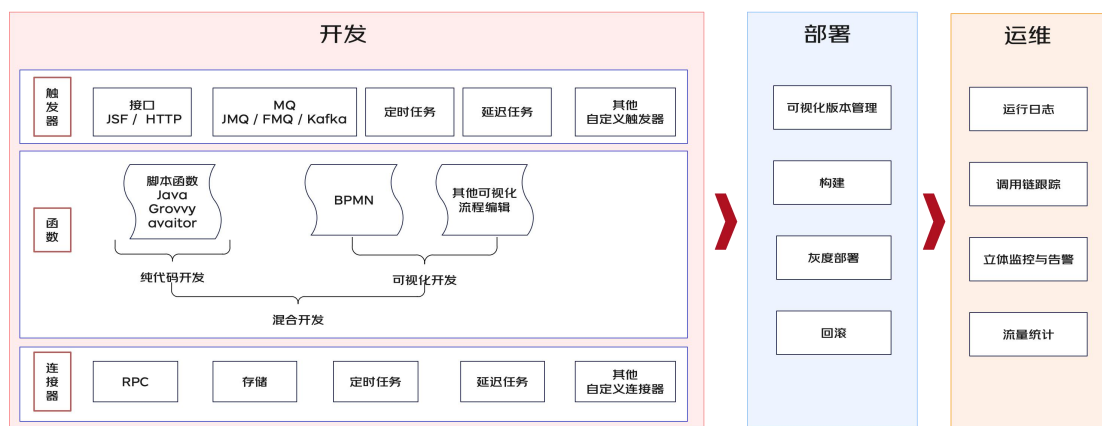
1.1.3 中国低代码平台的发展阶段

中国低代码平台的发展历程可以大致划分为萌芽期、探索期和快速成长期三个阶段，每个阶段都体现了技术进步和市场需求的演变。首先，萌芽期主要集中在 2010 年前后，这一时期中国的低代码平台刚刚起步，整体市场认知度较低，相关技术尚不成熟。此阶段的产品多依赖传统的开发模式，缺乏灵活性和扩展性，行业内的投资和研发力度较小。

进入 2015 年之后，低代码平台进入了探索期。这个阶段，低代码平台在功能上实现了较大突破，支持多种应用场景的开发，如企业内部管理系统、客户关系管理（CRM）、供应链管理等。同时，云原生架构的引入使得低代码平台具备更好的弹性和扩展能力，支持跨终端、多设备的应用部署。

随着技术的不断成熟和市场需求的爆发式增长，中国低代码平台进入了快速成长期。此时，市场规模迅速扩大，越来越多的传统企业、互联网公司甚至政府机构开始采用低代码平台进行数字化转型。与此同时，低代码平台生态体系逐渐形成，多方力量协同推动，包括平台提供商、第三方开发者、系统集成商以及终端用户，共同构建了丰富的应用场景和解决方案。

图表：低代码开发三阶段



资料来源：公开资料查询

1.2 低代码平台的核心技术架构

1.2.1 可视化开发技术

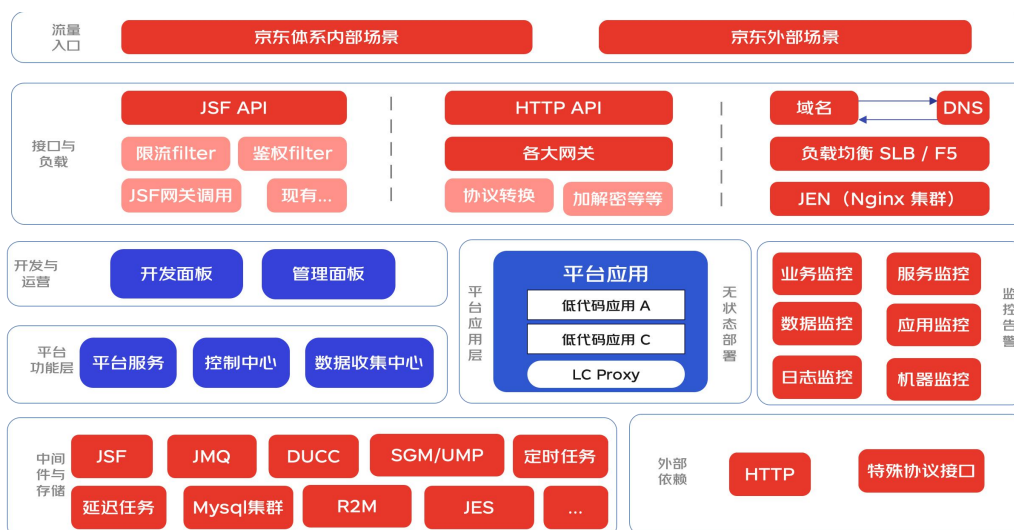
可视化开发技术是低代码平台的核心技术之一，涵盖了多个重要方面，主要包括拖拽式界面设计、流程建模、组件配置以及实时预览等功能。具体来说，拖拽式界面设计允许用户通过鼠标拖拽的方式，将预先定义好的各种 UI 组件（如按钮、输入框、表格、图表等）快速放置到设计画布上，并通过属性面板对其样式和行为进行详细配置。

此外，现代可视化开发技术通常还支持实时预览和调试，让用户在设计过程中即时查看应用的运行效果，及时发现和修正问题，进一步提升开发体验和质量。随着人工智能和大数据技术的融合，部分低代码平台还引入了智能推荐和自动生成代码的功能，帮助用户更智能、高效地完成开发任务。

1.2.2 跨平台兼容与集成技术

低代码平台高度重视跨平台兼容性，致力于为用户提供无缝的多终端使用体验。它不仅支持传统的 PC 端操作系统，如 Windows 和 macOS，还兼容各种移动操作系统。此外，随着云计算的发展，低代码平台还支持云端环境的部署和运行，用户可以通过浏览器直接访问，大大提升了系统的灵活性和可扩展性。

图表：低代码平台整体技术架构



资料来源：公开资料查询

为了满足企业多样化的业务需求，低代码平台通常提供丰富且开放的 API 接口以及符合行业标准的接口规范。通过这种集成，低代码平台可以实现业务流程的自动化和数据的实时同步，避免信息孤岛的产生。同时，平台还支持数据的安全传输和权限管理，保障企业敏感信息的安全性。

1.3 低代码平台的主要应用场景

1.3.1 企业数字化转型

低代码平台作为一种创新型软件开发工具，极大地简化了应用程序的构建过程，使企业能够以更低的技术门槛和更快的速度开发出符合自身业务需求的定制化应用。在企业运营中，低代码平台不仅提升了开发效率，还降低了开发成本和维护难度，使得非专业开发人员也能参与到应用开发中来，促进了业务与技术的深度融合。

在金融行业，低代码平台则广泛应用于风控系统、客户关系管理（CRM）系统以及合规管理等领域，帮助金融机构快速响应市场变化和监管要求，增强风险控制能力和客户服务水平。同时，零售行业通过低代码平台构建的库存管理、销售分析和客户体验优化应用，实现了线上线下渠道的无缝衔接，提升了运营效率和客户满意度。

1.3.2 业务流程自动化

通过低代码平台，企业可以快速设计和优化各类复杂的业务流程，从而大幅提升工作效率和管理水平。低代码平台通常提供可视化的界面设计工具，允许业务人员无需深厚的编程技能，就能灵活构建和调整流程。

此外，低代码平台还支持与现有系统的无缝集成，确保信息流畅传递，避免信息孤岛的产生。通过实时监控和流程分析，企业可以提高流程的透明度，及时发现和解决瓶颈，显著提升整体响应速度和客户满意度。最终，低代码平台不

仅帮助企业降低开发成本和时间，还促进业务创新和数字化转型，实现可持续发展。

1.3.3 移动应用快速开发

低代码平台支持跨终端的移动应用开发，能够帮助企业快速构建和部署适应多种设备和操作系统的移动应用程序。通过直观的拖拽式界面和丰富的预置组件，开发人员无需编写大量代码，即可完成复杂的业务逻辑和界面设计。该平台不仅支持主流的 iOS 和 Android 系统，还兼容平板电脑、手机甚至 PC 端，实现真正的跨终端无缝体验。

此外，低代码平台具备强大的集成能力，能够与企业现有的后台系统、数据库以及第三方服务进行深度连接，实现数据的实时同步和共享。通过移动应用的推广，企业不仅能够实现客户服务的数字化转型，提供便捷的在线咨询、预约、支付等功能，还能够推动内部协同办公的移动化升级，提高员工的沟通效率和工作灵活性。

2 中国低代码平台市场现状分析

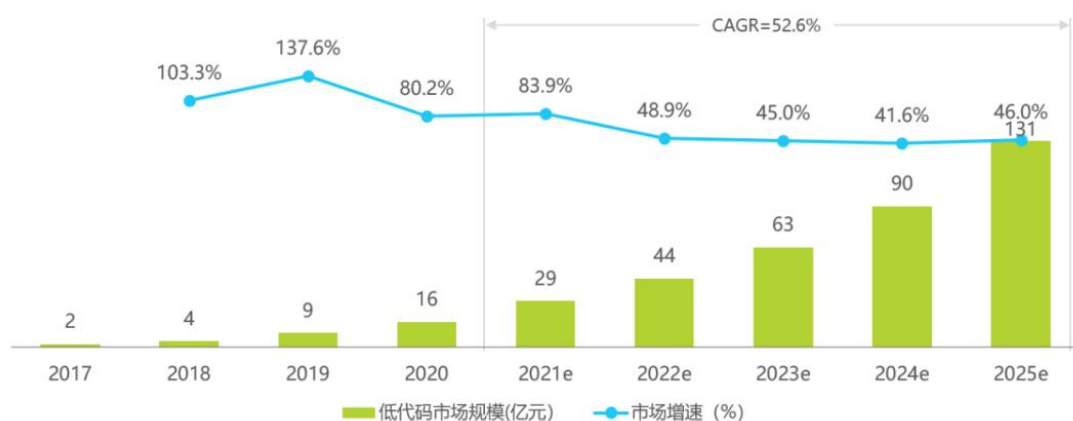
2.1 市场规模与增长趋势

2.1.1 市场规模回顾

过去几年，中国低代码平台市场保持了高速且稳定的增长态势，年复合增长率超过 30%，显示出这一领域的巨大潜力和广阔前景。具体来看，2020 年中国低代码平台的市场规模约为 30 亿元人民币，随着各行业数字化转型的加速推进，到 2024 年市场规模预计将突破 150 亿元人民币，呈现出爆发式增长的趋势。

首先，随着数字经济的迅速发展，传统企业面临着转型升级的巨大压力，低代码平台作为一种高效、灵活的软件开发工具，帮助企业快速响应市场变化和客户需求，从而成为推动企业数字化转型的重要助力。其次，国家和地方政府大力推动信息化建设和智能制造，相关政策的支持为低代码平台的发展提供了良好的政策环境和资金支持。

图表：2017-2025 年中国低代码行业市场规模及增速



资料来源：根据专家访谈、公司财报以及艾瑞市场模型计算

此外，行业应用场景的不断丰富也推动了市场的发展。金融、制造、零售、医疗、教育等多个行业纷纷采用低代码平台来构建定制化的业务应用，从而提升运营效率和用户体验。同时，云计算、大数据、人工智能等新兴技术的融合应用，使得低代码平台不仅具备开发便捷的优势，还能实现智能化、自动化的业务处理，进一步增强了其市场竞争力。

2.1.2 增长驱动力分析

增长驱动力包括多方面因素，首先是政策支持。各国政府纷纷出台了一系列促进数字经济发展的政策措施，积极推动新型信息技术的应用和普及。这些政策不仅降低了企业采用新技术的门槛，也为低代码平台的发展创造了良好的外部环境。其次，技术进步是推动低代码平台快速发展的核心动力。例如，通过引

入智能自动化工具，平台能够帮助企业实现流程自动化、智能决策支持以及个性化应用开发。

最后，云计算环境的普及为低代码平台的发展提供了坚实的基础。云计算具备弹性扩展、高可用性和低维护成本的特点，使得低代码平台能够更加便捷地进行资源调配和服务部署，支持多租户、多终端的应用场景，极大地提升了平台的使用体验和市场接受度。

2.2 市场细分与用户结构

2.2.1 行业细分市场分析

低代码平台因其开发效率高、门槛低、灵活性强等优势，已经在多个行业得到了广泛应用，成为推动数字化转型的重要工具。在金融行业，低代码平台主要应用于风险管理、客户服务以及业务流程自动化等方面。同时，低代码平台帮助金融企业打造智能化客户服务系统，如智能客服机器人、个性化理财顾问等，显著提升客户体验和满意度。

制造业则更加关注生产流程的数字化改造和供应链管理。利用低代码平台，制造企业能够快速搭建生产线监控系统，实现设备状态的实时采集和故障预警，提升生产效率和设备利用率。低代码平台还支持制造企业根据市场需求灵活调整生产计划，推动智能制造和精益生产的深入发展。

在政府部门，低代码平台被广泛应用于提升公共服务的效率和质量。政府机构利用低代码技术快速开发各类政务应用，如电子政务门户、在线审批系统、民生服务平台等，方便群众办理事务，减少排队等待时间。

教育行业也积极采用低代码平台，推动教学管理信息化建设。学校利用低代码工具开发学生信息管理、在线课程平台、教学资源共享等系统，提升教学管理

效率和教育资源利用率。医疗领域则借助低代码平台实现电子病历管理、预约挂号、远程医疗等功能，优化医疗服务流程，提升患者就医体验。

综上所述，低代码平台凭借其强大的适应性和高效的开发能力，在金融、制造、政府、教育、医疗等多个行业发挥着重要作用，助力各行业实现数字化转型和业务创新，推动社会整体信息化水平的不断提升。

2.2.2 企业规模与用户需求差异

大型企业在选择低代码平台时，通常更倾向于定制化程度较高的解决方案。这类平台能够满足复杂业务流程的个性化需求，支持高度灵活的模块开发和集成，确保系统能够无缝对接企业现有的各种信息系统和第三方应用。相比之下，中小企业在选择低代码平台时，更加注重产品的低成本和易用性。由于中小企业的资源和技术力量相对有限，他们更倾向于选择操作界面友好、无需复杂培训即可快速上手的低代码工具。

图表：低代码需求端生态



资料来源：艾瑞咨询研究院

总体来看，不同规模的企业在低代码平台的功能需求、服务支持和部署方式上存在显著差异。大型企业更注重平台的高度定制化、安全性和扩展能力，力求打造与自身业务深度融合的数字化生态系统；而中小企业则更看重平台的成本

效益和使用便捷性，力求通过低代码工具快速响应市场变化，提升自身的竞争力。

2.2.3 地区分布特点

东部沿海地区由于经济基础雄厚、科技创新能力强，技术和经济发展速度较快，成为我国数字化转型的先行区。在这些地区，低代码平台的应用尤为集中，广泛渗透于金融、制造、医疗、教育等多个行业。此外，东部沿海地区完善的信息基础设施和丰富的人才资源，为低代码技术的发展提供了有力支撑。

相比之下，中西部地区虽然起步较晚，但随着国家加大对区域协调发展的支持力度，基础设施建设不断完善，低代码平台的市场潜力日益显现。越来越多的中西部企业开始关注数字化转型，积极引入低代码技术以提升内部管理效率和业务创新能力。与此同时，政府也通过出台相关政策，推动数字乡村建设和智慧城市项目，进一步促进低代码平台在公共服务、农业科技等领域的应用普及。

2.3 竞争格局与主要企业

2.3.1 国内主要低代码平台企业介绍

国内领先的低代码平台企业包括阿里云、腾讯云、华为云、金蝶、用友等知名企业。具体来说：阿里云作为中国最大的云计算服务提供商之一，结合其强大的云基础设施和大数据能力，支持企业快速构建各类业务应用，涵盖电商、金融、制造等多个行业。腾讯云依托其丰富的互联网产品和社交生态，推出了面向企业的低代码平台，支持企业数字化转型需求。

华为云则结合自身在通信和云计算领域的技术优势，打造了高性能的低代码开发平台，重点服务于政府、能源、制造等传统行业，帮助客户实现业务流程自动化和系统集成，提升数字化管理水平。金蝶和用友作为国内领先的企业管理

软件供应商，推出了面向财务、供应链、人力资源等领域的低代码平台，支持企业数字化转型升级。

图表：低代码厂商图谱



资料来源：艾瑞咨询研究院

2.3.2 市场占有率与竞争策略

市场集中度逐步提升，行业内的头部企业凭借雄厚的资金实力和先进的技术优势，积极推动技术创新，不断研发具有竞争力的新产品和新技术，提升自身的核心竞争力。此外，头部企业还通过多样化的战略合作，包括与上下游企业、科研机构以及跨行业巨头的深度合作，进一步巩固和扩大市场份额。

相比之下，中小企业由于资源和规模的限制，无法直接与大型企业在广泛市场中正面竞争，因此选择了差异化定位的策略，专注于某些细分市场或特定客户群体，提供个性化和定制化的产品或服务。

中小企业还依靠灵活的服务机制，快速响应市场变化和客户反馈，提升客户满意度和忠诚度，借助创新的商业模式和服务模式，抢占市场空白和新兴细分市场

场，逐步扩大自身的市场份额。通过这种“错位竞争”和“精准服务”，中小企业在激烈的市场竞争中找到了生存和发展的空间。

图表：低代码在不同企业中模块覆盖率



资料来源：根据专家访谈、公开资料、艾瑞咨询研究院自主研究

2.3.3 新兴企业与创新动态

大量创新型初创企业纷纷涌现，这些企业主要聚焦于人工智能辅助软件开发、垂直行业的定制化解决方案以及云原生架构的设计与应用。通过引入先进的人工智能技术，这些初创企业不仅提升了软件开发的效率和质量，还在自动化测试、代码生成、智能调试等方面实现了突破。

同时，在垂直行业领域，这些企业针对医疗、金融、制造、零售等不同行业的具体需求，提供高度定制化的解决方案，帮助传统行业实现数字化转型，提高运营效率和服务水平。此外，云原生架构的广泛应用使得系统具备更强的弹性、可扩展性和持续交付能力，支持企业快速响应市场变化和用户需求。

3 技术趋势与创新发展的

3.1 人工智能与低代码平台融合

3.1.1 AI 辅助开发工具

人工智能技术在软件开发领域的应用日益广泛，极大地推动了自动生成代码、智能调试和错误检测等关键环节的发展。通过深度学习和自然语言处理技术，人工智能能够根据用户的需求自动生成高质量的代码片段，从而显著提升整体开发效率。此外，基于机器学习的错误检测系统能够自动识别常见的安全漏洞和编码规范违规现象，保障软件产品的安全性和合规性。

不仅如此，人工智能技术的普及还大大降低了应用开发的门槛，使得非专业开发者也能轻松上手。借助自然语言交互界面和可视化编程环境，用户无需深厚的编程背景即可通过简单的描述或拖拽操作，快速构建功能完善的应用程序。这不仅促进了更多创新型项目的诞生，也推动了行业数字化转型的进程。

3.1.2 智能流程自动化

结合机器学习和自然语言处理技术，低代码平台能够实现更加智能化的业务流程设计和自动化执行。通过机器学习，平台可以对大量历史业务数据进行分析和学习，自动识别流程中的关键节点和潜在瓶颈，从而为用户提供优化建议。

同时，借助自然语言处理技术，用户可以通过自然语言描述业务需求，平台自动将文本信息转化为可执行的流程模型，非技术人员也能轻松参与到流程构建中。此外，智能化的自动化执行机制能够根据实时数据动态调整业务流程，增强流程的灵活性和响应速度，确保企业在复杂多变的市场环境中保持竞争优势。

3.1.3 机器学习模型集成

低代码平台通过支持集成机器学习模型，极大地提升了企业在数据分析和智能应用方面的能力。借助这些模型，用户无需深入掌握复杂的算法和编程技术，就能实现对海量数据的自动化处理和智能预测，从而推动数据驱动的业务决策。

具体来说，低代码平台内置或兼容多种机器学习算法，如分类、回归、聚类和深度学习等，帮助企业在客户行为分析、风险评估、需求预测、智能推荐等场景中快速构建高效的解决方案。通过将机器学习能力无缝集成到低代码平台中，不仅拓展了平台的功能边界，还推动了智能化应用的普及，助力企业实现数字化转型和业务创新。

3.2 云原生与多云环境支持

3.2.1 云原生架构设计

低代码平台作为现代软件开发的重要工具，正在逐步采用云原生架构，以实现更高的弹性扩展能力和系统的高可用性。云原生架构利用容器化技术、微服务设计以及自动化编排，使得低代码平台能够灵活应对企业在不同业务阶段的多样化需求。通过动态资源分配，平台可以根据实际负载自动调整计算和存储资源，避免资源浪费的同时确保系统稳定运行。

此外，云原生架构支持多区域多可用区部署，增强了平台的容灾能力和业务连续性，帮助企业应对突发流量高峰和系统故障风险。借助这种架构，企业不仅能够快速构建和发布应用，还能轻松实现跨平台集成和持续交付，极大提升了开发效率和业务响应速度，满足现代数字化转型中不断变化的市场环境和用户需求。

3.2.2 容器化与微服务技术

通过采用容器化技术和微服务架构，平台实现了高度的模块化开发与部署。这种方式将整体系统拆分成多个独立且功能明确的微服务，每个服务都运行在独立的容器中，确保相互之间的隔离性和独立性。容器化不仅简化了环境配置和依赖管理，还大大提高了应用的可移植性和一致性，使得开发团队可以在不同的环境中快速部署和测试。

微服务架构则使得各个模块可以独立开发、独立升级，减少了系统间的耦合度，提升了系统的灵活性和扩展能力。通过这种模块化的设计，平台的维护工作变得更加高效，定位和修复问题的速度显著加快，同时新功能的上线和系统升级也更加快捷，能够更好地响应业务需求的变化，提升整体的运行效率和用户体验。

3.2.3 多云部署与管理

支持多云环境下的应用部署和管理，能够灵活地在多个云服务平台之间进行资源调度和负载均衡，提升系统的弹性和可靠性。通过统一的管理界面，实现对不同云环境中应用的集中监控和运维，降低运维成本。支持自动化备份和灾难恢复机制，确保业务在突发情况下能够快速恢复，最大限度保障业务连续性。整体方案能够满足企业在多样化 IT 架构下对高可用性、高安全性和高性能的综合需求，助力企业实现数字化转型和业务创新。

3.3 开放平台与生态建设

3.3.1 API 开放与第三方集成

平台提供了丰富且完善的 API 接口，这些接口设计灵活且功能强大，能够满足不同业务场景下的多样化需求。通过开放 API，平台支持与各类第三方系统和服务实现无缝集成，确保数据和功能能够高效、安全地进行交互与共享。无论是与企业内部已有的管理系统、ERP、CRM，还是与外部的支付网关、物流服务、数据分析工具等第三方应用，均能实现快速对接和协同工作。借助这种开放的架构设计，平台不仅提升了自身的扩展性和兼容性，还促进了合作伙伴之间的深度合作，共同构建起一个多元化、互联互通的开放生态圈，助力企业实现数字化转型和业务创新。

3.3.2 开发者社区与生态合作

通过搭建一个开放且高效的开发者社区，旨在为广大开发者提供一个便捷的平台，促进知识的共享和技术的深入交流。社区不仅汇聚了来自各行各业的技术专家和创新人才，还通过定期举办线上线下的研讨会、技术沙龙、代码分享会以及黑客松等活动，激发成员之间的合作与创新精神。通过这种多维度、多层次的互动，不仅能够帮助开发者快速解决技术难题，提升技能水平，还能够推动不同技术领域之间的融合与突破，促进整个生态系统的健康发展和持续创新。

此外，社区还积极搭建资源库和文档中心，整合优质的学习资源和工具支持，助力开发者高效成长。通过这种良性循环，开发者社区逐渐成为推动产业升级和技术进步的重要引擎，推动生态合作迈向更加开放、共享和共赢的未来。

3.3.3 插件与扩展模块开发

支持插件和扩展模块开发，旨在满足用户多样化和个性化的功能需求，从而显著提升平台的灵活性和适应性。通过开放的接口和完善的开发文档，开发者可以方便地基于平台架构设计和实现各种插件或扩展模块，这些组件能够无缝集成到现有系统中，扩展其核心功能。例如，用户可以根据自身业务特点，定制数据分析工具、界面交互效果、安全策略或第三方服务对接等功能。

此外，平台还提供了模块管理和版本控制机制，确保插件的稳定运行和便捷升级。借助这种模块化设计，平台不仅能够快速响应市场变化和用户需求，还能有效降低开发和维护成本，推动整个生态系统的持续健康发展。

4 用户需求与应用案例分析

4.1 不同行业用户需求特点

4.1.1 金融行业应用需求

金融行业作为国家经济的重要支柱，对安全合规、数据隐私保护以及系统的高可靠性有着极其严格的要求。首先，金融机构必须遵守各类监管政策和法律法规，如反洗钱法、数据保护条例（如 GDPR 或中国的个人信息保护法）、金融信息安全等级保护等，确保业务运营的合法合规性。

其次，数据隐私在金融行业尤为关键，客户的个人信息、交易数据等敏感信息必须得到严格保护，防止泄露、篡改或被非法访问，这不仅关系到客户信任，也直接影响机构的声誉和业务稳定性。在技术层面，金融行业的业务流程通常非常复杂，涉及多种产品、渠道和客户类型，低代码平台需要能够灵活支持复杂的业务规则配置，满足多样化的业务需求。

同时，金融交易要求实时处理能力强，系统必须能够快速响应大量并发请求，保证交易的及时性和准确性，避免因延迟或故障导致的经济损失。此外，低代码平台还应具备强大的数据集成能力，能够无缝连接各类核心系统和第三方服务，实现数据的统一管理和实时同步。

4.1.2 制造业数字化转型需求

制造业正处于数字化转型的关键阶段，企业越来越关注生产线的数字化改造、设备之间的互联互通以及供应链的高效协同。通过引入先进的信息技术和自动化设备，制造企业能够实现生产过程的智能监控与管理，降低运营成本。同时，数字化生产线使得设备能够实时采集和传输数据，促进设备之间的互联互通，进而实现设备的预测性维护，提高设备利用率。

低代码平台通过图形化界面和预设模块，帮助制造企业快速构建定制化的智能制造解决方案，无需大量编写代码即可实现复杂业务流程的自动化和优化。此外，低代码平台还支持供应链各环节的信息共享与协同管理，打破信息孤岛，实现供应链的透明化和可视化。通过集成采购、库存、物流和销售等数据，企业能够实现精准的需求预测和资源调配，提升供应链的整体效率和抗风险能力。

4.1.3 政府与公共服务需求

政府部门在数字化转型过程中，需求侧重于提升政务效率、增强信息透明度以及改善公众服务体验。低代码平台因其具备可视化开发、模块化设计和快速迭代的优势，成为政府部门实现信息化建设的重要工具。具体来说，低代码平台能够支持政府部门快速开发各类政务应用，如在线审批系统、公共信息发布平台、民生服务窗口等，极大缩短了项目从需求提出到上线运营的时间。

此外，低代码平台还支持数据集成和流程自动化，有助于打通不同部门之间的信息孤岛，实现资源共享和业务协同。在提升信息透明度方面，低代码平台能够方便地构建数据可视化界面和公众查询门户，增强公众对政府工作的信任感和参与度。通过优化公众服务体验，政府不仅提高了服务的便捷性和满意度，还推动了智慧政务的发展。

图表：低代码应用场景热力图

| 应用丰富度热力值 | 一般业务场景 | 个性化场景 | 复杂业务场景 |
|----------|--|---|---|
| 制造业 | <ul style="list-style-type: none"> 人员管理、项目管理、会议管理、文件管理、流程管理、文档协同 | <ul style="list-style-type: none"> 物料管理、产品设计规划、产品批次管理、生产数据管理、设备养护管理、固定资产管理 | <ul style="list-style-type: none"> 生产管理、质量管理、项目管理、仓库管理、供应链管理、车间管理 |
| 零售 | <ul style="list-style-type: none"> 采购管理、订单管理、零售管理、工单、日报、售后管理、小程序开发、商品管理、运营分析、电商平台开发 | <ul style="list-style-type: none"> 流程管理中台、客户档案管理、工单分配、营销抽奖、选品、设计流程、采集调研、邀请预约 | <ul style="list-style-type: none"> 客户管理、采购管理、销售管理、库存管理、售后管理、供应链管理、数智门户 |
| 教育 | <ul style="list-style-type: none"> 人员录取、班级管理、活动管理、工资支付、学生考勤、家长通知 | <ul style="list-style-type: none"> 考试评分、课程安排规划、智能批改、虚拟教学 | <ul style="list-style-type: none"> 自适应学习、科研课题管理、实验室管理、学生就业匹配与管理 |
| 金融 | <ul style="list-style-type: none"> 客户管理、营销管理、APP/小程序建栈 | <ul style="list-style-type: none"> 风控管理、交易管理、供应链金融管理 | <ul style="list-style-type: none"> 信贷业务管理系统、担保业务管理系统、商业保理业务系统、融资租赁业务系统 |
| 泛互联网 | <ul style="list-style-type: none"> 任务协作管理、产品需求管理、OKR一站式管理 | <ul style="list-style-type: none"> 社群开发运营、公众号粉丝管理、进销存管理、客诉管理系统 | <ul style="list-style-type: none"> 电商直播、在线教育、企业音视频服务、娱乐直播 |
| 建筑 | <ul style="list-style-type: none"> 项目管理、成本管理、现场管理 | <ul style="list-style-type: none"> 库存管理、招投标管理、资质证书管理 | <ul style="list-style-type: none"> 人事管理、财务管理、施工进度管理、工程机械巡检、劳务管理 |
| 医疗 | <ul style="list-style-type: none"> 医疗服务平台、小程序开发、订单中心 | <ul style="list-style-type: none"> 病例管理、患者数据管理、价格管理、库存管理 | <ul style="list-style-type: none"> 产品管理、自助报表分析、研发管理 |

资料来源：艾瑞咨询研究院

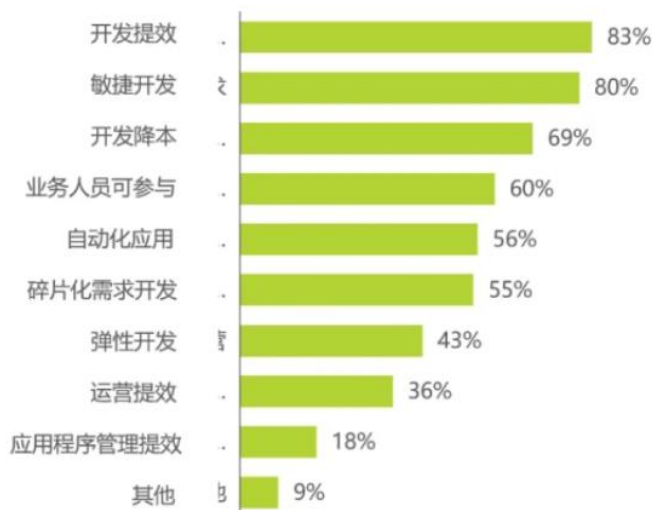
4.2 用户满意度与反馈分析

4.2.1 用户体验调研结果

多数用户普遍对低代码平台的易用性和开发效率给予了高度的评价。他们认为低代码平台通过图形化界面和拖拽式操作，大大降低了开发门槛，使非专业程序员也能够快速上手，迅速构建出符合业务需求的应用程序。同时，低代码平台内置了丰富的组件库和模板，极大地提升了开发速度，减少了重复性编码工作，提高了整体的工作效率。

然而，尽管如此，许多用户在实际使用过程中仍然对低代码平台在支持复杂业务流程和高度定制化方面抱有较高的期待。用户希望平台能够提供更多高级功能接口和开放性，以便实现更细粒度的定制和深度开发。此外，用户也期望低代码平台能够加强对特定行业场景的支持，提供更专业化的解决方案，帮助企业更好地应对复杂多变的市场环境。

图表：认可低代码应用实践价值的用户比重



资料来源：公开资料查询

4.2.2 功能需求与改进意见

用户希望平台能够显著增强跨系统的集成能力，实现不同应用程序和服务之间的无缝连接与数据互通，从而提升整体的协同效率和业务响应速度。此外，用

户期望平台在性能方面得到全面优化，包括提高系统的处理速度、响应时间和稳定性，确保在高并发访问和大数据量处理的情况下依然保持流畅运行。

在安全性方面，用户希望平台能够加强数据保护措施，完善身份验证与权限管理机制，防范各类网络攻击和数据泄露风险，保障用户和企业的信息安全。与此同时，用户还希望平台能够引入更多智能化功能支持，比如利用人工智能和机器学习技术实现自动化决策、智能推荐、异常检测和预测分析等，帮助企业提升运营效率，挖掘数据价值，实现数字化转型的目标。

4.2.3 服务支持与培训需求

良好的技术支持和培训体系被广大用户普遍视为非常关键的因素，尤其是在信息技术快速发展和应用不断深入的今天，这一需求愈加突出。对于许多缺乏专业技术背景的用户来说，面对复杂的软件操作、系统维护或者新技术的应用，往往感到无从下手，因此他们对培训和咨询服务的需求尤为旺盛。

完善的培训体系不仅能够帮助用户快速掌握相关技术技能，提高工作效率，还能增强他们对产品和服务的信心，降低因操作不当带来的风险和成本。此外，优质的技术支持服务能够及时解决用户在使用过程中遇到的各种问题，提供个性化的指导和建议，确保用户体验的顺畅和满意度的提升。

5 市场挑战与风险分析

5.1 技术瓶颈与发展限制

5.1.1 平台性能与扩展性挑战

随着应用程序复杂度的不断提升，现代软件平台面临着前所未有的挑战。首先，随着功能模块的增多和业务逻辑的复杂化，传统的单机处理能力难以满足高并发和低延迟的需求。其次，随着用户规模和数据量的急剧增长，平台的扩展性

显得尤为关键，必须能够灵活应对业务量的波动，避免因资源不足导致的服务中断或响应延迟。

此外，保障大规模应用的稳定运行不仅仅依赖于硬件资源的扩展，还需要在架构设计上进行优化，例如采用分布式架构、负载均衡、缓存机制以及异步处理等技术手段，提升系统的整体吞吐量和容错能力。通过这些综合措施，平台能够有效解决性能瓶颈和扩展性不足的问题，确保在面对复杂多变的业务需求时，依然能够保持高可用性和优良的用户体验。

5.1.2 复杂业务场景适应性

部分复杂业务场景对低代码平台提出了更加高标准的定制化和灵活性要求。具体而言，这些业务场景往往涉及多样化的业务流程、多变的规则逻辑以及复杂的数据交互，传统的低代码开发模式难以完全满足其需求。因此，低代码平台必须不断提升自身的适应能力，不仅要支持高度可配置的组件和模块，还需要具备强大的扩展性和开放性。

此外，平台还应加强对异构系统的集成能力，支持多种数据源的无缝连接与同步，确保业务流程的顺畅运行。通过引入智能化工具，如 AI 辅助设计、自动化测试和智能推荐，低代码平台能够进一步提升开发效率和应用质量，满足复杂业务场景下的多样化需求，帮助企业实现数字化转型和业务创新。

5.1.3 数据安全性与隐私保护难题

数据安全和隐私保护已经成为当今信息技术领域面临的关键挑战，尤其在金融和政府等敏感行业表现得尤为突出。金融行业涉及大量的个人财务信息和交易数据，一旦数据安全受到威胁，可能导致巨大的经济损失和信誉危机。同时，政府部门掌握着大量公民的身份信息、社会保障数据以及国家机密，这些数据的安全直接关系到国家安全和社会稳定。

此外，合规性要求在这些领域显得尤为严格。各国政府和国际组织相继出台了一系列法律法规，如欧盟的《通用数据保护条例》（GDPR）、中国的《个人信息保护法》（PIPL）以及美国的《金融隐私保护法案》等，旨在规范数据的收集、存储、处理和传输过程，确保用户隐私权得到有效保障。

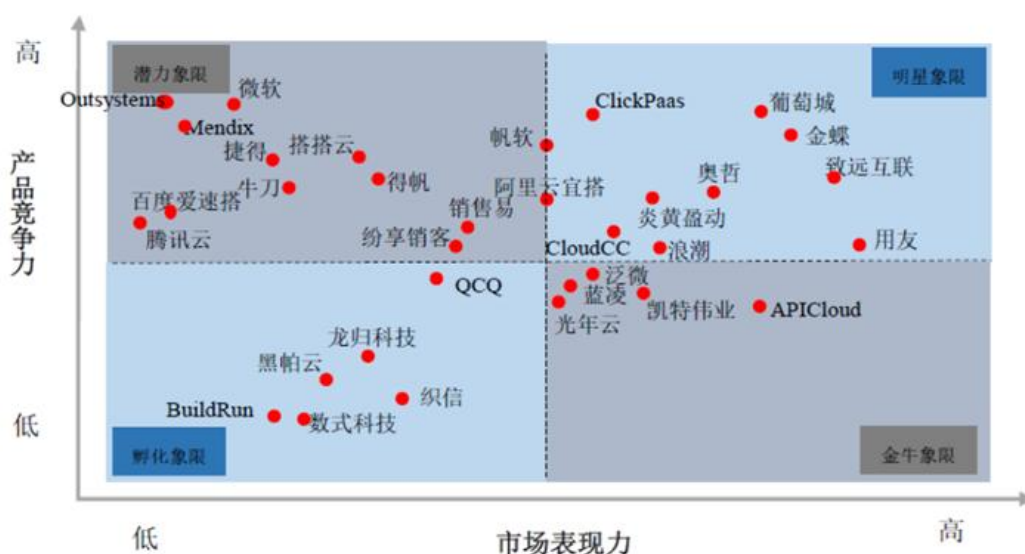
综上所述，在金融和政府领域，数据安全和隐私保护不仅关乎法律合规，更是维护客户信任、保障业务连续性和维护国家利益的重要基石。因此，持续投入先进的安全技术和完善的管理体系，是应对当前和未来安全挑战的必由之路。

5.2 竞争压力与市场饱和风险

5.2.1 行业内竞争加剧分析

随着市场参与者数量的不断增加，行业内的竞争变得愈发激烈。在这种情况下，许多企业推出的产品在功能、品质和设计上趋于相似，出现了明显的同质化现象。产品之间缺乏显著差异，使得消费者难以区分，从而加剧了价格战的频繁发生。

图表：低代码平台商的竞争格局分析



资料来源：公开资料查询

为了吸引和留住客户，企业不仅需要在价格上做出让步，还必须不断提升服务质量，包括售前咨询、售中体验和售后支持等方面。然而，过度的价格竞争和服务投入也给企业的盈利能力带来了巨大压力，促使企业必须寻求差异化战略，提升创新能力和品牌价值，以在激烈的市场环境中获得持续竞争优势。

5.2.2 新进入者威胁

新兴企业和跨界巨头纷纷进入低代码开发平台市场，带来了前所未有的创新动力和激烈的竞争局面。新兴企业通常凭借灵活的技术架构和敏捷的产品迭代能力，推出更加智能化、个性化的低代码解决方案，满足不同行业和企业多样化应用场景。同时，这些初创公司往往注重用户体验和开发效率，致力于降低普通用户的技术门槛，让非专业开发人员也能轻松构建复杂的应用程序。

另一方面，跨界巨头凭借其雄厚的资金实力、丰富的技术积累和广泛的生态资源，快速整合人工智能、大数据、云计算等前沿技术，打造功能更加强大、稳定性更高的低代码平台。这些巨头企业不仅能够提供端到端的企业数字化转型解决方案，还能通过其庞大的客户基础和合作伙伴网络，推动低代码技术的广泛应用和标准化发展。

5.2.3 市场需求饱和和可能性

部分细分市场逐渐趋于饱和，市场竞争日益激烈，增长空间逐渐缩小，企业面临的发展瓶颈愈加明显。在这种背景下，传统的业务模式和产品线已难以满足快速变化的市场需求，促使企业必须积极寻求新的增长点和应用场景。具体来说，企业需要通过技术创新、产品升级以及多元化布局，开拓尚未充分开发的细分领域，挖掘潜在客户群体，提升用户体验和服务质量。

同时，结合大数据、人工智能等前沿技术，探索跨界融合的可能性，以实现差异化竞争优势和可持续发展。此外，关注新兴市场和新兴产业的发展动态，抓住政策支持和行业趋势带来的机遇，也是企业实现突破和持续增长的重要途径。

5.3 用户认知与接受度问题

5.3.1 低代码技术认知障碍

部分传统企业和技术人员对低代码平台存在一定的认知偏差，普遍认为低代码平台只能应对简单的业务场景，无法满足复杂、多变的企业需求。这种误解主要源于过去低代码工具功能相对有限，且缺乏对其最新技术进展的了解，导致他们对低代码平台的实际能力产生怀疑。

因此，这些观念在一定程度上阻碍了低代码平台在传统企业中的推广和应用速度。实际上，随着低代码平台技术的不断成熟和升级，现代低代码工具不仅支持复杂业务流程的自动化，还能通过集成多种第三方服务和自定义代码，满足企业多样化和个性化的需求。企业如果能够正确认识和合理利用低代码平台，将大大提升开发效率，推动数字化转型的深入开展。

5.3.2 传统 IT 部门抵触情绪

传统 IT 团队对于低代码平台的接受度普遍不高，主要原因在于他们担心引入低代码开发工具可能会对自身的职位安全和技术权威产生负面影响。很多经验丰富的 IT 专业人员担忧，低代码平台的使用会削弱他们在系统设计、编码和技术决策中的核心作用，从而导致个人价值被边缘化。此外，传统 IT 团队习惯于使用高度定制化和复杂的编程语言，对于低代码平台的简化流程和可视化开发方式存在一定的抵触情绪，认为这可能降低软件开发的质量和灵活性。

因此，这种心理障碍和技术上的不适应，直接阻碍了低代码平台在企业内部的广泛推广和应用，限制了其发挥应有的效率提升和创新驱动力。为了打破这一瓶颈，企业需要加强对低代码平台的培训与宣传，帮助 IT 团队正确认识其优势和定位，促进传统开发方式与低代码技术的有机结合，实现技术与业务的双向赋能。

6 未来发展趋势与战略建议

6.1 行业发展趋势预测

未来，低代码平台的发展将呈现出更加智能化、云原生、多云支持以及开放生态的趋势，逐步成为推动企业数字化转型的核心支撑技术。首先，智能化将是低代码平台的重要发展方向。随着人工智能技术的深度融合，低代码平台不仅能够实现自动化代码生成，还能通过自然语言处理、机器学习等技术，帮助用户更智能地设计应用流程、优化业务逻辑。

其次，云原生架构的应用使得低代码平台具备更强的弹性和扩展能力，支持容器化、微服务等现代技术，确保平台的高可用性和高性能。第三，多云支持成为企业多样化 IT 战略的重要保障。低代码平台通过兼容主流公有云和私有云环境，实现跨云部署和管理，帮助企业避免“云锁定”风险，提升业务连续性和灵活性。

此外，开放生态体系的建设将推动低代码平台与各类第三方服务、工具和行业应用深度集成，形成丰富的插件和组件市场，推动创新应用的快速落地。最后，行业垂直化解决方案的发展，使低代码平台能够针对金融、制造、医疗、零售等不同行业的特定需求，提供定制化的功能模块和最佳实践，帮助企业实现精准、高效的数字化转型。

6.2 企业战略布局建议

企业应加大技术研发投入，积极引进和培养高素质的研发人才，建立完善的创新激励机制，推动技术创新不断突破。同时，要构建开放的生态系统，加强与上下游合作伙伴、行业专家以及高校科研机构的深度合作，形成资源共享、优势互补的良好局面。企业还应深入挖掘和拓展行业应用场景，结合不同行业的具体需求，开发定制化解决方案，推动行业数字化转型。

在客户服务方面，企业要加强用户培训和技术支持，建立多渠道、多层次的客户服务体系，及时响应客户需求和反馈，不断优化用户体验，提升客户满意度和忠诚度。同时，企业应主动拥抱人工智能、云原生等前沿技术，加快技术架构的现代化升级，借助大数据、机器学习等技术实现智能化运营和决策支持，打造具有差异化的竞争优势。通过以上多方面的持续努力，企业将能够在激烈的市场环境中稳步发展，实现长期可持续增长。

6.3 政府与行业组织的推动方向

政府应继续出台更加完善和有针对性的支持政策，积极推动低代码技术相关标准的制定和行业规范的建设，确保技术应用的安全性、兼容性和可持续发展。通过财政补贴、税收优惠、创新基金等多种方式，激励企业加大低代码平台的研发投入和创新力度，促进低代码技术在各行各业的广泛普及和深入应用。

同时，政府应加强政策宣传和培训支持，提高各级机构和企业对低代码技术的认知和接受度，推动数字化转型进程。行业组织应发挥桥梁纽带作用，加强企业、科研机构和政府之间的沟通与协作，促进技术资源和信息的共享。通过举办专业论坛、技术沙龙和培训班，推动低代码技术的创新发展和应用实践，提升行业整体技术水平和竞争力。

行业组织还应积极参与人才培养体系建设，联合高校和职业培训机构制定科学合理的培训课程和认证标准，培养更多具备实战能力的低代码开发人才。同时，推动建立公平、公正、透明的行业评估机制和信用体系，营造健康有序的市场环境，促进低代码产业链各方协同发展，构建可持续发展的生态系统。

法律声明

本报告为硕远咨询制作，其版权归属硕远咨询，任何机构和个人禁止以任何形式转载，任何机构和个人引用本报告时需注明来源为硕远咨询，且不得对本报告进行任何有悖原意的引用、删节和修改。任何未注明出处的引用、转载和其他相关商业行为都将违反《中华人民共和国著作权法》和其他法律法规以及有关国际公约的规定。对任何有悖原意的曲解、恶意解读、删节和修改等行为所造成的一切后果，本公司及作者不承担任何法律责任，并保留追究相关责任的权力。

本报告基于已公开的信息编制，但本公司对该信息的真实性、准确性及完整性不作任何保证。本报告所载的意见、评估及预测仅为本报告出具日的观点和判断，该等意见、评估及预测在出具日外无需通知即可随时更改。本公司将来可能根据不同假设、研究方法、即时动态信息和市场表现，发表与本报告不一致的意见、观点及预测，本公司没有义务向本报告所有接受者进行更新。

本公司力求报告内容客观、公正，但本报告所载观点、结论和建议仅供参考使用，不作为投资建议，对依据或者使用本报告及本公司其他相关研究报告所造成的一切后果，本公司及作者不承担任何法律责任。