



腾讯全球数字生态大会 | 城市峰会

TENCENT GLOBAL DIGITAL ECOSYSTEM SUMMIT

Tencent 腾讯 |  腾讯云

智能体时代的传媒业务架构探讨

曹飞 | 腾讯云文化传媒业务中心资深解决方案专家





怎样的_____?

需要

AI

我们到底

_____怎样?

从“移动原生”到“Agent原生”



- 没有移动设备就不会存在的应用
- 代表案例: 微信、滴滴等



- 没有Agent就不会存在的应用
- 代表案例: 元宝、Cursor

科斯《企业的本质》：企业存在的目的是为了节约市场交易的成本。

AI的出现会对企业的规模、边界和结构产生重大影响。

“Agent原生企业”是整个组织都构建在与AI的协同之上，人与Agent协作的成本非常低的企业。

如何建设人与Agent的混合团队？



Agenda

目录

PART 1 演进：从回答到执行

PART 2 腾讯云智能体开发平台

PART 3 智能体时代统一数据治理



01

演进：从回答到执行



人工智能即将迈入新阶段

		OpenAI AI System Level	DeepMind Level of AGI	ANTHROPIC AI Safety Level (ASL)
2023		Level 1 Chatbots AI with conversational language 有语言对话能力的 AI	Emerging equal to or somewhat better than an unskilled human 相当于一个不熟练的新人	ASL-2 Present Large Models 当前的大模型
2025		Level 2 Reasoners human-level problem solving 人类水准的问题解决能力	Competent at least 50th percentile of skilled adults 有能力的 - 具备 50% 的成年人的能力	ASL-3 Significantly higher risk 大幅增加灾难性误用风险 或显示出低级别自主能力的系统
Level 3	Agents systems that can take actions 系统可以执行动作	Expert at least 90th percentile of skilled adults 专家级 - 具备 90% 的成年人的能力		
Level 4	Innovators AI that can aid in invention AI 将能自己发明创新	Virtuoso at least 99th percentile of skilled adults 大师级 - 具备 99% 的成年人的能力	ASL-4+ Speculative 推测而已，与现有系统相差太远，可能涉及 灾难性误用可能性和自主性的质的升级	
Level 5	AI that can do the work of an organization AI 可以融入组织工作 or 自成组织	Superhuman outperforms 100% of humans 超人 - 100% 超越人类的能力	ASL-5 + Doomer 毁灭者	
		能力维度	水平维度	影响维度



三年来大模型/智能体应用的几点感悟

Agent 的媒体落地需要面向“企业级”

1

大量的开源平台和开源模型，让大家比较容易产生一种“我也能”的错觉。但越来越深入追求业务落地后往往你会发现：

企业级应用与消费级、科研级有本质的差异。

2

做一个汇聚了几十上百智能体的 AIGC 平台容易，让业务人员留存在这个平台上持续的发挥价值很难：

智能体必须深度的嵌入业务工作的全流程

3

智能体的核心是自我思考与交付成果。没有语义统一的数据层支持，智能体的自动执行与智能决策都无从谈起：

系统架构新范式： Data + AI + Agent

“企业级”这一术语意味着承受业务严苛的需求

高可靠性

极高的可靠性：

99.9%的正常运行时间，制定灾难恢复计划。

安全性

具备端到端加密、数据防丢失：

严格的访问控制机制、遵守行业法规。

扩展性

无缝处理高并发、多用户、海量数据支持：

负载增加时不能出现性能下降和可靠性问题。

易用性

直观易用，让各类非技术型操作人员快速的上手：

避免其转向消费级替代方案出现安全风险。

集成性

需平滑的与企业现有复杂的 IT 生态系统集成：

成为统一的 IT 基础设施。

支持与维护

供应商提供全面技术支持和维护服务：

包括优化服务、定期更新、漏洞修复等。

治理与控制

提供精细化的策略管理能力以控制用户和系统行为：

具备全面审计和日志记录能力。

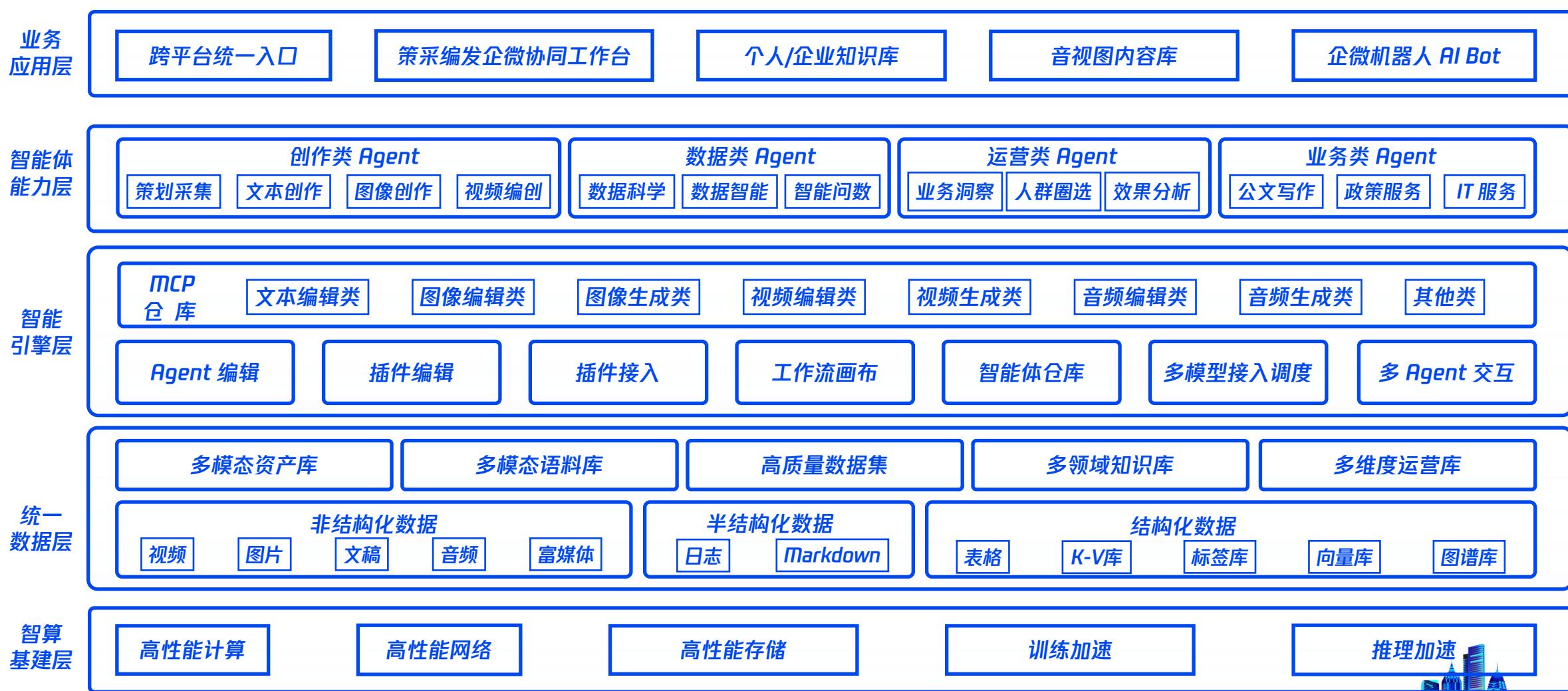


企业级智能体与消费级智能体的差异

	消费级智能体	企业级智能体
设计目标	以易用性、可访问性和用户体验为首要目标，主要处理通用任务。	在特定业务环境中完成具体工作，确保安全、合规和高可靠性；
业务知识	具备通用世界知识，但缺乏对特定组织内部情境的理解	需具备对企业内部环境的深度情境感知能力，包括理解组织架构、员工角色、权限级别、业务流程及专有数据，理解企业“业务现实”
数据处理	通常利用用户数据改进通用模型，数据治理标准相对宽松	视企业数据为核心专有资产，确保数据绝用于训练公共模型，处理过程完全隔离，并严格遵守企业隐私和安全协议
安全水准	安全性重要，但风险通常局限于单个用户的个人数据泄露	不接受任何可能损失，需严格验证、风险防范，遵循“安全始于设计”理念
协同能力	完成特定工作，通常不强调协同	强调跨部门的连接，强调多系统的协同。



新一代传媒 AI 中枢架构



以“媒体Agent助手”为核心的智能体一站式解决方案

- 通过热点平台汇聚数据，结合大模型智能分析能力，筛选报道热点，形成自动化线索聚合体系

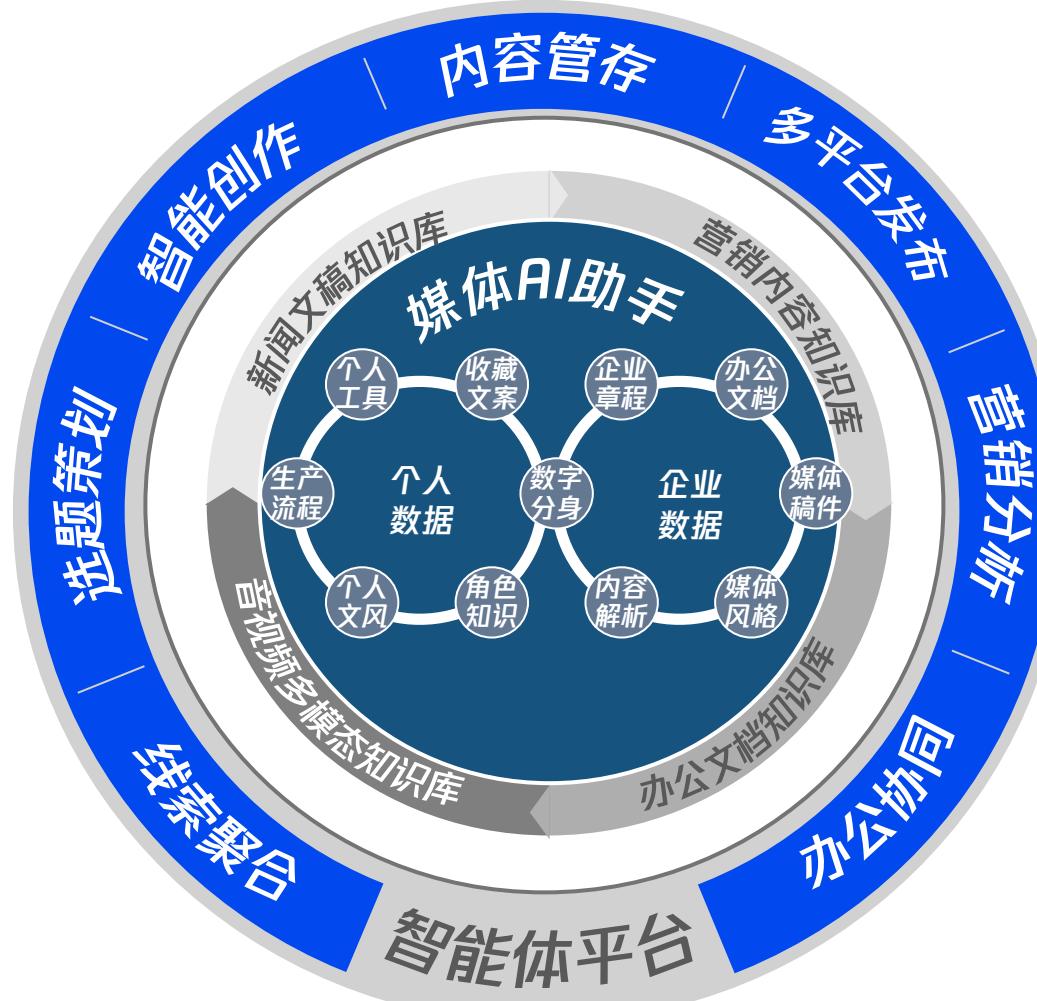
- 按照不同人设风格与结合个人知识库内容属性，进行选题筛选与智能创作

- 在内容管存方面，完成事实核查、内容多模态理解分析，内容自动化聚合生产的效果

- 面向不同发布平台，以符合媒体风格的口吻，形成不同发布稿，支持多平台多类型分发

- 全面收集运营数据与传播效果，形成分析报告与洞察策略，辅助进行深度运营决策

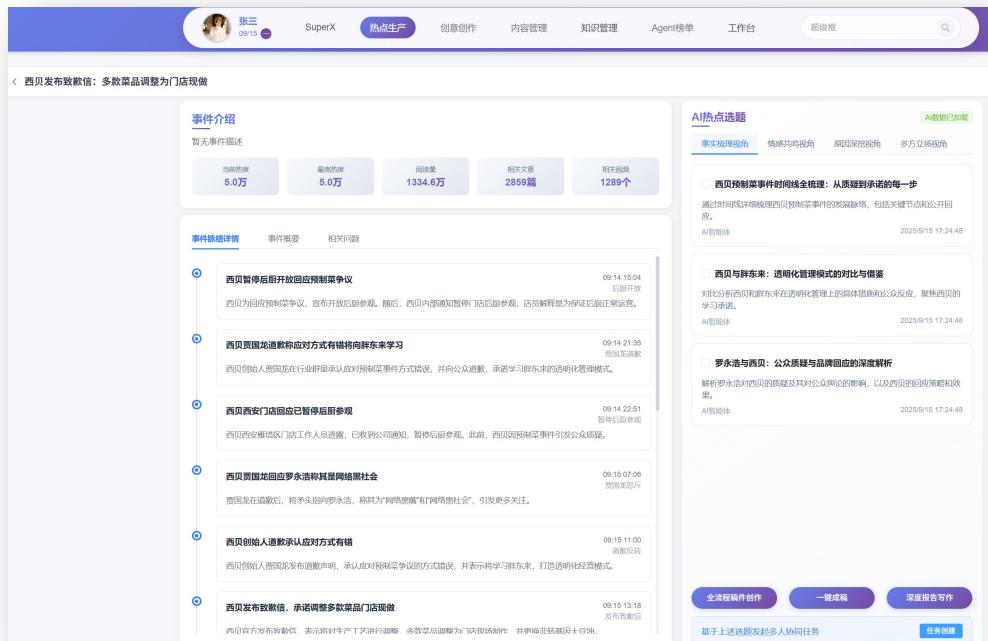
- 实现企业内部办公自动化与一体化协同，快捷反馈，准确答复，提质增效



打造每个媒体人自己独一无二的AI助手



基于媒体AI助手的媒体工作台，典型协同工作流程



张三 0815 SuperX 热点生产 创意创作 内容管理 知识管理 Agent榜单 工作台 超级组

西贝发布致歉信：多款菜品调整为门店现做

事件介绍

事件描述

当热度 5.0万 最热热度 5.0万 阅读量 1334.6万 相关文章 2859篇 相关视频 1289个

事件描述详情

事件概要 相关问题

西贝暂停后厨开放回应预制菜争议

西贝暂停后厨开放回应预制菜争议，宣布开放后厨参观。随后，西贝内部通知暂停门店后厨参观，店员解释为保证后厨正常运营。

西贝负责人回应称对方式有错向薛东来学习

西贝创始人贾国龙在行业群强调认真学习预制菜事件方法论，并向公众道歉。承诺学习薛东来透明化管理模式。

西贝西安门店回应已暂停后厨参观

西贝西安地区门店工作人员透露，已收到公司通知，暂停后厨参观。此前，西贝因预制菜事件引发公众质疑。

西贝贾国龙回应永浩称其是网络喷社会

贾国龙在道歉后，将矛头指向罗永浩，称其为“网络喷嘴”和“网络喷社会”，引发更多关注。

西贝创始人道歉称对方式有错

西贝创始人贾国龙发布道歉声明，承认应对预制菜争议的方式错误，并表示称学习薛东来，打造透明化经营模式。

西贝发布致歉信，承诺调整多款菜品门店现做

西贝官方发布致歉信，表示将对牛产地进行追踪，多款菜品将改为门店现做，并承诺正视质疑与批评。

全流程稿件创作 一键生成 深度报告写作

基于上述选题发起多人协同任务

任务创建

按照特定人设智能体
基于其关注的热点数据事件进行深度思考
整理选题视角



罗永浩与西贝：公众质疑与品牌回应的深度解析

从KOL质疑到企业危机公关，分析舆论场中的品牌危机重构路径

一、罗永浩质疑与品牌回应的深度解析

- 罗永浩与西贝：公众质疑与品牌回应的深度解析
- 罗永浩与西贝：公众质疑与品牌回应的深度解析
- 罗永浩与西贝：公众质疑与品牌回应的深度解析

二、西贝危机应对的策略得失

- 致歉信的双赢效果：兼表达道歉与表述争议
- 从中央厨房到门店现做的供应链调整
- 贾国龙行业发声背后的二次舆情风险

三、餐饮行业信任危机重建观察

- 餐饮菜单透明化背后的法律问题
- 后厨透明化与信息可追溯的实践困境
- KOL监督与企业回应的动态平衡机制

(全文共用198字，严格保持3+3结构)

保持个人与媒体风格进行不同选题方向的稿件创作



新建协同任务

下一步执行人 张三 - 内容编辑

任务类型 内容创作

备注 请输入任务详细说明

取消 提交任务



我的工作区

6 任务 3 任务 1 任务

状态筛选 类型筛选 优先级筛选

两会报道选题策划

两会报道选题策划

贾国龙与罗永浩的深度对话，包括经济、民生、科技方面的议题。

进行中

张明 开始工作

内容制作

科技创新企业家专访

对三位科技创新企业家进行专访，探讨科技发展趋势。

进行中

李华 开始工作

后厨透明化

后厨透明化

对后厨操作流程进行深度观察，包括食材、设备、卫生等方面。

进行中

刘强 开始工作

后厨透明化

后厨透明化

对后厨操作流程进行深度观察，包括食材、设备、卫生等方面。

进行中

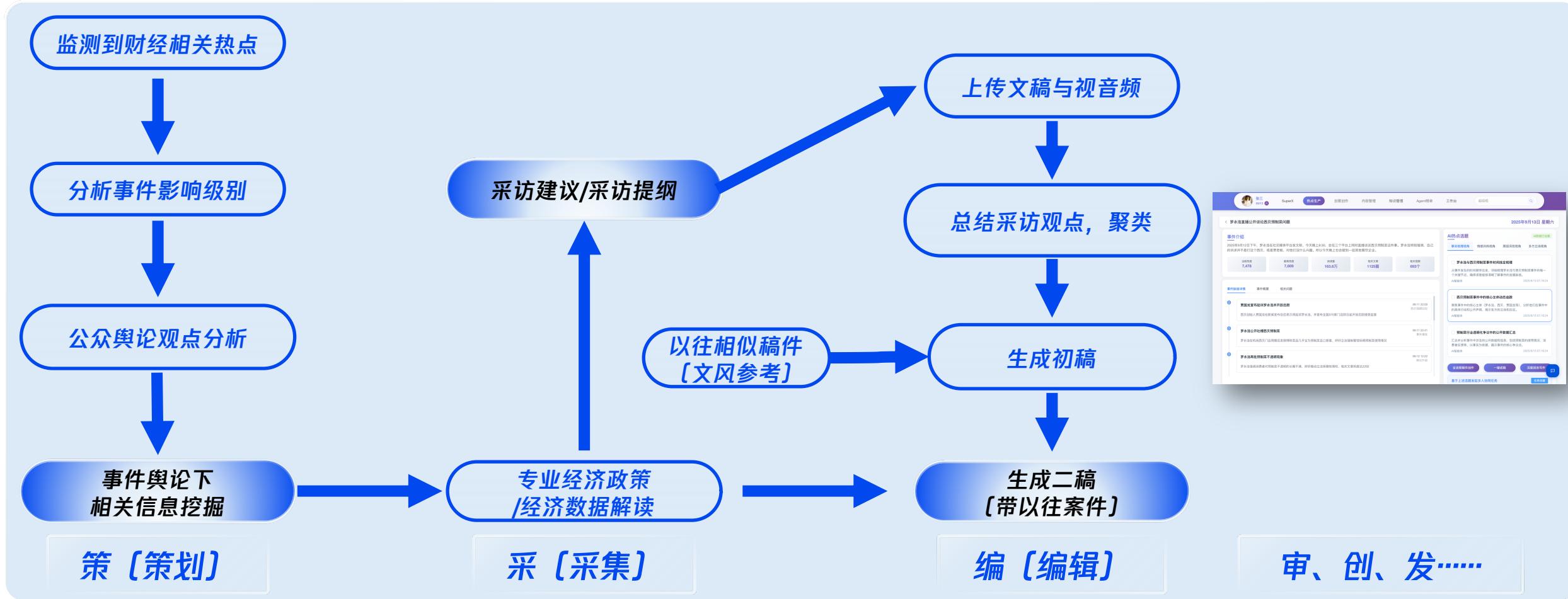
赵丽 开始工作



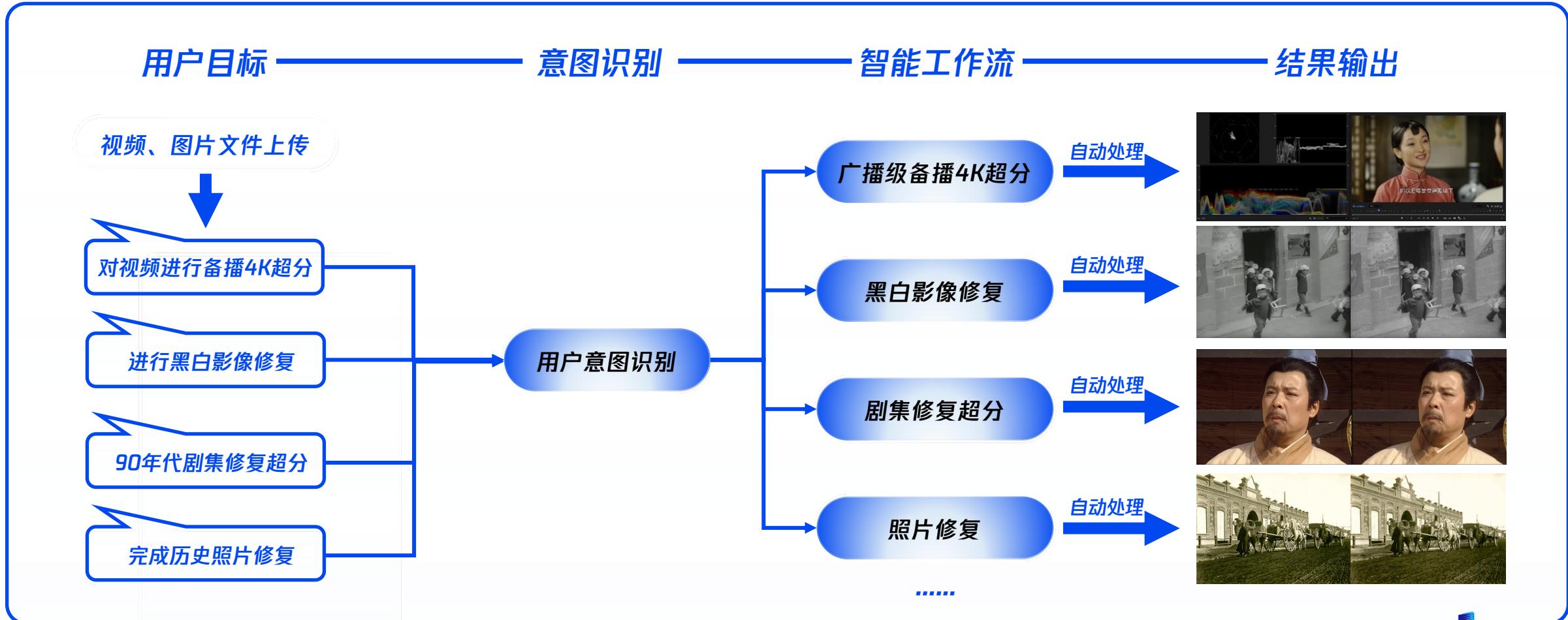
任务由智能体优先处理，纳入工作区

一个典型的企业级某财经类栏目智能体示例

事件梳理 — 法律点分析 — 经济政策分析, 数据分析 — 采访大纲 — 文稿撰写



一个典型的企业级超高清媒体处理智能体示例



面向策采编发全流程的多角色智能体



策划助理

自动发现热点事件，可按照地区热点、分类热点等提供您最关注的热点内容。还可根据热点提供多种方向的选题建议和写作建议，助力选题策划。

AI能力:

- 热点发现
- 观点分析
- 智能选题建议



采集助理

可提供相关事件检索的AI能力，提高信息采集效率。还可根据新闻主题或采访主题自动生成包含破冰引入、逐步深入的采访问题内容，并将采访内容整理为可用素材。

AI能力:

- 采访问题生成
- 采访目标建议
- 采访内容整理
- 相关事件检索

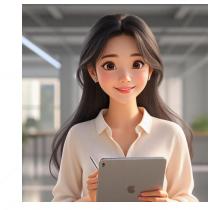


编辑助理

根据热点事件和选题建议，自动生成新闻大纲。并根据编辑的需求进多种类新闻稿件的写作，包括新闻通讯稿、新闻报道、新闻评论等。

AI能力:

- 新闻大纲写作
- 新闻通讯写作
- 新闻报道写作
- 新闻评论写作



审核助理

为新闻稿件中的图文内容提供多源事实核查和文稿智能审校，并提供修改建议。同时结合天御能力提供文本和图片的安全审查功能。

AI能力:

- 事实核查
- 文稿审校
- 文本内容审查
- 图片内容审查



运营助理

可将新闻稿件一键生成微博分享文案、小红书笔记文案和公众号文案等，提升运营效率。还可助力社交媒体贴文智能分析、智能评论等。

AI能力:

- 新媒体分享文案生成
- 贴文智能分析
- 贴文评论创作
- 智能翻译





02

腾讯云智能体开发平台



腾讯云ADP智能体引擎

ADP 平台优势

- 全局视野Agent, 智能回退&路由修正;
- 工作流在端到端准确率、参数提取准确率、意图识别准确率行业领先;
- 强大的多 Agent 协同能力: 自由转交、工作流编排模版、Plan-and- Execute协同模板;
- 长/短期+执行过程记忆机制;
- 更强的文本/表格/图片理解能力;
- 严肃性问答支持;
- 完善的权限、审计、监控能力;
- 专门优化的内置模型;
- 企业级双层精细化权限管理: 支持平台级、应用级、知识库等完整权限体系配置;
- 提供高效、客观、全方位的智能自动化评测能力;
- 官方精选的高质量插件库, 插件数量达 140+个, 持续增长中;
- 官方精选的提示词模板和应用模板
-

智能体开发接口

RAG

从传统 RAG 到 Agentic RAG

Workflow

引入 Agent 节点, 流程智能运行

Mult-Agent

全面的智能体协同配置方式

知识库

文档/问答对/数据库

插件广场

官方插件/MCP

模版库

提示词模板库

流程画布

低代码流程画布

模型广场

预置混元&优图
精调模型

腾讯云 TiOne
模型对接

自部署
三方优质模型

公有云
其他模型

Agent Infra

身份权限
平台端/应用端权限

安全合规
内容安全/模型运行安全等

运行环境
代码沙箱/浏览器沙箱

运行监控
应用评测/应用运营



腾讯云ADP智能体引擎:三大应用模式, 满足多样化需求

要稳定选标准模式, 要定制选工作流, 要自由度选Agent

标准模式

“最强知识外挂”

导入文档/问答对, 即可达到更稳定和精确的知识问答效果。适用于知识服务、产品咨询等严肃问答场景。

工作流模式

“智能生产线”

使用指定的工作流来响应用户所有对话。适用对应用的执行流程, 有明确流程需求, 可以通过工作流, 来拖拉拽各种原子能力, 编排想要的流程。

Multi-Agent模式

“AI指挥官”

由大模型进行任务自主规划和工具调用, 可实现高效应用搭建。适用于有灵活回复或快速搭建需求的服务问答场景。



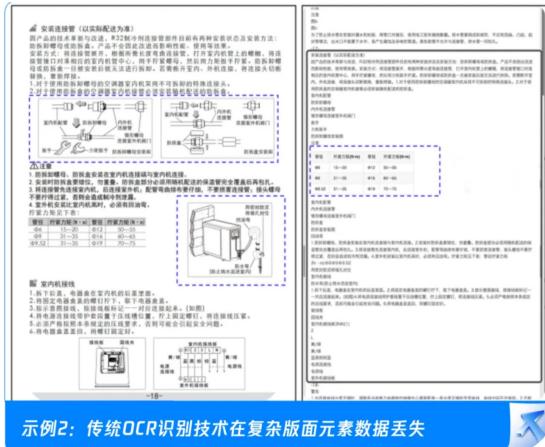
腾讯云ADP: 强大RAG能力加持, 搭建精准的知识问答应用

复杂文档解析、切分、检索、推理、生成准确率保持领先

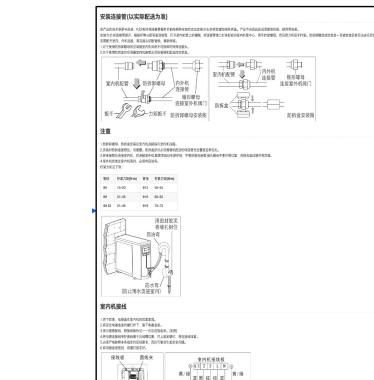
高准确的复杂文档解析、切分能力

基于OCR大模型, 打造的解析引擎, 突破图文混排版面分析、复杂表格识别等文档解析技术瓶颈, 支持超过20类文档类型。

- 业界首个支持200MB以上超大文档 vs. 业内普遍100MB内
- 丰富的文档类型, 超过26类 vs. 业内普遍 10类以内
- 支持图文混排【多列排版】版面分析、图文表/公式/页眉等元素识别



示例2: 传统OCR识别技术在复杂版面元素数据丢失



示例2: 识别精度高、图片元素不丢失

高准确的综合检索能力

上线基于LLM的embedding模型, 多文档信息召回率从85%提升到92%; 混合检索+Text2SQL能力, 提升超大表格单表检索及跨表检索准确率, SQL执行准确率80%+

通过SQL检索表格信息

导入文档 建议导入企业知识资料

点击选择或拖动文件到此区域

文件支持pdf, md, txt, doc, docx, xlsx, ppt, poto, xlsx, 图片支持png, jpg, jpeg, 单个文件不超过100MB

产业空间-1.xlsx[38.15KB]

料号	产品描述	上市时间	产品状态	是否智能	一级分类	是否召回	是否禁售
5400034800	LC9505048035直下灯条	2023/4/31	名售	灯条	办公灯	非智能	否
5400034820	LPD0207205840-直下	2020/1/13	名售	灯条	办公灯	LPD722884	非智能
5400034830	LPD0207205857-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722887	非智能
5400034840	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722888	非智能
5400034850	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722889	非智能
5400034860	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722890	非智能
5400034870	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722891	非智能
5400034880	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722892	非智能
5400034890	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722893	非智能
5400034900	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722894	非智能
5400034910	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722895	非智能
5400034920	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722896	非智能
5400034930	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722897	非智能
5400034940	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722898	非智能
5400034950	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722899	非智能
5400034960	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722900	非智能
5400034970	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722901	非智能
5400034980	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722902	非智能
5400034990	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722903	非智能
5400035000	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722904	非智能
5400035010	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722905	非智能
5400035020	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722906	非智能
5400035030	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722907	非智能
5400035040	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722908	非智能
5400035050	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722909	非智能
5400035060	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722910	非智能
5400035070	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722911	非智能
5400035080	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722912	非智能
5400035090	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722913	非智能
5400035100	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722914	非智能
5400035110	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722915	非智能
5400035120	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722916	非智能
5400035130	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722917	非智能
5400035140	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722918	非智能
5400035150	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722919	非智能
5400035160	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722920	非智能
5400035170	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722921	非智能
5400035180	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722922	非智能
5400035190	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722923	非智能
5400035200	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722924	非智能
5400035210	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722925	非智能
5400035220	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722926	非智能
5400035230	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722927	非智能
5400035240	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722928	非智能
5400035250	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722929	非智能
5400035260	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722930	非智能
5400035270	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722931	非智能
5400035280	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722932	非智能
5400035290	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722933	非智能
5400035300	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722934	非智能
5400035310	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722935	非智能
5400035320	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722936	非智能
5400035330	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722937	非智能
5400035340	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722938	非智能
5400035350	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722939	非智能
5400035360	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722940	非智能
5400035370	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722941	非智能
5400035380	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722942	非智能
5400035390	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722943	非智能
5400035400	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722944	非智能
5400035410	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722945	非智能
5400035420	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722946	非智能
5400035430	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722947	非智能
5400035440	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722948	非智能
5400035450	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722949	非智能
5400035460	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722950	非智能
5400035470	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722951	非智能
5400035480	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722952	非智能
5400035490	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722953	非智能
5400035500	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722954	非智能
5400035510	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722955	非智能
5400035520	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722956	非智能
5400035530	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722957	非智能
5400035540	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722958	非智能
5400035550	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722959	非智能
5400035560	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722960	非智能
5400035570	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722961	非智能
5400035580	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722962	非智能
5400035590	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722963	非智能
5400035600	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722964	非智能
5400035610	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722965	非智能
5400035620	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722966	非智能
5400035630	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722967	非智能
5400035640	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722968	非智能
5400035650	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722969	非智能
5400035660	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722970	非智能
5400035670	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722971	非智能
5400035680	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722972	非智能
5400035690	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722973	非智能
5400035700	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722974	非智能
5400035710	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722975	非智能
5400035720	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722976	非智能
5400035730	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722977	非智能
5400035740	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722978	非智能
5400035750	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722979	非智能
5400035760	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722980	非智能
5400035770	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722981	非智能
5400035780	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722982	非智能
5400035790	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722983	非智能
5400035800	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722984	非智能
5400035810	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722985	非智能
5400035820	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722986	非智能
5400035830	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722987	非智能
5400035840	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722988	非智能
5400035850	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722989	非智能
5400035860	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722990	非智能
5400035870	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722991	非智能
5400035880	LPD0207205867-直下	2020/9/4	名售	灯条	办公灯	LPD722992	非智能
5400035890	LPD02072058						

腾讯云ADP: 充分考虑文、图两种模态的检索优化、能力打磨

说明书样例

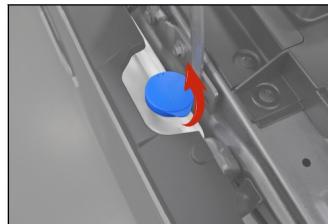
制动系统

- 应每月检查一次储液罐内的液位，制动液应依照定期保养表中规定的行驶时间与里程数进行更换。
- 务必使用与原厂相同规格的制动液，而且不同型号的制动液不能混合使用。
- 液位在储液罐“MAX”(最高刻度线液位)和“MIN”(最低刻度线液位)标记线之间，则符合要求。
- 如果液位处于或者低于下限(MIN)标记，则需要检查制动系统是否有渗漏以及制动摩擦片是否磨损。



洗涤器

- 正常使用时，应每月至少查看一次风窗玻璃洗涤器储液罐的液位。
- 在天气恶劣的情况下，若经常使用洗涤器，应在每次停车充电时，查看洗涤器储液罐的液位。
- 应添加优质风窗玻璃洗涤液，这可提高除污能力，并能防止在寒冷天气中冻结。
- 当您给储液罐再次添加洗涤液时，要用干净的布沾上风窗玻璃洗涤液，清洗风窗玻璃雨刮器的刮片，这将有助于使刮片刃口处于良好状态。



▲ 注意

- 切勿向风窗玻璃洗涤器储液罐内注入醋水溶剂。
- 建议使用合格的风窗玻璃洗涤液。

“制动系统怎么保养？”



腾讯云RAG+DeepSeek: 图文并貌的产品操作说明

汽车问答小助手

展开思考过程

根据材料信息，制动系统的保养方法如下：

1. 制动液液位检查

- 检查频率：每月检查一次储液罐液位。
- 液位标准：液位应在储液罐“MAX”(最高刻度线)和“MIN”(最低刻度线)之间。



- 异常处理：若液位处于或低于“MIN”标记，需检查制动系统是否有渗漏及制动摩擦片是否磨损。

2. 制动液更换与使用规范

- 更换周期：根据定期保养表中规定的行驶时间或里程数进行更换。
- 型号要求：必须使用与原厂相同规格的制动液，禁止混合不同型号的制动液。
- 安全操作：
 - 加注制动液时需小心，若溅到皮肤或眼睛，立即用清水冲洗并就医。
 - 溢出制动液时，需用水冲洗干净，避免损坏部件或漆面。

请输入你的问题，支持上传图片或文件。



当前为测试体验环境，发布后点击体验链接即可体验生产环境效果。



“工作流”: 支持用户快速编排复杂应用

面向复杂业务流程场景，升级复杂应用构建能力

提供10+画布节点，编排复杂应用，复杂流程的执行准确率和对话完成率效果领先。

- 通过可视化拖拉拽的方式编排不同的原子能力，零代码/低代码构建业务流程。
- 其中参数提取节点，支持多参数同时提取、基于对话历史进行多轮反问澄清等优势能力，对话效果更优势。
- 大模型相关的节点均接入DeepSeek R1和V3模型，可支持自由选择和切换。

适合对话互动场景，启用后由Agent监控流程，对话更灵活自然。

以预定餐厅为例：

未开启-按流程持续追问信息



开启后-对话更灵活自然



“工作流”: 全局 Agent 管控

← 订餐流程 已自动保存 16:44 ● 请调试后“测试应用或发布”

预定日期
参数: 预定日期

询问你预定的餐段是
参数: 用餐餐段

条件判断1
if 请问你预定的餐段是.Outlet.用餐餐段 = lunch, ...
else

获取用餐人数
参数: 用餐人数

条件判断2
if 获得用餐人数 < 10
else

返回到最近发布版本 | 设置 | 调试 | ?

调试

设置参数 | 清空上下文 | ×

05-16 16:45

你好, 我是你的小助理!

我要订餐

调用工作流..

请输入你的问题。

69%

调试

设置参数 | 清空上下文 | ×

05-16 16:45

你好, 我是你的小助理!

我要订餐

调用工作流..

请输入你的问题。

69%



“Agent模式”：自主规划和工具调用

由大模型自主拆解任务和规划路径，模型主动选择和调用工具，并能够主动纠错和反思，回复效果更灵活。



腾讯云 ADP 已升级支持 MCP 协议，精选海量工具

文档转换



BangBox



位置服务



插件中心

插件能帮助智能体开发平台开发应用拓展功能，支持有能力者丰富应用内容，增强智能体开发平台应用的实用性。

范围 全部插件 ▾ 类型 全部类型 ▾

+ 创建插件

接入MCP插件

搜索插件



BangBox MCP Ser...

MCP

BangBox 提供浏览器操作、Shell 和文件操作工具，并包含执行环境。浏览器工...
@腾讯QQ浏览器 | 含33个工具



图片处理

MCP

实用的图片处理工具集合，支持图片格式转换、图片文字提取、图片擦除及图片...
@腾讯QQ浏览器 | 含6个工具



腾讯云 COS

MCP

基于 MCP 协议的腾讯云 COS MCP Server，无需编码即可让大模型快速接...
@腾讯云 COS 团队 | 含16个工具



腾讯云Lighthouse

MCP

支持用自然语言完成Lighthouse实例的基础管理，以及监控分析、自助检测等...
@腾讯云轻量云 | 含9个工具



文档转换

MCP

多格式文档互转工具，支持 HTML/MD/Word/PDF 等格式高效转换。
@腾讯QQ浏览器 | 含13个工具



腾讯云 EdgeOne ...

MCP

免费试用
零门槛建站，一句话快速生成并部署网页
@腾讯云 EdgeOne 官方 | 含1个工具



腾讯位置服务

MCP

免费试用

腾讯位置服务 MCP Server，基于 MCP 协议的腾讯位置服务接口。详细介绍可...
@腾讯位置服务 | 含15个工具



飞常准

MCP

提供航班动态、延误预警、机场服务等数据能力，支持实时访问航班信息，适用...
@VariFlight 飞友科技 | 含8个工具



Context7

MCP

基于 Upstash 提供的 Serverless Redis 和 Kafka 服务，支持访问 Redis 实时上...
@upstash | 含2个工具



七牛云

MCP

集成七牛云存储与 CDN 服务，提供文件上传、访问链接生成等能力，支持媒体...
@qiniu | 含11个工具



MySQL

MCP

提供 MySQL 数据查询能力，支持以自然语言访问指定数据库并返回结构化结果...
@f4ww4z | 含4个工具



百度地图

MCP

百度地图服务，支持以自然语言方式获取地理位置信息、路径规划与周边推荐等...
@baidu-maps | 含10个工具



高德地图

MCP

高德地图服务，支持导航、位置服务、本地生活、物流配送等多场景，为用户提...
@amap | 含12个工具



Tavily

MCP

搜索和数据提取工具，提供实时网页信息抓取和特定领域的搜索。GitHub链接...
@tavily-ai | 含2个工具



Airbnb

MCP

用于搜索 Airbnb 房源并获取房源详情信息。GitHub 链接：Airbnb MCP Server
@openbnb-org | 含2个工具



机器翻译



搜索



媒体AI助手SuperX给你所想

找素材：自然语言描述

找知识：随时积累、可靠可信

找热点：全网热点汇聚、脉络分析

找工具：告诉它想干嘛，智能推荐

找灵感：深度思考，全能助理



一站式入口

海量插件
海量数据
全网检索

智能处理
结果交付

知你、懂你
你过去的交互，都构成对你的理解



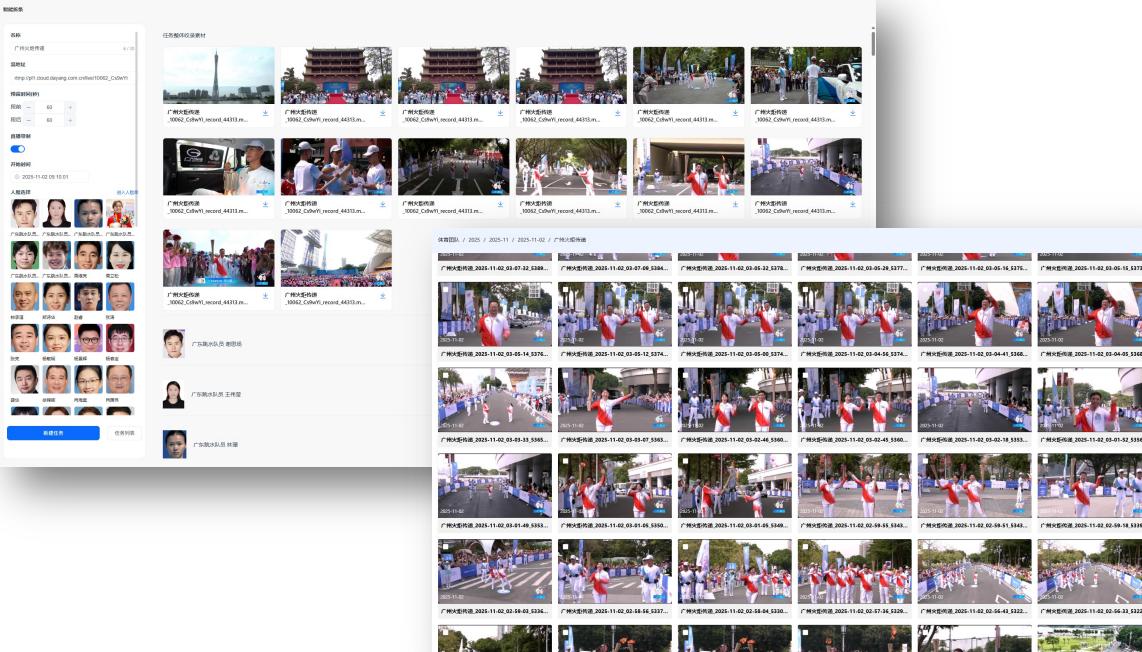
案例：“十五运”热点追踪、选题、策划、播客智能应用

The image shows the homepage of the AI Content Service Platform. At the top, there is a search bar with the placeholder '输入关键词搜索' (Input keyword search) and a '刷新' (Refresh) button. Below the search bar, there is a section titled '探索智能体' (Explore Intelligent Agents) with a '全部' (All) tab selected. The page features a large central search bar with the placeholder '输入检索内容' (Input search content) and a search icon. Below the search bar, there are three decorative cards: '新闻' (News), '广东21城体育性格' (Sports Personality of 21 Cities in Guangdong), and '内容搜索 多模态搜索' (Content Search Multi-modal Search). To the right of the search bar is a pink cartoon character. The main content area displays a grid of 12 AI models, each with a thumbnail, name, and a small description. The models include: 新闻评论写作智能体 (News Comment Writing Intelligent Agent), 新闻通讯编写 (News Communication Writing), 新媒体旁白文案智能体 (New Media Voiceover Text Intelligent Agent), 分编编写智能体 (Multi-Genre Writing Intelligent Agent), 新媒体文字文案智能体 (New Media Text Text Intelligent Agent), 个人风格仿写智能体 (Personal Style Imitation Writing Intelligent Agent), 贴文评论专家智能体 (Post Comment Expert Intelligent Agent), 工作汇报智能体 (Work Report Intelligent Agent), 报告智能体 (Report Intelligent Agent), 公文助手-报告 (Official Document Assistant-Report), 新媒体旁白文案智能体 (New Media Voiceover Text Intelligent Agent), and 10月25日 创下多项世界... (Created multiple world records on October 25th...). The sidebar on the left contains a navigation menu with various sections: 首页 (Home), 近期使用 (Recent Use), 十五运动会助手 (15th National Sports Meeting Assistant), 新闻评论写作智能体 (News Comment Writing Intelligent Agent), 新媒体文字文案智能体 (New Media Text Text Intelligent Agent), 新媒体旁白文案智能体 (New Media Voiceover Text Intelligent Agent), 小红书文案 (Little Red Book Text), 文章搬运 (Article搬运), 分编编写智能体 (Multi-Genre Writing Intelligent Agent), 最近对话 (Recent Conversations), 2018-2019赛季CBA总决赛 (2018-2019 Season CBA Final), 会议助手 (Meeting Assistant), 评估AI智能体对就业市场... (Evaluate AI intelligent agent for the job market...), 重阳节祝福 (Double Ninth Festival Blessing), 输入什么 (What to input), 评估AI智能体对就业市场... (Evaluate AI intelligent agent for the job market...), 重阳节祝福 (Double Ninth Festival Blessing), 评估一下美欧达成关税... (Evaluate the美欧 tariff...), 大国工程, 科技范 (Great Country Project, Technology Style), 10月25日 创下多项世界... (Created multiple world records on October 25th...), 10月25日 创下多项世界... (Created multiple world records on October 25th...), and 日本与俄罗斯 (Japan and Russia). The bottom right corner features a decorative graphic of a city skyline.

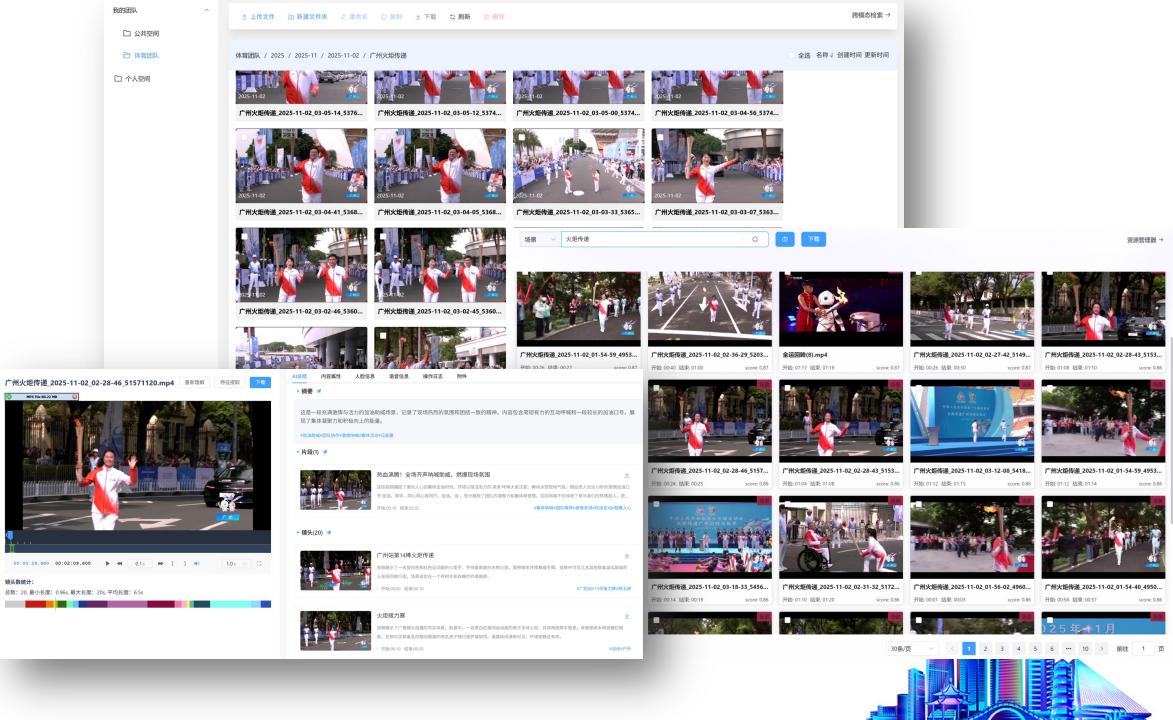
案例：“十五运”赛事直播人物拆条与多模态内容检索解决方案



直播人物拆条



多模态内容管理



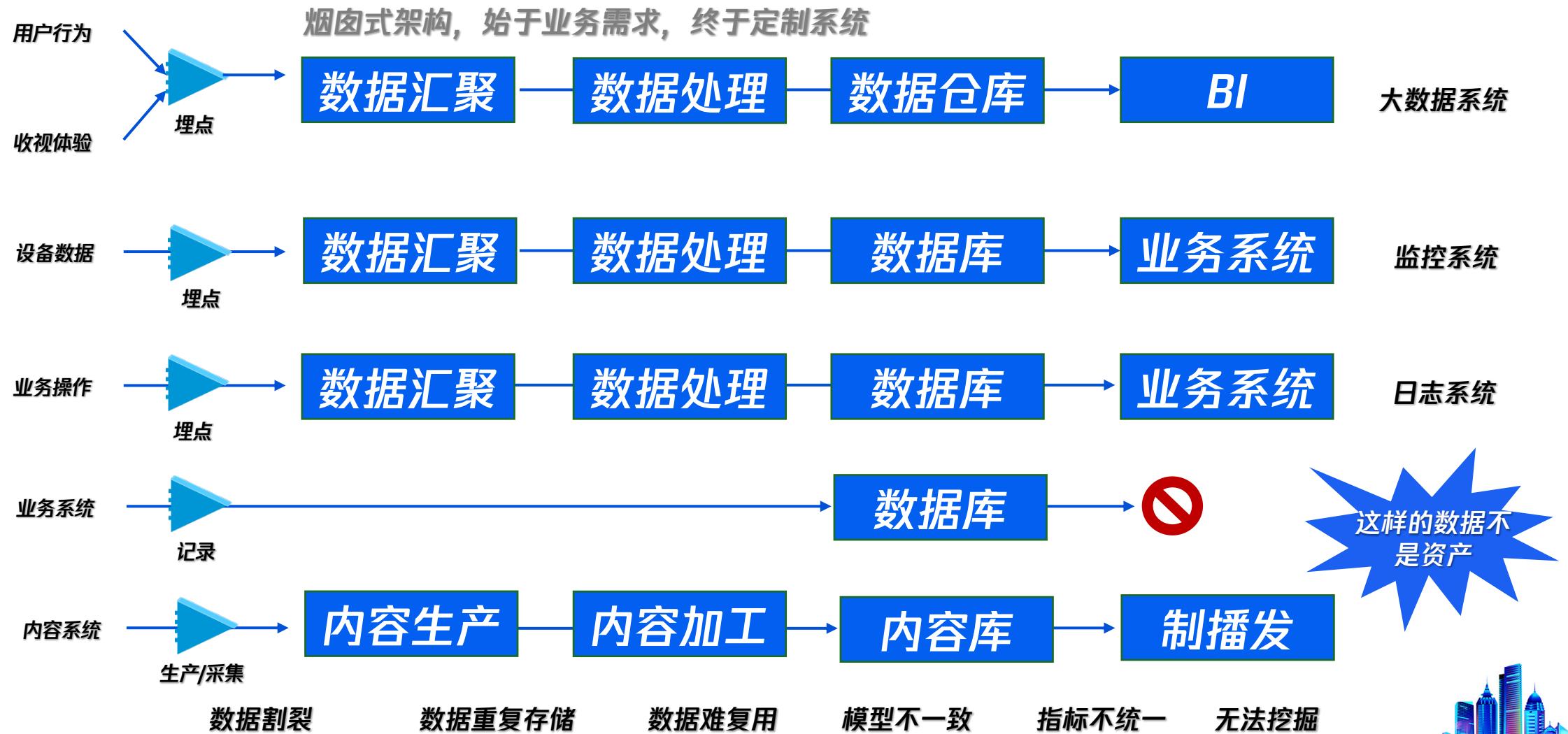


03

智能体时代统一数据治理

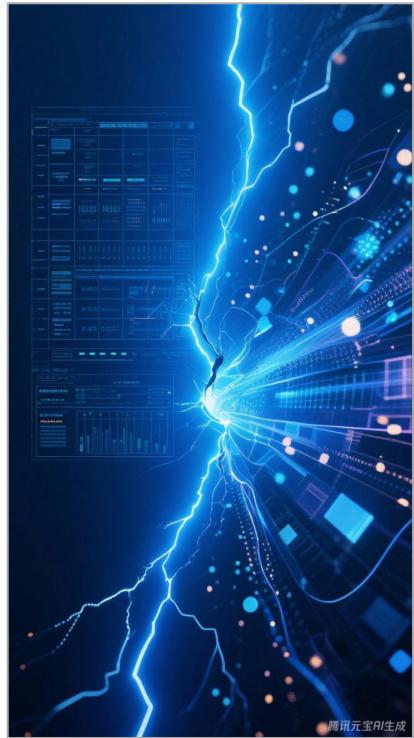


媒体“数据”系统建设现状



当前数据能力的痛点：两个割裂

非结构数据与结构数据的割裂



- 企业内结构化数据与非结构化数据缺乏统一处理框架。跨模态数据内容难以交叉挖掘，导致洞察片面化。
- 结构化数据处理依赖固定规则，无法灵活理解不同行业的业务逻辑，需针对特定业务场景定制数据开发逻辑或模型，成本高、周期长。
- 非结构化数据无法自动转化为可理解知识，导致智能应用开发效率低下且准确性无从保障。

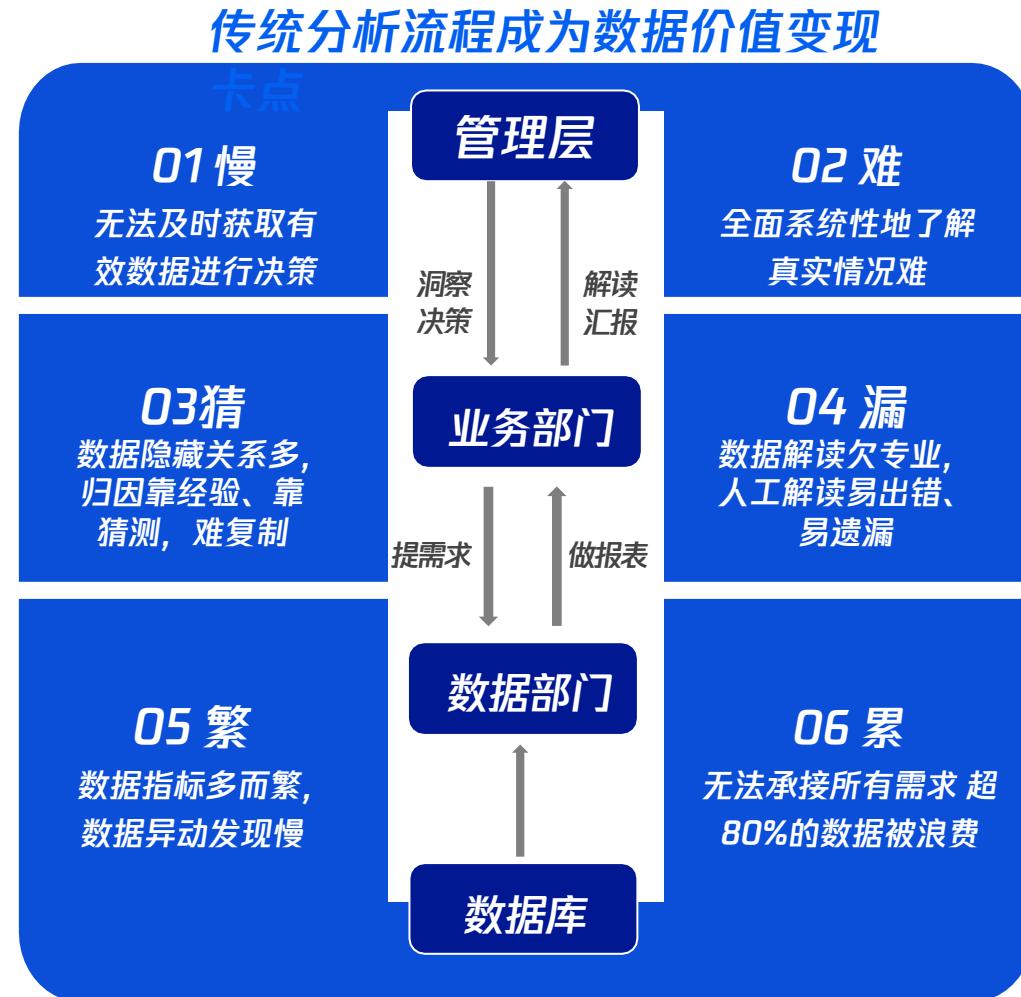
数据资产与知识能力的割裂



- 显性的内容数据沉睡在分散媒资、内容库中，隐性的知识则散落在文档报告、会议纪要甚至员工头脑中。
- 数据中台的BI工具能处理数据库中的规整数据，却无法连接内容运营、用户增长的策略逻辑。
- 从数据洞察到业务价值，需要先从让数据知识化，包括数据准备、知识解析化，再通过智能体实现知识的透传，最终实现智能应用。



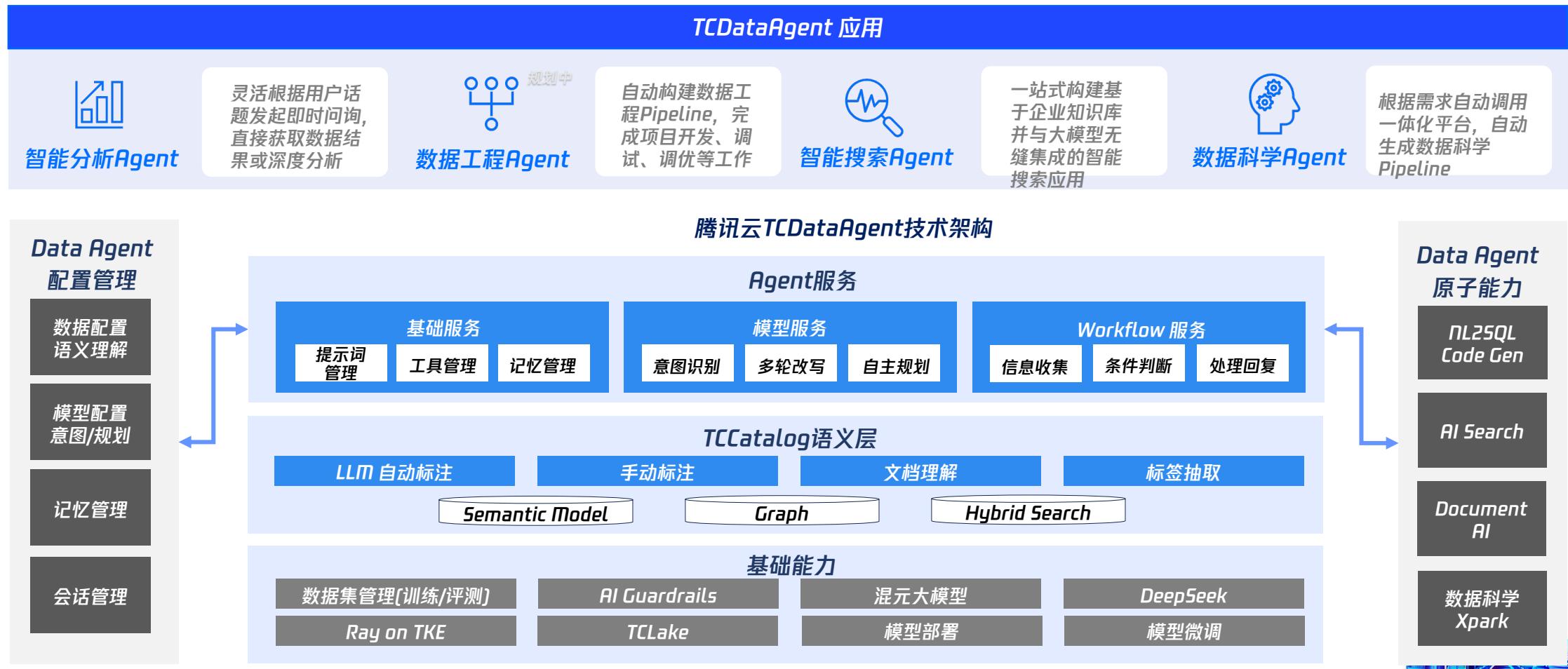
媒体数据分析的痛点



腾讯云数据分析智能体

腾讯云数据分析智能体

为企业提供一个全托管的智能体服务，用于整合、检索和分析结构化&非结构化数据，帮助用户更直观的理解数据，并提取有价值的洞察，从而支持更快、更准确的决策。



数据分析智能体：打通结构化与非结构化数据

协调结构化和非结构化数据源，提供全面洞察，打破数据孤岛

关键能力

智能交互

- 自然语言交互，支持自动拆解用户需求，智能编排任务，自主运行和优化任务，并详细展示执行过程

数据融合

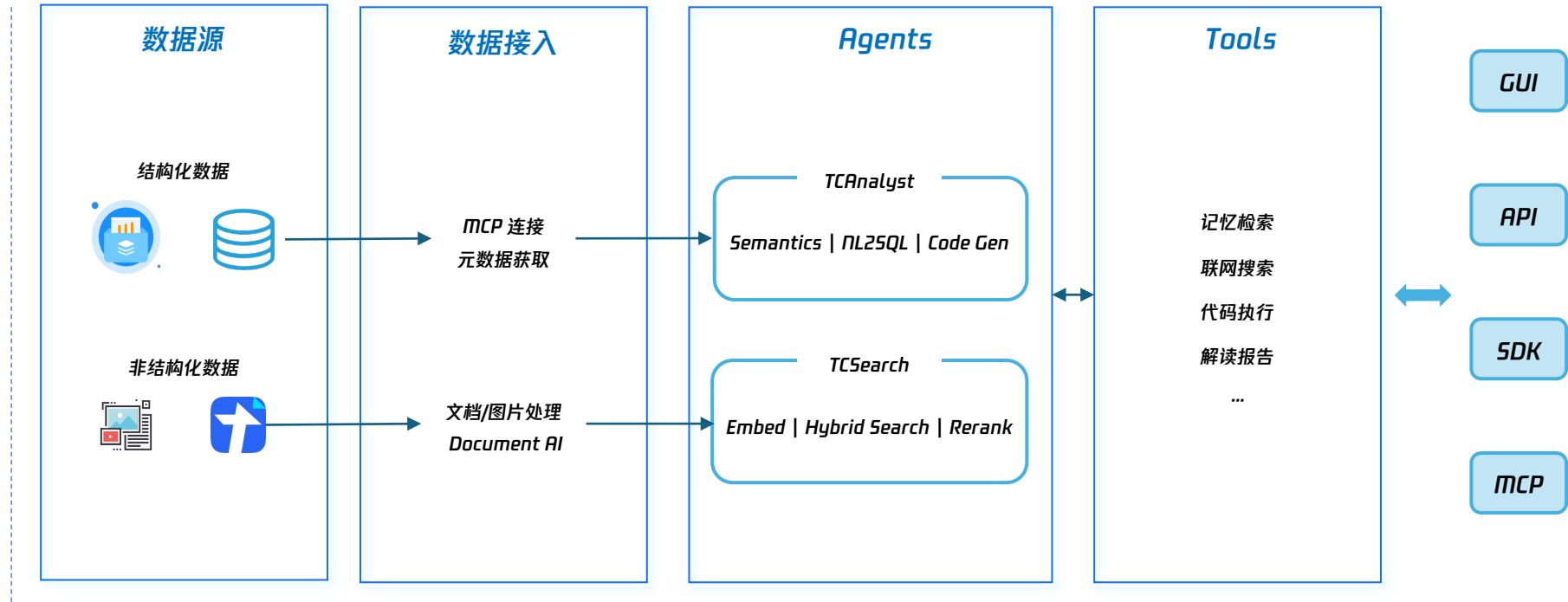
- 结构化数据支持连接多种数据源，非结构化数据支持内置知识库和自有知识库

业务理解

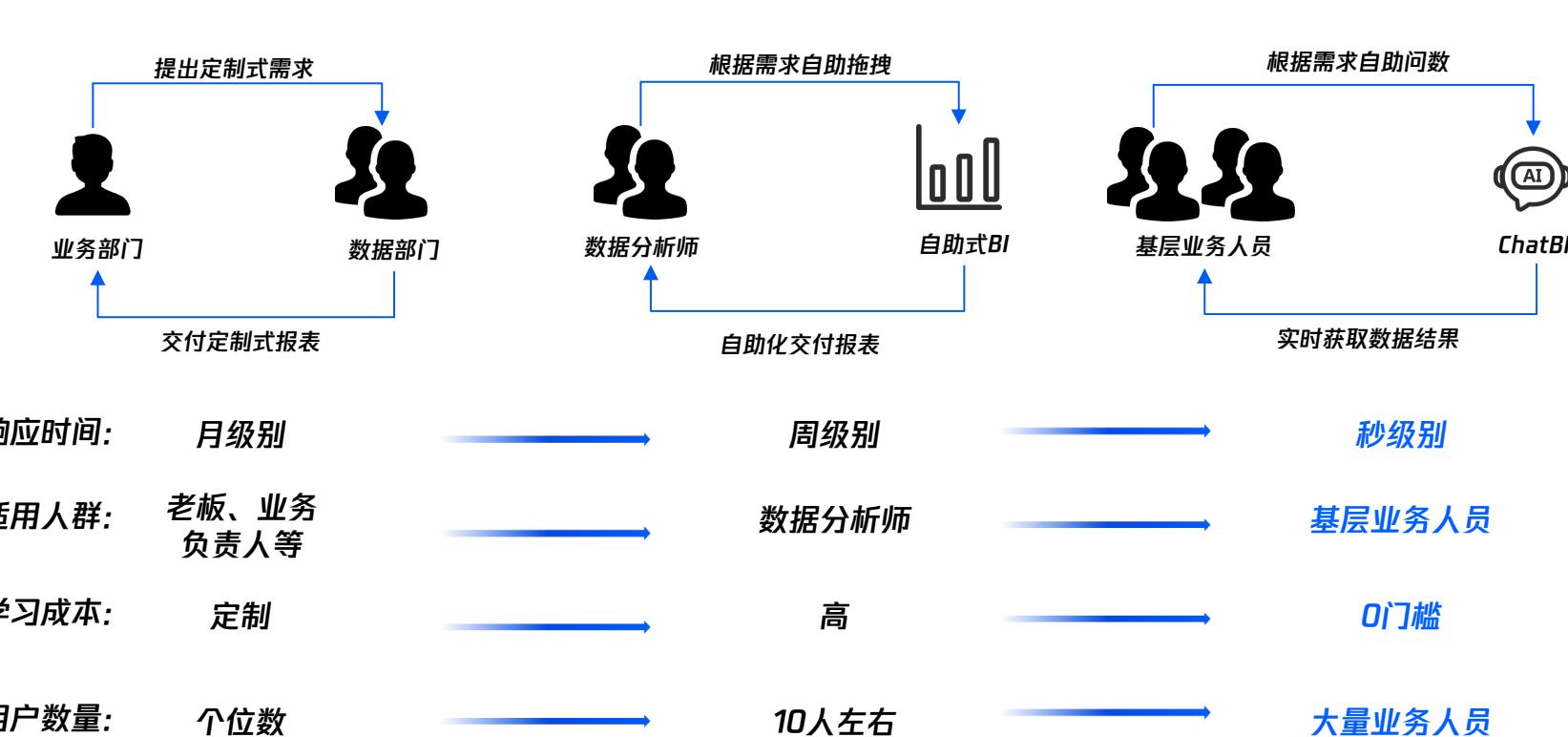
- 支持语义理解和配置，自动理解业务语境和业务规则

适用场景

- 智能分析：智能数据分析、智能日志分析等
- 智能检索：AI 搜索、企业知识管理等
- 数据科学：智能构建数据科学 Pipeline，低门槛完成复杂分析任务

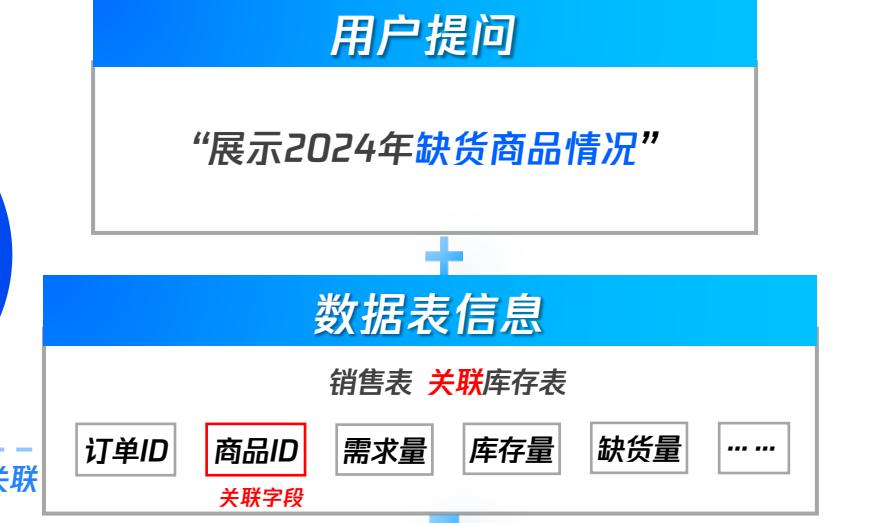
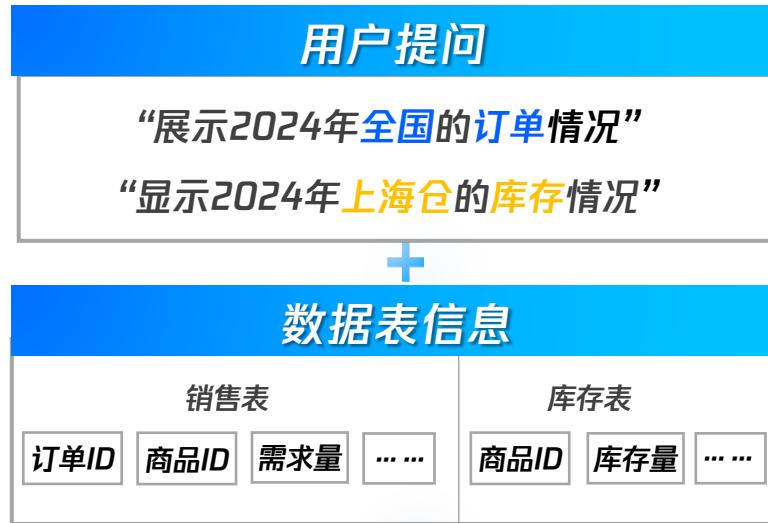


数据分析智能体场景——智能问数



智能问数——智能选表&智能多表关联

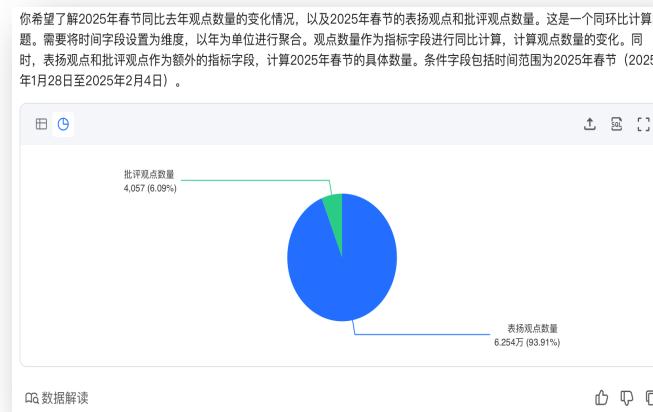
用户提问后, ChatBI支持根据数据表名称、数据表备注、字段名称、字段备注、关联配置等信息进行语义理解后, 智能选表/关联回答



智能问数——覆盖各类数据查询、计算、分析场景



- 基础指标查询 [按产品/地区/机构/渠道, 按时间/周期]
示例: “2024年财经栏目每个月的日活分别是多少”



- 占比类查询 [按占比, 比例等]
示例: “不同的品类的占比情况如何”



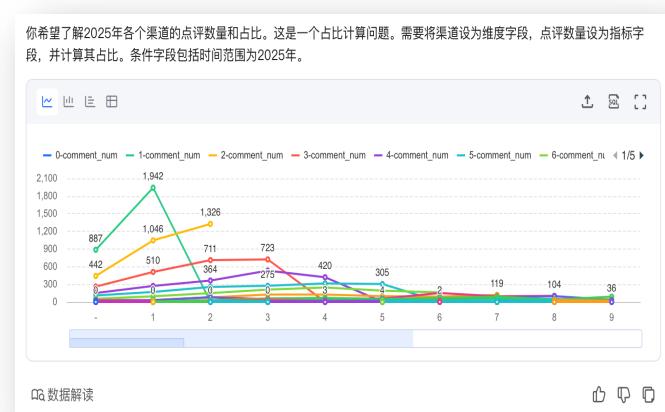
- 计算类场景 [同比/环比/占比/增长率等]
示例: “24年每季度广告费收入和同比增长率分别是多少”



- 复合指标场景
示例: “上周订单的毛利率是多少” [毛利率=毛利/总金额]



- 排名类场景 [产品/金额/机构排名等]
示例: “25年公司所有产品的销售额排名”



- 对比场景
示例: “各个渠道的数量和占比”



数据分析智能体场景 —— 智能搜索

关键能力

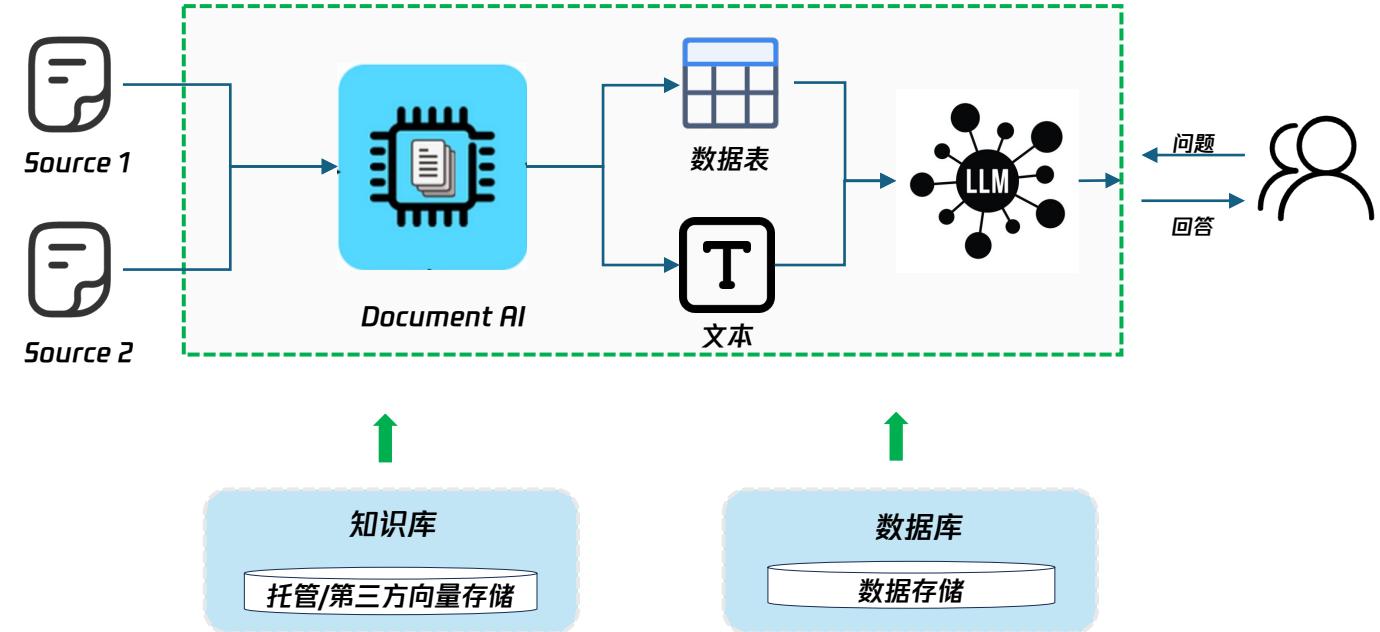
- 自动数据链路：支持用户上传文档，自动进行数据处理、解析、向量化等步骤
- Document AI：解析文档中的多模态数据，针对结构化数据，进行自动提取，并导入数据库进行精准分析
- 知识库集成：内置全托管 E5 知识库，知识基于用户第三方知识库创建自有知识库
- 联网搜索：融合公共知识和私有知识，对数据进行全面检索和解析

应用场景

- 行业研报解读、咨询报告智能检索
- 企业知识管理

客户价值

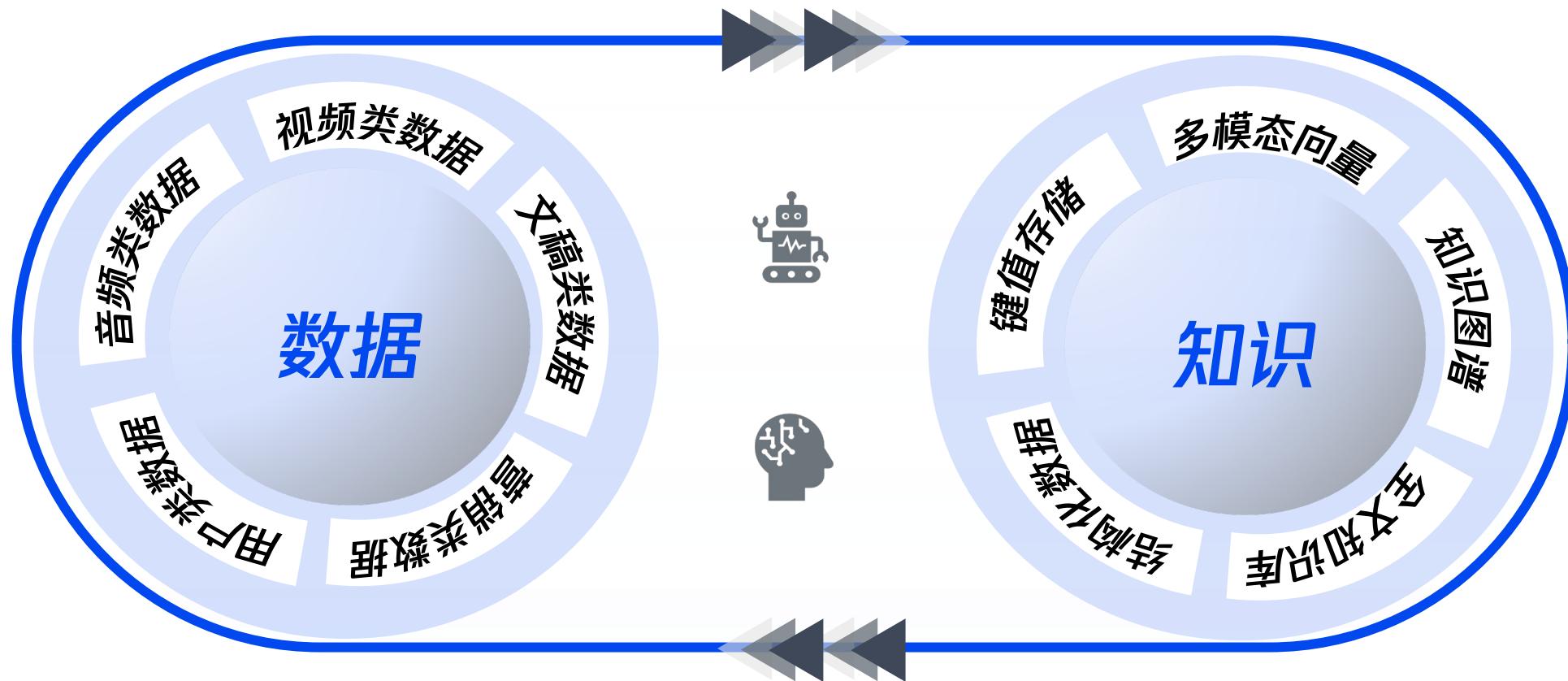
- 开放数据存储，无缝对接原有生态
- Document AI 多种格式自动文档解析，结合文本检索和数据分析



智能搜索——传媒全模态知识库建设



构筑从内容到知识的数据飞轮



“数据+知识”的双向融合

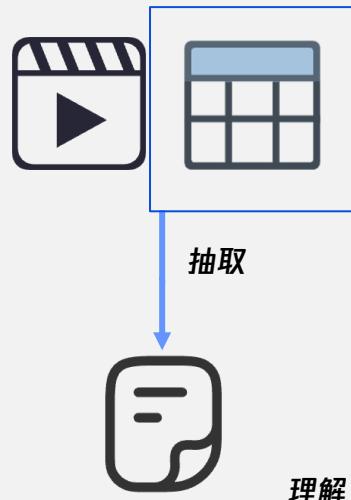


传媒场景举例：相关节目片段，支持交互式对话和相关推荐

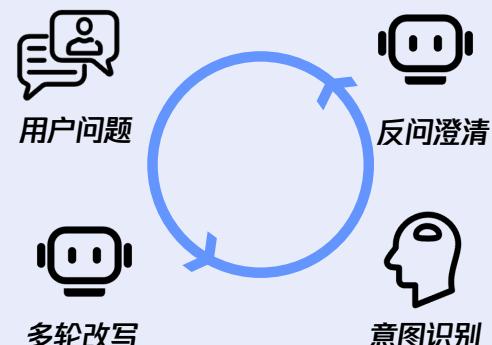
项目背景

在电视台等传媒行业中，积累了大量的节目视频，在移动互联网下，希望可以智能化地检索往期内容，查看相关节目视频。

数据格式转换



TCDataAgent 智能搜索



知识库

模型服务



产品关键能力

多源数据接入

TCDataAgent内置高性能内容理解

场景语义理解

结合不同场景语义，
深度理解用户问题，提供高质量搜索

多模型协同

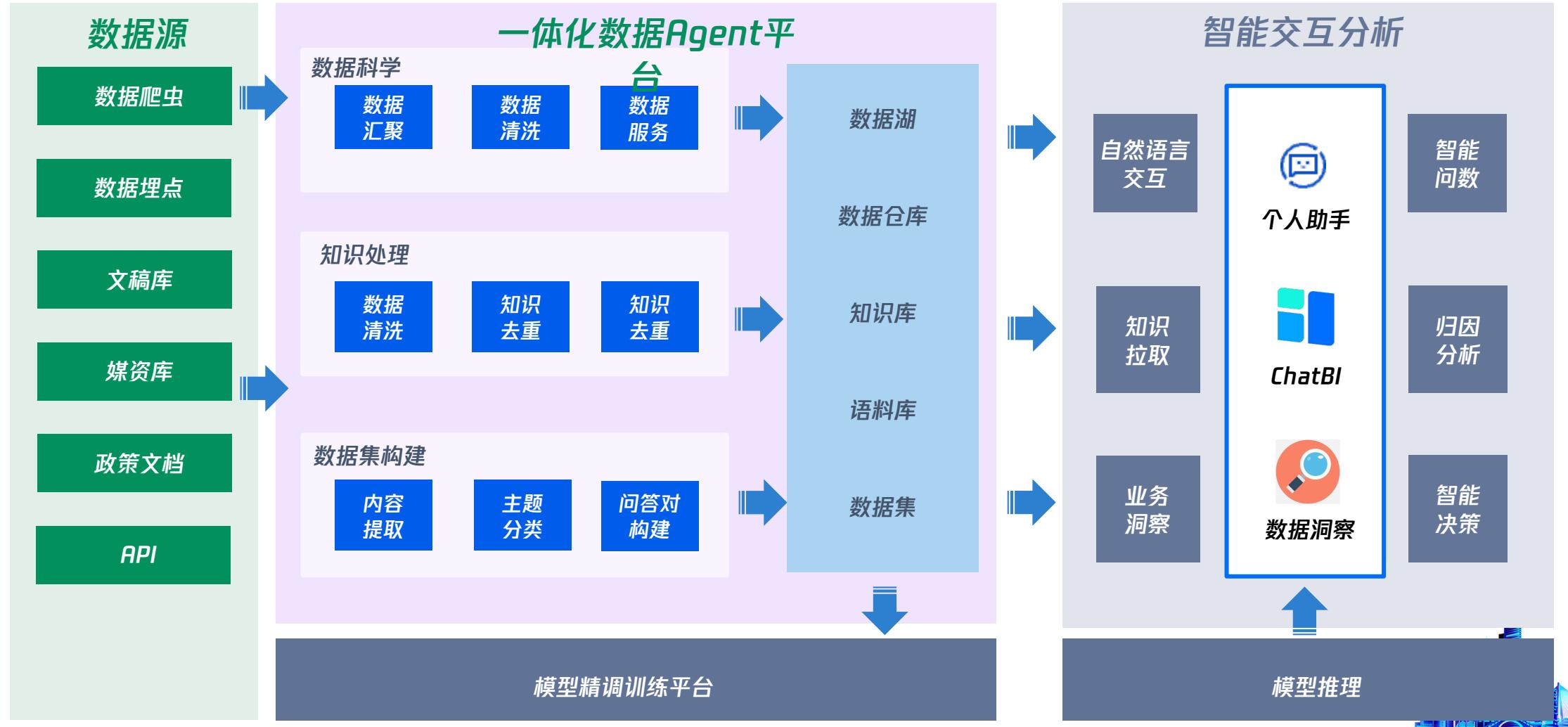
Agent 流程自动选用最优模型，
发挥不同模型优势，满足不同场景需求



基于大模型构筑动态知识库和专业语料库

应用大模型，解决动态的知识/数据来源和治理问题。

稳定可靠的语料采集和持续标准的知识沉淀，为私有模型构建及业务智能带来坚实的基础。





Thanks

