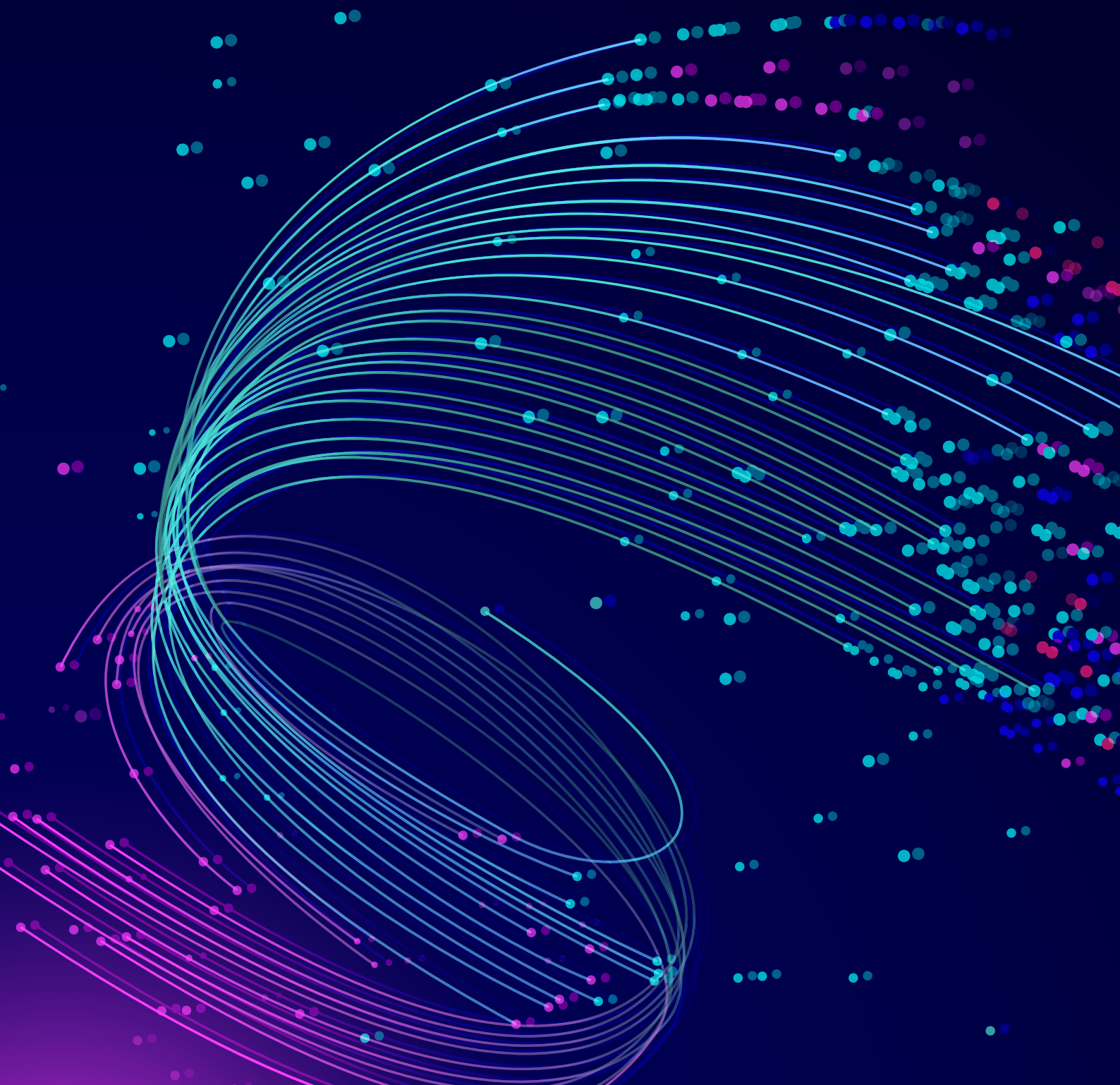


终极购买指南 AI驱动源至付采购软件





人工智能驱动的源到付款（S2P）软件正在改变采购。有了合适的解决方案，组织可以自动化60%–80%的手动任务，将周期缩短40%，降低30%的风险敞口，并利用预测分析发现10%–15%的成本节约。但面对拥挤的市场和供应商做出相似的声明，你如何知道哪个平台真正兑现了承诺？

本指南汇集了高德纳、福雷斯特及学术研究的领先见解，旨在帮助您评估商业案例、关键能力、架构需求以及供应商警示信号。它专为希望实现运营现代化并释放真实、可衡量价值的采购领导者而构建。

1

执行摘要

到2027年，50%的采购团队将使用人工智能进行合同风险分析和谈判。提供统一S2P能力和采购特定人工智能的平台将定义下一代运营卓越。现在采用这些平台的公司可以提高21.7%的采购生产力，并增强对供应中断、监管变化和通货膨胀波动的抗风险能力。

成功也取决于解决采购旅程的起点。人工智能赋能的摄入管理和编排确保请求被准确捕获、由政策指导，并与下游的采购、合同和应付无缝连接，从而从第一天起推动采用和可衡量的影响。

S2P中的人工智能业务价值与效益



效率提升

人工智能自动化处理发票处理、合同审核和采购订单验证等重复性、基于规则的任务。这减轻了人工工作量，消除了延迟，并将采购到付款周期缩短了40%。



风险缓解

人工智能不断监控供应商和全球事件，提供关于财务、地缘政治或ESG风险的预警。组织利用人工智能驱动的供应商监控将中断风险降低了30%。



机会实现

预测分析在需求计划、尾 spend 和合同泄漏方面揭示了节省机会。通过使用人工智能优化管理下的采购和支出，组织可以节省 10%–15%。



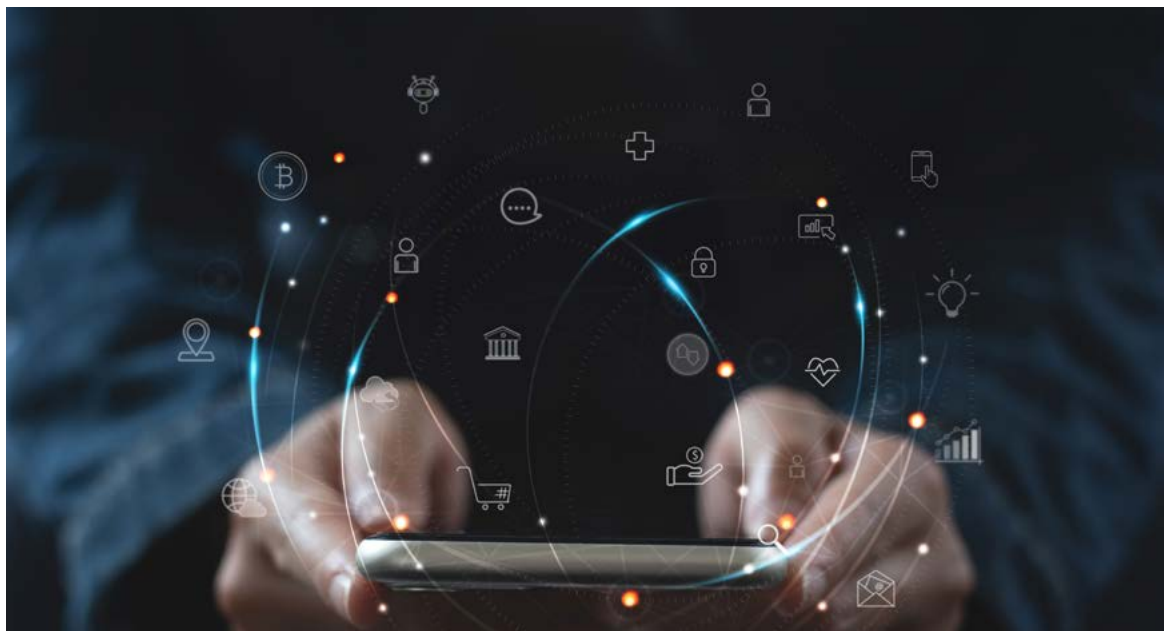
编排启用

人工智能驱动的采购管理能准确捕捉需求，并将其与正确的政策、类别或预算进行匹配。然后，流程编排确保每个需求都能顺畅地通过寻源、合同和应付环节，提高采用率并在流程开始时创造一致性。



采用加速

自然语言处理（NLP）和对话式AI通过提升可用性并减少50%的培训时间来改善用户体验。AI辅助购买和聊天机器人支持提高政策合规性，并帮助解决70%的用户查询，无需升级处理。



在人工智能驱动下S2P软件的优先事项是什么

并非所有人工智能都是一样的。解锁真正价值的关键在于选择一个为采购而专门设计的人工智能解决方案，而不仅仅是一个通用的技术附加项。以下是需要优先考虑的事项：

端到端原生人工智能集成 1.

真正的AI驱动S2P软件应该在流程的每一个触点嵌入AI能力——从供应商发现到付款执行。原生集成确保：- 在采购、签约、采购、开票和付款各环节保持一致的智能。- 无需人工转移或重新输入的无缝工作流。- 随着用户行为和交易历史而演变的实时推荐。

采购特定AI模型2。

人工智能的有效性取决于其训练数据的质量。通用人工智能缺乏采购所需的领域特定性。寻找：- 在采购特定数据集上训练的模型。- 针对品类管理、采购、合同风险、供应商绩效和发票验证进行微调的见解。- 可根据您的组织采购策略和供应商生态系统进行定制再训练的选项。

3. 动态工作流自动化

现代采购并非静态——审批、风险评分和支出行为都在不断变化。人工智能应该：- 根据实时数据动态重新路由工作流。- 优先处理紧急任务（例如，高风险供应商、即将到期的合同、超预算的申请）。- 支持持续学习以完善自动化规则。

4. 可解释性与合规性

人工智能的透明性对于采购治理至关重要。优先考虑那些：- 为每个人工智能生成的建议提供审计追踪。- 清楚记录人工智能决策背后的逻辑和数据输入。- 支持伦理人工智能、偏差缓解和政策一致性的控制。

可扩展的云原生架构 5.

可扩展性不仅仅关乎性能——它关乎灵活性。寻找：- 基于微服务的弹性伸缩云平台。- 支持全球运营，具有多实体、多货币和多语言能力。- 无缝更新，无版本问题，并减少IT开销。

6. 自助式用户体验

AI工具必须对采购用户可用——而不仅仅是IT团队。要求包括：- 为采购经理、采购员、应付账款文员和法律审阅员提供基于角色的个性化仪表盘。- 拖放工具来创建或调整审批流程、评分模型和报告仪表盘。- 内置的对话式AI以提供实时用户协助。

7. 强大的集成能力

您的ai能力取决于数据的质量。优先考虑的平台应具备：-为sap、oracle、workday等提供现成的erp集成，并为第三方应用提供现成的连接器。-支持导入第三方数据：风险数据流、esg评分、大宗商品指数。-确保系统间实时数据同步，以支持分析和自动化。

无缝编排 8.

强大的采用始于申请阶段。接入确保需求被准确捕获并正确路由，而编排则应用人工智能来管理跨采购、合同、采购和应付账款的流程。优先考虑以下平台：- 通过自然语言和动态表单提供引导式接入。- 应用人工智能根据类别、预算和风险编排请求。- 将接入直接链接到下游采购、合同和应付账款。



评估合适供应商：关键维度与详细评估表

一个优秀的产品只是其中的一部分。你的供应商的信誉、经验、技术方法以及长期愿景同样至关重要。请使用以下扩展清单：

4.1 供应商评价

评估区域	要寻找什么	它为何重要
分析师认可	被 Gartner 认可 福雷斯特等	表明成熟市场 领导和验证 功能性
采购 专业	聚焦采购 和供应链	确保深入领域 专长而不是 改造方案
企业 部署	已在大规模复杂环境中验证 环境	展示可扩展性 以及鲁棒性 操作
行业相关性	贵行业的特点 (例如。制造业)	启用垂直- 具体合规和 性能
客户推荐	发布成功 故事，参考客户	降低购买风险和 确认影响
创新愿景& 路线图	以AI为重点的路线图 与采购一致 需求	确保持续 进化与未来- 校对
所有权模型	私人、风险投资支持，或 公开长期 愿景	影响产品 投资周期和 客户优先

4.2 人工智能能力

人工智能功能	要寻找什么	商业利益
原生AI 积分	AI 跨越所有领域嵌入 S2P模块	端到端简化 workflows和决策- 制造
采购- 已训练模型	在采购上训练的AI 合同，支出数据	提高相关性 洞察力的准确性
连续 学习	模型适应于 企业特定的 模式	持续进行 性能提升
功能 宽度	生成式人工智能，自然语言处理， 异常检测 预测	提升速度， 合规性，节约
透明度	可解释的、可审计的人工智能 推荐	支持治理和 建立利益相关者信任

4.3 数据基础

数据能力	要寻找什么	它为何重要
统一数据 模型	共享架构 跨模块	消除壁垒和 支持跨职能 洞察
MDM工具	供应商主数据 合同，类别	确保一致性并 减少重复
多格式 摄入	结构化 非结构化数据支持	从捕获价值 合同，电子邮件，PDF文件 和系统
富集 & 清洁	内置工具 去重 分类	提高数据质量 这对于人工智能是必不可少的
实时同步	即时更新跨越 所有模块	启用及时行动和 报告

4.4 整合

积分区域	要寻找什么	商业利益
预构建ERP积分	与SAP的原生连接器甲骨文等。	降低集成成本并且提高了可靠性
生态系统APP连接器	风险、ESG 插件 合规系统	扩展上下文 跨智能 工作流
基于事件的积分	卡夫卡，REST API，实时 时间消息	支持敏捷性和 自动化回复
监控工具	仪表盘和日志 for 健康和错误	确保集成正常运行 并减轻it负担
iPaaS兼容性	对 Boomi 的支持 mulesoft等	增强灵活性 混合企业 堆栈

4.5 可扩展性与基础设施

基础设施因子	要寻找什么	商业利益
云原生设计	微服务、面向API 建筑学	确保快速部署， 模块化增长，敏捷性
全球可扩展性	支持语言 货币，实体	支持企业- 广泛采用而不 定制瓶颈
llm 兼容性	运行和切换能力 在多个 LLM 之间	防止供应商锁定 并保持平台 适应模型 进化
性能加载	已验证基准测试 交易高峰	防止停机 并且支持业务 连续性
SLA & 可靠性	99.9%+ 正常运行时间 灾难恢复	降低风险并建立 运行信任
弹性资源	自动扩展基础设施	优化成本和 峰值性能 需求
本地化数据 居住地	区域托管和 合规选项	支持数据隐私， 主权，和监管 合规

S2P模块功能检查清单

5.1 采购

能力	要寻找什么	商业利益
供应商发现	人工智能驱动，上下文 供应商建议	缩短周期时间 并且扩展供应商 多样性
供应商评分	动态评分模型 根据风险、成本 性能	有助于使有正当理由的 战略采购 决策
RFP/RFI 自动化	自动生成 使用AI进行采购活动	减少人工操作 和标准化 流程
拍卖	电子拍卖工具带实时 时间竞标分析	提升竞争力 定价与透明度
场景建模	总成本和多- 变量奖励场景 工具	智能传讯 复杂情况下的决策 条件
生成式出价 摘要	AI生成的投标 比较和执行 摘要	节省数小时 突出谈判 杠杆快速
自主 采购 建议	人工智能推荐采购 基于支出的活动 趋势	揭示节省 主动把握机遇
多层供应商 可见性	查看次级供应商 风险和依赖关系	增强韧性 供应链道德透明度
实时供应商 协作	平台内问答，活动 更新，反馈循环	提高准确率 供应商参与
事件结果 优化	机器学习模式 获奖认可 策略	提高储蓄的同时 提升供应商 关系

5.2 合同

能力	要寻找什么	商业利益
条款库	可配置，可重用 法律条款	加速合同 创建并确保 一致性
AI条款 分析	AI用于标记偏差 高风险条款	降低法律风险和 人工审核工作量
工作流路由	基于角色的审批 带警报的序列	提高合规性 加速谈判
合同 仓库	集中式，可搜索 合约商店	启用可见性 可审计性，以及义务 追踪
义务 管理	告警和监控 合同条款	避免处罚和 执行供应商 责任
生成式 条款起草	人工智能生成的合同 通用语言 术语	加速创作 并且减少法律 瓶颈
谈判 历史跟踪	所有修订的审计追踪 和评论	提高透明度 并且加快了解决速度
合同风险 评分	AI根据风险等级分配 条款，交易对手，以及 地区	聚焦法律审查于 风险最高的条款
智能更新 警报	自动跟踪 过期，自动续订， 并且重新谈判 windows	降低遗漏风险 义务
第三方 纸/合同 支持	AI工具扫描 比较，对齐 外部第三方 合同	确保控制 合规 even when 供应商发布他们自己的 术语

5.3 采购

能力	要寻找什么	商业利益
指导购买	AI辅助的符合带政策	提高合规性，降低特立独行者消耗
目录集成	内部和外部打孔支持	优化采购流程在保留控制的同时
现货购买	战术工具采购活动	提供敏捷性同时执行采购护栏
预算控制	实时预算可见性和警报	防止超支并且支持金融对齐
批准自动化	人工智能调整的工作流程基于阈值风险	缩短周期时间 while maintaining 治理
基于NLP调拨	用户创建订单通过浅显易懂的语言输入	提升采用率并商业可用性用户
自主购买推荐	AI建议商品/基于历史的供应商和策略	加快购买和改进合规
主动合规警告	AI 在此期间标记违规行为。需求	防止下游错误并减少批准延误
自动丰富PO数据	智能填充字段不完整	减少人为错误并改进了周期时间
多保单采购路由	路由逻辑进行调整项目，类别，预算，风险	启用复杂策略没有it的管理脚本编写

5.4 发票与应付款项

能力	要寻找什么	商业利益
发票捕获	OCR + AI for PDF, 图片, EDI格式	最小化手动数据条目和错误
自动化匹配	人工智能驱动的2-和3-方式匹配逻辑	加速AP处理并减少异常
异常管理	智能标记和自动分辨率 workflow	提升首过匹配率和审计战备状态
动态贴现	灵活的付款条款优化	增强工作资本和供应商激励措施
欺诈检测	AI用于识别重复或可疑发票	防止损失和确保合规
发票摘要	人工智能生成的摘要多行发票	提升理解并且加快审批速度
实时税验证	基于AI的验证管辖规则	减少罚款风险和税收错误
重复检测	基于模式的AI重复检测支付	防止支付错误执行前
智能异常分类	人工智能排序和推荐原因代码 for 异常	缩短解决时间并且改善了指标
智能 workflow 任务	AI将发票路由到立即审批人	提升周期时间工作负载分配

5.5 分析

能力	要寻找什么	商业利益
预测性 预测	支出，需求，风险 趋势预测	实现主动 规划和策略
风险洞察	综合金融，ESG 合规信号	帮助预防中断 并支持尽职调查
机遇 识别	AI浮现式采购与 储蓄点子	扩展价值创造 超越基本储蓄
定制 仪表盘	人格和角色 具体见解	提高了可用性 跨团队采用
自助服务 报告	特设查询工具 业务用户	降低对 数据分析师或IT
异常 检测	AI要标记异常值 花费，定价，或 批准模式	防止欺诈和 识别控制差距
服务成本 见闻	供应商的AI分析 服务成本和价值 送达	优化采购 战略和供应商组合
预测性 合同 使用	低合约警报 使用或泄露	最大化合同价值 和合规
分类级别 分析	类别下钻 管理人员 基准测试	赋权更明智 分类规划
社区 洞见 & 基准测试	行业与同行 比较数据	突出性能 缝隙，识别 机会，和指南 更好的决定
预测 准确率 跟踪	比较仪表板 预测值与实际值 消耗	实现连续 规划改进

5.6 供应商管理

能力	要寻找什么	商业利益
供应商简介	中央主记录 集成度量	整合数据 使能一个来源 真理
入职 自动化	审核工作流 文档，以及风险 检查	缩短时间到 在船的同时确保 合规
分割	按分组 性能，价值， 地理，风险	启用差异化 治疗和策略
360°洞察	统一支出视图 性能，和 合规	通知采购 谈判，风险 减缓
生命周期 管理	状态跟踪，更新 以及离岗	支持供应商 治理和审计 战备状态
ESG & 风险 分数	嵌入式风险和ESG 配置文件中的指标	支持负责任 采购与合规
供应商 协作 门户	用于更新的安全工具 调查，认证	提升互动 和数据质量
能力风险 监控	AI 标记过度扩展 或者财务紧张 供应商	防止中断和 质量问题
关系 健康指标	人工智能情感分析 of communication and 配送	增强主动问题 分辨率
性能 基准测试	比较供应商 跨同行，跨类别 地区	驱动持续 改进和 采购敏捷性

5.7 类别管理

评估区域	要寻找什么	它为何重要
跨类别覆盖范围	直接、间接和服务花费支持	实现统一战略 跨所有支出类型
智能机遇发现	基于机器学习的识别 关于储蓄、捆绑或合并	揭示高影响力 采购机会 更快
分类剧本	模板，最佳实践， 每个基准数据类别	减少人工操作 并加速采购 有效性
嵌入式市场智能	按需访问 通货膨胀指数，需求 偏移量	帮助买方保持领先 市场变化
可配置分类体系	类别结构 为特定需求定制 的层次结构 组织	提升更好的支出 分类和 可执行洞察
供应商格局可见性	映射顶级供应商的工具 按类别含风险 叠加层	改进供应商选择 和韧性规划
历史杠杆映射	定价的可视化 供应商趋势/ 分类	提升谈判 结果和数据 证据
集成储蓄追踪器	追踪计划与实际 按类别节省	确保问责制 提高预测
全球类别仪表盘	实时分类视图 跨越地域	实现更好的区域 协调和 合规
引导分类规划	人工智能生成 推荐 采购策略	支持战略， 可重复类别 卓越
策略创建	定义类别的工具 目标，价值杠杆， 并采购途径	创造清晰度。 战略方向
战略执行	工作流和任务 编排链接到 采购里程碑	驱动持续跟进- 通过
利益相关者通信	共享计划的可视化 和进步	提升对齐 加速批准

间接物料采购能力和直接物料采购能力

6.1 间接材料

评估区域	要寻找什么	它为何重要
尾 Spend 控制	AI分类和 尾端自动采购 消耗	带来隐藏支出 在管理下 比例
目录 治理	嵌入式工具 管理目录和 批准	确保合同定价 以及政策协同
引导式购买用户体验	直观购物 与...对齐的经验 用户角色	提升采用率并 降低政策违规
预算可见性	实时预算关联 到采购申请	防止超支 在它发生之前
多供应商 优化	现货购买工作流程 供应商轮换逻辑	驱动竞争 无完整来源 事件
免税 购买	PO付款 风险，预批准项目	减少摩擦和 加速支付
预构建集成 使用 P 卡	自动对账 分析和支出分析	简化企业卡 疏忽
服务采购 工具	合同工作说明书模板 里程碑追踪，比率 卡片	简化采购流程 非永久性员工队伍和 服务
审批工作流 敏捷性	可调节的路径 部门，阈值 紧急	与匹配策略 敏捷性与治理
行为 分析	AI跟踪请求者 行为检测 不合规	通知培训和 纠正措施

6.2 直接材料采购

评估区域	要寻找什么	它为何重要
BOM级别 采购	账单整合 材料采购 workflow	对齐采购 with engineering and 制造需求
多层可见性	对子层级的洞察 供应商可用性和风险	增强连续性 复杂规划 供应链
成本分解 分析	人工智能驱动的单元分解 将价格拆分成组成部分	锐化谈判 并阐明供应商成本 驾驶员
原材料 指标整合	实时商品指数 信息源 (例如, LME, 原油)	支持更智能的套期保值 以及价格基准
供应链风险 警报	AI 监控中断 事件 (例如, 物流) 气候)	实现主动 大规模缓解 分类
质量事件 跟踪	与供应商集成 性能和质量 指标	降低材料失效 风险并改进供应商 责任
制造还是购买 分析	场景建模 with 供应链影响	支持战略采购 和足迹决策
供应商产能 规划	生产可见性 容量限制	防止过度承诺 并确保履行
协作于 规格	共享数字工作区 用于绘图/规格 验证	减少错误, 提高速度 直接采购循环
可持续性 标准	CO2, 水, 道德 采购标志关联 材料	确保 ESG 一致性 战略采购决策

危险信号需注意

红旗	它看起来怎么样	为什么有风险
集成密集型 电梯	需要定制构建 对于每个 ERP/数据源	降低时间至价值 并与IT增长 依赖性。
孤立用户 经验	来自多个UI 收购，无普通 workflows	导致采纳率低 和不一致的见解
缺乏 可解释性	AI输出缺乏 对齐或 透明度	开启你 合规与审计 风险
无案例研究或 参考文献	没有实际例子 或分析师验证	提高您的曝光度 作为早期采用者
价格不灵活或 合同条款	复杂的许可，自动- 续约条款，隐藏 费用	降低成本 透明度和 随时间变化的灵活性
上线后状况不佳 支持	有限训练，慢 问题解决，缺乏 变革管理	危及采用 和长期投资回报率
频繁 重新定位品牌 产品重命名	不一致的路线图 定位	信号不稳定 或反应产物 开发
过度依赖 合作伙伴服务	供应商严重依赖 对第三方而言 实现	限制责任 introduces variability in 经验
缺失进气 &编排 框架	请求路由 手动或通过 断开形式 无需AI指导	导致低采用率 不一致的合规 并且更高的周期时间 甚至在使用前 开始

治理、可审计性与控制

能力	要寻找什么	它为何重要
AI审计追踪	能够追踪决策输入，以及版本	确保合规，责任，和可解释性
委托授权 (有效期)	可配置的工作流 基于角色 阈值	实施治理和监管合规
版本控制	跟踪更改 合同、工作流和设置	支持审计准备以及历史背景
审批工作流	分层，基于规则的 跨S2P的批准	与内部对齐 控制策略和萨班斯-奥克斯利法案 合规
活动日志	用户级审计历史	防止欺诈和 支持纠纷 分辨率

实施、支持和变更管理

面积	要寻找什么	它为何重要
部署方法论	敏捷 vs. 水晶瀑布 专业PMO支持	影响价值实现时间 风险管理
本地化 & 训练	多语言支持 onboarding, self-service 工具	提高用户采用率 和满意度
更管理	准备情况评估， 利益相关者培训 adoption metrics	超越成功 上线
支持模型	分层SLA，全天候24/7全球 支持，知识库	确保连续性 更快的故障解决
上线后服务	超护理，专用 成功管理者	最大化平台投资回报率 并最小化中断

人工智能产品路线图评估

路线图区域	要寻找什么	它为何重要
透明度	公共路线图或客户建议更新	指示长期 供应商承诺和 方向
创新节奏	季度功能发布 与实际采购使用 案例	反映关注焦点 连续值交付
生成式人工智能 路线图	人工智能功能 谈判，基于提示 采购	显示供应商正在投资 未来能力
客户公司- 创新	β版机会 测试或路线图输入	确保您的需求 塑造其进化 平台

最终思考

基于人工智能的S2P平台已不再是未来技术，它们已经到来并重新定义着采购的运作方式。但并非所有平台都能提供同等价值。差别在于人工智能嵌入的深度、数据的相关性、架构的可扩展性以及供应商在采购方面的经验。

同样重要的是平台如何处理过程的非常开始。具备人工智能辅助的接单和编排解决方案可确保每个请求都被准确捕获、正确路由，并顺畅地通过采购、合同和应付账款流程。这一基础推动了整个采购旅程中的采用率、合规性以及可衡量的成果。

明智地选择。优先考虑为采购专业人士量身打造的统一、原生的AI解决方案，并由一个理解你的世界——以及你的雄心的伙伴提供支持。

正如高德纳建议：
领导者今日执行，明日创新。



GEP® 提供人工智能驱动的采购和供应链解决方案，帮助全球企业变得更敏捷和有弹性，更高效和有效地运营，获得竞争优势，提高盈利能力和增加股东价值。

崭新的思维、创新的产品、无与伦比的专业领域知识、智慧、充满激情的人——这正是GEP SOFTWARE™、GEP STRATEGY™和GEP MANAGED SERVICES™共同提供前所未有的规模、力量和效率的采购和供应链解决方案的方式。我们的客户是世界上最优秀的公司，包括1000多家《财富》500强和全球2000强的行业领袖，他们依靠GEP来实现雄心勃勃的战略、财务和运营目标。

在多个 Gartner 魔鬼象限中处于领先地位，GEP 的云原生软件和数字业务平台持续获得分析师、研究机构和媒体渠道的奖项与认可，包括 Gartner、Forrester、IDC、ISG 和 Spend Matters。

GEP 也是一家定期被评为顶尖采购和供应链咨询及策略公司，以及领先的管理服务提供商，由 ALM、Everest Group、NelsonHall、IDC、ISG 和 HFS 等机构排名。GEP 总部位于新泽西州克拉克，在欧洲、亚洲、非洲和美洲设有办事处和运营中心。欲了解更多信息，请访问 www.gep.com。

GEP SMART

GEP SMART 是一款人工智能驱动、云原生的直接和间接采购软件，它在一个用户友好的平台上提供端到端的采购功能，包括支出分析、寻源、合同管理、供应商管理、采购到付款、节约项目管理和节约追踪、发票及其他相关功能。

GEP NEXXE

GEP NEXXE是一个统一且全面的供应链平台，为当今复杂、全球化的供应链提供端到端的规划、可视化、执行和协作能力。

基于大数据、人工智能和机器学习，GEP NEXXE 是一款帮助企业将供应链打造为竞争优势的下一代软件。

100 榛树大道，克拉克，新泽西州 07066 | 电话 732.382.6565 | info@gep.com www.gep.com

克拉克，新泽西州 | 奥斯汀 | 芝加哥 | 亚特兰大 | 多伦多 | 墨西哥城 | 圣何塞 | 圣保罗 | 都柏林 | 伦敦 | 阿姆斯特丹 | 多特蒙德，德国 | 法兰克福 | 奥斯陆 | 布拉格 | 斯德哥尔摩 | 托尔努，波兰 | 克卢日-纳波卡，罗马尼亚 | 坦佩雷，芬兰 | 赫尔辛基/埃斯波 | 里加，拉脱维亚 | 比勒陀利亚 | 阿布扎比 | 孟买 | 科伊姆贝托 | 海得拉巴 | 吉隆坡 | 新加坡 | 泗水，印度尼西亚 | 上海 | 大连 | 东京 | 悉尼

