



场景定胜负：中国家庭洗护进入“空间解决方案”时代

——2026中国家庭洗护趋势洞察白皮书

CONTENTS

目录

01 行业宏观环境与趋势分析

02 市场需求端深度洞察

03 产品技术端创新发展

04 细分人群洗护解决方案

05 标杆案例实践



/01 行业宏观环境与趋势分析

2026中国家庭洗护行业宏观环境分析

2026年在政策推动、经济结构优化、社会变迁和技术创新四重因素驱动下，行业正从规模扩张转向结构优化，以多筒/迷你洗衣机等创新品类为增长引擎，迈向精细化、智能化、健康化发展新阶段

政策环境

▶ 以旧换新政策激活存量市场

家电以旧换新补贴政策，直接拉动存量家电更新需求，刺激市场消费。

▶ 能效标准首次纳入热泵洗干一体机

新版强制性能效标准（GB 12021.4）将洗干一体机纳入能效水效考核，大幅提升1级门槛，非热泵机型基本无法达标，热泵技术成为刚需

▶ 性能标准覆盖细分品类

GB/T 4288-2025新增轻洗涤、护色等测试方法，规范多筒/迷你洗衣机性能，推动细分赛道品质升级。

P

经济环境

▶ 宏观经济稳健增长

2025年GDP增长5.0%，消费成为经济第一拉动力，为家庭洗护行业提供稳定的需求基础。

▶ 市场规模结构性调整

洗衣机3948.5万台(+0.2%)，干衣机274.5万台(-16.1%)，行业从规模扩张转向结构优化。

▶ 创新品类逆势增长

多筒洗衣机+155.8%，迷你分区洗衣机+27.1%，细分需求成为行业增长新引擎。

E

社会环境

▶ 人口结构变迁

2024年全国平均家庭户规模为2.51人/户，自1983年来持续下降。根据2020七普数据独居家庭达1.25亿户(占比25%)，家庭小型化、单身/银发经济，催生细分品类需求，推动产品结构多元化。

▶ 存量房改造需求爆发

存量房时代到来，旧改成为家电换新核心场景，套购、一体化方案成为行业增长引擎。

▶ 消费理念升级

居民收入提升、健康/情绪需求，推动行业向高端化、价值化转型。

S

技术环境

▶ 热泵烘干技术普及

低温不伤衣，能效提升30%，成1级能效刚需，推动洗烘套装、洗干一体机等产品渗透。

▶ AI智能交互升级

自动识别面料脏污，智能投放，远程控制等功能，实现洗护全流程智能化，提升用户体验。

▶ 健康防护技术迭代

UV+银离子+蓝氧除菌，筒自洁防二次污染，满足用户对健康洗护的需求，成为产品核心卖点。

T



/02

市场需求端 深度洞察

需求端：从买产品到买一整套全维洗护价值方案

2026年，中国家庭洗护需求已全面进入价值驱动时代，用户购买的不再是单一的洗衣机、烘干机等产品，而是一整套满足家庭健康、生活品质、空间美学、智能便捷的洗护价值解决方案。产品竞争从参数比拼转向价值交付，品牌需构建全链路产品与服务体系

中国洗衣机购买过程演进路径



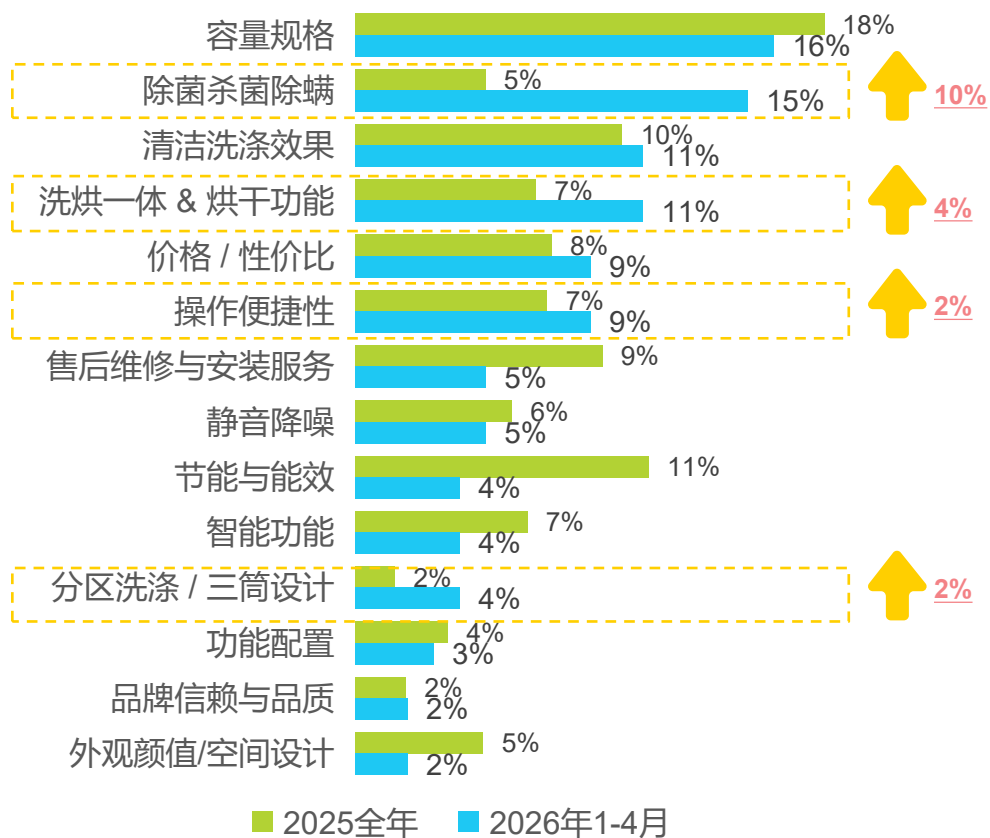
洗护设备用户价值倾向

- TOP1 分区洁净与健康价值**
用户首要价值诉求，构建“洁净-分区卫生隔离—除菌—无味—设备洁净”闭环，实现可验证的健康保障。
- TOP2 长期服务保障价值**
服务时效可控、专业规范、价格透明，提供全周期可验证的服务保障。
- TOP3 外观与静音舒适体验价值**
贴合家装风格的简洁外观，低噪运行、稳定持久，适配夜间使用与长期居家需求。
- TOP4 高效烘干与护衣价值**
通过热泵烘干、均匀温控、衣干即停、除皱防变形、娇贵面料专属护理等技术，实现衣物“烘干+养护”一体化。
- TOP5 大容量高效洗护价值**
一次处理更多衣物，大容量设计满足效率的需求
- 智能与操作便捷价值**
- TOP6**
从一键操作、自清洁程序，到智能投放、远程控制、场景联动，再到易上手的操作设计，达到省心省力、操作愉悦。

需求端：从基础功能到便捷化、健康化、分区精细化

消费热议话题映射洗护设备的体验升级方向；2025-2026年1-4月社媒数据显示，中国家庭洗护需求正从大容量、高效能的基础功能，向便捷化、健康化、分区精细化的综合体验升级

2025-2026Q1社媒平台洗护设备TOP议题



用户需求的变与不变

不变 基础功能满足

- 不变的底层需求：容量、洗净力、性价比仍是用户选购的基础考量，短期不会改变。

变化 精细化体验

- 变化的新趋势：健康（除菌除螨）、烘干、精细化洗护（分区洗）、易用性成为 2026 年用户讨论的新热点，也是产品差异化的核心机会点。

最新分区洗涤热议词：分区洗护、分区洗、三筒分区设计、全家衣物各归其位、四筒分区、内衣袜子分洗、专筒专洗、专衣专洗、物理隔离、独立水路





/03

产品技术端 创新发展

产品端：从单品洗净到全屋专业洗护，覆盖多元需求

洗护设备围绕功能集成、技术迭代、智能便捷、健康守护四大方向全面升级，从“能洗干净”向“洗得专业、用得便捷、护得健康”的全屋洗护核心载体进化，为行业与品牌开辟了高品质增长新空间

功能集成：全场景洗护

- 分区洗普及：

双筒、三筒乃至四筒机型持续量产，实现内衣、母婴、外衣、鞋袜的分区洗涤，彻底杜绝交叉污染

- 热泵洗烘一体机：

低温烘干+标准尺寸机身成为升级主线，解决冷凝式“烘干差、能耗高”痛点，一台替代两台

- 洗烘套装：

纯平全嵌设计成为行业共识，洗衣机+独立热泵烘干机组合，兼顾大容量洗涤与精准温控烘干。

- 衣物护理与轻干洗：

空气洗、除皱、除味功能替代传统干洗；轻干洗技术1.0到3.0迭代，实现纤维级居家护理。



技术迭代：热泵烘干与轻干洗进化

- 热泵技术WD迭代：

低温烘干不伤衣，能效比高，能耗降低30%，衣物蓬松无褶皱；WD技术迭代实现压缩机与风道系统升级，烘干效率与温控精度持续进化

- 轻干洗技术迭代：

1.0→2.0→3.0 持续升级，纤维级护理，深层除皱、除味、焕新衣物，无需水洗即可实现便捷的居家干洗体验，替代传统干洗店。



智能交互：便捷个性化

- AI智能识别

AI智能识别衣物重量、面料及脏污程度，智能匹配专属程序，LG AI DD智能、卡萨帝接入DeepSeek大模型

- 智能投放

智能精准投放，一次添加多次使用，避免残留浪费。COLMO三智能投放（洗涤剂+柔顺剂+除菌液）

- 生态互联

人车家互联（智能家居+汽车+移动终端）。美的美居APP大模型接入，语音操控+手机远程+场景联动，适配全年龄段



健康防护：全家安心

- 蒸发器自清洁：

烘干机蒸发器自清洁技术逐渐普及，防止绒毛堆积与霉菌滋生，避免衣物二次污染，解决“烘干机用久有异味”痛点。

- 去宠物毛屑：

高效过滤收集系统，深度去除衣物宠物毛发与毛絮杂质，适配养宠家庭高频需求。

- 多重除菌技术：

紫外线UV + 银离子 + 蓝氧除菌等多技术组合，99.9%除菌率，95%除螨率。



产品端：从通用型功能产品到人群专属场景解决方案

以特定人群的刚性痛点、需求优先级、决策逻辑为核心，对人群需求的分层、分化、升级，是洗护设备产品细分化的唯一底层锚点；也是存量市场下品牌实现差异化突围的核心路径

✓ 1-2口小家庭

人群特点：18-29岁，租房/小户型，颜值 & 懒人经济主导决策
核心洗护需求：省空间、颜值适配家装、懒人智能、潮牌面料护理
产品功能应对：功能集成、内外衣分洗、App智能操控、语音控制等

✓ 母婴家庭

人群特点：0-6岁儿童家庭，健康安全优先级最高，洗护频次高
核心洗护需求：分洗防交叉污染、婴童顽渍清洁、无残留除菌
产品功能应对：婴幼儿衣物分开洗、母婴专属洗涤程序、高温煮洗除菌等

✓ 多代同堂家庭

人群特点：三代/四代同住，需求多元，需兼顾全年龄段使用习惯
核心洗护需求：全人群适配、多分区分洗、双模式操作、超大容量
产品功能应对：不同成员衣物分洗、双操作模式、全年龄段专属程序等



✓ 精致悦己人群

✓ 高频运动户外人群

✓ 环保低碳可持续人群

✓ 潮玩穿搭 / 古着爱好者人群

.....

✓ 敏感肌 / 过敏人群

人群特点：全年龄段覆盖，对残留 / 过敏原极度敏感，健康第一
核心洗护需求：无残留洗护、深度除螨除菌、去除过敏原、温和护衣
产品功能应对：多重漂净程序、全域除菌除螨、敏感肌专属柔洗等

✓ 养宠家庭

.....



/04

细分人群洗护 解决方案

1-2 口家庭：空间受限下的高效分区与静音集成方案

1-2口家庭洗护核心痛点为空间受限与分区、静音、烘干需求难兼顾，小天鹅“家庭 mini 洗衣房”以 0.7m^2 的集成方案，精准匹配用户对高效分区、静音洗烘、省空间的核心诉求



小天鹅匹配解决方案：mini 洗衣房	
方案组合	洗/烘+内衣/袜子专洗，占地 0.7m^2
实景展示	
解决痛点	<ul style="list-style-type: none"> ▶空间极致压缩:<math>0.7\text{m}^2</math> 实现全流程洗护，1 m^2 内空间效率最优解 ▶分区精准洗:Mini 双筒/壁挂实现内衣/袜子/成人衣物物理隔离，杜绝交叉污染 ▶夜间静音:全系变频静音 + 夜间节能模式，深夜不打扰 ▶洗烘一体:集成烘干功能，破解小户型无预留烘干空间痛点 ▶智能减负:AI 定制洗护、一键智洗、自动投放，降低操作门槛

0-3岁婴幼儿家庭：母婴级除菌隔离与集成化洗护方案

0-3岁婴幼儿家庭，多为3-4口人；家庭核心痛点为成人与婴幼儿衣物交叉污染、除菌不彻底、空间预留不足，对母婴级除菌、分区隔离洗护需求强烈；小天鹅“家庭 mini / 专业洗衣房”方案以 0.8m^2的集成组合，通过多技术除菌、独立分区隔离、专属柔护程序与洗烘联动，解决用户痛点

核心需求

物理隔离 医护级除菌
多筒分区 婴童独立清洗 分区洗护
娇贵面料 柔护程序 专业除菌除螨 婴幼儿洗护
全能集成 节省空间 母婴柔洗 高温煮洗 设备组合 独立隔离
迷你机 洗烘护储 除菌闭环

核心痛点

细菌病毒 空间预留 无迷你机空间 交叉感染 混洗风险
成人婴幼儿程序少 交叉感染 除菌不彻底
无母婴模式 手洗不卫生 洗护不全 无烘干空间
缺少专属程序 交叉污染 专业除菌 无精致模式

用户期望

健康防护 洗烘联动 分区隔离 智能自动
全家健康 母婴除菌 分类洗护
婴童分类 全流程无缝衔接 自动预设
多重除螨 内衣分类 一键洗护 成人分区

小天鹅匹配解决方案：mini 洗衣房/ 专业洗衣房

方案组合

洗/烘+内衣/袜子专洗，占地 0.7m^2或专洗+专烘+内衣/袜子专洗，占地 0.8m^2

实景展示

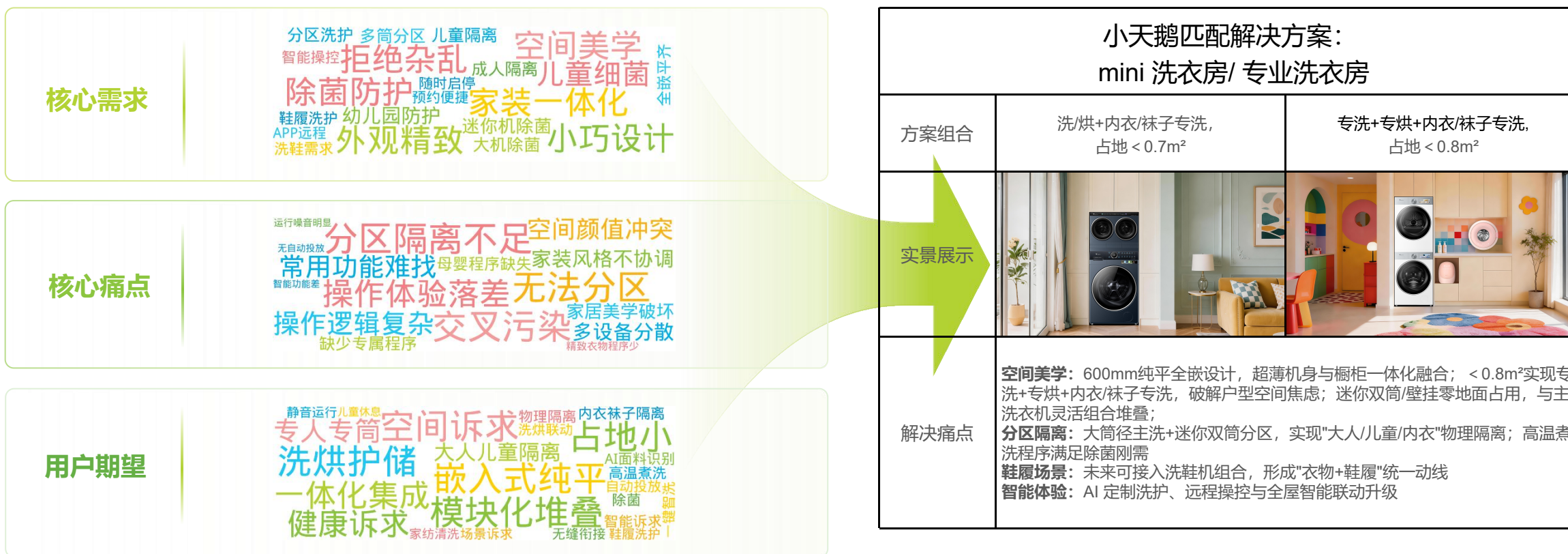


解决痛点

- ▶空间集约：洗烘护储全功能设备组合占地 0.8m^2，破解婴幼儿家庭无预留烘干空间及迷你机无处安放的空间焦虑
- ▶医护级除菌：蓝氧除菌 + 高温煮洗 + UV 紫外线多技术组合，实现医疗级健康闭环
- ▶物理隔离：壁挂迷你洗衣机专供婴童衣物独立隔离清洗，专人专筒杜绝交叉污染
- ▶柔护程序：婴童衣物柔护程序，适配低龄母婴家庭高频换洗
- ▶洗烘联动：洗衣机自动预设烘干机程序，避免用户手动操作繁琐

3-6岁学龄前家庭：一体化美学、分区隔离与智能洗护方案

3-6岁学龄前家庭，多为3-4口人，家庭面临空间美学冲突、分区隔离不足、操作体验差等痛点，对家装一体化设计、分区隔离除菌、智能操控及鞋履洗护需求显著；小天鹅“家庭 mini / 专业洗衣房”方案以 0.8m^2 的嵌入式全嵌集成设计，实现分区物理隔离、全流程智能体验与鞋履场景拓展等



7-13岁学龄家庭：大容量、全场景护理与独立洗护空间方案

7-13岁学龄家庭，多为3-4口人，家庭面临运动衣物异味、厚外套护理难、烘干效率低、过敏原防护不足等痛点，对大件家纺清洗、运动装备除菌、高端面料养护及独立洗护空间需求显著；小天鹅“家庭专业/全能洗衣房”方案以 $\leq 1.1\text{m}^2$ 的多专洗组合，实现大容量清洁、运动除菌护理、高端面料养护及除螨净化



小天鹅匹配解决方案： 专业洗衣房 / 全能洗衣房		
方案组合	专洗+专烘+内衣/袜子专洗， 占地 0.8m^2	专洗+专烘+内衣专洗+袜子专洗+宠物专洗+儿童专洗，占地 1.1m^2
实景展示		
解决痛点	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 大容量清洁：大洗衣机轻松清洗窗帘/床品等大件家纺 ▶ 运动装备护理：专属运动程序，除菌祛味 + 弹力保护 + 快速烘干 ▶ 冬季厚外套专业护理：羽绒服/呢大衣专属程序，防结块不变形 ▶ 低温护衣烘干：热泵低温烘干，避免面料缩水老化变形 ▶ 除螨净化：UV 紫外线 + 银离子多重除螨，清除花粉各类过敏原 	

青少年家庭：分区隔离、运动护理与模块化集成洗护方案

13岁以上的青少年家庭，多为3-4口人，家庭面临衣物交叉污染、运动面料护理难、鞋履清洗不便及空间效率不足痛点，对分区隔离、运动护理、鞋履洗护与模块化集成需求强烈；小天鹅“家庭专业/全能洗衣房”以 $\leq 1.1\text{m}^2$ 多机组合，实现分区隔离、敏感肌除螨、运动面料护理与模块化升级

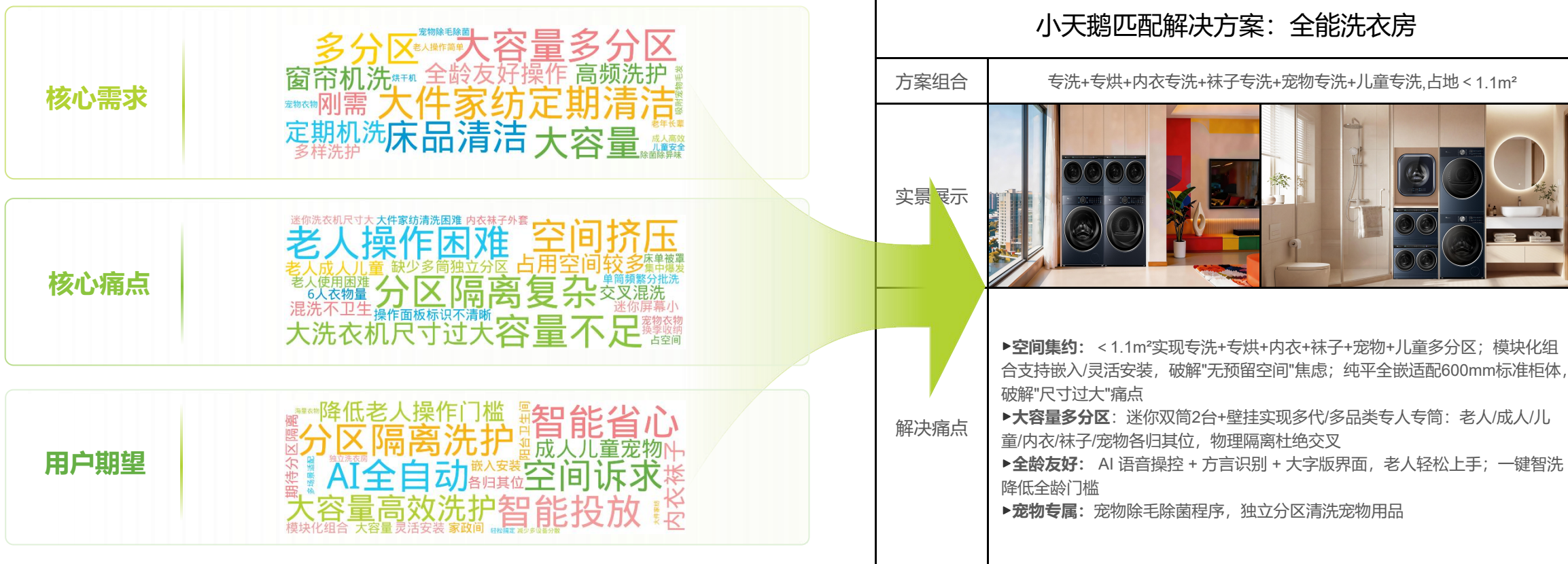


小天鹅匹配解决方案：专业洗衣房 / 全能洗衣房

方案组合	洗衣机 + 烘干机 + 迷你双筒 + 壁挂洗衣机 (可选)，占地 0.8m^2	专洗+专烘+内衣专洗+袜子专洗+宠物专洗+儿童专洗，占地 1.1m^2
实景展示		
解决痛点	<ul style="list-style-type: none"> ▶分区隔离焦虑：迷你双筒2台+壁挂实现专人专筒，物理隔离杜绝交叉污染 ▶敏感体质除螨：蓝氧除菌/UV紫外线/银离子多技术组合，实现“除菌+除螨+除过敏原”闭环；热泵烘干机烘干过程同步净化 ▶运动面料护理：AI智能识别面料污渍，自动匹配运动/羊毛/羽绒洗护程序；热泵烘干机低温护衣，避免缩水老化 ▶空间模块化：支持分步购置，可根据家庭需求后期升级；1.1m²内实现专洗+专烘+内衣+袜子多分区 	

多代同堂家庭：多分区、全龄友好与集成化全能洗护方案

5口+ 多代同堂家庭面临衣物交叉污染、空间挤压、老人操作不便及大容量痛点，对多分区隔离、全龄友好、大件洗护及宠物护理需求显著；小天鹅“家庭全能洗衣房”以 1.1m^2 模块化多专洗组合，一站式解决全场景洗护需求，方案满意度超 70%，省空间、洗烘联动与智能体验最受认可





/05

标杆案例实践

小天鹅家庭洗衣房解决方案

中国家庭一站式洗护解决方案，以科技为核心，为全户型、全家庭结构提供专属洗护空间

空间集约·1m²焕新

▶1m²内实现全流程洗护，小体积、强集成、高颜值，让空间利用最大化。

分区健康·物理隔离

▶专人专筒、物理隔离、拒绝交叉污染，全方位守护全家人的衣物卫生与健康。

智能省心·全龄友好

▶全自动交互、一键洗护、洗烘联动，操作便捷，满足不同年龄段家庭成员的使用需求。

小天鹅家庭洗衣房解决方案

让每个家庭成员都有自己的洗护空间

家庭mini洗衣房



🏠家庭：1-2口 | 📐占地：< 0.7m²

●可解决：洗+烘+内衣/袜子专洗

家庭专业洗衣房



🏠家庭：3-4口 | 📐占地：< 0.8m²

●可解决：专洗+专烘+内衣/袜子专洗

家庭全能洗衣房



🏠家庭：5口+ | 📐占地：< 1.1m²

●可解决：专洗+专烘+内衣专洗+袜子专洗+宠物专洗+儿童专洗

方案一		方案二			方案三	
家庭mini洗衣房		家庭专业洗衣房			家庭全能洗衣房	
洗烘一体机+Mini双筒	洗烘一体机+壁挂洗衣机	洗衣机+烘干机+壁挂迷你洗衣机	洗衣机+烘干机+壁挂+台面迷你洗衣机	洗衣机+烘干机+迷你双筒	洗衣机+烘干机+迷你双筒2台	洗衣机+烘干机+迷你双筒2台+壁挂洗衣机
洗/烘+内衣/袜子专洗，占地< 0.7m²		专洗+专烘+内衣/袜子专洗，占地< 0.8m²			专洗+专烘+内衣专洗+袜子专洗+宠物专洗+儿童专洗，占地< 1.1m²	

THANKS

艾 瑞 咨 询 为 商 业 决 策 赋 能