

中国涉外保险理赔管理行业白皮书

部门：消费研究三组

CONTENTS

目 录

01 涉外保险行业发展情况

02 涉外保险理赔管理行业发展情况

03 涉外保险理赔管理行业代表性企业案例

04 涉外保险理赔管理行业发展趋势

ABSTRACT

摘要

涉外保险行业发展情况

- **定义：**涉外保险指的是在国际贸易、投资、旅行及其他跨境经济活动中，为本国涉外企业和个人可能遭受的财产损失或人员伤亡提供经济补偿的一类保险。
- **驱动因素：**国际地缘政治风险上升、国内“一带一路”及保险政策的完善、中资企业出海业务增长，三大因素共同驱动行业发展。
- **主要险种：**涉外保险可分为企业险和个人险，企业险贡献大盘超90%的收入。
- **主要参与方：**出海企业（需求方）、经纪企业（中介方）、理赔管理企业（服务方）与保险企业（承保方）共同构筑涉外保险行业生态，理赔管理企业对出海企业的风险抵御韧性至关重要。

涉外保险理赔管理行业发展情况

- **定义：**涉外保险理赔管理指的是在跨国保险业务中，由专业第三方机构受托提供的全链路管理服务。
- **发展现状：**自2017年后，涉外保险理赔管理行业已经步入3.0时代，头部服务商已经建立“风险减量—公估定损—法律追偿”全链路服务能力。
- **价值：**涉外保险理赔管理对企业和保险公司的价值主要集中在时效性、公允性、专业性和经济性。
- **核心服务板块：**
 - ① **风险减量：**主要提供风险勘测与防灾防损方案设计服务，旨在识别企业的业务风险，从源头压降企业业务受损风险。
 - ② **公估定损：**主要提供现场查勘、痕迹还原、成本核算等服务，旨在划定责任边界，精准计算精确的理赔金额。
 - ③ **法律追偿：**主要为保险企业提供责任溯源调查与跨国法律追偿服务，旨在厘清第三方责任，为保险企业挽回赔付损失。

涉外保险理赔管理行业代表性企业案例

- **Frad风险管理：**Frad风险管理深耕涉外保险理赔咨询服务领域逾20年，是中国涉外保险理赔管理行业的领军者，具有广泛的国际影响力。
- **赛维特保险公估：**赛维特保险公估以全球视野赋能涉外保险理赔，致力于为中资企业出海及跨国企业提供定损理算与风险调查服务。

涉外保险理赔管理行业发展趋势

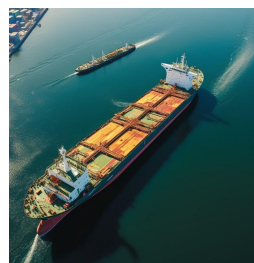
- **定制化：**跨维度、高关联的新型复合风险，促使行业从单一的财务补偿向深度的综合风险预防体系演进。
- **智能化：**技术赋能全面贯穿于风险减量、案件接报、现场查勘、公估定损四大核心节点，系统性提升跨国复杂案件的处理效率与评估结果的客观公允性。

01 / 涉外保险行业 发展情况

涉外保险行业定义

涉外保险是以国际惯例为准则，专为跨国境的经济活动提供风险保障与经济补偿的保险体系

涉外保险是指在国际贸易、投资、旅行及其他跨境经济活动中，为本国涉外企业和个人可能遭受的财产损失或人员伤亡提供经济补偿的一类保险。



涉外保险定义

涉外保险是以跨境经济活动为承保对象、以国际保险惯例为运营准则，为本国主体在对外贸易、投资、工程承包及人员往来中提供风险保障与经济补偿的保险业务总称。

1 投保企业



主要为从事涉外经济活动的企业，包括外贸进出口企业、远洋航运企业、对外承包工程企业和跨国投资企业。

2 承保企业



主要为保险公司，包括中国出口信用保险公司，大型保险集团，外资保险集团、具备外汇保险业务资质的中型保险公司。

3 合同特征



从合同属性看，涉外保险合同是具有涉外因素的保险合同，即保险合同的主体、客体或内容中，至少有一个要素与境外存在关联。

4 运作机制



从运作机制看，保险规章、费率和经营方法须与国际保险市场的惯例相适应。

与国内保险的主要差异

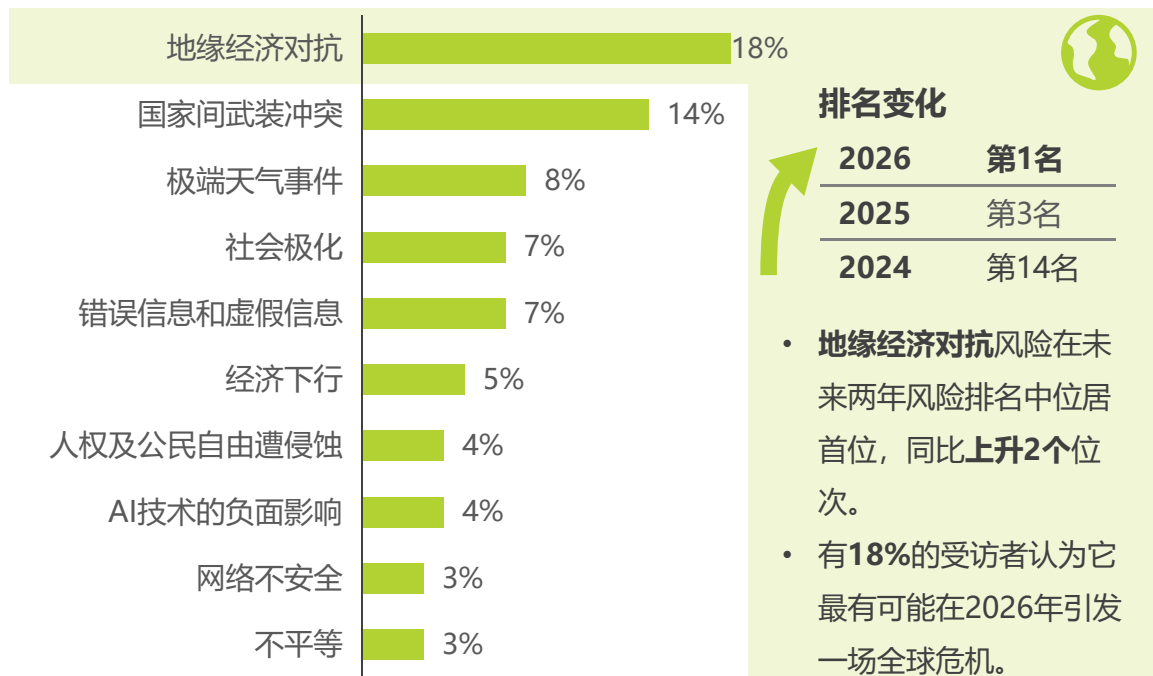
	国内保险	涉外保险
法律适用	适用《中华人民共和国保险法》及国内相关法律法规，责任认定标准相对明确，司法途径清晰	跨越多国法域，同时受《英国海商法》《纽约公约》等国际商贸惯例以及项目所在国的属地法律制约
币种	以人民币为主，支付、赔付均为人民币	以外币为主，支付、赔付可能涉及多种货币
风险结构	风险链条相对较短	风险链条复杂，呈现出跨维度、高关联特征
风险评估	主要依赖国内保险公司完成	通常需要第三方理赔管理机构的介入支持
承保主体	通常由国内保险公司直保	通常由当地保险公司先行签约，再由国内保险公司承保

涉外保险行业发展驱动力：风险驱动

全球地缘政治、供应链中断等风险的不可预测性，催生涉外保险服务需求增长

当前全球政治地理版图的不确定性正显著增加，自2020年以来，全球地缘政治风险呈现螺旋上升趋势。局部地缘冲突频发、多边贸易保护主义抬头以及各国监管政策的剧烈波动，已成为中资企业出海面临的常态风险。在这种复杂环境下，为保障海外资产安全和业务连续性，出海企业一改过去对风险“被动承受”或“侥幸回避”的态度，主动寻求避险的意愿空前强烈。这种从被动合规到主动防御的意识转变，直接拉高政治风险、战争险、涉外财产一切险、海外工程险等涉外保险的投保率。

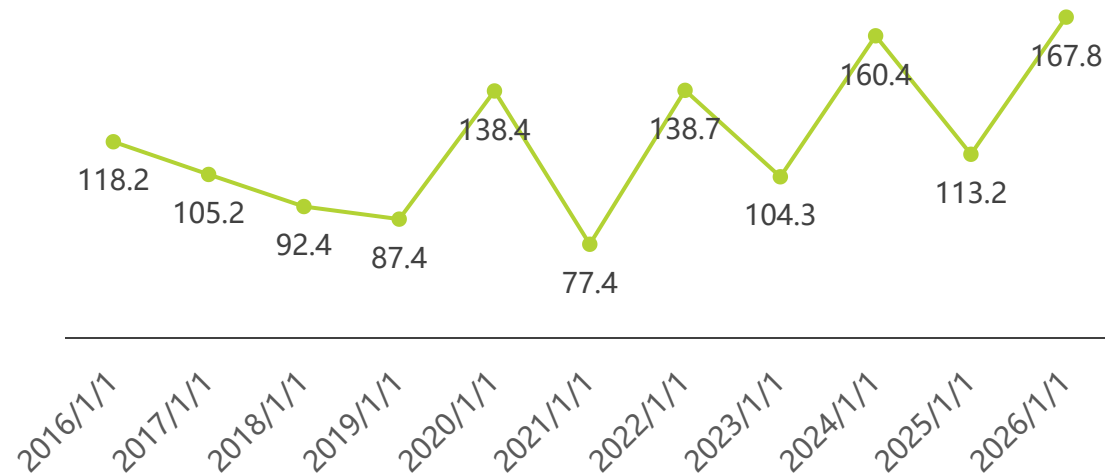
2026年全球短期风险预测分布及排名变化



2016-2026年全球地缘政治风险指数 (GPR)

全球地缘政治风险指数 (The Geopolitical Risk Index)

由美联储经济学家编制，基于国际媒体对负面地缘政治事件的报道比例计算得出。

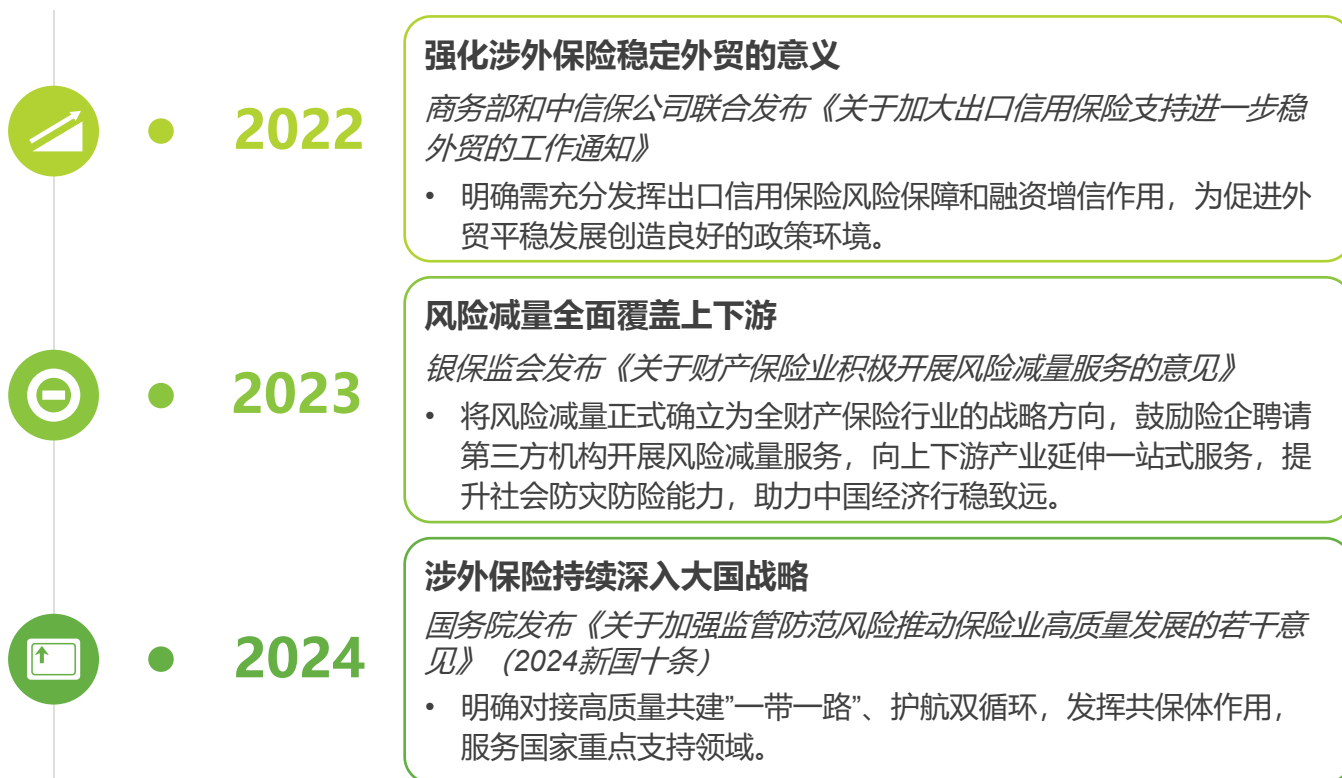


涉外保险行业发展驱动力：政策驱动

政策推动涉外保险从单纯的商业保障工具，转变为护航国家贸易战略与企业风险减量的核心基石

随着顶层设计的持续深化，涉外保险已从传统商业保障全面升级为支撑双循环与高质量共建“一带一路”的出海基础服务。政策不仅赋予其稳外贸、促融资的宏观战略使命，更驱动行业从事后保障向风险减量转移，强调通过保前预警、事中干预的跨国风险管理，为中国企业的全球化布局提供主动、全生命周期的业务保障。

涉外保险相关政策演进脉络



01 战略地位跃升：从商业保障演进为国家级战略

- 宏观层面：**在复杂地缘政治和逆全球化背景下，涉外保险已成为保障国家供应链安全、畅通国际物流通道的关键手段。
- 微观层面：**出海企业在海外拓展业务、拿订单时，涉外保险发挥极强的信用背书作用，也为海外企业抵御风险提供至关重要的保障作用。

02 风险管理重要度提升：风险减量成为核心护城河

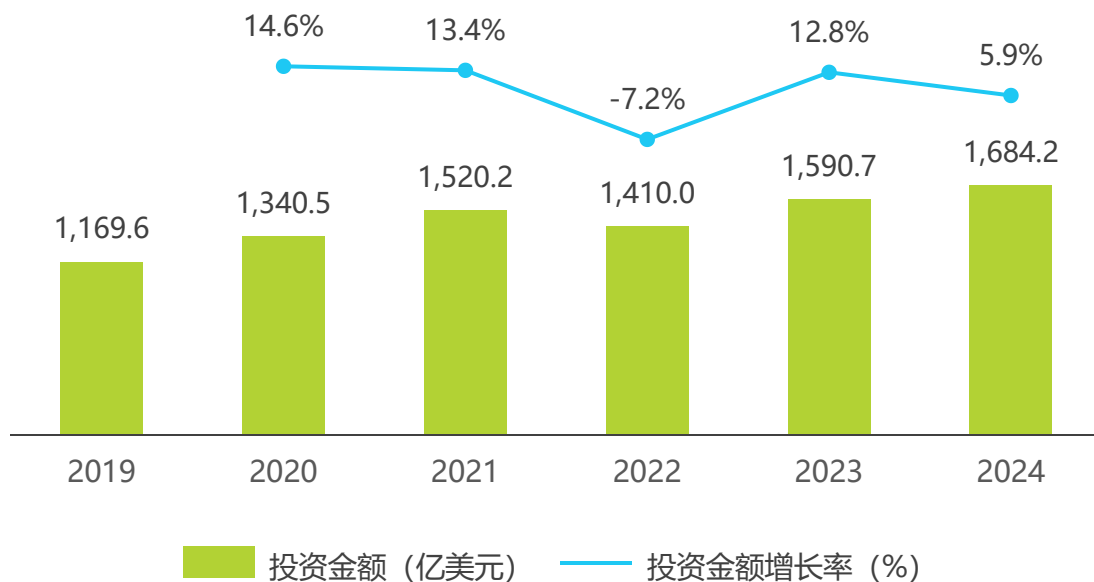
- 全链条管理：**鼓励涉外保险做到保前跨国风险画像、保中动态监测、保后复盘，帮助企业实现防灾防损。
- 专业服务商介入：**鼓励引入专业机构，帮助出海企业抵御供应链中断、买方违约等风险，将以往不可控的风险转化为可防可控的管理变量。

涉外保险行业发展驱动力：业务驱动

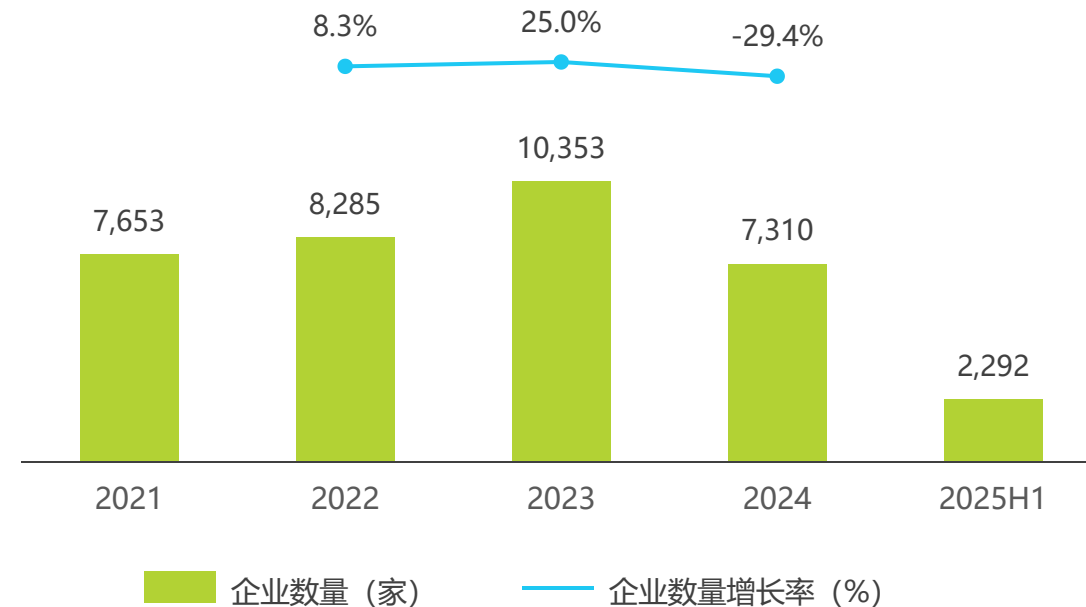
中资企业出海商贸活动的活跃度上升，直接拉动涉外保障配套需求的增长

中国出海商贸活动的活跃性正逐步提升。自2015年以来，中国对外直接投资（ODI）流量与跨境贸易规模持续高位运行，2024年，中国对外直接投资流量达到1922亿美元，位列全球第三，其中非金融类直接投资流量达1684.2亿美元，占比88%，同比增长5.9%。据邓白氏调研分析，2021年-2025年上半年，中国内地企业在海外投资设立企业数量新增35893家。随着直接投资的增加与海外业务版图的扩张，中国企业在资产、跨国人员调配与运营责任等方面的风险敞口急剧放大，这一趋势直接将涉外保险从可选项转变为企业跨国经营的重要屏障，为涉外保险市场的扩容奠定了极其坚实的业务基本盘。

2019-2024年中国对外非金融类直接投资流量



2021-2025年上半年中国内地企业在境外设立子公司数量



涉外保险行业主要险种

涉外保险主要可分为企业级和消费级，企业级涉外保险贡献大盘核心收入

涉外保险市场主要由企业级与消费级两大板块构成。企业级保险中，现阶段主要由工程、货运、财产、信用及责任五大险种构成，凭借巨大的标的金额，贡献了行业大盘的核心收入。而消费级保险则聚焦个人场景的跨境游、海淘、海外就医等场景，提供标准化的意外、医疗及小额财产保障。两者相辅相成，共同构建跨境风险防护网。

涉外保险主要险种

企业级涉外保险：标的金额较大，贡献涉外保险业务大盘的核心收入

★ 本报告研究范畴

1 工程保险



为各类建筑、安装工程项目在施工过程中的物质财产损失及相关责任提供保险保障。

- 主要保护跨国投资建设的复杂实体项目

如：

- 建筑工程保险
- 安装工程保险

2 货物运输保险



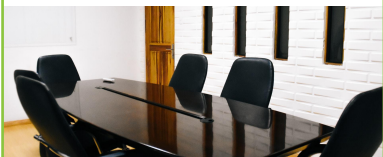
为货物运输及贸易提供保险保障，保险标的包括货物、载具、运费等。

- 其中，海上保险是保险起源最早的险种

如：

- 海洋运输货物保险
- 远洋运输船舶保险

3 企业财产保险



主要适用于在海外营业的企业，为他们提供与日常经营活动相关的财产保护。

- 常见对象如进出口企业、外资企业、驻外企业等

如：

- 企业财产保险
- 营业中断保险
- 机器损坏保险

4 信用和保证保险



以无形的经济利益为标的，承保因经济、社会、政治等因素造成的信用风险。

- 主要由中信保提供该项险种服务

如：

- 出口信用保险
- 投资保险
- 保证保险

5 责任保险



为出海企业在海外运营、外贸出口过程中引发的跨国法律与商业责任提供保险保障。

- 聚焦因跨国法律与商业纠纷带来的财务损失

如：

- 公众责任保险
- 雇主责任保险
- 产品责任保险

消费级涉外保险



以个人跨国移动或个人跨国商贸消费行为为底层场景，旨在为个人在境外面临的人身意外、医疗支出或小额财产损失提供标准化保障。

如：

- 境外旅游保险
- 跨境电商退货保险
- 境外医疗保险

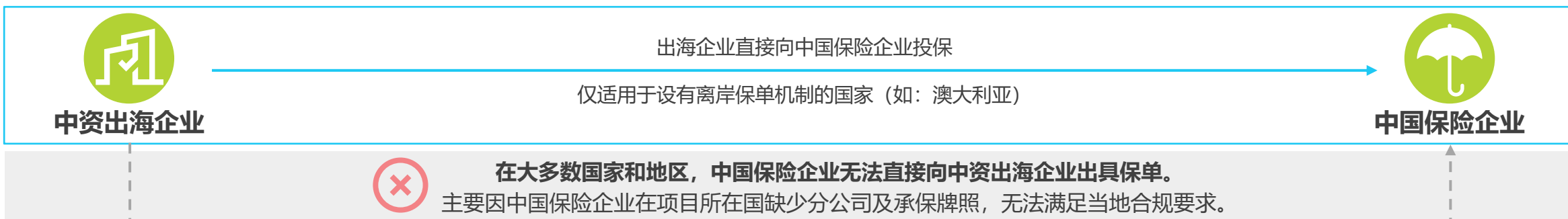
涉外保险链条

现阶段，涉外保险的实际承保责任主要由中国保险企业承担

当前，我国出海主力军多为涉及国家战略级项目的国资央企，和大型龙头企业。面对陌生的海外营商环境，基于对风控合规底线及合作稳定性的考量，这些企业在开展海外业务风险保障与防灾减损时，天然倾向于信赖在国内已有良好合作基础的中资保险机构作为承保方。在跨国司法管辖权交织、复杂的外汇结算体系以及严苛的属地合规壁垒约束下，其运作流程构建起了一个多方参与、相互制约的高专业度服务链条。

涉外保险运作模式：两种模式皆由中国保险企业承担主要的实质性风险和保费

模式1：中国保险企业直保



模式2：当地保险企业出单，中国保险企业再保（现阶段主流模式）



来源：MOU指谅解备忘录，艾瑞自主研究绘制。

涉外保险行业主要参与方

四大核心参与方协同抵御中资企业出海风险

随着中资企业全球化步伐的加快，涉外保险已发展成为由出海企业（需求方）、经纪企业（中介方）、理赔管理企业（服务方）与保险企业（承保方）共同构筑的成熟生态。各方在需求对接、风险定价、现场查勘与资金理赔等环节紧密协同。其中，理赔管理企业作为连接承保与理赔的关键服务枢纽，其独立评估与全球调度能力对提升出海企业的风险抵御韧性至关重要。

涉外保险行业主要参与方与代表企业一览

01

中资出海企业

涉外保险的消费方，在开展海外业务时，面临目标国的政治动荡、法律合规等诸多风险，通过购买保险来转移这些不可控风险，以换取商业运作的确定性。

大型国央企
以工程建设类为主



中建国际



国铁集团

制造企业



华为



比亚迪

跨境电商



阿里巴巴



SHEIN

02

保险经纪企业

作为出海企业的专业顾问，连接需求方与承保方，为企业量身定制保险方案，并通过集中采购降低保费成本。

中资



江泰



英大长安

外资



达信



怡安

03

★ 本报告主要研究对象

理赔管理企业

主要负责在海外当地进行灾害勘损、救援资源调度以及索赔标准的独立评估，头部服务商同时提供出险前风勘、防灾防损、出险后法律追偿服务。

中资



Frad风险管理



泛华公估

外资



赛维特中国



ERGET Group

04

保险企业

风险的最终承接者。对出海企业的各类风险进行精准定价，出具具有国际认可度的保单，并在风险事件发生时提供资金赔付。

中资
政策险



中国信保
中国出口信用保险

主要承保海外政治风险和商业违约风险

中资
商业险



中国人保财险
人保财险



太平洋保险
太保产险

外资
商业险



美亚财险
美亚财险



STARR
史带财险

02 / 涉外保险理赔管理行业 发展情况

涉外保险理赔管理行业定义


涉外保险理赔管理，是指破除跨国法域壁垒，覆盖出险前与出险后全链路的理赔管理服务体系


涉外保险理赔管理行业是指在跨国保险业务（如：国际货运、海外工程、跨国责任及信用保险等）中，由专业第三方机构受托提供的全链路管理服务。其本质是利用全球化的响应网络与跨学科的专家团队，解决跨境理赔中存在的法域差异、语言隔阂、取证困难及时差壁垒。随着行业的发展和完善，涉外保险理赔管理已不局限于理赔评估环节，行业前沿服务商提供的业务类型已经渗透入整个保险链条的多个节点。




涉外理赔管理定义

指专门从事跨境保险损失评估、赔付处理与争议解决的专业服务行业。其业务本质是在保险标的及赔付执行地分属不同法律管辖区的情形下，协调多方主体、依据国际惯例与相关国家法律，对保险损失进行认定、评估、处置与赔付的全流程管理活动。

- 1 多法域**


理赔过程中，需同时处理多个国家的法律体系冲突，包括管辖权争议、监管规则差异及合同条款的跨境解释。
- 2 专业门槛**


涉外理赔高度依赖专业能力，涵盖国际贸易规则、国际海事法律、跨域检验与损失评估、跨文化沟通等。
- 3 全流程管理**


从风险管理、定损评估、赔付执行，直至向第三方责任方的代位追偿，构成完整的管理闭环。

理赔管理行业中，头部服务商的能力边界持续拓宽



涉外保险理赔管理行业发展历程

涉外保险理赔管理迈入3.0高质量发展时代

中国涉外保险理赔管理行业的发展与中资企业全球化进程同频共振。历经2006年以前依赖纯外资机构的起步期，以及“一带一路”带动下的本土化探索期，如今行业已全面迈入3.0时代。面对海外大基建、高科技产线转移等复杂场景，传统的单一事后理赔已无法满足需求。行业正打破服务边界，重塑为涵盖“出险前风勘、防灾、出险后公估理赔、跨国追偿”的全流程闭环生态，为中资出海提供更深度的风险护航。

涉外保险理赔管理行业发展历程



来源：艾瑞自主研究绘制。

涉外保险理赔管理行业价值

贯穿出险前、出险后全流程，构筑四大核心价值壁垒

凭借全球化的网络布局与深厚的跨法域专业沉淀，理赔服务已深度融入涉外保险的全生命周期。从出险前的真实风险评估与源头减损，到出险后第一时间公估定损和跨国追偿，理赔管理企业以“快速、公允、专业、经济”为四大支柱，为护航中资出海提供了不可替代的价值保障。

1 时效性与全球覆盖网络

- **出险前：**在标的企业完成实地走访，协助投保与前置防范程序按时推进。
- **出险后：**事故发生后，当地团队可第一时间抵达现场进行查勘，控制因响应延迟导致的损失扩大风险。及早介入事故后的补救阶段，协助企业降低营业中断带来的经济影响。

3 专业深度与技术壁垒

- **出险前：**精准识别地域性、安全性风险。
- **出险后：**面对大型基建、国际物流链条或复杂供应链中断，损失计算需要跨越财务、物权和法律等多个领域。确保复杂损失的可量化。跨国追偿高度依赖对合同、条约及仲裁程序的深刻理解。这种跨法域的实务操作经验，构成了极高的专业壁垒。

涉外保险理赔管理行业价值



2 客观性与公允性

- **出险前：**提供真实风险评估，避免由于单方隐瞒或激进承保导致的误判，确立公允的契约基础。
- **出险后：**出具具备法律效力的公估报告。有效平息跨国理赔中的常见分歧。凭借中立的调查取证，确保追偿诉求具备无争议的证据效力。

4 经济性与成本管控

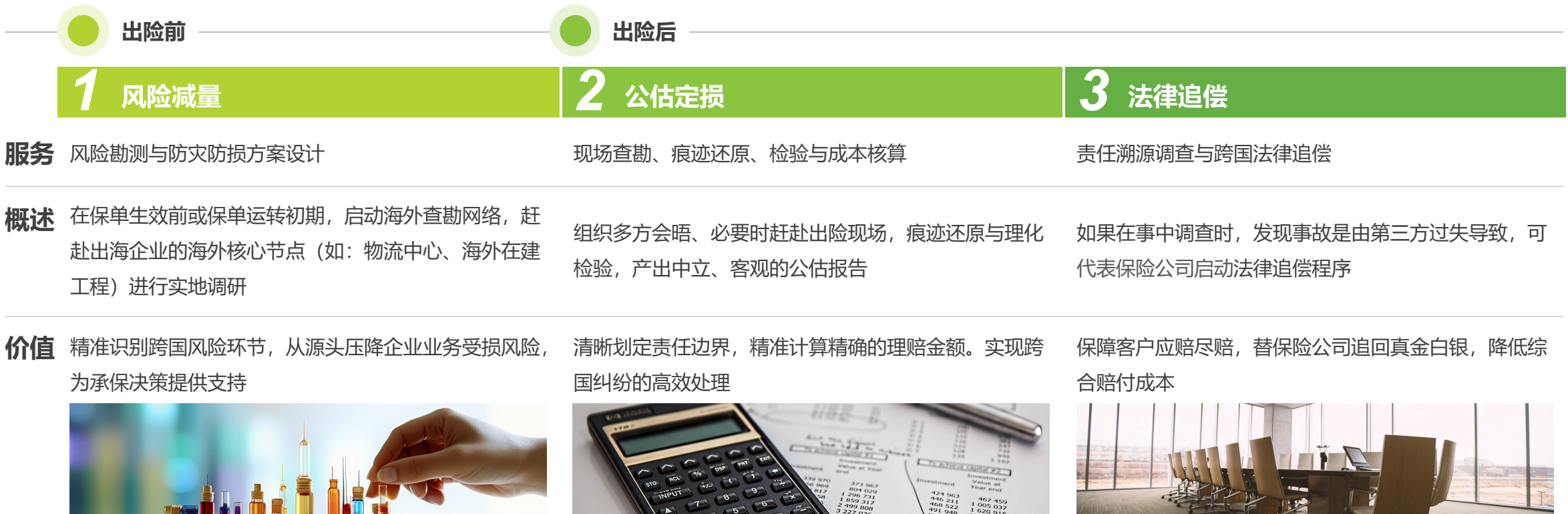
- **出险前：**通过专业风勘提出防灾防损整改建议，从源头干预并降低事故发生概率。
- **出险后：**在事故发生时，通过专业的方案规划，避免损失持续扩大。并通过高效的法律追偿，将事故损失降到最低。

涉外保险理赔管理行业主要服务板块总览

从源头压降风险到跨国精准挽损，打造全面优化涉外综合赔付成本的完整业务链条

涉外理赔管理的服务实质在于打通从源头防损到事后挽损的完整闭环。前期通过实地勘测实现风险减量，防患于未然；待事故发生后，依托多方会晤与痕迹还原，确保公估定损的精准公允；在保险公司完成理赔后，则能够通过跨国责任溯源与法律追偿，帮助保险公司挽回一定损失。三大环节紧密连接，真正实现跨境风险的高效护航与经济成本的最优管控。

涉外保险理赔管理行业核心服务板块



来源：艾瑞自主研究绘制。

风险减量：主要应用场景

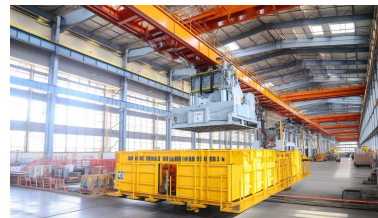
三大典型落地场景为主动防损、合规驱动与风险管理赋能

风险减量服务的核心价值在于精准响应不同类型出海主体的差异化痛点。无论是重资产工厂对业务中断的防范，还是国家级海外基建项目不可逾越的合规底线，亦或是出海企业对保险服务增值赋能的期待，专业机构正通过前置物理排查、权威第三方介入与深度的风险管理运营，为企业的海外扩张筑牢底层基石。

风险减量服务的主要应用场景

1 主动防灾、防损的需求

在出海进程中，一批企业已经意识到风险管控的重要性，将风险减量作为保障海外核心资产安全、维持产能稳定、构建全球竞争壁垒的核心战略，通过前置性的物理防灾与操作风险排查，筑牢稳健扩张的基础。

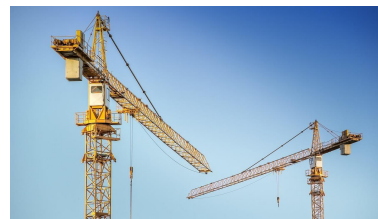


重资产型出海制造企业

- 该类型企业在海外工厂、实验室或仓储中心的固定资产价值极高，任何自然灾害、人为事故都容易造成业务中断，引发巨额损失。

2 国资出海的合规需求

随着国资监管体系的日益完善，大型国央企积极主动设立并落实防灾防损专项预算，通过引入专业的第三方风险减量服务，不仅圆满完成年度安全合规考核，更能实现国有资产在海外的绝对安全与保值、增值。



大型国央企（尤以海外基建、能源项目为主）

- 该类型企业在海外大多开展国家级项目，内部有严格的合规要求，需要高度标准化、具有权威性的风险减量服务。

3 保企共创的风险管理赋能生态

面对经营风险较高、出险率较高的企业，保险公司会将风险减量作为核心服务，深度嵌入客户的日常生产与运营管理中，帮助企业由事后补偿向事前防控转型，切实提高经济与安全效益。



出险率常年较高的企业

- 该类型企业因行业特性或管理局限性，发生事故与财产损失的概率较高，风险管理能够保障企业的经营连续性，稳定企业收入，提高安全保障。

风险减量：业务模式

从实地诊断到咨询赋能，实现双轮驱动的风险减量服务闭环

风险减量业务的落地主要依托两大核心板块：现场风险勘查评估负责摸清企业的真实情况，通过对硬件、环境及管理机制的实地考察，精准识别高风险点；风险咨询报告及整改建议则落位于真正的防灾防损措施，提供涵盖整改清单、供应链维保及内部人员培训在内的综合解决方案，全方位助力出海企业夯实安全防线。

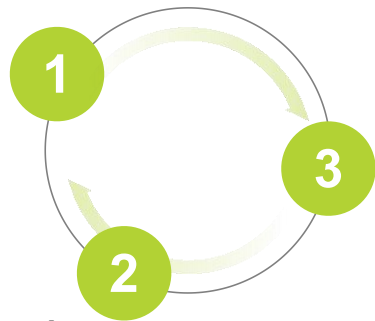
风险减量服务的主要业务模式与服务板块

现场风险勘查评估

风勘团队对投保企业进行实地调研
(随技术发展，极个别情况也可通过线上形式完成)

硬件风险

评估建筑、装备等硬件设施的状态，如结构耐火等级、消防设施配给、电气线路老化程度等硬件指标。



灾害风险

结合当地的历史气候和灾害数据，评估标的遭遇台风、暴雨、洪水、地震等自然灾害的概率，预估灾害可能带来的潜在破坏力。

管理风险

评估企业安全管理机制的完备程度，如安全生产制度应急演练频率、特种设备操作资质等软性管理指标。

风险咨询报告及整改建议

基于现场查勘结果
为投保企业量身定制专业的防灾防损与风险整改方案



风勘报告与整改清单

出具详细的风勘报告，按风险的严重程度排布优先级，明确列出整改建议，并提供改造的工程技术建议，如传感器部署、监控部署等。



生产线诊断

对企业的核心生产场地和设备给出预防和维护建议，防止因单点故障，引发大规模停工。



员工风控培训

在公司内部开展防灾防险培训，将风险防范意识进一步落实到员工的日常工作中。

公估定损：主要应用场景

公估定损主要适用于金额庞大、法律博弈风险高、专业门槛较高的理赔案件

对于涉外保险而言，理赔服务商具有不可或缺的意义。中资保险公司在绝大多数海外国家既没有直管理赔团队，也缺乏对属地复杂法律定责体系的深刻认知。理赔服务商出具的独立公估报告，是保险公司在国内进行大额资金出境赔付的重要合规凭证，也是理赔的核心依据。第三方理赔管理服务商介入通常发生于以下3种情境：涉及金额庞大且定损复杂，法律责任认定困难，以及专业壁垒较高的理赔案件。

公估定损服务的主要应用场景

1 金额庞大，且定损复杂的案件

此类案件涉及巨额资金出境及再保摊回，保险公司内部难以独立定损。必须依赖理赔服务商，通过复杂的折旧与重置成本核算，客观计算赔款，以满足国际金融与独立审计的合规要求。



工程险与企业财产险

- 工程险、营业中断险等
- 如：海外大型矿山坍塌、跨国电站严重失火等造成巨额高价值实体资产毁损的案件。

2 涉及高风险法律博弈的责任险案件

涉外责任险常面临跨国法域错综复杂、因果认定困难的挑战。为防范当地法院判处天价惩罚性赔偿，保险公司必须委托理赔服务商介入，进行精准的法律抗辩与风险隔离。



复杂责任险

- 产品责任险、雇主责任险等
- 如：中国出口产品缺陷致消费者巨额索赔，或海外工厂发生致多国雇员伤亡的重大事故。

3 专业门槛较高的特殊领域案件

国际商贸惯例的约束复杂，通常超出保险公司常规理赔人员的能力边界。由具备特定资质的专业理赔管理服务商介入，能够帮助企业和保险公司在复杂的商事关系中，完成多方利益的合法摊派。



海事与远洋运输险

- 海洋运输货物险、远洋运输船舶险
- 如：共同海损的水险理算，必须由持有专门国际执照的海损理算师进行多方利益摊派核算。

公估定损：业务模式

构建从现场止损到跨国结案的定损理算服务

面对错综复杂的涉外理赔场景，专业的理赔管理服务商必须建立严密的作业闭环。前端以现场查勘与应急施救为切入点，锁定核心证据链；中端通过物理溯源、保单穿透与精算模型，实现客观公允的责任判定与精准的财务损失核算；后端则依托专业法律与协调能力，打破语言与法系壁垒，推动多边谈判。四大板块环环相扣，将跨国理赔争议转化为可量化、可协调的结案路径。

公估定损服务的主要业务模式与服务板块

01



现场查勘与减损

锁定证据
控制损失扩大

1

即时响应：团队第一时间赶赴案发地点，进行现场封锁与实地取证。

2

现场证据链保留：利用拍照、录像、无人机建模等形式，对现场进行全方位物理留痕，防止因后续清理导致责任无法厘清。

3

应急施救指导：制定防止损失扩大的紧急方案，如临时加固、防锈处理等。

02



成因分析与责任判定

确定损失原因
核定保险责任

1

原因鉴定：结合检验报告以及其他有关文件记载，运用近因原则，找出导致损失的根本原因。

2

保单条款适配与合规审查：将事故成因、受损标的与保单的承保范围、除外责任、特殊附加条款等进行对标，出具初步的责任判定意见。

3

多方责任穿透：如涉及多角色方参与，需厘清各方的合同义务与过错比例。

03



损失评估与计算

精准核算
理赔金额

1

财产损失核算：对受损部分进行逐一清点，以保险金额为限计算赔款。

2

业务中断损失核算：结合企业历史财务报表与市场实际情况，计算事故导致的净利润损失、固定成本支出及恢复运营的额外费用。

3

比例赔付计算：结合保单约定的特殊免赔额、不足额投保比例等条款进行扣减。

04



跨国谈判与协调

推动多方交流
促成结案

1

多方谈判：在承保企业、再保企业、出海企业及其他关联方之间进行专业沟通，消除语言、法系和估值习惯的差异，推动签署结案意向书。

2

共损理算：针对海事及国际物流中发生的共同海损，依据国际准则核定各方财产价值，出具理算报告，协调船东、货主及保险公司等多方利益主体按比例分摊损失并完成清算。

法律追偿：主要应用场景

法律追偿主要适用于涉及多方参与、归因复杂、降低损失的情形

专业的法律追偿服务构筑了涉外风险管控的最后一道防线。无论是针对商品贸易流转中的物流责任追溯，还是大型国资出海工程中的多方事故归因，精准的法律追偿都在帮助各方清晰划定权责边界，保障出海企业和保险企业的现金流连续性，同时倒逼国际服务商提升质量，促成跨国业务生态的良性循环。

法律追偿服务的主要应用场景

1 跨境供应链与物流的责任穿透

当货物在跨境流转中受损，保险先行赔付保障了货主的现金流和业务连续性；随后的专业追偿则精准锁定真正存在过失的第三方，既能帮助保险公司弥补损失，也能倒逼国际承运商提升服务质量。

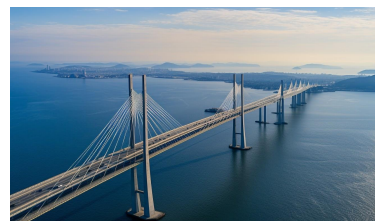


跨国快消品品牌

- 该类型企业对物流时效和货品储存环境要求较高。追偿服务能直接向涉事的海运公司、海外仓或属地配送网络发起索赔，为保险企业追回隐性成本。

2 多方协作情景下的精准归因

面对投资巨大的海外项目，多方共同作业是常态。事故发生时，专业追偿能依托严谨的技术鉴定与跨国法律体系，清晰厘清主承包商、分包商与设备供应商之间的责任边界。



大型国央企（尤以海外基建、能源项目为主）

- 该类型企业在海外大多开展国家级项目，涉及极其复杂的供应链和分包网络，追偿团队可以向肇事方发起追索。

3 保企及再保资本的减损需求

随着保险企业的利润承压，对于降低赔付损失的需求日益增加。面对复杂大案，追偿能够帮助保险公司大幅压降最终赔付率，实现净利润的回流。



头部保险公司

- 在面对涉及多国司法管辖权、取证极其困难的跨境事故时，引入第三方追偿机构，能大幅提高重大外汇赔案的挽损率，形成业务发展的良性循环。

法律追偿：业务模式

从前置经济性评估到双轨索赔执行，构筑跨境资产挽损的全链路专业防线

法律追偿是一项兼具高门槛与强博弈的专业服务，其出发点高度聚焦经济实用性。理赔管理服务商会通过首步的财务穿透与诉讼成本评估，确立追偿动作的边界与可行性；在扎实的跨国公证证据链支撑下，优先联合跨国法务团队展开商业磋商，寻找折中点以实现资金的快速变现；必要时采取国际仲裁，切实压降维权过程中的摩擦和综合赔付成本。

法律追偿服务的主要业务模式与服务板块



03 / 涉外保险理赔管理行业 代表性企业案例

代表性企业案例：Frad风险管理

Frad风险管理是中国涉外保险理赔管理行业的领军者，具有广泛的国际影响力

Frad风险管理深耕涉外保险理赔咨询服务领域逾20年，业务范围涵盖进出口货运险、船舶险、出口产品责任险、海外财产险及工程险等，提供从风险减量、事故勘查、定责定损、赔付建议、协商谈判到理赔结算的全周期端到端的专业服务，累计处理全球货运险赔案逾万宗，涉案总金额突破20亿美元。

Frad风险管理服务能力领先行业



Frad风险管理构建全球化理赔资源网络，代表保司与国际市场沟通交流，保护中国企业利益



IUMI亚洲唯一技术服务专业合作伙伴

IUMI（国际海上保险联盟）是全球最大的航运保险协会组织，Frad风险管理是IUMI亚洲唯一技术服务专业合作伙伴（IPP）。

01



收购DPS中国业务

DPS全称DP Survey Group，总部位于比利时，是一家国际化的保险理赔咨询及风险管理公司，业务遍布全球各大洲。2024年11月，Frad风险管理成功收购DPS中国业务，包括多语言专业技术团队和海上航运保险理赔咨询业务、其他非海上保险理赔咨询业务，以及在中国的相关资产和客户关系等。

02



全球服务网络

服务网络覆盖全球超过190个国家和地区，服务网络贯穿北美港口门户、东南亚陆路枢纽、欧洲供应链枢纽及非洲资源走廊，实现全球可达。

03



员工

团队汇集工程、法学、保险、贸易、物流、金融等方面的专业人才，成员精通多元语言（包括英语、法语、西班牙语、俄语、日语、缅甸语等）。

04



Frad风险管理不止是简单的理赔服务，而是在涉外风险管理方面对客户全面赋能



风险咨询

基于现场风险查勘、监装监卸、综合风险工程解决方案、疑难风险专项解析等模块构建的产品矩阵，为保险公司的核保、承保及再保决策提供客观、量化的风险依据。

01



涉外理赔咨询

通过在全球范围内协助保司高效开展实地调研、现场查勘、实验室检测鉴定与定损服务，赋能全球保险公司有效降低运营成本并显著提升核心竞争力。

02



残值处理

对受损货物或设备进行现场查勘，详细记录损坏情况，包括损坏类型、程度、可修复性等，通过专业检测手段确定损失性质。结合货物特性、市场行情、修复成本等因素，评估残值的实际价值。

03



追偿业务

依托精通国际运输条款与承运责任制度的专业法律团队，聚焦海事与运输保险领域，为客户提供涵盖索赔通知、法律支持、赔付协调及第三方追偿执行的一站式闭环解决方案。

04

代表性企业案例：Frad风险管理

Frad风险管理率先实现四大核心能力落地，构筑风险管理与跨境理赔全链条防线

Frad风险管理服务能力领先行业

“ 衡量一个航运保险市场是否具备真正意义的航运保险业务能力的关键，在于其是否具备**四大核心能力**。”

——上海航运保险协会会长徐峰

1 及时快捷提供境外海事担保能力

依托深耕二十年积累的国际顶级信誉与深厚资源，Frad风险管理能够在紧急状态下快速启动海损调查与责任分摊评估，协助国内保险人高效出具受海外各利益方及司法机构广泛认可的海事担保与救助担保。

3 货运险追偿能力

Frad风险管理设立专注国际货运保险理赔与追偿服务的专业团队Frad Legal，团队聚焦海事与运输保险领域，熟悉国际货物运输条款及各类承运责任制度，并与多家专业律所长期合作，能够为客户提供具策略性、合规性的追偿方案。

2 高效委派境外海事检验与法律资源能力

Frad风险管理具备卓越的国际协同调度力，能在接到授权委托后迅速响应，精准委派掌握当地语言（英、法、西、俄、日、阿等）且兼具工程、贸易、物流与法律复合背景的海外资深检验人赶赴现场。

4 风险减量服务能力

Frad风险管理在业内率先成立自有研究中心，依托数万宗跨境理赔真实案件沉淀的数据底座，自主研发企业风险智库系统，具备智能预警与全球案例对标分析能力。



案例1 “Stratford”轮共同海损案理赔项目

背景说明

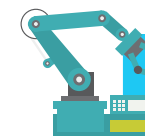
2025年7月，利比里亚籍集装箱船“Stratford”轮（载箱量约8,500TEU）在南中国海突发火灾，船方依据《约克-安特卫普规则》宣布共同海损（GA），并委任德国著名理算机构Groninger负责国际理算。中国多家货主及其承保保险公司被卷入国际理赔流程。

Frad风险管理解决方案

- **跨国沟通协调**：依托20年行业声誉，与外方理算师及担保机构建立直接沟通机制。
- **标准化处理流程**：将复杂的国际合规要求，转化为极简的客户操作流程，国内保司仅需签字盖章，后续文件准备、国际沟通等工作一站式承接。
- **信用支持与跨境背书**：协助某长期面临担保申请困难的中小保司在2个工作日内办妥首张共担保函并获外方接受，成功打破信用壁垒，避免供应链中断。

最终结果

高效放行降低损失：截至2025年9月17日，协助数十家中国保险机构成功开具符合国际理算师要求的共同海损担保函，实现上百个集装箱货物的无障碍放行，将原本耗时数月的跨国拉锯战压缩至数天，显著降低了企业的贸易中断损失。



案例2 某头部制造企业风险减量项目

背景说明

2024年8月，国内某智能终端设备龙头企业出货量激增，在香港、欧洲、拉美等地布局运营中心，构建起高度复杂的全球化物流网络。跨境物流链条长、海外节点环境不可控。出海企业与承保保司亟需一套能穿透海外底层物流运营的风险管控机制，以解决庞大供应链的潜在货损隐患。

Frad风险管理解决方案

- **实地查勘**：工程师团队直赴香港、秘鲁、哥伦比亚等核心节点，对当地港口、码头仓及物流中心展开一线深度风勘。
- **风险诊断**：运用“工作-风险结构分解法”耦合风险矩阵，逐一排查全链条风险敞口，输出专属风险报告与可视化风险热点地图。
- **定制化方案**：基于企业物流运营特点及海量真实理赔案例经验，为企业量身定制切实可行的物流运输链路优化方案。

最终结果

风险减量前置化：打破跨境物流节点的“黑箱”，协助出海企业与保司清晰掌握全球供应链的关键风险分布与薄弱环节，推动货运险管理从“事后被动理赔”向“事前风险预防”升级，通过优化物理链路实质性提升全球出海货运的安全韧性。

代表性企业案例：赛维特保险公估

赛维特保险公估以全球视野赋能涉外保险理赔

2018年4月，赛维特集团（Sedgwick）收购另一家大型保险公估服务商根宁翰（Cunningham Lindsey），在华品牌随后统一更名为赛维特，进一步整合公估业务资源。依托母公司遍布全球的服务网络和本土服务的深度融合，赛维特保险公估致力于为中资企业出海及跨国企业提供定损理算与风险调查服务。

赛维特保险公估的核心服务板块



公估理算服务

赛维特保险公估团队处理各类理赔案件，范围涵盖企业的常规理赔、特殊险和巨灾损失案件，依托区域办事处网络开展现场查勘与公估工作，主要合作对象包括保险公司、再保险公司、经纪公司、企业客户及政府机构。

具体能力包括：



团队：公司的公估团队具备处理机动车险、航空险、水险及财产险等领域复杂案件的经验，业务网络覆盖全球80余个国家，具备快速调派人员赶赴现场的应急响应能力。



技术：在现场查勘与远程公估（线上理赔）过程中，应用人工智能技术与数据分析支持。通过技术手段辅助公估师完成快速、准确的定损评估，有效控制理赔成本。



第三方管理服务（TPA）

在涉外保险项目中，赛维特提供的第三方管理服务覆盖从事故初报直至最终的案件结案，确保全流程的透明化与标准化。让海外承保人能够实时、准确地掌握发生在中国境内的损失情况，从而做出高效的理赔决策。

具体业务环节包括：



业务接入



首次报案/接报案



案件分流



理赔资金管理



案件调查与结案



反欺诈排查

04 / 涉外保险理赔管理行业 发展趋势

涉外保险理赔管理行业发展趋势：定制化

业务全球化进程中，地缘政治、供应链中断等新型风险的不可预测性，催生高度定制化的涉外保险服务

伴随业务全球化的深度推进，出海企业所面临的风险结构正发生深刻转变。地缘政治摩擦、全球供应链中断以及网络安全等新兴风险的复杂性与不可预测性日益凸显。这些跨维度、高关联的新型复合风险，对传统标准化的保险产品边界提出严峻挑战。企业对前端风险评估的精度与后端承保方案的定制化诉求大幅攀升，进而强势驱动配套的涉外保险服务应运而生，促使行业从单一的财务补偿向深度的综合风险预防体系演进。

出海保障机制向定制化、全链条迈进

传统模式

新型模式

偶发，以实际已发生的物理损失为主

常态化，以预防潜在损失为主



风险类型

- 自然灾害
- 意外事故
- 火灾
- 偷盗

- 地缘政治摩擦
- 战争冲突
- 政局变动
- 供应链中断



风险属性

- 发生频次：偶发性事件
- 波及范围：事件发生地或事件涉及项目
- 主要损失：以物理资产的损失为主

- 发生频次：常态化、不定时发生
- 波及范围：涉及全产业链、跨多个国家
- 主要损失：营业中断、商誉受损等



风险管理模式

- 聚焦事后理赔，历史理算经验可复用，理赔周期较为可控，实现标准化定损

- 聚焦风险防控，针对企业所在市场、行业和企业实际的发展情况，量身打造

理赔管理先进服务商的布局



Frad风险管理面向跨境电商及出海企业推出全流程风险管理解决方案“出海保障计划”，涵盖多种核心创新保险产品和一站式服务平台及全程风险管理支持。同时针对出海企业重大、疑难项目提供承保技术支持和海外服务，确保企业的稳定运营。

涉外保险理赔管理行业发展趋势：智能化

依托传统经验积累，构筑由数据和技术驱动的智能化管理服务生态

科技赋能正在彻底打破涉外理赔高度依赖人工测算与主观判断的作业瓶颈。依托物联网感知、大数据、AI视觉解析、大模型算法等技术，理赔管理正在向数智化阶段迈进，技术赋能全面贯穿于风险减量、案件接报、现场查勘、公估定损四大核心节点，系统性提升跨国复杂案件的处理效率与评估结果的客观公允性。

理赔管理服务数智化转型



风险减量智能化

传统模式

参考历史损失情况进行评估，制定预防对策。

智能模式

通过传感器网络及业务分析模型，**将风险监测落实到大数据层面，实现千企千面的风险防控。**

现场查勘智能化

传统模式

高度依赖理赔人员的手工测量和主观判断。

智能模式

通过3D扫描、AI图像模型等技术，生成现场查勘图像，**识别受损物品并自动关联数据库价格。**

案件接报智能化

传统模式

人工接线、主观评估案件优先级。

智能模式

通过智能客服、RPA、AI大模型文本解析等技术，**自动提取核心字段，完成案件分配。**

公估定损智能化

传统模式

依赖理赔人员的经验判断和长时间案头研究。

智能模式

建立理赔案件库，转变为知识库，**通过数据挖掘和数据分析，实现高效快捷理赔定损。**

BUSINESS
COOPERATION

业务合作

官 网



微信公众号



新 浪 微 博



企 业 微 信



联系我们

-  400 - 026 - 2099
-  ask@iresearch.com.cn
-  www.idigital.com.cn
www.iresearch.com.cn

LEGAL STATEMENT

法律声明

版权声明

本报告为艾瑞数智旗下品牌艾瑞咨询制作，其版权归属艾瑞咨询，没有经过艾瑞咨询的书面许可，任何组织和个人不得以任何形式复制、传播或输出中华人民共和国境外。任何未经授权使用本报告的相关商业行为都将违反《中华人民共和国著作权法》和其他法律法规以及有关国际公约的规定。

免责条款

本报告中行业数据及相关市场预测主要为公司研究员采用桌面研究、行业访谈、市场调查及其他研究方法，部分文字和数据采集于公开信息，并且结合艾瑞监测产品数据，通过艾瑞统计预测模型估算获得；企业数据主要为访谈获得，艾瑞咨询对该等信息的准确性、完整性或可靠性作尽最大努力的追求，但不作任何保证。在任何情况下，本报告中的信息或所表述的观点均不构成任何建议。

本报告中发布的调研数据采用样本调研方法，其数据结果受到样本的影响。由于调研方法及样本的限制，调查资料收集范围的限制，该数据仅代表调研时间和人群的基本状况，仅服务于当前的调研目的，为市场和客户提供基本参考。受研究方法和数据获取资源的限制，本报告只提供给用户作为市场参考资料，本公司对该报告的数据和观点不承担法律责任。

THANKS

艾 瑞 咨 询 为 商 业 决 策 赋 能