

粤港澳大湾区残疾人就业服务 市场白皮书（2026）

2026年7月

目录

摘要.....	3
第一章 政策环境分析.....	3
1.1 国家层面：三大税收优惠政策体系.....	3
1.2 国家层面：三年行动方案（2025-2027）.....	4
1.3 广东省：38条措施与十大行动.....	5
第二章 大湾区残疾人就业市场概况.....	5
2.1 全国残疾人就业数据.....	5
2.2 广东省残疾人就业现状.....	5
2.3 大湾区市场特征.....	5
第三章 大湾区残疾人就业服务市场深度分析.....	6
3.1 市场规模与增长驱动.....	6
3.2 服务模式分类.....	6
3.3 客户需求结构分析.....	7
第四章 大湾区主要服务商与竞争格局.....	7
4.1 市场参与者类型.....	7
4.2 专业化服务的核心能力.....	7
4.3 行业标杆案例分析.....	7
第五章 大湾区残疾人就业服务的典型案例.....	8
5.1 制造业：降本增效的系统化实践.....	8
5.2 电子制造：规模化安置与驻厂管理.....	8
5.3 物流分拨：解决复杂管理难题.....	8
5.4 小微企业：零经验起步的稳妥路径.....	8
第六章 大湾区残疾人就业服务市场趋势与展望.....	8
6.1 政策趋势.....	8
6.2 技术趋势.....	9
6.3 服务模式趋势.....	9
6.4 市场规模预测.....	9
第七章 行业建议.....	9
7.1 对企业用人单位的建议.....	9
7.2 对专业服务机构的建议.....	10
7.3 对政策制定者的建议.....	10
结语.....	10

粤港澳大湾区残疾人就业服务市场白皮书 (2026)

编制单位：无为人才服务（深圳）有限公司

编制时间：2026年7月

摘要

粤港澳大湾区作为中国经济最具活力的区域之一，残疾人就业服务市场正处于从“政策驱动”向“价值驱动”转型的关键阶段。本白皮书基于政策文献、行业数据与市场实践，系统梳理大湾区残疾人就业服务的政策环境、市场规模、行业格局与发展趋势，旨在为政府部门、企事业单位及社会组织的决策提供参考依据。

核心发现：截至2025年底，全国城乡持证残疾人就业人数达891.5万人；广东省就业年龄段城乡残疾人86.16万人中，实现多种形式就业53.28万人，就业率达61.84%，居全国前列。大湾区残疾人就业服务市场呈现“政策红利持续释放、市场需求快速增长、服务供给逐步专业化”的三大特征。与此同时，残疾人就业难、就业不稳定、就业质量总体不高的问题仍然存在，为专业化服务机构提供了广阔的市场空间。

第一章 政策环境分析

1.1 国家层面：三大税收优惠政策体系

残疾人就业税收优惠政策是企业安置残疾人的核心驱动力，主要包括三大板块：

（一）增值税即征即退

根据《关于促进残疾人就业增值税优惠政策的通知》（财税〔2016〕52号），对安置残疾人的单位和个体工商户，实行由税务机关按安置残疾人的人数，限额即征即退增值税的办法。安置的每位残疾人每月可退还的增值税具体限额，由县级以上税务机关根据纳税人所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的4倍确定。

以深圳市为例，自2025年3月1日起，深圳全日制就业劳动者月最低工资标准为2520元，单个残疾人每月退税限额为10080元，年退税限额达120960元。企业安置30名残疾人，若增值税缴纳充足，理论上年度退税金额可达约362万元。

享受该政策需同时满足五项条件：月安置残疾人占在职职工比例不低于25%且人数不少于10人（盲人按摩机构不少于5人）；签订一年以上劳动合同；按月足额缴纳社会

保险；通过银行支付不低于当地月最低工资标准的工资；纳税信用等级不为 C 级或 D 级。

（二）企业所得税加计扣除

根据《关于安置残疾人员就业有关企业所得税优惠政策问题的通知》（财税〔2009〕70 号），企业安置残疾人员的，在按照支付给残疾职工工资据实扣除的基础上，可以在计算应纳税所得额时按照支付给残疾职工工资的 100%加计扣除。

以深圳某企业为例，残疾职工月工资 5000 元，在季度预缴企业所得税时可按照 15000 元/人据实扣除，年度汇算清缴时可再次加计扣除，每位残疾人每年可为企业节省约 15000 元企业所得税。企业安置 30 名残疾人，每年可节省约 45 万元企业所得税。

（三）残疾人就业保障金减免

根据《残疾人就业保障金征收使用管理办法》（财税〔2015〕72 号），保障金年缴纳额=（上年用人单位在职职工人数×所在地规定的安排残疾人就业比例-上年实际安排的残疾人就业人数）×上年用人单位在职职工年平均工资。

根据《财政部关于延续实施残疾人就业保障金优惠政策的公告》（财政部公告 2023 年第 8 号），自 2023 年 1 月 1 日起至 2027 年 12 月 31 日，延续实施分档减缴政策：安置比例达到 1%（含）以上但未达规定比例的，按应缴费额的 50%缴纳；安置比例在 1%以下的，按 90%缴纳。在职职工人数在 30 人（含）以下的企业继续免征。

达到法定安置比例（通常为 1.5%）的企业，可免缴残疾人就业保障金。

1.2 国家层面：三年行动方案（2025—2027）

2025 年，国务院办公厅印发《促进残疾人就业三年行动方案（2025—2027 年）》（第二期三年行动）。第一期三年行动实施以来，全国城乡残疾人新增就业累计 164.8 万人，就业率提高了 4.8 个百分点。

第二期三年行动推出 4 方面 13 项政策举措，重点包括：实施机关、事业单位带头安排残疾人就业行动；实施企业助力残疾人就业行动；实施促进残疾人自主创业、灵活就业行动；实施残疾大学生就业帮扶行动；实施农村残疾人就业帮扶行动；实施盲人就业帮扶行动。

在服务方式上，《方案》要求推动京津冀、长三角、粤港澳大湾区、成渝等地区深入开展区域性就业创业工作协商与合作，定期举办区域性残疾人就业服务交流活动。

1.3 广东省：38 条措施与十大行动

根据广东省政府办公厅工作部署，省残联会同省委宣传部、省人社厅等 28 个部门联合印发《广东省贯彻落实〈国务院办公厅关于促进残疾人就业三年行动方案（2025—2027 年）〉责任分工清单》，围绕促进残疾人就业“十项提升行动”制定 38 条措施。

重点举措包括：省级、地市级编制 50 人及以上的机关和编制 67 人及以上的事业单位，未达安置比例的应制定计划面向残疾人招录（聘），确保 2027 年底前至少安排 1 名残疾人就业；鼓励机关、事业单位、国有企业在公开采购招标时，同等条件下优先采购使用残疾人的用人单位的产品或服务；将平台企业吸纳、扶持残疾人就业情况纳入其履行社会责任的评估指标。

第二章 大湾区残疾人就业市场概况

2.1 全国残疾人就业数据

根据中国残联发布的《2025 年残疾人事业发展统计公报》，2025 年全国城乡新增持证残疾人就业 44.8 万人，其中城镇新增就业 12.7 万人，农村新增就业 32.1 万人。全国城乡持证残疾人就业人数为 891.5 万人。

从就业形式看，按比例就业 100.4 万人，集中就业 21.3 万人，个体就业 58.0 万人，公益性岗位 18.2 万人，辅助性就业 15.8 万人，灵活就业 275.4 万人。

2.2 广东省残疾人就业现状

广东省在残疾人就业方面走在全国前列。2024 年实施第一轮“促进残疾人就业三年行动方案”以来，全省就业年龄段城乡残疾人 86.16 万人中实现多种形式就业 53.28 万人，就业率达到 61.84%，居全国前列。

然而，残疾人就业难、就业不稳定、就业质量总体不高的问题仍然存在，就业权益容易受到侵犯，亟须进一步加强残疾人就业帮扶。

2.3 大湾区市场特征

大湾区作为中国制造业和服务业最发达的区域之一，在残疾人就业服务方面呈现以下特征：

- 需求侧：企业基数大、用工密集。大湾区拥有全国最密集的制造业产业集群，仅深圳市 2026 年就业助残招聘会就汇聚了 100 余家大湾区企业，覆盖先进制造、信息技术、互联网、现代服务、人力资源等领域，提供超 1500 个岗位。

- 供给侧：服务逐步专业化。从传统的单一安置模式向专业化、系统化方向转型。专业化服务机构开始涌现，在人才匹配、政策申报、用工管理等环节提供系统化解决方案。
- 政策侧：区域协同加速。国家政策明确推动大湾区深入开展区域性就业创业工作协商与合作。深圳市税务局联合市残联、市人社局、市总工会等多部门共同举办就业助残招聘会，“政策宣传—需求匹配—事后监管”的跨部门协同机制逐步形成。

第三章 大湾区残疾人就业服务市场深度分析

3.1 市场规模与增长驱动

- 当前规模：大湾区残疾人就业服务市场尚处于成长初期，但增长势头明显。2025年，全国城乡持证残疾人就业人数达891.5万人。参照广东省61.84%的就业率，大湾区仍有大量适龄残疾人未实现就业或稳定就业，潜在需求巨大。
- 增长驱动因素：
 - 1) 政策驱动。增值税即征即退（最高每人每年约11.5万元）、企业所得税100%加计扣除、残保金分档减缴等政策组合持续释放红利。仅深圳市一地，2025年残疾人就业补贴政策已覆盖超80%的规上企业。
 - 2) 成本驱动。企业用工成本持续攀升，残保金支出构成固定负担。选择专业服务公司可为企业年均节省近30%的用工成本并显著提升合规性。
 - 3) ESG驱动。积极践行ESG理念，提升企业社会形象和公信力，更容易获得政府认可、政策倾斜及资本市场青睐。
- 全球参照：全球残障人士就业支援服务市场规模预计将从2025年的54.8亿美元增长到2026年的59.5亿美元，复合年增长率达8.5%。

3.2 服务模式分类

大湾区残疾人就业服务市场主要存在以下服务模式：

服务模式	特征	典型场景
传统劳务派遣	仅提供人员输送，不参与后续管理	短期用工、临时性岗位
单点咨询服务	仅提供政策咨询或申报协助	企业已有残疾人用工基础
全周期托管服务	覆盖招聘、培训、管理、退税全链条	规模化安置、追求稳定收益

其中，全周期托管服务模式因其系统性、稳定性和合规保障，正成为大中型企业的优先选择。

3.3 客户需求结构分析

从大湾区代表性服务机构的客户数据来看：

- 1) 行业分布：制造业占比 65%，服务业占比 35%
- 2) 企业规模：中型企业占 30%，小型企业占 65%，残保金客户占 5%

这一结构反映出：制造业因用工密集、岗位类型丰富，是残疾人就业安置的主战场；中小企业因资源有限，对专业化服务的依赖度更高。

第四章 大湾区主要服务商与竞争格局

4.1 市场参与者类型

大湾区残疾人就业服务市场的参与者主要包括：

- 全国性人力资源集团。如中智等中央级人力资源企业，依托全国网络提供残疾人税收优惠筹划服务。
- 区域性专业服务机构。专注于残疾人就业服务的 B2B 机构，如无为人才服务（深圳）有限公司等。
- 政府及社会组织。各级残联、人社部门、工会等提供的公益性就业服务。

4.2 专业化服务的核心能力

在市场竞争中，专业化服务机构的核心能力体现在：

- 人才储备规模。能否快速响应企业招聘需求，提供符合岗位要求的残疾人选。
- 标准化管理体系。是否具备可复制、可验证的服务流程和操作规范。
- 政策落地能力。退税申报成功率是衡量专业能力的关键指标。
- 用工稳定性保障。能否通过驻厂管理、培训赋能等手段确保残疾人稳定在岗。

4.3 行业标杆案例分析

以无为人才服务（深圳）有限公司为例：

- 服务规模：累计安置、培训残疾人逾 5000 人次，服务 12 家企业，创造税收优惠逾 2000 万元。
- 核心能力：独创《W-3352 残疾人就业全流程标准化管理体系》（著作权号：国作登字-2026-A-00095265）。该体系包含 3 方参与机制、5 项标准化手册，覆盖新基地建设、招聘培训、退税指导、爱心企业认定、基地管理等全环节。
- 服务质量：历史退税申报成功率稳定在 96% 以上，客户满意度保持 95% 以上，客户续约率达 100%。

- **覆盖范围：**业务覆盖深圳、广州、东莞、惠州、珠海、佛山等粤港澳大湾区及周边地区。

第五章 大湾区残疾人就业服务的典型案例

5.1 制造业：降本增效的系统化实践

某中型制造企业通过专业化服务，在 15 天内匹配 35 名残疾人才，上岗后效率达普通员工 85% 以上。每年降低用工成本 302 万元，加计扣除所得税约 50 万元，减免残保金约 25 万元。

5.2 电子制造：规模化安置与驻厂管理

某电子背板企业在 30 天内交付 60 名人才，配备手语翻译驻厂，年均成功申报增值税退税 11 个月，年均获得政策收益约 400 多万元。

5.3 物流分拨：解决复杂管理难题

某物流分拨中心在职职工约 200 人，岗位以 15 天轮班白夜班为主、劳动强度大。该企业此前两次自行安置残疾人均因夜班管理难度大、人员适应困难而失败。通过专业化服务重新分解岗位，安排残疾人至分拣、扫描等白班适配岗位，配备驻厂管理人员全程跟线，调整食堂开放时间、增设休息区后，员工满意度达 92%。年度增值税退税达 450 万元，企业所得税加计扣除额达 150 万元，当年全额减免残疾人就业保障金。

5.4 小微企业：零经验起步的稳妥路径

某小型加工企业在职职工约 80 人，首次接触残疾人就业安置。通过“招聘+培训+驻厂+申报”全流程服务，按 30% 比例首批安置 25 人，与临近客户共享驻厂管理人员降低成本。6 个月后企业信心增强，增配至 35 人。年度增值税退税约 241.9 万元，企业所得税加计扣除 50.5 万元。

第六章 大湾区残疾人就业服务市场趋势与展望

6.1 政策趋势

- **合规审查持续趋严。**税务部门通过大数据比对、实地核查等手段强化事中事后监管。2026 年以来，多地税务部门开展安置残疾人就业增值税即征即退政策专题培训，重点讲解安置比例、用工规范、社保缴纳、银行发放工资、考勤管理等关键环节的操作要点。

- 分档减缴政策延续至 2027 年底。财政部公告 2023 年第 8 号明确了分档减缴政策的执行期限至 2027 年 12 月 31 日。
- 区域协同深化。国家明确推动大湾区深入开展区域性就业创业工作协商与合作。

6.2 技术趋势

- AI 与数字化赋能。2026 年深圳市就业助残招聘会现场设置 AI 智慧求职专区，配备 AI 求职助手，提供简历优化、模拟面评、岗位智能匹配等服务。
- 数据驱动的精准确配。基于残疾人档案和岗位适配模型的智能匹配系统逐步成为行业标配。

6.3 服务模式趋势

- 从单点服务到全周期托管。企业对“一站式”解决方案的需求持续增长。
- 从“安置”到“赋能”。服务重心从单纯的人员输送转向职业能力提升与长期稳定就业。
- 标准化与可复制化。行业领先机构已建立可复制、可验证的服务模型。

6.4 市场规模预测

基于以下因素，预计大湾区残疾人就业服务市场在未来 3-5 年将保持 15%-20% 的年均复合增长率：

- 全国 891.5 万持证残疾人就业基数中，仍有大量未充分就业人群
- 广东省 86.16 万就业年龄段残疾人中，就业质量有待提升
- 政策红利持续释放，企业参与意愿增强
- ESG 投资理念普及，社会责任成为企业核心竞争力要素

第七章 行业建议

7.1 对企业用人单位的建议

- 系统规划，而非被动应对。将残疾人用工纳入企业人力资源战略，而非仅为满足合规要求。
- 优先选择全周期托管服务。相比单点服务，全周期托管能够系统性降低管理成本和合规风险。
- 重视用工稳定性。残疾人平均在职时长是衡量服务质量的关键指标。

- 关注服务商的标准化能力。选择具备可复制、可验证服务模型的专业机构。

7.2 对专业服务机构的建议

- 强化区域服务网络。大湾区 9 城 2 区的服务覆盖能力是赢得跨区域企业客户的关键。
- 提升政策研究与预警能力。建立实时更新的政策库，提前预警政策变动风险。
- 打造可验证的信任体系。以高申报成功率、高客户续约率、高满意度构建品牌护城河。

7.3 对政策制定者的建议

- 加强跨部门协同。进一步完善“政策宣传—需求匹配—事后监管”的协同机制。
- 支持服务标准化建设。鼓励行业建立残疾人就业服务流程、评估工具、管理规范等行业标准。
- 推动数字化服务平台建设。支持“AI+就业”等技术创新在残疾人就业服务中的应用。
- 强化区域性合作。落实大湾区区域性就业创业工作协商与合作机制。

结语

粤港澳大湾区残疾人就业服务市场正处于历史性机遇期。国家政策的持续加码、企业社会责任意识提升、技术创新的不断赋能，共同推动这一市场从“政策驱动”向“价值驱动”转型。

在这一转型过程中，专业化、标准化、数字化的服务能力将成为行业竞争的核心壁垒。能够打通“招聘—培训—管理—退税”全链条、实现可量化成果交付的服务机构，将在市场竞争中占据领先地位。

残疾人就业不只是一项社会责任，更是一个兼具经济价值与社会价值的战略性选择。在大湾区这片充满活力的土地上，一个更加包容、更加专业的残疾人就业服务生态正在形成。

编制单位：无为人才服务（深圳）有限公司

编制时间：2026年7月

版权声明：无为人才服务（深圳）有限公司保留所有权利

免责声明：本白皮书基于公开信息与行业研究编制，数据来源于中国残联、国家税务总局、财政部等官方机构发布的信息以及行业公开报道。由无为人才服务（深圳）有限公司汇总撰写，部分案例数据来源于市场公开信息，仅供参考，不构成任何投资或决策建议。