



BUREAU
VERITAS

导致箱包及包袋品牌 损失严重的五大失效模式

下一批订单出货前，需要检查什么？



五类常见物理失效问题 仍在反复随货物流出

这些问题并非首次出现，也并不难预见。但在不同订单中，它们仍然会反复发生，并通过退货、扣款和负面评价，为品牌带来实际损失。

通过本指南，您将了解：下一批订单中需要重点关注哪些失效问题；在生产开始前，应与供应商确认哪些关键事项；以及哪些前置调整可以帮助降低下一批订单的出货风险。

本指南适用于

- 采购与质量管理负责人
- 产品设计与开发人员
- 品牌方及产品完整性负责人

建议在采购订单发布前、供应商沟通确认阶段，以及出货前检查阶段使用本指南，帮助识别纸面规格中可能遗漏的风险。

供应商的视角

失效问题在哪里产生， 又可以在哪里预防

大多数物理失效问题，并不是从缝制产线才开始出现。风险可能在更早的材料选择阶段就已埋下，也可能在后续生产过程中，因为管控出现偏差而逐渐形成。



同一种失效问题，往往可以在三个不同节点被预防。关键在于，品牌需要知道应在哪个环节介入。

01 拉手耐久性

这是箱包产品中最常见的单一失效问题。

问题表现

拉手连接部位在反复提拉受力后发生失效。
常见情况包括：缝线断裂、固定点周围面料撕裂，或铆钉被拉脱。

可能的根本原因

缝线密度未达到规格要求；加强层过薄或缺失；铆钉距离折边或边缘过近；或者从样品批准到大货生产过程中，套结加固被减少。

如何从测试角度预防

- 1 品牌应在首件样品阶段和出货前明确拉力强度要求。
- 2 同时，应按照额定负载进行500至2,000次提拉循环测试，并检查拉手固定点是否出现异常。
- 3 铆钉位置也需要通过明确的公差要求进行控制，确保其与折边或边缘保持合理距离，而不是仅依赖工厂在生产中“尽量做好”。

漏检可能带来的影响

如果拉手失效问题随产品出货，通常会直接导致退货、零售商扣款，并影响品牌评分。

02 色牢度

这是在不同产品类别和采购区域中都较为常见的失效问题。

问题表现

颜色转移、褪色或渗色超过零售商要求。例如，颜色摩擦转移到白色衣物上，在阳光照射后褪色，或在潮湿使用后渗入内衬。

可能的根本原因

染料类别或染色工艺确认过晚；耐光照目标设定过低；摩擦色牢度测试使用的是实验室色样，而不是大货面料。

如何从测试角度预防

- 1 在大货采购订单发布前，应确认并锁定染料类别和染色工艺。
- 2 耐光照要求也应与零售商项目要求保持一致。
- 3 摩擦色牢度测试不应只针对实验室色样，还应覆盖实际大货生产批次。实验室色样通过测试，并不代表大货面料一定具有相同表现。

漏检可能带来的影响

色牢度问题通常会引发渠道扣款。一条“掉色到衣服上”的消费者评价，就可能影响整个SKU的销售表现。

03 五金腐蚀

这一问题在箱包及五金件较多的手袋中更为突出。在潮湿市场，表面问题可能很快显现。

问题表现

电镀层失效。D形环、拉链头、锁片、底钉等五金件，在正常使用数周后出现生锈或斑点。

可能的根本原因

低成本锌合金上的电镀层过薄；接触点使用了混合金属；表面处理证书只在供应商准入阶段检查，而未按生产批次持续确认。

如何从测试角度预防

- 1 应在物料清单（BOM）中，按具体组件明确盐雾测试小时数。
- 2 在同一接触点，应避免混用不同金属，并保持一致的表面处理体系。
- 3 每个生产批次都应提供表面处理证书，而不是只在供应商资质审核时检查一次。

漏检可能带来的影响

消费者可见的锈蚀问题，会引发退货、渠道扣款，并可能导致品牌重新审核整个五金项目。

04 拉链锁止性能

这是箱包产品中较突出的失效问题，通常集中出现在五金使用较多的产品中。

问题表现

拉链头在受力或循环使用后自动解锁。锁具无法正常锁定，或拉链头从链牙上脱出。

可能的根本原因

承重型SKU使用了通用拉链头材料；需要自动锁的位置使用了半自动锁；止端在受力情况下发生位移。

如何从测试角度预防

- 1 应在物料清单（BOM）中明确拉链品牌和拉链头材料。
- 2 对于旅行类SKU，应要求使用自动锁拉链；对于高端箱包，应进行5,000次以上循环测试。
- 3 需要在生产样品上验证止端规格，确保其在受力情况下仍能保持稳定。

漏检可能带来的影响

拉链失效可能让一件售价200美元的登机箱，变成一条一星评价，并在产品上市初期引发退货高峰。

05 拒水性能

这一问题常见于背包和户外类产品，消费者在首次使用时就可能明显感知。

问题表现

DWR持久拒水处理的实际表现低于产品声明。例如，面料在小雨中变暗，或水从接缝处渗入。

可能的根本原因

只规定DWR等级，却没有设定保持率目标；以耐候性能宣传的SKU未对接缝进行压胶；测试时只关注面料表面，忽略了接缝路径。

如何从测试角度预防

- 1 应明确DWR等级及洗后保持率。
- 2 对于以户外或耐候性能作为卖点的SKU，应对接缝进行压胶处理。
- 3 测试时，应分别验证面料表面和接缝路径，而不是只测试面料本身。

漏检可能带来的影响

如果一款标榜“适应天气变化”的产品，在第一次下雨时就失效，原本的营销卖点就会变成产品短板。

五类失效，五项关键检查 下一批订单前，请使用这份检查清单

在最终确定材料、批准大货生产或放行出货前，建议重点确认以下内容：

- ☐ 是否已在首件样品阶段和出货前设定拉力强度要求；
- ☐ 染色工艺、耐光照性能和摩擦色牢度是否已与零售商项目要求保持一致；
- ☐ 是否已在物料清单（BOM）中按组件明确盐雾测试要求；
- ☐ 针对旅行类SKU，是否已确认拉链锁、拉链头材料、止端及循环测试要求；
- ☐ 是否已明确DWR等级、洗后保持率和接缝路径测试要求。

**必维可针对以上五类常见失效问题提供测试服务。
欢迎联系我们，了解更多。**

必维可在设计、采购、生产和出货前各阶段，为包袋、背包和箱包品牌提供测试、检验、审核和咨询等一站式服务支持。