



2026 年

中国养老服务政策与 监管研究报告

主编：雷静兰

编辑：郭宇昂

商业合作： collaboration@shuoyuanconsulting.com

企业官网： [硕远研报-更多最新行业研究报告下载](#)

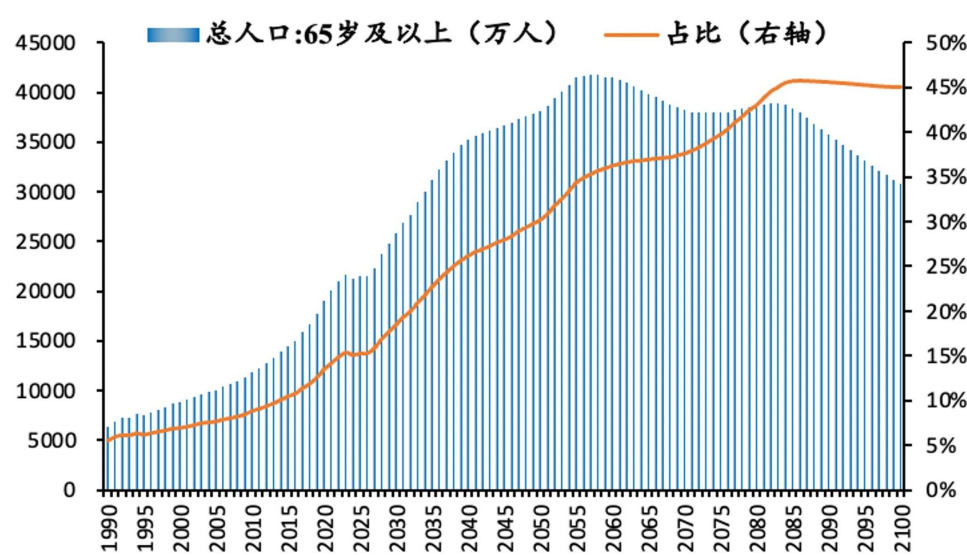
1 研究背景与意义

1.1 中国人口老龄化现状分析

1.1.1 老龄人口规模与增长趋势

随着中国经济的快速发展和医疗水平的不断提高，人口寿命显著延长，老龄人口规模持续扩大。根据最新统计数据，截至 2025 年底，中国 60 岁及以上人口已达到 2.6 亿，占总人口比例超过 18%。这一数字不仅反映了人口老龄化的趋势，也揭示了社会结构的深刻变化。预计到 2030 年，老龄人口比例将突破 25%，正式进入深度老龄化阶段，这意味着每四个人中就有一位是 60 岁以上的老人。人口老龄化的快速增长，不仅带来了养老服务需求的激增，同时对社会经济结构、劳动力市场及公共资源配置产生了深远影响。

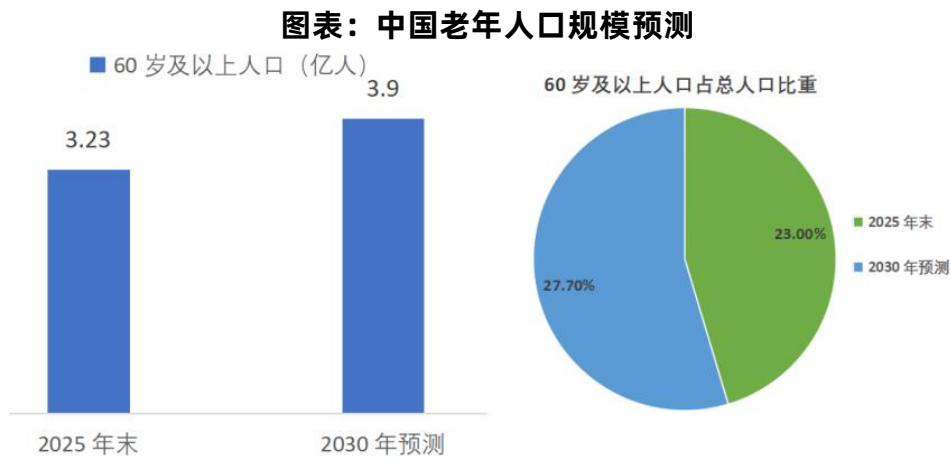
图表：我国老龄化速度明显加快



资料来源：国家统计局

首先，老龄人口的增加使得养老保障体系面临巨大压力，传统的家庭养老模式难以满足现代社会的需求，推动了社区养老、机构养老以及智慧养老的发展。其次，劳动力市场受到明显冲击，年轻劳动力相对减少，劳动年龄人口比例下降，导致企业用工成本上升，经济增长动力减弱。同时，公共医疗资源的需求大幅增加，医疗服务体系需要更加完善和高效，以应对老年人慢性病、多发病的医疗需求。此外，老龄化还促进了相关产业的转型升级，如养老地产、康复护理、健康管理、老年文化娱乐等新兴产业快速发展，成为经济新的增长点。政府也在积极出台政策措施，鼓励延迟退休年龄，推动养老服务业规范化发展，强化老年人权益保障。综合来看，人口老龄化既是挑战，也是推动社会进

步和产业创新的重要动力，如何科学应对这一趋势，已成为中国未来发展的重要课题。



资料来源：《2025 年度国家老龄事业发展公报》

1.1.2 老龄化对社会经济的影响

人口老龄化对中国社会经济产生多方面影响。首先，劳动力供给压力加大，青年人口比例下降，可能导致经济增长速度放缓。其次，养老负担加重，社会保障体系承压，财政支出增加。此外，医疗和养老服务需求激增，推动相关产业快速发展，但也带来服务供给不足、质量参差不齐的问题。老龄化还促使消费结构调整，促进养老产业、健康产业等新兴产业的兴起，推动经济转型升级。

图表：人口老龄化对我国社会经济的双向影响		
影响维度	负面压力	发展机遇
劳动力市场	劳动年龄人口持续缩减，劳动力供给压力上升，潜在经济增速承压	倒逼产业自动化、智能化升级，开发老年人力资源，发展银发就业
社会保障财政	养老保险、医疗保险支出规模扩大，社保基金运行压力增加，财政养老相关支出上涨	推动多层次社会保障体系改革，促进养老金融创新发展
公共服务供给	医疗、养老照护需求爆发，存在供给缺口，部分区域服务质量参差不齐	带动养老、健康、康复护理产业扩容，催生大量新业态新岗位
消费与产业结构	社会储蓄结构发生变化，家庭照护负担加重	消费结构向健康养老倾斜，银发经济规模扩张，拉动内需，推动经济转型升级

资料来源：财新智库中国养老产业研究报告

1.1.3 养老服务需求的变化特点

随着老龄人口的增长，养老服务需求呈现多样化、个性化趋势。传统的家庭养老逐渐向社会化、机构化转变，居家养老、社区养老、机构养老三者并存。老年人对医疗、康复、精神慰藉及文化娱乐等综合性服务需求日益增强。与此同时，信息技术的应用使智能化养老服务成为新趋势，远程医疗、智能监护等服务逐步普及，提升了养老服务的便捷性和质量。

图表：养老服务需求变化特征对比

需求类型	传统养老需求	现阶段新型养老需求
养老模式	家庭子女照护为主	居家-社区-机构三者协同，社会化养老占比提升，“9073”格局持续深化
服务内容	基础生活照料	医疗康复、慢病管理、精神慰藉、文化娱乐等综合性服务
技术层面	人工线下服务为主	智能化养老兴起，远程医疗、智能监护、线上服务逐步普及
需求特点	标准化、普惠型	多样化、个性化、分层化，区分自理、半失能、失能失智群体

资料来源：AgeClub

1.2 养老服务政策的发展历程

1.2.1 政策起源与演变过程

中国养老服务政策起步于 20 世纪 80 年代，随着社会保障体系的建立，养老保障政策逐渐完善。进入 21 世纪，国家加大对养老服务的关注，出台多项支持政策，推动养老服务体系建设。近年来，随着人口老龄化加速，养老服务政策从保障型向服务型转变，强调多元化供给、质量提升和监管体系建设，形成了较为完整的政策框架。

图表：中国养老服务政策发展阶段梳理

发展阶段	时间区间	阶段特征
政策萌芽探索期	20 世纪 80 年代-2004 年	养老保障制度起步，养老服务处于初步探索
体系构建期	2005-2012 年	养老服务体系概念提出，规划引领发展
快速发展期	2013-2019 年	服务业全面放开，多元供给格局形成
高质量提质期	2020-至今	从保障型转向服务提质，强调医养结合、监管完善

资料来源：中国政府网政策文件

1.2.2 重大政策节点回顾

2005 年，《养老服务体系规划建设规划》首次明确养老服务发展目标；2013 年，国务院发布《关于加快发展养老服务业的若干意见》，标志着养老服务业发展进入新阶段；2016 年，实施《“健康中国 2030”规划纲要》，强调健康养老；2020 年，中央提出“完善养老服务体系，推动医养结合”，推动养老服务与医疗服务深度融合。每一重大政策节点都推动了养老服务行业的规范化和现代化进程。

图表：养老服务重大政策关键节点汇总

2005	《养老服务体系建设规划》
2013	《关于加快发展养老服务业的若干意见》（国务院）
2016	《“健康中国 2030”规划纲要》
2020	中央关于完善养老服务体系、推动医养结合部署
2021	《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》

资料来源：中国政府网

1.2.3 现行政策框架概述

当前中国养老服务政策框架涵盖养老保障、服务支持、产业促进三大方面。养老保障政策主要包括养老金制度改革、社会救助和医疗保障；服务支持政策涵盖居家养老、社区养老和机构养老的服务标准及资金扶持；产业促进政策强调养老产业链的构建、创新创业支持及市场监管。政策框架注重政府引导与市场调节相结合，促进养老服务体系多元化发展。

2 中国养老服务政策现状分析

2.1 国家层面养老政策体系

2.1.1 养老保障政策

国家层面养老保障政策涵盖基本养老保险、城乡居民养老保险及社会救助体系。近年来，养老金制度不断完善，推进全国统筹，提高养老金替代率。加大对低收入老年人的保障力度，完善老年人医疗保障体系，推动长期护理保险试点，增强老年人基本生活保障能力。

2.1.2 养老服务支持政策

国家出台多项支持养老服务发展的政策措施，包括财政补贴、税收优惠和用地支持，推动居家社区养老服务体系建设。鼓励发展多层次、多样化的养老服务产品，支持医养结合、智慧养老等新模式，促进养老服务供给侧结构性改革。

2.1.3 养老产业促进政策

养老产业作为新兴战略性新兴产业，获得政策重点扶持。政府通过资金支持、创新创业引导、市场培育和品牌建设，推动养老产业链上下游融合发展，促进养老装备制造、养老金融、康养旅游等相关产业快速成长，形成产业集聚效应。

2.2 地方政府养老政策实践

2.2.1 典型省市政策案例分析

不同省市根据自身人口结构和经济条件，制定了具有地方特色的养老服务政策。北京、上海等一线城市注重高端养老服务和医养结合，广东、江苏等经济发达省份加强社区养老服务网络建设，西部地区则重点推动农村养老服务体系完善。案例分析显示，地方政策在资源配置、服务创新和监管机制上各具优势。

图表：典型省市地方养老政策侧重点

地区	政策侧重点
北京、上海	高端养老、医养结合、智慧养老
广东、江苏	社区养老网络建设
西部省份（陕西、四川、湖北等）	农村养老服务体系

资料来源：民政部地方养老服务典型案例汇编

2.2.2 地方政策差异与特点

地方养老政策存在较大差异，主要表现在财政投入力度、服务模式创新和监管体系建设上。一些经济发达地区财政补贴充足，服务设施完善，监管机制健全；而经济欠发达地区面临资金和人才短缺，服务供给能力有限。地方政策的差异反映出区域经济发展水平和人口老龄化程度的不同。

2.2.3 地方政策效果评估

通过对典型地区政策执行效果的评估发现，财政补贴政策有效提升了养老服务供给能力，标准制定促进了服务质量提升，政策激励推动了民间资本参与养老产业。然而，部分地区政策落实不到位，存在监管缺失和服务质量不稳定的问题，需加强政策执行力和监管能力建设。

2.3 养老服务政策的政策工具与措施

2.3.1 财政补贴与税收优惠

财政补贴是推动养老服务发展的重要手段，涵盖养老机构建设运营补贴、服务项目补贴及人才培养资金支持。税收优惠政策包括减免增值税、企业所得税优惠及个人所得税减免，激励社会资本进入养老领域，促进养老产业规模化和规范化发展。

2.3.2 标准制定与行业规范

国家及地方政府相继出台养老服务质量标准、服务流程规范及设施安全标准，为养老服务行业提供制度保障。标准制定覆盖服务内容、人员资质、设施环境及信息管理，推动行业规范化管理，提升整体服务水平和老年人满意度。

2.3.3 政策激励与监管机制

政策激励机制包括奖励先进养老服务机构、支持创新服务模式、引导多元化服务供给。监管机制则通过建立健全的监督体系、强化执法力度和提高透明度，保障养老服务市场健康发展，防范服务质量风险，维护老年人合法权益。

图表：中国养老服务主要政策工具分类

政策工具类型	具体措施	作用对象
财政补贴	机构建设补贴、运营补贴、服务项目补贴、人才培养经费、老年人服务消费补贴	养老机构、社区服务商、困难老年群体
税收优惠	增值税减免、企业所得税减计、房产土地相关税费减免，水电气热执行居民价格	养老经营主体，降低运营成本
标准制定与行业规范	服务质量、设施安全、人员资质、服务流程国家标准、地方标准	全行业，规范服务行为
政策激励	示范机构评选、新模式试点、鼓励多元主体参与	市场供给方
监管机制	备案管理、双随机一公开、信用监管、跨部门联合执法、投诉处置机制	养老机构、社区养老服务商，保护老年人权益

资料来源：国务院办公厅

3 养老服务监管体系研究

3.1 监管体系架构与职责分工

3.1.1 中央监管机构职能

中央层面，民政部、国家卫生健康委员会、财政部等多个部门各司其职，协同合作，共同推动养老服务体系的建设和完善。民政部作为养老服务的主管部门，主要负责制定养老服务的政策法规和标准体系，确保养老服务行业的规范发展和质量提升。国家卫生健康委员会则侧重于养老服务中的医疗卫生保障，制定相关医疗护理标准，推动医养结合模式的发展，提高老年人的健康保障水平。财政部负责统筹安排养老服务的资金投入，制定相关财政支持政策，确保养老服务项目和机构的资金来源充足，促进养老服务的可持续发展。此外，中央监管机构还承担着养老服务质量监督的重要职责，通过制定和实施统一的质量评估标准，开展定期检查和评估，保障养老机构和服務的安全性和有效性。

同时，中央层面积极推进养老服务的信息化建设，搭建统一的监管信息平台，实现对养老服务机构的动态监控和数据管理，提高监管的科学性和效率。

3.1.2 地方监管机构设置

地方各级政府积极响应国家养老服务政策，设立了专门的养老服务监管机构。这些机构主要负责养老服务行业的具体监管执行工作，包括制定监管标准、监督服务机构的日常运营、开展定期和不定期的服务质量检查，以及及时处理群众关于养老服务的各类投诉和建议。通过专业化的监管团队，确保养老机构依法依规运营，保障老年人的合法权益和身心健康。与此同时，基层社区和街道办事处也积极参与到养老服务的日常监督中来。社区工作人员定期走访辖区内的养老机构和居家养老服务对象，了解服务实际情况，收集老年人的反馈意见，协助解决遇到的问题。

3.1.3 监管协同机制

中央与地方监管机构通过建立健全的信息共享平台，实现数据资源的互联互通，打破信息孤岛，确保监管信息的及时传递和准确共享。同时，双方积极开展联合执法行动，形成执法合力，避免重复检查和执法盲区，提高执法的权威性和有效性。在协同调度方面，中央与地方监管部门通过定期召开联席会议，统筹安排监管资源，协调解决监管过程中遇到的难题，保障各项监管工作有序推进。此外，跨部门合作机制的建立进一步促进了医疗、卫生、民政、公安、市场监管等多个相关领域的深度协作。通

图表：养老服务监管体系职责分工

层级 / 部门	机构	主要职能
中央层面	民政部、卫健委、财政部、医保局、市场监管总局	制定法规标准、统筹资金、顶层规划、全国质量指导、信息化监管平台建设
地方政府	省级、市、县民政、卫健、财政等部门	政策落地执行、服务质量检查、机构备案、投诉受理、本地标准细化
基层	街道、乡镇、社区	日常巡查、信息上报、老人需求摸排、协助投诉处理
协同机制	中央-地方、跨部门联合机制	信息共享、线索移送、联合执法、结果互认，避免重复监管

资料来源：公开资料查询

3.2 监管法规与标准体系

3.2.1 养老服务相关法规梳理

我国养老服务相关法规包括《老年人权益保障法》、《社会养老服务条例》、《养

老机构管理办法》等，构成养老服务法律保障体系。法规内容涵盖服务规范、机构管理、人员资格、权益保护等方面，保障养老服务依法依规开展。

3.2.2 服务质量标准制定

服务质量标准涵盖服务内容、服务流程、人员配置、设施设备和信息管理等，建立了从居家养老到机构养老的全链条标准体系。标准制定过程注重科学性和适用性，定期修订以适应行业发展和老年人需求变化。

3.2.3 监管执法力度与效果

近年来，监管执法力度不断加强，通过专项检查、信用评价和违规处罚等手段，规范养老服务市场秩序。执法效果体现在服务质量提升、违法违规行为减少和老年人满意度提高，但仍需持续强化监管能力和执法透明度。

3.3 养老服务监管技术与手段

3.3.1 信息化监管平台建设

信息化监管平台建设是提升监管效能和推动行业规范发展的重要举措。该平台通过整合养老机构的基础信息、服务质量评估数据、人员资质信息以及投诉举报记录，构建起一个全面、系统的信息管理体系。平台实现了对养老机构运营状况的实时监控和动态管理，能够及时发现潜在风险和问题隐患，确保监管工作的及时性和有效性。此外，平台利用大数据技术，对收集到的海量数据进行深度挖掘和智能分析，精准识别出存在服务质量不达标、安全隐患或管理漏洞的风险点，从而为监管部门提供科学、客观的决策依据。通过数据驱动，监管手段更加精细化和差异化，不仅提升了监管的针对性和效率，还促进了养老服务行业的健康、有序发展。信息化监管平台还具备信息共享和互动功能，方便监管人员、养老机构及公众之间的信息交流与反馈，增强了监管的透明度和公众参与度。同时，平台支持多终端访问和移动监管，实现监管工作的便捷化和智能化。总体来看，信息化监管平台的建设不仅提升了监管能力，也为保障老年人权益、推动养老服务质量提升奠定了坚实基础。

3.3.2 大数据与智能监管应用

大数据技术在现代监管体系中发挥着至关重要的作用，尤其在提升服务质量评估、风险预警和资源配置优化方面展现出巨大潜力。通过对海量、多维度的数据进行收集、整合和深入分析，监管部门能够更加全面、客观地了解服务对象的实际需求和 service 过程中的关键环节，从而科学评估服务质量，及时发现潜在风险，提前采取预防措施，避免问题的进一步扩大。同时，基于大数据分析结

果，监管部门可以合理分配有限的资源，实现人力、物力和资金的最优配置，提高整体监管效率和效果。智能监管作为大数据技术的重要应用形式，涵盖了视频监控、智能传感器、远程评估系统等多种先进技术手段。视频监控系统通过高清摄像头和智能图像识别技术，能够实时监控服务现场的动态情况，自动识别异常行为或突发事件，保障服务环境的安全与规范。智能传感器则能够实时采集环境参数、设备运行状态以及人员活动数据，实现对关键指标的连续监测和即时反馈。远程评估系统利用互联网和云计算技术，支持监管人员对分布广泛的服务点进行远程检查和评估，极大提高监管的覆盖面和响应速度。

图表：大数据与智能监管技术应用清单

技术类型	硬件 / 系统载体	主要应用场景
大数据分析技术	监管大数据分析模型、跨部门数据池	服务质量评估、补贴异常预警、养老资源配置优化
视频智能监控	AI 视频识别、明厨亮灶监控系统	机构后厨、公共区域、消防通道监控，识别违规行为
物联网智能传感器	电气、燃气、烟感、水压传感终端	消防、用电安全实时监测，安全隐患自动告警
远程评估系统	线上评估系统、音视频核验工具	养老机构线上检查、居家养老服务远程核验

资料来源：中国老龄科学研究中心

鼓励社会公众积极参与养老服务的监督工作，充分发挥广大群众的监督作用，促进养老服务质量的不断提升。为此，应建立健全投诉举报机制，方便老年人及其家属及时反映服务过程中遇到的问题和不满，确保每一条投诉都能得到认真受理和妥善处理。同时，推行信息公开制度，定期公开养老机构的服务内容、服务质量、收费标准以及相关监督检查结果，让社会公众能够全面了解养老服务的实际情况，增强服务的透明度和社会监督力度。此外，引入具有资质的第三方评估机构，对养老服务机构开展科学、客观的服务质量认证和满意度调查。这些第三方机构通过专业的评估体系，对养老机构的设施环境、服务人员素质、护理水平、安全保障等方面进行全面考察，确保评估结果真实可信。通过多渠道、多层次、多主体参与的多元化监督体系，形成社会公众、政府监管部门和第三方机构共同参与的良性互动机制，从而有效提升养老服务的整体水平和公信力，保障老年人能够享受到更加优质、安全、贴心的养老服务。

4 养老服务市场现状与发展趋势

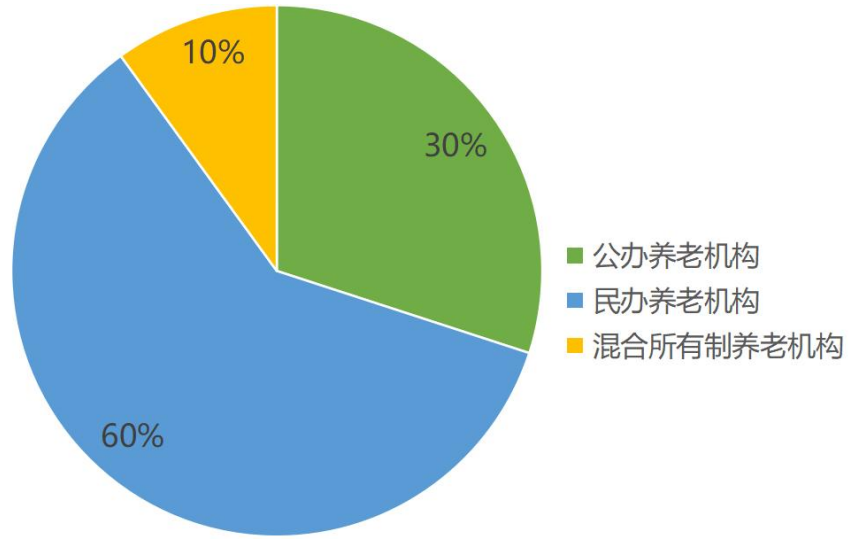
4.1 养老服务供给结构分析

4.1.1 公办与民办养老机构分布

目前，我国公办养老机构的数量相对有限，主要承担着为老年人提供基础生活保障和基本护理服务的职责。这些机构多由政府投资建设，强调公共福利性质，旨在保障老年群体的基本生活需求。然而，由于资金、人员配备、设施设备等方面的限制，公办养老机构在服务能力和服务质量方面仍存在一定不足，难以满足日益多样化和个性化的养老需求。

与此同时，随着社会经济的发展和居民生活水平的提高，民办养老机构的数量迅速增加，成为养老服务的重要补充力量。民办机构通常具有灵活的运营机制，能够根据市场需求提供更加多样化的服务类型，包括高端养老、社区养老、医养结合、康复护理、文化娱乐等多方面内容。这些机构在满足不同层次、不同需求的老年人群体方面展现出较强的适应性和创新能力。然而，由于市场准入门槛较低，监管体系尚不完善，民办养老机构的服务质量存在较大差异，部分机构在师资力量、服务规范、设施条件等方面仍需提升。

图表名称：中国养老机构所有制占比饼图



资料来源：头豹研究院

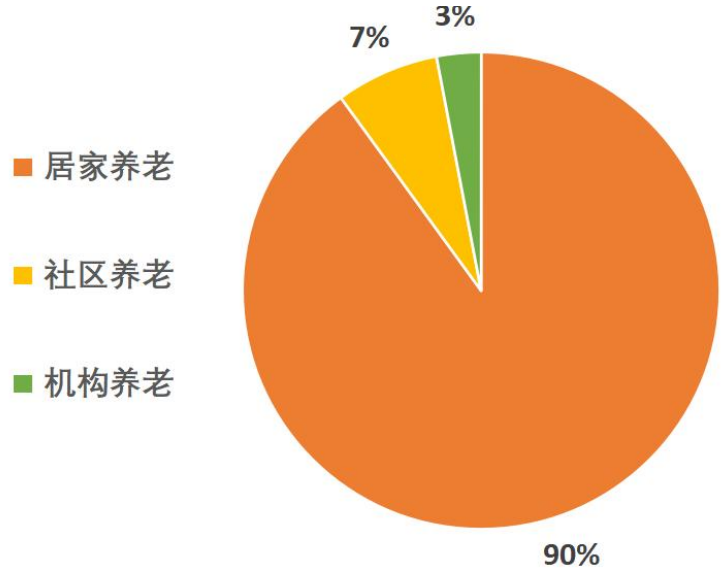
近年来，公私合作（PPP）模式在养老服务领域逐渐兴起，成为推动养老服务体系建设的的重要路径。通过政府与社会资本合作，不仅有效整合了公共资源与社会资源，还提升了养老机构的资金投入和管理水平，促进了服务能力和服务质量的双重提升。公私合作模式有助于引入先进的管理理念和技术手段，推动

养老服务从传统的基础保障向高质量、多样化、个性化方向发展，满足老年人日益增长的美好生活需求。同时，这种合作模式也增强了养老服务的可持续发展能力，为构建覆盖城乡、功能完善的养老服务体系奠定了坚实基础。

4.1.2 居家、社区与机构服务比重

居家养老依然是目前我国养老服务的主流方式，占据养老服务市场的较大比重。随着老年人口的不断增加，越来越多的老年人选择在自己熟悉的家庭环境中度过晚年，这不仅能够满足他们对亲情和熟悉环境的需求，也有助于维护他们的心理健康和生活质量。居家养老主要依靠子女或社区提供日常生活照料和情感支持，同时借助现代信息技术，如智能家居、远程医疗等手段，提高老年人的生活便利性和安全性。与此同时，社区养老服务正快速发展，成为连接居家养老与机构养老的重要桥梁。社区养老通过建设社区养老服务中心、日间照料中心、老年活动中心等多种形式，为老年人提供医疗护理、康复训练、文化娱乐和社交活动等多样化服务。社区养老不仅缓解了家庭照护压力，还促进了老年人的社会参与和身心健康，是推动养老服务体系完善的重要环节。

图表：中国居家-社区-机构养老服务格局



资料来源：《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》

机构养老方面，随着社会经济的发展和老龄化程度的加深，养老机构的规模不断扩大，服务设施日趋完善。专业化水平显著提升，能够满足重度护理、医疗康复、精神关怀等多层次、多样化的需求。许多养老机构引入了专业护理人员、康复治疗师和心理咨询师，配备先进的医疗设备，提供针对慢性疾病管理、术后康复及失能失智老人的专业照护服务，极大地提升了服务质量和老年

人的生活质量。这三者——居家养老、社区养老和机构养老——形成了相互支持、协调发展的多层次养老服务供给体系。通过政策引导、资源整合和服务创新，促进养老服务的多元化和个性化发展，满足不同老年群体的多样化需求，实现“老有所养、老有所医、老有所乐”的目标，为建设和谐社会和实现健康老龄化提供有力保障。

4.1.3 养老服务产品多样性

养老服务产品的内容非常丰富，涵盖了老年人日常生活的各个方面，主要包括生活照料、医疗护理、康复理疗、精神关怀、文化娱乐以及法律咨询等多种服务。生活照料方面，服务内容涉及饮食起居的帮助，如协助老人洗漱、更衣、用餐和日常清洁，确保他们能够在舒适、安全的环境中生活。医疗护理则包括定期健康检查、慢性病管理、用药指导以及紧急医疗救助等，帮助老年人有效控制疾病，提升身体健康水平。康复理疗服务则通过专业的物理治疗、按摩和运动指导，促进老年人的身体功能恢复和维持，提高生活自理能力。在精神关怀方面，养老服务注重老年人的心理健康，通过心理疏导、情感陪伴和社交活动，缓解孤独感和抑郁情绪，增强他们的幸福感和归属感。文化娱乐活动丰富多样，如书法绘画、音乐舞蹈、棋牌竞技和旅游观光，不仅丰富老年人的精神生活，还促进老年人之间的交流与互动。法律咨询服务则为老年人提供遗产规划、权益维护、合同审查等专业法律支持，保障他们的合法权益不受侵害。

图表：养老服务产品分类（基础产品 + 创新产品）

产品大类	细分服务项目	产品属性
基础生活照料类	助餐、助浴、助洁、助行、助急、日间托管、照护陪护	普惠刚需型
医疗康复护理类	慢病管理、基础诊疗、康复理疗、失能失智专业照护、长护险服务	专业刚需型
精神文化服务类	心理疏导、情绪慰藉、老年文化娱乐、社交活动、法律咨询	品质提升型
创新增值类产品	智能健康监测设备、定制化照护方案、养老旅游旅居、老年教育、养老顾问服务	个性化品质型

资料来源：公开资料查询

近年来，随着科技进步和市场需求的变化，养老服务产品不断创新和升级。智能健康监测设备如可穿戴健康手环、远程医疗设备等，能够实时监测老年人的心率、血压、睡眠质量等健康指标，及时预警潜在健康风险，提高医疗响应效率。定制化照护服务则根据每位老人的身体状况、生活习惯和兴趣爱好，量身

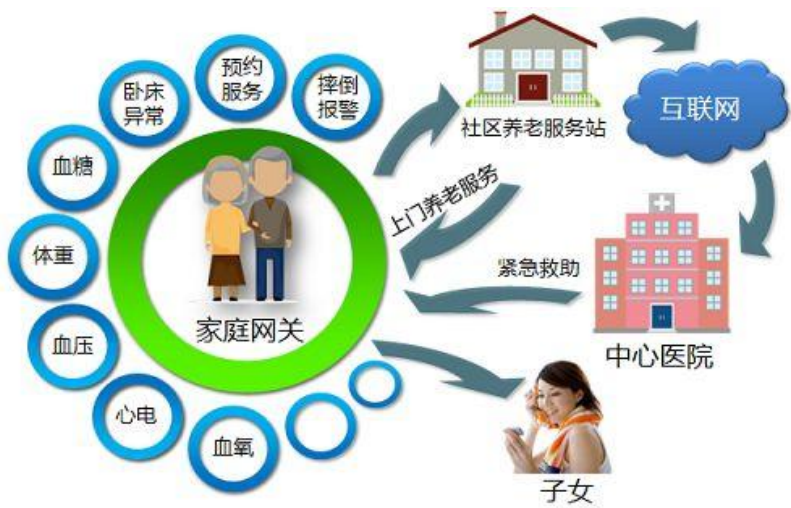
打造个性化的护理方案，提升服务的针对性和满意度。养老旅游作为一种新兴的养老方式，将旅游休闲与养老服务相结合，既满足老年人追求美好生活的愿望，又促进了养老产业的多元发展。总体来看，养老服务正朝着品质化、专业化和个性化方向转型升级，力求满足老年人日益多样化和个性化的需求，提升他们的生活质量和幸福感。同时，这也推动了养老产业的创新发展，带动相关产业链的繁荣，为社会经济发展注入新的活力。

4.2 主要服务模式与创新实践

4.2.1 互联网+养老服务模式

“互联网+养老”模式是一种创新性的养老服务模式，它通过现代信息技术的深度应用，将互联网、大数据、云计算、物联网等先进技术与传统养老服务相结合，实现资源的高度整合和优化配置。具体来说，该模式能够提供远程医疗、在线健康咨询、智能监控、紧急救援以及个性化健康管理等多样化服务，极大地方便了老年人的日常生活和健康维护。在远程医疗方面，老年人无需频繁前往医院，通过网络平台即可实现医生的远程诊断和治疗建议，及时获取专业的医疗支持，减少了看病难、看病远的问题。同时，在线咨询服务让老年人能够随时随地与医生或护理人员沟通，解决健康疑问，提高了医疗服务的可及性和及时性。智能监控系统通过安装在老年人居住环境中的传感器和摄像头，实时监测老人的身体状况和居家安全。

图表：互联网+养老服务模式



资料来源：www.sohu.com

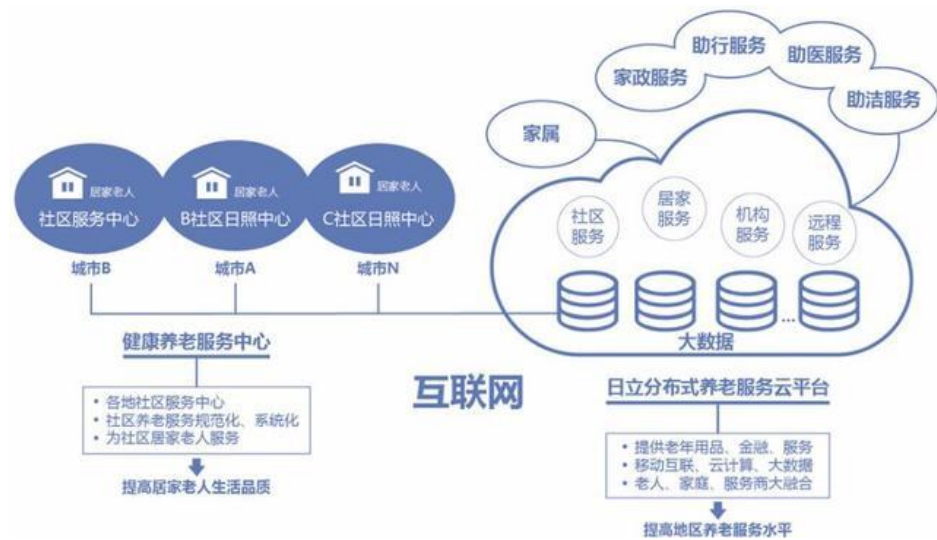
例如，跌倒检测、心率监测、环境温湿度调节等功能，有助于及时发现异常情况，迅速响应紧急需求，保障老年人的生命安全。此外，智能设备还能提醒老

人按时服药、安排日常作息，帮助他们养成良好的生活习惯。“互联网+养老”模式不仅提升了养老服务的效率和覆盖范围，还推动了整个养老行业的数字化转型。通过数据的收集与分析，相关机构能够更精准地了解老年人的需求，制定个性化的服务方案，提升服务质量和满意度。同时，这种模式也促进了社区养老、居家养老与机构养老的有机结合，形成多层次、多样化的养老服务体系。

4.2.2 医养结合服务模式

医养结合模式是一种将医疗服务与养老服务紧密结合的新型服务模式，旨在实现医疗护理与日常生活照料的无缝衔接与有机融合。随着人口老龄化进程的加快，老年人群中慢性病患者比例不断上升，传统的单一养老模式已难以满足他们多样化、个性化的健康管理和生活照料需求。医养结合模式通过整合医疗资源和养老资源，提供包括疾病预防、健康管理、慢性病治疗、康复护理以及心理支持等全方位服务，有效提升了老年人的生活质量和健康水平。

图表：医养结合服务模式



资料来源：齐鲁晚报

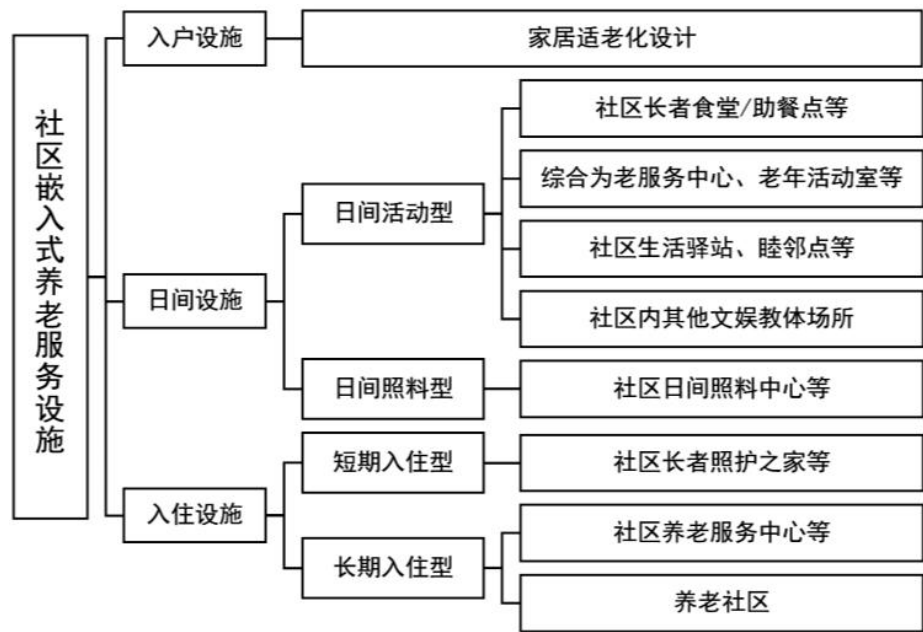
具体而言，该模式不仅注重老年人的身体健康，更关注他们的心理健康和社会适应能力。医护人员与养老服务人员协同工作，制定个性化的健康管理方案，定期进行健康评估和干预，及时发现并处理健康风险，最大限度地延缓疾病进展。同时，养老机构配备必要的医疗设备和康复设施，方便老年人在熟悉的生活环境中接受治疗和康复训练，减少了因医疗转院带来的不便和风险。此外，医养结合模式还推动了养老服务专业化、规范化的发展，促进了养老产业与医疗产业的深度融合，带动了相关人才培养和技术创新。通过政策支持和社会资

本投入，建立起覆盖社区、机构和家庭的多层次医养结合服务体系，满足不同老年群体的多样化需求。总之，医养结合模式不仅提升了养老服务的专业水平和服务质量，也为应对我国日益严峻的人口老龄化挑战提供了有效路径，成为未来养老服务发展的重要方向和创新突破口。

4.2.3 社区嵌入式养老创新

社区嵌入式养老模式充分依托社区丰富的资源优势，整合社区内的医疗、康复、文化、志愿服务等多方面力量，致力于打造一个集邻里互助、社区照料、健康管理和文化娱乐于一体的综合性养老服务平台。通过构建邻里之间的互帮互助网络，促进老年人之间的交流与关爱，增强他们的社会参与感和归属感，有效缓解老年人的孤独感和社会隔离问题。该模式特别强调“老有所养、老有所乐”的理念，不仅关注老年人的基本生活照料需求，还注重精神文化生活的丰富与提升。

图表：社区嵌入式养老服务设施



资料来源：百度网页

社区通过开展多样化的文化活动、兴趣小组、体育锻炼和心理疏导等，帮助老年人保持身心健康，提升生活质量。同时，社区嵌入式养老积极推动医疗卫生资源下沉，建立便捷的健康管理和医疗服务体系，实现对老年人慢性病管理、康复护理和紧急救助的及时响应。此外，社区嵌入式养老模式还注重家庭、社区与社会服务机构的协同合作，形成多元化、多层次的养老服务网络。通过政策支持和资金投入，提升社区养老服务的专业化水平和服务能力，推动社区养

老服务的全面发展，切实提升居家养老的品质与安全保障，使老年人能够在熟悉的社区环境中安享晚年，真正实现“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”的美好愿景。

5 未来政策建议与发展方向

5.1 完善养老服务政策体系

5.1.1 强化顶层设计与统筹规划

加强中央统筹，完善养老服务发展战略规划，是推动我国养老服务体系科学、有序、可持续发展的关键举措。应明确养老服务的发展目标，结合当前人口老龄化的实际情况，制定切实可行的中长期规划，确保养老服务体系能够满足不同群体、多层次、多样化的养老需求。要重点突出关键任务，如提升养老服务质量、扩大服务供给、促进养老服务与医疗健康的深度融合、推动智慧养老技术应用等，增强养老服务的专业化和现代化水平。

5.1.2 优化财政支持与激励机制

加大财政投入力度，确保养老服务领域获得充足且稳定的资金支持，是推动养老事业持续健康发展的基础。政府应合理规划预算，优先安排养老服务相关资金，满足养老机构建设、运营以及人才培养等多方面需求。同时，完善资金分配机制，建立科学、公正、透明的资金使用和监管体系，确保每一笔资金都能精准投向最需要的环节，杜绝资源浪费和资金流失。创新财政激励方式，例如通过税收优惠、补贴政策、绩效奖励等多元化激励手段，激发各类养老服务主体的积极性和创造力。此外，积极引导和吸引社会资本参与养老服务，通过公私合营（PPP）、社会投资基金等多种模式，拓宽资金来源，增强养老服务供给能力。最终，建立完善的评估反馈机制，确保资金使用效益最大。

5.1.3 推动政策法规的动态调整

建立完善的政策动态调整机制，是推动养老服务体系持续健康发展的关键举措。随着我国人口老龄化进程的加快，人口结构不断发生深刻变化，老年人口规模持续扩大，老年人的需求日益多样化和个性化。同时，养老服务行业也在技术进步、服务模式创新以及市场环境变化的推动下不断演进。这就要求相关政策法规必须具备高度的灵活性和前瞻性，能够及时响应社会和行业发展的新趋势、新问题。具体而言，应建立一套科学、系统的政策评估和调整流程，定期收集和分析人口统计数据、老年人需求调查结果以及行业发展动态，结合大

数据和人工智能等现代信息技术手段，精准判断政策执行效果与存在的不足。

5.2 促进养老服务产业高质量发展

5.2.1 支持创新服务模式发展

鼓励发展“互联网+养老”模式，积极推动信息技术与养老服务的深度融合，利用大数据、云计算、人工智能等先进技术手段，实现对老年人健康状况的实时监测与精准管理。同时，大力推广医养结合模式，将医疗资源与养老服务有机结合，建立完善的医疗护理体系，确保老年人在养老过程中能够及时获得专业的医疗支持和康复服务。此外，倡导社区嵌入式养老的发展，通过打造社区养老服务中心和便民服务站，使老年人在熟悉的社区环境中享受到便捷、贴心的养老服务，促进老年人身心健康和社会参与感。通过推动技术与服务的深度融合，努力满足老年人日益多样化的需求，切实提升养老服务的质量和效率，打造更加安全、舒适、智能的养老环境，助力实现老有所养、老有所依、老有所乐的美好愿景。。

5.2.2 加强人才培养与引进

完善养老服务人才培养体系，提升职业教育和培训质量，是推动我国养老服务事业可持续发展的关键举措。首先，应加强与高等院校、职业院校和培训机构的合作，建立系统化、多层次的人才培养机制，涵盖养老护理、康复技术、心理疏导、营养配餐等多个专业方向。其次，要结合实际养老服务需求，优化课程设置，注重理论与实践相结合，提升学员的实际操作能力和综合素质。同时，推动养老服务职业资格认证体系建设，规范培训标准，确保培训质量达到行业要求。

应加大对养老服务人才的政策支持力度，包括提高薪酬待遇、完善职业晋升通道、提供更多继续教育和技能提升机会，以增强职业吸引力，激励更多优秀人才投身养老行业。通过举办各类技能竞赛和表彰活动，树立行业标杆，提升养老服务人员的社会地位和职业荣誉感。最后，利用现代信息技术，发展线上培训平台，扩大培训覆盖面，实现远程教学和资源共享，满足不同地区和层次人才的培训需求。通过以上多方面努力，切实解决养老服务人才短缺问题，推动养老服务质量不断提升，更好地满足老龄化社会对高质量养老服务的迫切需求。

5.2.3 构建协同共赢的产业生态

推动养老产业链上下游协同发展，旨在实现产业各环节的无缝衔接和资源优化



配置。通过加强生产、服务、研发、销售等不同环节的协作，提升整体效率和服务质量，满足老年群体多样化的需求。同时，促进产业资本、技术和人才的有序流动，推动资金向创新项目和优质企业倾斜，助力新技术、新模式的应用和推广。例如，借助大数据、人工智能、物联网等先进技术，提高养老服务的智能化水平，增强个性化护理和健康管理能力。在人才方面，注重培养和引进专业的养老护理人员、健康管理专家以及养老产业管理人才，提升行业整体专业素养和服务能力。

此外，打造开放共享的产业生态系统，通过搭建多方合作平台，促进政府、企业、科研机构和社会组织的深度融合，形成资源共享、优势互补的良性循环。推动养老产业与医疗、康复、文化、旅游等相关产业的融合发展，拓展服务内容和形式，丰富老年人的生活体验。通过政策支持、标准制定和信息公开，构建公平、公正、透明的市场环境，激发市场主体活力和创新动力。最终，实现养老产业的可持续发展，不仅满足人口老龄化背景下日益增长的养老需求，也促进经济结构调整和社会和谐稳定。通过优化产业链条和生态系统，提升养老服务的质量和效率，推动养老产业成为推动社会发展的新引擎。

法律声明

本报告为硕远咨询制作，其版权归属硕远咨询，任何机构和个人禁止以任何形式转载，任何机构和个人引用本报告时需注明来源为硕远咨询，且不得对本报告进行任何有悖原意的引用、删节和修改。任何未注明出处的引用、转载和其他相关商业行为都将违反《中华人民共和国著作权法》和其他法律法规以及有关国际公约的规定。对任何有悖原意的曲解、恶意解读、删节和修改等行为所造成的一切后果，本公司及作者不承担任何法律责任，并保留追究相关责任的权力。

本报告基于已公开的信息编制，但本公司对该信息的真实性、准确性及完整性不作任何保证。本报告所载的意见、评估及预测仅为本报告出具日的观点和判断，该等意见、评估及预测在出具日外无需通知即可随时更改。本公司将来可能根据不同假设、研究方法、即时动态信息和市场表现，发表与本报告不一致的意见、观点及预测，本公司没有义务向本报告所有接受者进行更新。

本公司力求报告内容客观、公正，但本报告所载观点、结论和建议仅供参考使用，不作为投资建议，对依据或者使用本报告及本公司其他相关研究报告所造成的一切后果，本公司及作者不承担任何法律责任。