

印度科技行业

本文内容由 Ryan Lee (李昊谦) 提供

中信证券财富管理(香港)

产品及投资方案部

电话: (852) 2237 9250 / 电邮: wminvestmentsolutions@citics.com.hk

AI 对就业的影响仍无定论

摘要

中信证券财富管理与中信里昂研究观点一致。根据中信里昂研究在 2026 年 9 月 30 日发布的题为《Jury still out on impact of AI on jobs》的报告，尽管宏观环境疲弱且 AI 促使交付模式转向“人类+AI 代理”主导的模式，中信里昂注意到 IT 服务 Jobspeak 指数健康上升，覆盖公司在 2027 财年一季度的人员净增，以及围绕二季度前进一步增加人员的评论保持韧性，这意味着可能出现了 AI 驱动需求顺风的早期迹象。尽管 BPO jobspeak 指数继续上升，但年初至今增速已经放缓。研究指出，美国或英国的招聘尚未放缓，尽管自 2022 年以来失业水平一直维持在高位。全球银行业（尤其是美国和印度）以及美国超大规模云厂商已经面临人员压力，这可能反映出更高的 AI 采用率、疫情期间过度招聘，以及随着相关硬件支出上升而持续进行的成本纪律。

- 分析考察了 Naukri Jobspeak 指数以及 Indeed 职位发布数据中的每日招聘活动，以了解印度、美国和英国的招聘趋势，以及生成式 AI 是否有任何可见的早期影响。
- IT/软件服务 Jobspeak 指数在 8 月同比增长 10.9%，在 8 个月后实现同比双位数增长。
- 分析观察到，该指数与覆盖的 IT 服务公司员工人数趋势之间存在 63% 的强相关性，表明该指数是未来招聘活动和员工人数增长的有用指标。覆盖的公司整体员工人数出现一定加速，在连续 6 个季度员工人数增长基本持平后，2027 财年一季度增长 1.1%。这主要是由于 TCS（AI 相关技能招聘）和 Coforge（收购 Encora）的增加。
- 除员工人数外，分析还考察了收入增长轨迹。分析发现，IT 服务中的收入与员工人数之间存在非线性关系，尽管离岸工作量增加且利用率稳定，每名员工收入仍有所提高，这意味着 AI 正在推动企业生产率提高。
- 分析师在近期的生成式 AI Access Days 期间，与 TeamLease 和 Qness Corp 的 CEO 主持了一场聚焦就业和招聘前景的小组讨论。尽管他们认为短期招聘前景可能较为低迷，但他们指出，AI 也创造了许多需要更高技能并提供更高薪资的新岗位。
- 根据 Avasant 的一项调查，64% 的受访企业在 2026 年一直在增加 IT 员工人数，25% 的企业没有改变其 IT 员工人数。
- 面临 AI 驱动颠覆高风险的 BPO/ITES 行业，在过去三个月招聘活动持续加速。BPO/ITES Jobspeak 指数在 8 月同比增长 8.3%，高于 6 月/7 月同比 3.5%/5.0% 的增长。

- 在 BPO 领域，收入增长在很大程度上伴随着员工人数的类似增加。因此，每名员工收入总体上处于区间波动。
- 美国科技行业的失业率自 2022 年以来上升，意味着 AI 可能正在对就业产生负面影响。
- 根据 Indeed，美国和英国的招聘活动仍总体低迷。就业增长仅在美国软件开发领域有所增加，自 2026 年初以来改善至十几的中段水平，与 AI 相关岗位流失的更广泛叙事相悖。
- 在银行业中，美国前六大银行的员工人数自 2022 年四季度以来一直下降。同样，印度银行的员工人数在过去两年基本持平。

免责声明

本文由中信证券财富管理（香港）（“**中信证券财富管理（香港）**”）撰写。中信证券财富管理（香港）是中信证券经纪（香港）有限公司（“**中信证券经纪（香港）**”）的财富管理品牌。本文为一般性资讯，仅供参考之用。本文具有教学性质，但不被视为对任何司法管辖区的任何特定投资产品、策略、计划特征或其他目的的建议或推荐，中信证券财富管理（香港）或其任何子公司也不承诺会参与任何此处提及的交易。任何示例都是通用的、假设的并且仅用于说明目的。本文尚未经香港证券及期货事务监察委员会审核。

本文是由投资／产品专员而非分析师撰写的文章汇编。它不构成研究报告，也不应被解释为研究报告，也不旨在提供专业、投资或任何其他类型的建议或推荐。本文件所载观点为投资／产品专员个人观点，或投资／产品专员对公司观点的理解，可能与中信证券财富管理（香港）的官方观点和利益（包括投资研究部门的观点）存在差异，也可能不存在差异。

适合性、风险及适当性

本文不含足够资讯以支持投资决策，并且不得依赖本文来评估投资任何证券或产品的优劣。本文仅提供一般资讯，未针对任何接收者量身定制，亦未考虑任何接收者的投资目标、投资组合持仓、策略、财务状况或需求。本文具有教育性质，并非中信证券经纪（香港）或其附属公司参与任何交易的建议、推荐或承诺。任何范例均为通用、假设及仅供参考之用。

读者应自行独立评估法律、监管、税务、信用及会计方面的影响，并与其财务专业人员共同决定本文提及的任何投资是否适合其个人目标。投资者应确保在进行任何投资前获取所有相关资讯。本文中所涉及的任何预测、数据、观点、技术或策略仅供参考，基于某些假设及当前市场状况，可能会在未通知的情况下发生变更。

信息来源被认为是可靠的，但不保证其准确性，也不对任何错误或遗漏承担责任。请注意，投资涉及风险，投资的价值和收益可能会根据市场情况和税收协议而波动，投资者可能无法收回投资的全部金额。过去的表现和收益率都不是当前和未来结果的可靠指标。

本文不应被解释为在任何司法管辖区向任何不合法接受此类邀请或招揽的人发出购买或出售任何证券的邀请或招揽。此处包含的信息均未在任何司法管辖区获得批准。

责任限制

中信证券财富管理（香港）对于您或任何第三方在使用此材料或其内容时遭受的任何损失或损害（包括但不限于直接损失、间接损失、或由此导致的间接损失、利润损失或机会损失）不承担任何责任。此材料是根据您的请求提供给您的，并适用于熟悉相关市场且愿意并能够承担投资相关风险的个人。在您充分了解所有涉及风险并独立确定该投资适合您之前，请勿进行任何交易。请注意，我们并非您指定的投资顾问。

法律主体声明

香港：本资料由中信证券经纪（香港）有限公司（中央编号 AAE879）在香港发布及分发，该公司受香港证券及期货事务监察委员会监管。

附属披露

本文可能包含先前发布的信息，包括由 CLSA Limited（中央编号 AAB893）发布的信息，该公司受香港证券及期货事务监察委员会监管。中信证券经纪（香港）与 CLSA Limited 是关联实体，均属于中信证券国际有限公司（“**CSI**”）的共同所有或控制之下。

中信证券经纪（香港）与 CSI 及其子公司（“**CSI 集团**”）内的其他实体之间可能存在潜在的利益冲突，这些冲突可能涉及多个领域，包括投资产品、企业咨询服务、证券交易以及提供给本文提及公司（们）的其他金融服务。此外，CSI 集团可能在本文讨论的公司（们）中持有利益或头寸。

中信证券经纪（香港）遵循一项整个集团的政策（可能会不时更新），该政策阐明了 CSI 集团实体如何管理或消除任何实际或潜在的利益冲突。此政策旨在确保 CSI 集团发布的任何研究报告或评论保持公正。

针对不同司法管辖区的声明

香港：根据任何时间下所适用的法律和法规，中信证券财富管理（香港）、其各自的关联公司或与中信证券财富管理（香港）有关联的公司或个人可能在发布本资料前使用了此处包含的信息，并且可能不时购买、出售或在所提及的任何证券或相关证券中拥有重大利益，或在目前或将来可能产生或曾经有业务或财务关系，或可能或已经向本文提及的实体、其顾问和／或任何其他关联方提供投资银行、资本市场和／或其他服务。因此，投资者应注意中信证券财富管理（香港）和／或其各自的关联公司或公司、或此等个人可能存在一项或多项利益冲突。

未经中信证券经纪（香港）有限公司事先书面授权，任何人不得以任何目的复制、分发或销售本文。

版权所有 2026。中信证券经纪（香港）有限公司。保留所有权利。