

印度科技行业

本文内容由 Alex Wu (吴俊豪) 提供

中信证券财富管理(香港)

产品及投资方案部

电话: (852) 2237 9250 / 电邮: wminvestmentsolutions@citics.com.hk

ISG 2026 年三季度：2026 年增长稳定

摘要

中信证券财富管理与中信里昂研究观点一致。根据中信里昂研究在 2026 年 10 月 9 日发布的题为《ISG 3Q26: Steady growth for 2026》的报告，Information Services Group (ISG) 跟踪全球 IT 服务交易活动。在其 2026 年三季度指数电话会上，ISG 自 2025 年四季度以来维持指引不变，意味着近期 AI 进展带来的影响有限。其预计 2027 年的增长将与 2026 年相近。然而，交易在典型的三年期内正面临高达 40% 的价格缩水，同时交易规模和期限在增加。尽管市场担忧 AI 带来颠覆，SaaS 继续保持韧性，并正成为 AI 的主要分发层。ISG 上调了其 2026 年 XaaS 增长预期，受超大规模云厂商高资本开支驱动，并受益于 AI 和传统云消费。

托管服务增长前景稳定，XaaS 加速

- 在其 2026 年三季度指数电话会上，ISG 给出了其 2026 年的托管服务增长展望，自 2025 年四季度以来维持指引不变，且高于 2025 年的增长。
- 其预计 XaaS 增长将在 2026 年加速，由超大规模云厂商资本开支带动，且 SaaS 保持韧性。AI 是在帮助而非颠覆软件模式。

托管服务增长由 EMEA 引领；BPO 强劲但增速放缓

- 2026 年三季度整体托管服务 ACV 为 113 亿美元，同比增长 2.7%。增长由 EMEA（同比+13.2%）和 APAC（同比+11.1%）引领。美洲继续疲弱（同比-4.8%）。
- 2026 年三季度 CPG 和零售表现强劲，ACV 同比增长 124%，为有史以来最佳季度。BFSI 疲弱，2026 年三季度 ACV 下降 20.2%，且为 2022 年以来最低的季度 ACV。
- 分业务线看，ITO 和工程业务同比均持平。应用开发与维护（ADM）表现疲弱，年初至今下降 10.8%，拖累 ITO 增长，而工程业务预计将受益于数据中心建设和传统技术债务现代化机会。
- BPO 表现强劲，2026 年三季度同比增长 12.3%，已连续第四个季度实现同比双位数增长，且为 2021 年以来最快的年初至今增速。然而，由于客户体验和 HR 疲弱，其在过去两个季度环比下降。行业特定 BPO 继续优于横向 BPO。

IT 服务供应商的关键机会领域

- ISG 预计，随着 GCC 因员工人数增加而导致成本结构膨胀，围绕系统集成商接管 GCC 的活动将增加。
- 围绕 IT+BPO 一体化服务的需求强劲，因为后台和中台流程现已成熟，适合进行 AI 转型。
- 由于 AI 存在定价压力，但围绕技术债务现代化和构建新工作流程也存在新的量增机会。

看好执行力强的中型公司，优于大型股

- 根据在其中信里昂 Gen AI 交流日与多位科技专家的讨论，AI 通缩相较于业务量增长将是短期内更主导的叙事。

免责声明

本文由中信证券财富管理（香港）（“**中信证券财富管理（香港）**”）撰写。中信证券财富管理（香港）是中信证券经纪（香港）有限公司（“**中信证券经纪（香港）**”）的财富管理品牌。本文为一般性资讯，仅供参考之用。本文具有教学性质，但不被视为对任何司法管辖区的任何特定投资产品、策略、计划特征或其他目的的建议或推荐，中信证券财富管理（香港）或其任何子公司也不承诺会参与任何此处提及的交易。任何示例都是通用的、假设的并且仅用于说明目的。本文尚未经香港证券及期货事务监察委员会审核。

本文是由投资／产品专员而非分析师撰写的文章汇编。它不构成研究报告，也不应被解释为研究报告，也不旨在提供专业、投资或任何其他类型的建议或推荐。本文件所载观点为投资／产品专员个人观点，或投资／产品专员对公司观点的理解，可能与中信证券财富管理（香港）的官方观点和利益（包括投资研究部门的观点）存在差异，也可能不存在差异。

适合性、风险及适当性

本文不含足够资讯以支持投资决策，并且不得依赖本文来评估投资任何证券或产品的优劣。本文仅提供一般资讯，未针对任何接收者量身定制，亦未考虑任何接收者的投资目标、投资组合持仓、策略、财务状况或需求。本文具有教育性质，并非中信证券经纪（香港）或其附属公司参与任何交易的建议、推荐或承诺。任何范例均为通用、假设及仅供参考之用。

读者应自行独立评估法律、监管、税务、信用及会计方面的影响，并与其财务专业人员共同决定本文提及的任何投资是否适合其个人目标。投资者应确保在进行任何投资前获取所有相关资讯。本文中所涉及的任何预测、数据、观点、技术或策略仅供参考，基于某些假设及当前市场状况，可能会在未通知的情况下发生变更。

信息来源被认为是可靠的，但不保证其准确性，也不对任何错误或遗漏承担责任。请注意，投资涉及风险，投资的价值和收益可能会根据市场情况和税收协议而波动，投资者可能无法收回投资的全部金额。过去的表现和收益率都不是当前和未来结果的可靠指标。

本文不应被解释为在任何司法管辖区向任何不合法接受此类邀请或招揽的人发出购买或出售任何证券的邀请或招揽。此处包含的信息均未在任何司法管辖区获得批准。

责任限制

中信证券财富管理（香港）对于您或任何第三方在使用此材料或其内容时遭受的任何损失或损害（包括但不限于直接损失、间接损失、或由此导致的间接损失、利润损失或机会损失）不承担任何责任。此材料是根据您的请求提供给您的，并适用于熟悉相关市场且愿意并能够承担投资相关风险的个人。在您充分了解所有涉及风险并独立确定该投资适合您之前，请勿进行任何交易。请注意，我们并非您指定的投资顾问。

法律主体声明

香港：本资料由中信证券经纪（香港）有限公司（中央编号 AAE879）在香港发布及分发，该公司受香港证券及期货事务监察委员会监管。

附属披露

本文可能包含先前发布的信息，包括由 CLSA Limited（中央编号 AAB893）发布的信息，该公司受香港证券及期货事务监察委员会监管。中信证券经纪（香港）与 CLSA Limited 是关联实体，均属于中信证券国际有限公司（“**CSI**”）的共同所有或控制之下。

中信证券经纪（香港）与 CSI 及其子公司（“**CSI 集团**”）内的其他实体之间可能存在潜在的利益冲突，这些冲突可能涉及多个领域，包括投资产品、企业咨询服务、证券交易以及提供给本文提及公司（们）的其他金融服务。此外，CSI 集团可能在本文讨论的公司（们）中持有利益或头寸。

中信证券经纪（香港）遵循一项整个集团的政策（可能会不时更新），该政策阐明了 CSI 集团实体如何管理或消除任何实际或潜在的利益冲突。此政策旨在确保 CSI 集团发布的任何研究报告或评论保持公正。

针对不同司法管辖区的声明

香港：根据任何时间下所适用的法律和法规，中信证券财富管理（香港）、其各自的关联公司或与中信证券财富管理（香港）有关联的公司或个人可能在发布本资料前使用了此处包含的信息，并且可能不时购买、出售或在所提及的任何证券或相关证券中拥有重大利益，或在目前或将来可能产生或曾经有业务或财务关系，或可能或已经向本文提及的实体、其顾问和／或任何其他关联方提供投资银行、资本市场和／或其他服务。因此，投资者应注意中信证券财富管理（香港）和／或其各自的关联公司或公司、或此等个人可能存在一项或多项利益冲突。

未经中信证券经纪（香港）有限公司事先书面授权，任何人不得以任何目的复制、分发或销售本文。

版权所有 2026。中信证券经纪（香港）有限公司。保留所有权利。